

## Relatório de Teste com Usuário Profissional

**Projeto (Nome do Sistema): Senectus**

**Equipe: Grupo 5 - Senectus**

**Nome do Avaliador: Hugo Freitas da Cruz**

**Data: 25/11/24**

**Participante Nº: 5**

### Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

### Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

Sim, alguns colegas já comentaram a respeito. Mas quando pesquisei não achei nada que atendesse o que eu precisava. Apenas alguns aplicativos em inglês, o que não ajudaria para a maioria dos clientes.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

A página mostra algumas informações com o intuito de estimular o público idoso a fazer exercícios físicos. Também observei um botão para consultas, o que dá a entender que podem ser marcadas pelo aplicativo. Mas senti falta de textos mais chamativos, com mais exemplos do dia a dia dos idosos, para chamar a atenção que atividades diárias podem ser melhoradas com a prática.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Parece que foi desenvolvido para o público idoso interessado em praticar atividades físicas.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Parece ser feito por uma empresa voltada para a área da saúde.



## Cenário

Você é um profissional da saúde dedicado a dar suporte para pessoas da meia idade e decide ampliar o seu alcance através de ferramentas mais avançadas, você pesquisa por plataformas na qual você pode prestar seu serviço para seu público e encontra o site Senectus:

### Tarefa 1

Realizar o cadastro no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em conectar no cabeçalho da página</li><li>2. Clicar em “clique aqui”, localizado abaixo do botão “Entrar”</li><li>3. Preencher as informações solicitadas e selecionar “Prosseguir”</li><li>4. Na página seguinte, escolher uma das opções disponíveis e clicar em “Criar minha conta” para finalizar.</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	Conseguiu realizar com facilidade. Mas achou estranho que na tela de login não é possível ver exatamente se ele é um profissional ou um idoso.

### Tarefa 2

Realizar o login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clicar em conectar no cabeçalho da página</li><li>2. Preencher informações no formulário</li><li>3. Clicar no botão de confirmação de login</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	Por já estar logado de forma automática, não precisou realizar o login, mas ao deslogar e logar novamente, conseguiu tranquilamente.



### Tarefa 3

Completar o cadastro do usuário na página de configuração

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse o menu de configurações.</li><li>2. Preencha os campos de telefone, estado, cidade, endereço, profissão e serviços prestados e seus respectivos valores.</li></ol>	<b>1</b> Completo com dificuldade ou ajuda	Conseguiu completar, porém achou estranha a opção do “Iniciou em” na profissão. Além disso, ficou confusa com a falta da opção “salvar”

### Tarefa 4

Atender consulta de um cliente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse a aba de clientes</li><li>2. Clique em “Consultas”</li><li>3. Selecione uma das solicitações de consultas</li><li>4. Aceitar consulta selecionada</li><li>5. Procurar consulta aceita pelo filtro “Agendadas”</li><li>6. Selecionar consulta aceita</li><li>7. Finalizar consulta</li><li>8. Voltar para a aba “Clientes”</li><li>9. Clicar no card “Clientes”</li><li>10. Visualizar cliente na qual teve a consulta finalizada</li></ol>	<b>2</b> Completo facilmente	Conseguiu realizar com facilidade.



## Tarefa 5

Criar plano de treino para cliente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Acesse a aba de clientes</li><li>2. Clique em “Novo plano”</li><li>3. Selecione um cliente</li><li>4. Selecione uma lista de exercícios</li><li>5. Selecione o horário para os exercícios</li><li>6. Confirme a criação</li></ol>	<b>1</b> Completo com dificuldade	<p>Quando clicou em um exercício para ver qual era ficou presa na página porque falta um botão de “voltar”</p> <p>Não gostou de ter que marcar no canto da janela para selecionar o exercício</p> <p>Não achou intuitivo o botão “+” feito para adicionar um novo horário de exercício. Talvez algo como “selecionar” possa ser mais bem compreendido.</p>



## Termine o teste com o questionário abaixo

- **Qual foi a sua impressão geral do sistema?**

Acho que precisa melhorar alguns pontos, mas no geral a proposta é ótima.

- **Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?**

As atividades estavam de acordo, mas falta uma especificação maior no caso de alguns exercícios que precisam de algum auxílio como a bola, faixa e a cadeira.

- **Você acha que este sistema é atual? Por quê?**

Sim! É necessário buscar formas de auxiliar a população idosa que está cada vez maior, para que aproveitem melhor esse período da vida.

- **O que você mais gostou neste sistema?**

A proposta de conseguir marcar exercícios a distância e acompanhar os clientes.

- **O que você menos gostou neste sistema?**

Acho que precisa melhorar a usabilidade

- **Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)**

A aba de escolha de exercícios poderia ser mais clara, e conter opção de eu inserir meus próprios exercícios.



- **Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?**

Uma proposta boa, vejo muito potencial

- **Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?**

Não, tudo certo.

## **Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário**

O teste de usabilidade realizado com o usuário profissional demonstrou que o sistema Senectus possui um potencial significativo para atender às necessidades do público-alvo. A facilidade de agendar consultas e criar planos de treino foi bastante elogiada. No entanto, foram identificadas algumas oportunidades de melhoria, principalmente relacionadas à usabilidade e à clareza das informações.

### **Pontos-chave:**

- Usabilidade positiva: A função de agendamento de consultas foi considerada fácil de usar e intuitiva.
- Desafios de usabilidade: A criação de planos de treino apresentou dificuldades, sendo elas a falta de um fluxo claro e a complexidade na seleção de exercícios.
- Clareza da informação: Algumas informações, como a descrição de campos e opções, foram consideradas ambíguas para o usuário.

### **Pontos Positivos:**

- Funcionalidade de agendamento de consultas intuitiva.
- Potencial para criar planos de treino personalizados.

### **Pontos Negativos:**

- Falta de clareza no fluxo de cadastro.
- Ausência de botão "salvar" na tela de configuração.
- Dificuldade em navegar entre as telas de criação de planos de treino.
- Falta de opções para personalizar os exercícios.

### **Sugestões:**

- Usabilidade: Revisar o fluxo das tarefas, especialmente na criação de planos de treino e adicionar botões de navegação claros e consistentes em todas as telas dos demais fluxos.



- Conteúdo: Revisar os textos e as instruções para garantir que sejam claros e concisos.
- Personalização: Permitir que os profissionais adicionem seus próprios exercícios e personalizem os planos de treino.
- Incluir um sistema de ajuda: Implementar um sistema de ajuda online ou um tutorial para auxiliar os usuários em caso de dúvidas.

Os resultados do teste demonstram que o sistema Senectus possui um grande potencial, mas necessita de ajustes para garantir uma experiência de usuário mais satisfatória. As recomendações apresentadas visam otimizar a usabilidade do sistema e atender às necessidades dos profissionais de saúde que utilizam a plataforma. A implementação dessas melhorias contribuirá para aumentar a eficiência e a satisfação dos usuários, além de fortalecer a credibilidade do sistema.

