



APRESENTANDO O

VOZ

URBANA



Integrantes

Guilherme Duarte de Paula Assis

Isadora Maria Ribeiro

Sofia Patrocínio de Abreu

Tiago Souza Dias

Curso: Sistema de Informação

PUC Minas, 2025



Introdução

O projeto “Voz Urbana” tem como objetivo desenvolver uma plataforma que conecte a população ao governo de maneira prática, garantindo que as demandas populacionais sejam atendidas sem tanta burocracia.



Problema

A falta de meios de comunicação atrapalha na resolução de problemas urbanos na sociedade, como estreitar essa comunicação e trazer soluções?

Justificativa

“A web é mais uma ferramenta social do que uma ferramenta técnica.”

Berners-Lee, Tim. Harper, 1999.



Com o afastamento entre população e órgãos públicos, torna-se difícil a fiscalização e manutenção da infraestrutura pública. Uma plataforma que facilite o registro e acompanhamento desses casos pode melhorar o bem-estar da comunidade, aumentar a confiança no governo e incentivar maior participação social.

Objetivo

Facilitar e incentivar a comunicação entre o governo e os cidadãos brasileiros na solução de problemas urbanos.



Público – alvo

1

Cidadãos

Eles que enfrentam na prática as dificuldades geradas pela falta de auxílio e infraestrutura pública.

2

Gestores Públicos

Eles têm a responsabilidade de transformar as demandas da população em ações concretas.

Requisitos funcionais

- O usuário deve ser capaz de se cadastrar no site como cidadão;
- O usuário deve ser capaz de fazer login no site como cidadão;
- O gestor público deve ser capaz de se cadastrar no site como gestor;
- O usuário deve ser capaz de fazer login no site como gestor;
- O usuário não pode se cadastrar duas vezes com o mesmo email;
- O gestor público deve ser capaz de alterar o status da ocorrência reportada;
- O gestor público deve ser capaz de contactar o usuário que realizou o chamado;
- O usuário(cidadão) deve ser capaz de fazer o registro de problemas.

Funcionalidades

- Cadastrar uma conta;
- Fazer login;
- Cadastrar chamado;
- Visualizar informações sobre chamados existentes;
- Gestor pode alterar o status do chamado;
- Página de perfil para o usuário.

Conclusão

Aprimoramos nossas competências de trabalho em equipe.

Desenvolvemos nossas habilidades em programação e nosso domínio técnico.

Criamos uma possibilidade para solucionar o desafio da comunicação entre população e governo;

REFERÊNCIAS

Berners-Lee, Tim. Weaving the Web: The Original Design and Ultimate Destiny of the World Wide Web by Its Inventor. Harper, 1999.

