# **Relatório de Teste com Usuário**

**Projeto: Conecta**

**Equipe: Alice Abreu dos Reis, Davih Gonçalves Duque, Gabriel dos Reis Nascimento, Leonardo Guedes Gomes Junior e Omar Petronílio Martins de Abreu**

**Orientador: Fábio Martins de Oliveira**

**Nome do Avaliador: Leonardo Guedes Gomes Junior**

**Data: 20/11/2024**

**Participante Nº: 3**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário.

**Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_\_X\_\_Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

**Usuário:** resposta

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário.

**Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Usuário:** Aparentemente, é um site no qual eu posso criar conexões com novos possíveis voluntários, de uma forma que se encaixem bem em cada vaga solicitada. Vejo que posso criar mais de uma demanda, e comparar os voluntários que se candidataram em cada vaga requisitada.

**Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

**Usuário:** Me parece um trabalho de simbiose para os voluntários e para as ONGs que necessitam de apoiadores para as atividades.

**Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

**Usuário:** Imagino que tenha sido criado por alguma empresa, empresa filantrópica para auxiliar as ONGs, ou um grupo de desenvolvedores que se preocupam com essa causa.

## Cenário

### Tarefa 1

Realizar cadastro no site.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar a página inicial do sistema  Clicar em Área da ONG no canto superior direito  Clicar em Cadastrar ONG  Preencher os dados no formulário de cadastro  Clicar no botão Cadastrar | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente  2 | Anote porque o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho do usuário diferente ou não realizado, layout da página confundiu o usuário, usuário teve problemas na navegação (especificar), usuário teve problemas com os termos utilizados (especificar), usuário não localizou os itens necessário para realizar a tarefa (especificar), etc.  A usuária teve fácil compreensão de como realizar o cadastro da ONG, inserindo seus dados e dando seguimento aos testes propostos. Sem problemas de entendimento ou navegação no sistema. |

### Tarefa 2

Realizar login.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar a página inicial do sistema  Clicar em Área de ONG  Selecionar o campo ONG  Preencher com e-mail e senha  Selecionar a opção de Entrar | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente  2 | Anote porque o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas).  A usuária obteve sucesso ao conseguir realizar o login pós cadastro da ONG. Sem problemas de entendimento ou navegação no sistema. |

### Tarefa 3

Editar o perfil.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Realizar login no site  Clicar no botão “Editar”, no canto superior direito  Preencher os dados  Clicar no botão “Salvar” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente  2 | Anote porque o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas).  A usuária obteve sucesso realizar a alteração nos dados do perfil da ONG. Sem problemas de entendimento ou navegação no sistema. Sem problemas de entendimento ou navegação no sistema. |

### Tarefa 4

Criar uma demanda.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Realizar login no site  Entrar na página de Administrar demanda  Clicar no botão Cadastrar demanda  Preencher as informações sobre a demanda  Clicar no botão Cadastrar | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente  2 | Anote porque o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas).  A usuária teve facilidade em completar essa tarefa, já que conseguiu rapidamente realizar os passos para criação da demanda e preenchimento dos dados. Sem problemas de entendimento ou navegação no sistema. |

### **Tarefa 5**

Entrar na página de perguntas frequentes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| Realizar login no site.  Navegar até a página de perguntas frequentes | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente  2 | Anote porque o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas).  A usuária obteve sucesso ao conseguir acessar a página de perguntas frequentes sem maiores distrações. Sem problemas de entendimento ou navegação no sistema. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

**Usuário:** resposta

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

**Usuário:** resposta

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

**Usuário:** resposta

* O que você mais gostou neste sistema?

**Usuário:** resposta

* O que você menos gostou neste sistema?

**Usuário:** resposta

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

**Usuário:** resposta

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

**Usuário:** resposta

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

**Usuário:** resposta

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário