

## Relatório de Teste com Usuário Profissional

**Projeto (Nome do Sistema): Senectus**

**Equipe: Grupo 5 - Senectus**

**Nome do Avaliador: João Pedro Reis Martins**

**Data: 26/11/24**

**Participante Nº: 3**

### Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

### Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

Não, mas realmente é algo que vejo que falta muito no ramo de personal, pessoas especializadas e com vontade de trabalhar e prestar serviços e até mesmo informações sobre treinos para pessoas mais idosas.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Pela aparência da página inicial e com algumas abas que podemos ver, parece ter bastante informações sobre como o idoso pode cuidar da sua saúde física e várias informações incentivando-os a praticarem exercícios e terem hábitos mais saudáveis.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Para os idosos que desejam ter uma vida mais saudável e ativa.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Parece ser feito por alguém do ramo da saúde, algum médico, ou até mesmo organização que mexa com o público idoso.



## Cenário

Você é um profissional da saúde dedicado a dar suporte para pessoas da meia idade e decide ampliar o seu alcance através de ferramentas mais avançadas, você pesquisa por plataformas na qual você pode prestar seu serviço para seu público e encontra o site Senectus:

### Tarefa 1

Realizar o cadastro no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em conectar no cabeçalho da página</li><li>2. Clicar em “clique aqui”, localizado abaixo do botão “Entrar”</li><li>3. Preencher as informações solicitadas e selecionar “Prosseguir”</li><li>4. Na página seguinte, escolher uma das opções disponíveis e clicar em “Criar minha conta” para finalizar.</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	Conseguiu realizar com facilidade.

### Tarefa 2

Realizar o login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em conectar no cabeçalho da página</li><li>2. Preencher informações no formulário</li><li>3. Clicar no botão de confirmação de login</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	Completo a tarefa com facilidade



### Tarefa 3

Completar o cadastro do usuário na página de configuração

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse o menu de configurações.</li><li>2. Preencha os campos de telefone, estado, cidade, endereço, profissão e serviços prestados e seus respectivos valores.</li></ol>	<b>1</b> Completo com dificuldade ou ajuda	Conseguiu completar, porém sentiu falta de um botão “salvar” no fim das alterações, pois não sabia se as alterações tinham sido concluídas.

### Tarefa 4

Atender consulta de um cliente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse a aba de clientes</li><li>2. Clique em “Consultas”</li><li>3. Selecione uma das solicitações de consultas</li><li>4. Aceitar consulta selecionada</li><li>5. Procurar consulta aceita pelo filtro “Agendadas”</li><li>6. Selecionar consulta aceita</li><li>7. Finalizar consulta</li><li>8. Voltar para a aba “Clientes”</li><li>9. Clicar no card “Clientes”</li><li>10. Visualizar cliente na qual teve a consulta finalizada</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	Completo a tarefa com facilidade



### Tarefa 5

Criar plano de treino para cliente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse a aba de clientes</li><li>2. Clique em “Novo plano”</li><li>3. Selecione um cliente</li><li>4. Selecione uma lista de exercícios</li><li>5. Selecione o horário para os exercícios</li><li>6. Confirme a criação</li></ol>	<p><b>2</b> Completo facilmente</p>	<p>Deu a ideia do profissional poder criar templates de planos de treino, com graus de dificuldade.</p>



## Termine o teste com o questionário abaixo

- **Qual foi a sua impressão geral do sistema?**

Acho que ficou muito bom, atende a proposta que foi idealizada.

- **Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?**

Foi muito boa, acho que todos os exercícios e conteúdos na plataforma podem ajudar bastante.

- **Você acha que este sistema é atual? Por quê?**

Sim, como falei anteriormente, na minha área eu sinto que isso é pouco explorado, temos poucos lugares para consultar e tirar dúvidas, além de dificuldade de achar esse público com idade mais avançada.

- **O que você mais gostou neste sistema?**

Da facilidade de poder encontrar clientes e também da facilidade de organizar as agendas e treinos deles.



- **O que você menos gostou neste sistema?**

Somente na parte de salvar o perfil e as informações mesmo que achei confuso, de resto eu gostei muito.

- **Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)**

Acho que poderia ter uma aba de academia/studios onde os idosos possam malhar perto da localidade deles.

- **Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?**

Inovador e simplificador.

- **Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?**

Só parabenizar pela iniciativa mesmo.



## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Durante o teste, o usuário apresentou um desempenho satisfatório ao navegar pelo site, completando a maioria das tarefas com facilidade e de forma intuitiva. Isso demonstra que o design e a estrutura do sistema atendem, em grande parte, às expectativas de usabilidade de um público representativo do público-alvo.

Entretanto, foi identificado um ponto de melhoria importante na aba de configurações do perfil. A ausência de um botão "salvar" gerou confusão no usuário, que não teve certeza se as alterações realizadas haviam sido concluídas com sucesso ou se precisaria preencher informações adicionais. Essa dificuldade pode impactar negativamente a experiência do usuário e deve ser priorizada para otimização.

Outro ponto relevante é a sugestão dada pelo usuário para a funcionalidade de criação de planos de treino. A possibilidade de criar templates padronizados com diferentes graus de dificuldade foi uma ideia apresentada, que pode agregar valor ao sistema e melhorar a experiência dos profissionais de saúde que o utilizam.

De forma geral, o sistema se mostrou eficiente em atender às necessidades principais para as quais foi projetado, como facilitar a conexão entre profissionais e clientes e oferecer ferramentas organizacionais úteis. O usuário destacou como pontos positivos a facilidade de encontrar clientes, gerenciar agendas e criar treinos. Além disso, sugeriu a inclusão de uma aba específica para academias e estúdios próximos, algo que pode enriquecer a funcionalidade do sistema.

Por fim, o teste evidencia que, embora o sistema esteja bem desenvolvido, ajustes pontuais e inclusão de novas funcionalidades sugeridas podem ampliar ainda mais sua usabilidade e aceitação no mercado.

