

## Relatório de Teste com Usuário Idoso

### Projeto (Nome do Sistema): Senectus

### Equipe: Grupo 5 - Senectus

Nome do Avaliador: Vinícius Neves

Data: 24/11/2024

Participante Nº: 2

### Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

### Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”  
Não conhecia nenhum sistema voltado a idosos, porém conhecia outros aplicativos que possuem diversas instruções de exercícios.
- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.  
Informações importantes para o idoso que queira levar uma vida ativa na prática de exercícios físicos.
- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)  
Para o idoso que necessita de informações que lhe auxiliem na prática de atividades físicas.
- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)  
Alguém que percebeu a necessidade de ter um sistema onde constariam informações para auxiliar o idoso na prática de atividades físicas.



## Cenário

Você é uma pessoa que se encontra na meia idade e precisa mudar os seus hábitos para ter uma qualidade de vida melhor. Você procura no Google por sites que oferecem suporte de profissionais da saúde e acaba encontrando a plataforma Senectus e decide que seria uma boa ideia ter uma conta por lá:

### Tarefa 1

Realizar o cadastro no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em conectar no cabeçalho da página</li><li>2. Clicar em “clique aqui”, localizado abaixo do botão “Entrar”</li><li>3. Preencher as informações solicitadas e selecionar “Prosseguir”</li><li>4. Na página seguinte, escolher uma das opções disponíveis e clicar em “Criar minha conta” para finalizar.</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	O usuário conseguiu realizar o cadastro com facilidade.

### Tarefa 2

Realizar o login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em conectar no cabeçalho da página</li><li>2. Preencher informações no formulário</li><li>3. Clicar no botão de confirmação de login</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	O usuário conseguiu realizar o login com facilidade.



### Tarefa 3

Completar o cadastro do usuário na página de configuração

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse o menu de configurações.</li><li>2. Preencha os campos de telefone, estado, cidade e endereço.</li></ol>	<b>1</b> Completo com dificuldade ou ajuda	O usuário ficou com dificuldade para entender o ícone que representa o menu de configuração e por isso não sabia onde seguir para poder acessar a aba.

### Tarefa 4

Procure um exercício de mobilidade chamado “Movimento de Tronco”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse a aba de exercícios</li><li>2. Selecione a categoria de mobilidade</li><li>3. Pesquise “Movimento de Tronco” na barra de pesquisa</li><li>4. Acesse o exercício</li></ol>	<b>1</b> Completo com dificuldade ou ajuda	O usuário ficou com dificuldade de visualizar as letras nas páginas, reclamando que estavam muito pequenas e a cor delas dificultou a leitura.



### Tarefa 5

Procure o próximo exercício do plano de treino.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse a aba de exercícios</li><li>2. Navegue no calendário para encontrar próximo exercício</li><li>3. Acesse o exercício e finalize-o</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	O usuário conseguiu completar facilmente, mesmo que tenha demorado um tempo relativamente curto para encontrar o exercício.

### Tarefa 6

Realizar uma solicitação de consulta

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleciona na parte superior a aba de consultas.</li><li>2. Clique em "Nova consulta"</li><li>3. Encontre um profissional de sua preferência</li><li>4. Preencha o formulário de consulta</li><li>5. Solicite a Consulta.</li><li>6. Encontre a consulta marcada no dia específico.</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	O usuário conseguiu solicitar uma consulta facilmente. Mas, apesar de não ter tido dificuldades, o mesmo teve dúvidas ao manipular os inputs de seleção de data, pois ele ficava esperando que o calendário abrisse ao clicar em qualquer campo do componente, o que não aconteceu.



## Termine o teste com o questionário abaixo

- **Qual foi a sua impressão geral do sistema?**

Prático e intuitivo porém precisa de alguns ajustes.

- **Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?**

Muito boa.

- **Você acha que este sistema é atual? Por quê?**

Sim, pois foi desenvolvido em data recente e contempla atividades contemporâneas.

- **O que você mais gostou neste sistema?**

Do menu de navegação.

- **O que você menos gostou neste sistema?**

Dificuldade de leitura já que as letras eram muito miúdas.

- **Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)**

Apenas melhorias em alguns pontos que dificultam a visualização conforme já citado.

- **Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?**

Muito útil.

- **Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?**

Existe algum custo para utilizar o sistema?



## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

### Impressões Gerais:

O sistema foi considerado prático e intuitivo, com uma navegação clara e funcional. No entanto, o teste revelou problemas específicos que impactaram a experiência do usuário, principalmente relacionados à legibilidade e formatação de informações, como fontes pequenas e cores com contrastes iguais.

### Problemas identificados e possíveis soluções:

1. Foi encontrado problemas de legibilidade relacionados aos tamanhos das letras e cores que possuem um contraste ruim com o background dos cards de exercícios. Para solucionar este problema de contraste, o ideal seria aumentar o peso das fontes e seu tamanho, facilitando a compreensão do conteúdo textual.
2. O usuário teve pequenas dúvidas ao interagir com os inputs de seleção de data, pois o mesmo ficava esperando que o calendário abrisse ao clicar em qualquer campo do componente. Tais tipos de inputs devem ser remodelados de maneira que essa confusão não ocorra, abrindo assim, o calendário, independentemente do local onde o evento de clique foi acionado no componente.

