

Relatório de Teste com Usuário Profissional

Projeto (Nome do Sistema): Senectus

Equipe: Grupo 5 - Senectus

Nome do Avaliador: Júlia Persson Mascari

Data: 26/11/24

Participante Nº: 4

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

Sim, o âmbito tem sido bem explorado desde a pandemia no meio fisioterapêutico e médico no geral. Essa é uma ótima alternativa pros dias atuais quando considera-se a supervisão de um profissional.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

A página inicial dá a ideia de que podem ser encontrados dicas de exercícios físicos e instruções sobre saúde no geral no site. Por ver em cima a aba “consultas” também sugere-se que seja possível ser atendido.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Parece ter sido desenvolvido para o público idoso interessado em praticar atividades físicas.



- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Somente pela aparência e proposta, parece ser feito por uma empresa que trabalhe com algo relacionado à saúde: desde uma marca do ramo esportivo, um convênio médico, ou algo do tipo, mas em uma das seções na página inicial é explicado.

Cenário

Você é um profissional da saúde dedicado a dar suporte para pessoas da meia idade e decide ampliar o seu alcance através de ferramentas mais avançadas, você pesquisa por plataformas na qual você pode prestar seu serviço para seu público e encontra o site Senectus:

Tarefa 1

Realizar o cadastro no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar em conectar no cabeçalho da página 2. Clicar em “clique aqui”, localizado abaixo do botão “Entrar” 3. Preencher as informações solicitadas e selecionar “Prosseguir” 4. Na página seguinte, escolher uma das opções disponíveis e clicar em “Criar minha conta” para finalizar. 	<p>2 Completou facilmente</p>	<p>Conseguiu realizar com facilidade.</p>

Tarefa 2

Realizar o login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar em conectar no cabeçalho da página 2. Preencher informações no formulário 3. Clicar no botão de confirmação de login 	<p>2 Completou facilmente</p>	<p>Por já estar logado de forma automática, não precisou realizar o login, mas ao deslogar e logar novamente, conseguiu tranquilamente.</p>



Tarefa 3

Completar o cadastro do usuário na página de configuração

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none">1. Acesse o menu de configurações.2. Preencha os campos de telefone, estado, cidade, endereço, profissão e serviços prestados e seus respectivos valores.	1 Completo com dificuldade ou ajuda	Conseguiu completar, porém ficou confusa para preencher a parte do "Iniciou em" na profissão. Sentindo falta também de um botão "salvar" no fim, para que fique mais claro para o usuário que o cadastro foi finalizado.

Tarefa 4

Atender consulta de um cliente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none">1. Acesse a aba de clientes2. Clique em "Consultas"3. Selecione uma das solicitações de consultas4. Aceitar consulta selecionada5. Procurar consulta aceita pelo filtro "Agendadas"6. Selecionar consulta aceita7. Finalizar consulta8. Voltar para a aba "Clientes"9. Clicar no card "Clientes"10. Visualizar cliente na qual teve a consulta finalizada	2 Completo facilmente	Conseguiu realizar com facilidade.



Tarefa 5

Criar plano de treino para cliente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none">1. Acesse a aba de clientes2. Clique em “Novo plano”3. Selecione um cliente4. Selecione uma lista de exercícios5. Selecione o horário para os exercícios6. Confirme a criação	2 Completo facilmente	Não achou intuitivo clicar no “+” na hora de adicionar o horário do exercício ao invés de algo como “selecionar” ou “adicionar”.



Termine o teste com o questionário abaixo

- **Qual foi a sua impressão geral do sistema?**

Achei tudo excelente. O layout, a funcionalidade e a importância social também.

- **Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?**

Achei de fácil execução, com exceção das pequenas observações feitas de detalhes que podem dinamizar ainda mais o uso.

- **Você acha que este sistema é atual? Por quê?**

Com certeza, pois responde a uma dor atual que é a necessidade da prática de exercícios físicos muitas vezes com supervisão remota e em domicílio, principalmente pela população idosa, que cresce e crescerá cada vez mais.

- **O que você mais gostou neste sistema?**

Da função excelente que pode ter para otimizar o dia a dia de profissionais como eu, que podem monitorar com sessões a distância seus pacientes após a consulta.

- **O que você menos gostou neste sistema?**

Não há nada que não tenha gostado, somente questões que podem ser melhoradas.



- **Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)**

A aba de escolha de exercícios poderia conter exercícios editáveis para cada indivíduo, com a finalidade de conter as individualidades do treino.

- **Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?**

Prático e simples.

- **Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?**

Não, tudo certo.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Acredito que o sistema está prático e cumpre o que promete, oferecendo uma boa experiência geral. Porém, existem alguns ajustes que podem melhorar ainda mais a usabilidade e tornar o sistema mais intuitivo para os usuários:

- Ajustar a seção do perfil, deixando mais explicativa e incluir um botão para salvar as informações ao final da seção para facilitar a confirmação das alterações;
- Incluir botões de voltar em todas as páginas do sistema, permitindo uma navegação mais fluida especialmente para usuários que possam cometer erros ou precisar revisar etapas anteriores;
- Aumentar o tamanho das fontes para facilitar a leitura dos usuários idosos.

