

Relatório de Teste com Usuário Idoso

Projeto (Nome do Sistema): Senectus

Equipe: Grupo 5 - Senectus

Nome do Avaliador: Gabriel Ferreira dos Santos

Data: 26/11/2024

Participante Nº: 6

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

☐ Sim ☒ Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Parece ser algum tipo de aplicativo de exercícios, que poderia obter informações sobre exercícios físicos.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Seria para informar as pessoas sobre os riscos do sedentarismo e ajudar a sair desse estilo de vida.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Uma empresa.



Cenário

Você é uma pessoa que se encontra na meia idade e precisa mudar os seus hábitos para ter uma qualidade de vida melhor. Você procura no Google por sites que oferecem suporte de profissionais da saúde e acaba encontrando a plataforma Senectus e decide que seria uma boa ideia ter uma conta por lá:

Tarefa 1

Realizar o cadastro no sistema.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
|---|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Clicar em conectar no cabeçalho da página2. Clicar em “clique aqui”, localizado abaixo do botão “Entrar”3. Preencher as informações solicitadas e selecionar “Prosseguir”4. Na página seguinte, escolher uma das opções disponíveis e clicar em “Criar minha conta” para finalizar. | 1 Completo com dificuldade ou ajuda | O teste foi feito em um celular, o usuário teve dificuldade de achar onde é o menu, que era acessível por meio do menu “hamburger”, o restante conseguiu realizar com facilidade. |

Tarefa 2

Realizar o login no sistema.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
|--|---------------------------------|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Clicar em conectar no cabeçalho da página2. Preencher informações no formulário3. Clicar no botão de confirmação de login | 2 Completo facilmente | Após aprender a usar o menu “hamburger” no passo anterior, não teve dificuldade em realizar o cadastro. |



Tarefa 3

Completar o cadastro do usuário na página de configuração

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
|--|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Acesse o menu de configurações.2. Preencha os campos de telefone, estado, cidade e endereço. | 1 Completo com dificuldade ou ajuda | Conseguiu acessar facilmente a tela de configurações, porém quando finalizou o preenchimento do cadastro ficou confuso se poderia sair e se os dados já tinham sido salvos. |

Tarefa 4

Procure um exercício de mobilidade chamado “Movimento de Tronco”.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
|---|---------------------------------|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Acesse a aba de exercícios2. Selecione a categoria de mobilidade3. Pesquise “Movimento de Tronco” na barra de pesquisa4. Acesse o exercício | 2 Completo facilmente | Conseguiu pesquisar e acessar o exercício especificado. |

Tarefa 5

Procure o próximo exercício do plano de treino.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
|--|---------------------------------|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Acesse a aba de exercícios2. Navegue no calendário para encontrar próximo exercício3. Acesse o exercício e finalize-o | 2 Completo facilmente | Conseguiu encontrar o exercício e concluí-lo. |



Tarefa 6

Realizar uma solicitação de consulta

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
|---|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Seleciona na parte superior a aba de consultas.2. Clique em “Nova consulta”3. Encontre um profissional de sua preferência4. Preencha o formulário de consulta5. Solicite a Consulta.6. Encontre a consulta marcada no dia específico. | <p>1</p> <p>Completo com dificuldade ou ajuda</p> | <p>Conseguiu concluir a consulta, mas clicou no “card” do profissional, depois viu o botão “contratar” e ficou um pouco confuso com o campo de selecionar o tipo de serviço.</p> |



Termine o teste com o questionário abaixo

- **Qual foi a sua impressão geral do sistema?**

Tive uma boa impressão do sistema e poucas dificuldades.

- **Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?**

Não tive dificuldades com elas.

- **Você acha que este sistema é atual? Por quê?**

O sistema tem uma aparência atual, parece com os apps da atualidade.

- **O que você mais gostou neste sistema?**

Gostei das opções de exercícios propostos pelo sistema.

- **O que você menos gostou neste sistema?**

Não teve nada que não gostei.

- **Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)**

Poderia ter mais variedade de opções de profissionais.

- **Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?**



Um sistema de cuidado com a saúde do idoso, exercícios e marcação de consulta com profissionais.

- **Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?**

Achei interessante, o sistema é promissor.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O teste com o usuário foi realizado por um smartphone, no início o usuário teve dificuldades com o menu, no primeiro momento não conseguiu identificar que para acessar as opções do menu deveria clicar sobre o menu “hamburger” para listar as opções, mas após uma pequena orientação o usuário conseguiu entender o funcionamento, após isso conseguiu usar o sistema de forma autônoma ao realizar as tarefas propostas, outro ponto que pude observar é que no momento em que foi solicitar uma nova consulta o usuário clicou sobre o “card” do profissional em vez do botão “contratar” acredito que esse botão poderia estar mais destacado na tela, ou adicionar a feature de contatar apenas clicando no “card” do profissional escolhido.

