

## Relatório de Teste com Usuário Idoso

**Projeto (Nome do Sistema): Senectus**

**Equipe: Grupo 5 - Senectus**

**Nome do Avaliador: Nicolás Cleiton**

**Data: 04/11/2024**

**Participante Nº: 1º**

### Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

### Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

Sim, já ouvi falar deste tipo de sistema. No entanto, nunca cheguei a ouvir falar de uma aplicação que oferece suporte integral especificamente para o público idoso

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Ao observar o sistema inicialmente, fui capaz de compreender quais os benefícios que o sistema consegue trazer por meio dos exercícios e serviços que ele oferece

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Ao meu ver este sistema parece que tem como foco os idosos

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Me parece que este sistema é gerenciado por alguma ONG



## Cenário

Você é uma pessoa que se encontra na meia idade e precisa mudar os seus hábitos para ter uma qualidade de vida melhor. Você procura no Google por sites que oferecem suporte de profissionais da saúde e acaba encontrando a plataforma Senectus e decide que seria uma boa ideia ter uma conta por lá:

### Tarefa 1

Realizar o cadastro no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em conectar no cabeçalho da página</li><li>2. Clicar em “clique aqui”, localizado abaixo do botão “Entrar”</li><li>3. Preencher as informações solicitadas e selecionar “Prosseguir”</li><li>4. Na página seguinte, escolher uma das opções disponíveis e clicar em “Criar minha conta” para finalizar.</li></ol>	<b>1</b> Completo com dificuldade ou ajuda	O usuário se perdeu no fluxo de cadastro e tentou realizar a criação da conta na página de login. Talvez a separação do botão “conectar” em “cadastrar” e “entrar” tornem o sistema mais intuitivo.

### Tarefa 2

Realizar o login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em conectar no cabeçalho da página</li><li>2. Preencher informações no formulário</li><li>3. Clicar no botão de confirmação de login</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	Usuário concluiu a tarefa com êxito.



### Tarefa 3

Completar o cadastro do usuário na página de configuração

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse o menu de configurações.</li><li>2. Preencha os campos de telefone, estado, cidade e endereço.</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	O usuário não teve dificuldades. No entanto, nota-se um pequeno atraso no tempo de resposta para encontrar a página de configuração. Talvez a troca do texto “Olá <USUÁRIO>” para “Configuração” torne a localização desta página mais intuitiva.

### Tarefa 4

Procure um exercício de mobilidade chamado “Movimento de Tronco”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse a aba de exercícios</li><li>2. Selecione a categoria de mobilidade</li><li>3. Pesquise “Movimento de Tronco” na barra de pesquisa</li><li>4. Acesse o exercício</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	Usuário concluiu a tarefa com êxito.



### Tarefa 5

Procure o próximo exercício do plano de treino.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse a aba de exercícios</li><li>2. Navegue no calendário para encontrar próximo exercício</li><li>3. Acesse o exercício e finalize-o</li></ol>	<b>1</b> Completo com dificuldade ou ajuda	O usuário se perdeu na página de exercícios e precisou de ajuda para encontrar o próximo exercício. Talvez um banner/card logo no início da página torne essa tarefa mais intuitiva para o usuário

### Tarefa 6

Realizar uma solicitação de consulta

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecciona na parte superior a aba de consultas.</li><li>2. Clique em "Nova consulta"</li><li>3. Encontre um profissional de sua preferência</li><li>4. Preencha o formulário de consulta</li><li>5. Solicite a Consulta.</li><li>6. Encontre a consulta marcada no dia específico.</li></ol>	<b>1</b> Completo com dificuldade ou ajuda	<p>O usuário sentiu dificuldade ao encontrar as consultas marcadas. Segundo o mesmo "senti falta de alguma notificação me alertando se a consulta foi marcada ou não. Além disso, fui jogada para o calendário, mas não no dia em que criei a consulta".</p> <p>Logo, ao finalizar a criação da consulta, o usuário deve ser redirecionado para o calendário, receber uma notificação avisando que a consulta foi marcada com êxito e o calendário deve ser movido para o dia da consulta.</p>



## Termine o teste com o questionário abaixo

- **Qual foi a sua impressão geral do sistema?**

Achei o sistema mais fácil em comparação com outras ferramentas que já usei. Além disso, este sistema me parece propor uma boa mudança na minha qualidade de vida.

- **Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?**

Senti segurança e credibilidade ao acessar o sistema. Principalmente com relação ao material criado na plataforma.

- **Você acha que este sistema é atual? Por quê?**

Sim. Porque ele é muito mais simples e intuitivo do que os demais.

- **O que você mais gostou neste sistema?**

Gostei dos exercícios fornecidos, pois os mesmos atendem os meus problemas de saúde.

- **O que você menos gostou neste sistema?**

Não achei o fluxo da agenda tão intuitivo, fiquei muito perdida ao procurar as informações das consultas que marquei.



- **Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)**

Acredito que os avisos poderiam ser mais explícitos no momento de interação com a aplicação.

- **Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria**

Simples e confiável.

- **Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?**

Achei o site muito compatível com a minha situação atual, ao ponto de ser viável praticar na minha casa. Além disso, senti muita confiança com relação às instruções que me foram passadas.



## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

No geral, a aplicação se mostrou intuitiva e conseguiu atingir seus objetivos de proporcionar a distribuição de conhecimento sobre exercício e o fornecimento de consultas com profissionais da área. No entanto, existem alguns problemas detectados nos fluxos da aplicação que devem ser solucionados para garantir um bom funcionamento do sistema.

Os problemas existentes podem variar, desde a um simples texto ambíguo, até uma ausência de um feedback mais explícito do sistema:

- **Fluxo de consultas:** o usuário teve uma grande dificuldade em visualizar a consulta que foi marcada, isso ocorre devido a ausência de uma notificação mais explícita e um redirecionamento para a consulta no calendário do sistema.
- **Fluxo de cadastro e login:** o usuário em questão se mostrou um pouco desorientado ao navegar pelo fluxo de cadastro e login, confundindo as suas respectivas funcionalidades ao clicar no botão “conectar”. Uma das maneiras de reduzir esse atrito com o sistema envolve a separação deste mesmo botão em dois, um para o login e outro para o cadastro.
- **Fluxo de plano de treino:** o usuário teve dificuldades em encontrar o próximo exercício presente em seu plano de treino, perdendo um tempo considerável na procura do mesmo. Uma medida para solucionar este problema seria a criação de um banner ou card logo no começo da tela, indicando o próximo exercício para ser praticado pelo usuário.
- **Fluxo de configuração de conta:** o usuário se deparou com a dificuldade de encontrar a página de configuração, tendo em vista que o botão responsável pelo redirecionamento da mesma não possui um nome tão intuitivo. Como correção para o problema, deve-se realizar uma alteração no nome do botão de configuração, deixando-o mais explícito.

Por fim, pode-se concluir que, apesar de o sistema ser extremamente intuitivo em diversas áreas, ele ainda apresenta pontos de melhoria que impactam negativamente a experiência do usuário. Refinamentos são necessários para tornar a comunicação mais eficiente e inclusiva, especialmente considerando um público potencialmente menos experiente e leigo em tecnologias web. Resolver os problemas apresentados não apenas aumentará a usabilidade da aplicação, mas também fortalecerá sua confiabilidade e acessibilidade, permitindo que atinja plenamente seus objetivos de promover saúde e bem-estar através da tecnologia.

