# **Relatório de Teste com Usuário**

**Projeto: Conecta**

**Equipe: Alice Abreu dos Reis, Davih Gonçalves Duque, Gabriel dos Reis Nascimento, Leonardo Guedes Gomes Junior e Omar Petronílio Martins de Abreu**

**Orientador: Fábio Martins de Oliveira**

**Nome do Avaliador: Omar Petronílio Martins de Abreu**

**Data: 29/11/2024**

**Participante Nº: 4**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário.

**Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_\_X\_\_Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

**Usuário:** resposta

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário.

**Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Usuário:**  Ao observar a tela inicial, percebi que a aplicação é voltada para que ONGs entrem em contado com voluntários que estejam disponíveis a ajudar.

**Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

**Usuário:** Foi desenvolvido para administradores de uma ONG e voluntários. Para que voluntários consigam novas experiencias ao ajudar as ONGs.

**Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

**Usuário:** Uma empresa visando filantropia.

## Cenário

### Tarefa 1

Realizar o cadastro no site.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar a página principal  Clicar em Área da ONG  Clicar em Cadastrar ONG  Preencher os dados no formulário  Clicar no botão Cadastrar | Completou facilmente | O usuário obteve sucesso em realizar o cadastro, identificando com facilidade à área de cadastro, sem problemas de navegação ou termos utilizados. |

### Tarefa 2

Realizar o login no site.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar página principal  Clicar em Área da ONG  Selecionar o campo Organização  Preencher com o e-mail e senha  Clicar no botão Entrar | Completou facilmente | O usuário obteve sucesso em realizar o login, identificando com facilidade à área de login, sem problemas de navegação ou termos utilizados. |

### Tarefa 3

Editar o perfil.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Realizar login no site  Clicar no botão Editar Perfil, localizado no canto superior direito da página  Preencher os dados  Clicar em salvar | Completou facilmente | O usuário obteve sucesso em editar o perfil, identificando com facilidade à área de perfil, sem problemas de navegação ou termos utilizados. |

### Tarefa 4

Cadastrar uma demanda.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Realizar login no site  Entrar na página de Administrar demanda  Clicar no botão Cadastrar demanda  Preenches as informações sobre a demanda  Clicar no botão Cadastrar | Completou facilmente | O usuário obteve sucesso em realizar o cadastro da demanda, identificando com facilidade à área de cadastro da demanda, sem problemas de navegação ou termos utilizados. |

### Tarefa 5

Acessar página de perguntas frequentes.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar a página principal do site  Navegar até a página de perguntas frequentes | Completou facilmente | O usuário obteve sucesso em acessar a página informativa, identificando com facilidade à página, sem problemas de navegação ou termos utilizados. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

**Usuário:** Achei simples e intuitivo.

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

**Usuário:** Acredito que seria interessante se tivesse mais campos para detalhar melhor minha demanda, algo como um campo para fotos ou vídeos.

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

**Usuário:** Sim, ele se assemelha com outras aplicações que atualmente utilizo na internet

* O que você mais gostou neste sistema?

**Usuário:** A simplicidade para achar o que precisava.

* O que você menos gostou neste sistema?

**Usuário:** Poucas opções de informações para inserir, como ao cadastrar a demanda.

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

**Usuário:** Seria interessante uma forma de contato com voluntarios dentro da propria aplicação, algo como um chat.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

**Usuário:** O site é de fácil uso, simplificando a forma de conseguir contatar voluntários para ajudar as necessidades tecnologias das ONGs.

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

**Usuário:** Não.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O usuário teve facilidade com o uso da aplicação, mas como comentado por ele, seria interessante a inclusão de mais informações ao solicitar as demandas, visando melhor atender as necedades das ONGs, seria também útil para os usuários uma área que possibilite a comunicação, entre diferentes tipos de usuários dentro da aplicação