

Relatório de Teste com Usuário

Projeto (Nome do Sistema): Viajey

Equipe: Amanda Magalhães, Anna Luiza Laudares, Camille Parma, Catharina Perdigão, Gustavo Torres e Rita Laura Gonçalves

Nome do Avaliador: Camille Parma

Data: 22/06/2025

Participante Nº: 001

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
☐ Sim ☒ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

R: A usuária não conhece nem nunca utilizou sistemas voltados para o planejamento de viagens, apenas sistemas mais específicos, como de hotelaria, controle de gastos, etc.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

R: A usuária respondeu que entende que se trata de um site voltado para o planejamento de viagens, que vai a ajudar a montar roteiros.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

R: A usuária acredita que o sistema foi desenvolvido para pessoas de baixa renda, que trabalham no regime CLT, com dificuldades relacionadas a tempo para se organizar e orçamento limitado em viagens.



- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

R: A usuária acredita que o sistema foi desenvolvido por uma startup no ramo de tecnologia, por pessoas que possuíam essa dor relacionada a viagens.

Cenário

Você está planejando uma viagem de fim de ano com os amigos para passar o réveillon em alguma praia do litoral catarinense. Já com muitas abas de pesquisa abertas em seu computador, você percebe que pode utilizar o Viaje para planejar esta viagem de forma mais simples, então acessa o site e começa o planejamento da viagem por lá.

Tarefa 1

Crie uma conta no sistema e acesse a página “Meu perfil”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar no botão “Cadastrar” na navbar / Inserir os dados solicitados / Clicar em “Criar Conta” / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil”	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Tarefa 2

Realize uma busca através da barra de pesquisa, adicione um local em Favoritos, então acesse a página “Meus Favoritos” e exclua este item favoritado.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Buscar informação na barra de pesquisa da navbar / Clicar no ícone de coração para favoritar / Acessar a página “Meus Favoritos” / Clicar no ícone de lixeira ao lado do item favoritado para excluir.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 3

Na página “Meu Perfil”, altere seus dados pessoais e retorne à página inicial do sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil” / Alterar algum dado pessoal / Salvar as alterações / Retornar à página inicial	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Tarefa 4

Crie um itinerário personalizado e acesse-o na página “Meus Itinerários”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meus Itinerários” / Clicar em “Criar nova viagem” / Preencher as informações necessárias / Salvar itinerário / Retornar à página “Meus Itinerários”	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Tarefa 5

Na página “Meus Itinerários”, selecione um itinerário já criado, crie um checklist com três ou mais itens, realize o check em dois itens e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página “Meus Itinerários” / Selecionar um itinerário / Clicar em “Criar checklist” / Incluir itens / Realizar o check em dois itens / Salvar alterações / Visualizar checklist	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 6

Após um roteiro criado, inclua atrações/loais em um dos dias da sua viagem e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar Dashboard / Acessar a página “Minhas viagens” / Selecionar roteiro criado / Incluir local/atração	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	A usuária tentou inicialmente acrescentar atrações por meio da aba “loais salvos” ao invés de “Roteiro”.



Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

R: A usuária gostou do design moderno, mas gostaria que o sistema fosse mais intuitivo, mas de maneira geral gostou do sistema e achou-o completo para o planejamento de viagens.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

R: A usuária achou os testes válidos, conseguiu passar por diversas partes do sistema e entender um pouco mais das funcionalidades. Gostaria de ter testado a IA.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

R: Acredita ser bastante atual, principalmente por conta da IA, do design e da temática do sistema (organização de viagens).

- O que você mais gostou neste sistema?

R: Usuária gostou muito da organização do roteiro por dias, poder ter roteiros separados por dias dentro de um mesmo roteiro.

- O que você menos gostou neste sistema?



R: Muitas funcionalidades importantes centralizadas no Dashboard. Seria mais fácil acessá-las da homepage.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

R: Seria interessante poder visualizar o roteiro de outros usuários que viajaram para o mesmo local, ou mesmo compartilhar o roteiro com outras pessoas.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

R: A usuária diria que é um facilitador de planejamento de viagens.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

R: Sem questionamentos ou comentários.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

A usuária gostou do sistema, mas foi notável a dificuldade para adicionar atrações em dias específicos do roteiro. De forma geral, a usuária achou bastante intuitivo e não apresentou dificuldades na utilização do sistema.



Nome do Avaliador: Anna Luiza Laudares

Data: 22/06/2025

Participante Nº: 002

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
☐ Sim ☒ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

R: Usuária não conhece sistemas parecidos além de sistemas focados em uma só parte da viagem, como o Booking, por exemplo.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

R: Usuária acredita que poderia encontrar roteiros pré criados, poderia criar seus próprios roteiros, organizar suas viagens.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

R: Pessoas que não estão acostumadas a viajar, viajantes iniciantes em geral.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

R: Usuária enxerga como um projeto independente, uma startup iniciante, algo nesse sentido.



Cenário

Você está planejando uma viagem de fim de ano com os amigos para passar o réveillon em alguma praia do litoral catarinense. Já com muitas abas de pesquisa abertas em seu computador, você percebe que pode utilizar o Viaje para planejar esta viagem de forma mais simples, então acessa o site e começa o planejamento da viagem por lá.

Tarefa 1

Crie uma conta no sistema e acesse a página “Meu perfil”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar no botão “Cadastrar” na navbar / Inserir os dados solicitados / Clicar em “Criar Conta” / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil”	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 2

Realize uma busca através da barra de pesquisa, adicione um local em Favoritos, então acesse a página “Meus Favoritos” e exclua este item favoritado.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Buscar informação na barra de pesquisa da navbar / Clicar no ícone de coração para favoritar / Acessar a página “Meus Favoritos” / Clicar no ícone de lixeira ao lado do item favoritado para excluir.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Tarefa 3

Na página “Meu Perfil”, altere seus dados pessoais e retorne à página inicial do sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil” / Alterar algum dado pessoal / Salvar as alterações / Retornar à página inicial	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 4

Crie um itinerário personalizado e acesse-o na página “Meus Itinerários”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meus Itinerários” / Clicar em “Criar nova viagem” / Preencher as informações necessárias / Salvar itinerário / Retornar à página “Meus Itinerários”	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Tarefa 5

Na página “Meus Itinerários”, selecione um itinerário já criado, crie um checklist com três ou mais itens, realize o check em dois itens e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página “Meus Itinerários” / Selecionar um itinerário / Clicar em “Criar checklist” / Incluir itens / Realizar o check em dois itens / Salvar alterações / Visualizar checklist	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 6

Após um roteiro criado, inclua atrações/locais em um dos dias da sua viagem e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar Dashboard / Acessar a página “Minhas viagens” / Selecionar roteiro criado / Incluir local/atração	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	AObteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

R: Sistema bem fluido e fácil de usar

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

R: Boas atividades, condizentes com a proposta do site.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

R: Bem atual, visto que cada dia temos mais informações disponíveis.

- O que você mais gostou neste sistema?

R: A possibilidade de criar roteiros com várias atrações.

- O que você menos gostou neste sistema?

R: A pagina inicial com poucos elementos, poderia ter mais opções.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)



R: Mais caixas de opções na hora de escolher o destino da viagem.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

R: Uma boa forma de organizar viagens sem deixar de focar em todos os pontos importantes dela.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

R: Não.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Usuário conseguiu concluir todos as tarefas sem dificuldade.



Nome do Avaliador: Catharina Perdigão

Data: 22/06/2025

Participante Nº: 003

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

____ Sim __X__ Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

R: O usuário não conhece nenhum sistema com essa mesma finalidade.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

R: Poderia gerar um roteiro personalizado, posso criar ou entrar na minha conta, posso pesquisar por destinos filtrando por um intervalo de tempo. Posso ver informações complementares de climas e atrações, além de propagandas.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

R: Pessoas que gostam de viajar mas que têm dificuldades de fazer um roteiro ou decidir para onde elas vão, seja para a cidade ou para uma atração específica na cidade.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

R: O usuário acredita que o responsável pelo sistema seja uma empresa moderna, principalmente por conta de IA.



Cenário

Você está planejando uma viagem de fim de ano com os amigos para passar o réveillon em alguma praia do litoral catarinense. Já com muitas abas de pesquisa abertas em seu computador, você percebe que pode utilizar o Viaje para planejar esta viagem de forma mais simples, então acessa o site e começa o planejamento da viagem por lá.

Tarefa 1

Crie uma conta no sistema e acesse a página “Meu perfil”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar no botão “Cadastrar” na navbar / Inserir os dados solicitados / Clicar em “Criar Conta” / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil”	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário realizou um caminho diferente para se cadastrar no sistema, clicando inicialmente em “Entrar” e depois em “Cadastrar” na tela de login.

Tarefa 2

Realize uma busca através da barra de pesquisa, adicione um local em Favoritos, então acesse a página “Meus Favoritos” e exclua este item favoritado.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Buscar informação na barra de pesquisa da navbar / Clicar no ícone de coração para favoritar / Acessar a página “Meus Favoritos” / Clicar no ícone de lixeira ao lado do item favoritado para excluir.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Usuário teve dificuldade para achar a aba de “Meus favoritos”, acessando primeiramente a página “Meu Perfil”.



Tarefa 3

Na página “Meu Perfil”, altere seus dados pessoais e retorne à página inicial do sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil” / Alterar algum dado pessoal / Salvar as alterações / Retornar à página inicial	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 4

Crie um itinerário personalizado e acesse-o na página “Meus Itinerários”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meus Itinerários” / Clicar em “Criar nova viagem” / Preencher as informações necessárias / Salvar itinerário / Retornar à página “Meus Itinerários”	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Usuário apresentou dificuldade para achar a forma de criar um novo roteiro, tentando inicialmente através da página inicial, encontrando erros de layout e dificuldades na utilização do sistema.



Tarefa 5

Na página “Meus Itinerários”, selecione um itinerário já criado, crie um checklist com três ou mais itens, realize o check em dois itens e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página “Meus Itinerários” / Selecionar um itinerário / Clicar em “Criar checklist” / Incluir itens / Realizar o check em dois itens / Salvar alterações / Visualizar checklist	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 6

Após um roteiro criado, inclua atrações/loais em um dos dias da sua viagem e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar Dashboard / Acessar a página “Minhas viagens” / Selecionar roteiro criado / Incluir local/atração	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?



R: O fluxo está bem intuitivo, porém o nome “dashboard” no menu da navbar não é bem explicativo, não entendeu exatamente o que iria achar ali, teve dificuldade para encontrar a engrenagem de editar o roteiro.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

R: Tudo faz bastante sentido para o propósito do site.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

R: Sim, pois tem um design bem minimalista e linguagem fácil de entender.

- O que você mais gostou neste sistema?

R: Gostei da parte de pesquisar e achar os locais interessantes.

- O que você menos gostou neste sistema?

R: Ter funções importantes dentro do dashboard, que é difícil de achar.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

R: Ter sugestões de locais já na primeira dobra da página inicial.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?



R: Site focado em criar roteiros turísticos personalizados.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

R: Sem questionamentos ou comentários.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O usuário conseguiu completar a maioria dos testes com facilidade, tendo dificuldade em tarefas que estavam relacionadas a conteúdos dentro do dashboard. Como solução, poderíamos separar a parte de itinerários, avaliações e favoritos no menu, para ficar mais intuitivo para o usuário.



Nome do Avaliador: Anna Luiza Laudaes

Data: 22/06/2025

Participante N°: 004

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
____ Sim ____X__ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

R: A usuária conhece alguns sistemas relacionados a busca de locais, atrações, etc, mas nada realmente voltado para o planejamento de viagens em si.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

R: A usuária acredita que poderia utilizar o sistema para organizar viagens futuras, centralizar as informações de suas viagens e utilizar como guias durante suas viagens.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

R: A usuária acredita que o público alvo seja pessoas jovens que buscam viajar, principalmente casais e grupos de amigos.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

R: A usuária acredita que uma empresa seja a responsável por esse sistema.

Cenário

Você está planejando uma viagem de fim de ano com os amigos para passar o réveillon em alguma praia do litoral catarinense. Já com muitas abas de pesquisa abertas em seu computador, você percebe que pode



utilizar o Viaje para planejar esta viagem de forma mais simples, então acessa o site e começa o planejamento da viagem por lá.

Tarefa 1

Crie uma conta no sistema e acesse a página “Meu perfil”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar no botão “Cadastrar” na navbar / Inserir os dados solicitados / Clicar em “Criar Conta” / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil”	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 2

Realize uma busca através da barra de pesquisa, adicione um local em Favoritos, então acesse a página “Meus Favoritos” e exclua este item favoritado.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Buscar informação na barra de pesquisa da navbar / Clicar no ícone de coração para favoritar / Acessar a página “Meus Favoritos” / Clicar no ícone de lixeira ao lado do item favoritado para excluir.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	Por ter sido direcionada para a tela Dashboard após o login, teve dificuldade em achar a barra de pesquisa.

Tarefa 3

Na página “Meu Perfil”, altere seus dados pessoais e retorne à página inicial do sistema.





Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil” / Alterar algum dado pessoal / Salvar as alterações / Retornar à página inicial	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 4

Crie um itinerário personalizado e acesse-o na página “Meus Itinerários”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meus Itinerários” / Clicar em “Criar nova viagem” / Preencher as informações necessárias / Salvar itinerário / Retornar à página “Meus Itinerários”	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Apresentou dúvida sobre os termos utilizados (itinerário X viagem).



Tarefa 5

Na página “Meus Itinerários”, selecione um itinerário já criado, crie um checklist com três ou mais itens, realize o check em dois itens e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página “Meus Itinerários” / Selecionar um itinerário / Clicar em “Criar checklist” / Incluir itens / Realizar o check em dois itens / Salvar alterações / Visualizar checklist	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 6

Após um roteiro criado, inclua atrações/loais em um dos dias da sua viagem e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar Dashboard / Acessar a página “Minhas viagens” / Selecionar roteiro criado / Incluir local/atração	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

R: A usuária achou o sistema intuitivo e rápido, sem lentidão.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

R: A usuária conseguiu ter uma boa visão do sistema, achou de fácil compreensão.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

R: A usuária considera o site atual por ter funcionalidades modernas, principalmente por ter o uso da IA implementado no site e a busca das imagens no sistema. Gostou de ter as informações centralizadas.

- O que você mais gostou neste sistema?

R: Gostou da funcionalidade de editar o roteiro dia a dia, pois traz maior flexibilidade.

- O que você menos gostou neste sistema?

R: Usuária gostou do sistema, mas não gostou de ter sido direcionada para o Dashboard após ter realizado login, preferia ter sido redirecionada para a tela principal.



- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

R: Usuária achou bem completo.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

R: Usuária diria que o sistema é uma agenda focada em viagens, para anotar tudo sobre as suas viagens.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

R: Usuária elogiou o sistema e comentou sobre a funcionalidade de compartilhar roteiro com amigos.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

A usuária apresentou dificuldade em alguns momentos, como para encontrar a barra de pesquisa após o login, mas conseguiu realizar todas as atividades propostas. Gostou do design e criticou a questão de terem muitas funcionalidades importantes dentro do Dashboard, estando menos acessíveis.



Nome do Avaliador: Amanda Magalhães

Data: 22/06/2025

Participante Nº: 005

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
☒ Sim ☐ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

R: Já ouviu falar do Trip Advisor, mas só vocês tem AI, mas eu sei que dá pra montar os roteiros.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

R: Roteiros de viagens, você pode pesquisar um destino e ele vai te mostrar sobre o local que você está pesquisando. Promoções, parece. É isso, é um planejamento de viagem.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

R: Para a galera que gosta de viajar, é provavelmente porque tinha dificuldade de montar a roteira. Não só a dificuldade em montar um roteiro, mas também descobrir o que tem de atração no lugar que você está indo.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

R: Me parece um indie-hacker. É um indie-hacker, tipo um startup, alguma coisa assim. Talvez um desenvolvedor único que fez isso. Não me parece uma empresa grande, me parece um indie-hacker.

Cenário

Você está planejando uma viagem de fim de ano com os amigos para passar o réveillon em alguma praia do litoral catarinense. Já com muitas abas de pesquisa abertas em seu computador, você percebe que pode



utilizar o Viaje para planejar esta viagem de forma mais simples, então acessa o site e começa o planejamento da viagem por lá.

Tarefa 1

Crie uma conta no sistema e acesse a página “Meu perfil”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar no botão “Cadastrar” na navbar / Inserir os dados solicitados / Clicar em “Criar Conta” / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil”	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 2

Realize uma busca através da barra de pesquisa, adicione um local em Favoritos, então acesse a página “Meus Favoritos” e exclua este item favoritado.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Buscar informação na barra de pesquisa da navbar / Clicar no ícone de coração para favoritar / Acessar a página “Meus Favoritos” / Clicar no ícone de lixeira ao lado do item favoritado para excluir.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 3

Na página “Meu Perfil”, altere seus dados pessoais e retorne à página inicial do sistema.



Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil” / Alterar algum dado pessoal / Salvar as alterações / Retornar à página inicial	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 4

Crie um itinerário personalizado e acesse-o na página “Meus Itinerários”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meus Itinerários” / Clicar em “Criar nova viagem” / Preencher as informações necessárias / Salvar itinerário / Retornar à página “Meus Itinerários”	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	Por falhas no sistema o site não apresentou a viagem dele, porém o usuário contornou criando uma nova. Encontrou como criar uma nova viagem com facilidade.



Tarefa 5

Na página “Meus Itinerários”, selecione um itinerário já criado, crie um checklist com três ou mais itens, realize o check em dois itens e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página “Meus Itinerários” / Selecionar um itinerário / Clicar em “Criar checklist” / Incluir itens / Realizar o check em dois itens / Salvar alterações / Visualizar checklist	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 6

Após um roteiro criado, inclua atrações/loais em um dos dias da sua viagem e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar Dashboard / Acessar a página “Minhas viagens” / Selecionar roteiro criado / Incluir local/atração	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

R: Muito boa, fácil de mexer.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

R: Achou fácil de fazer e válidos os testes realizados.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

R: Sim, tem até AI, achei muito interessante.

- O que você mais gostou neste sistema?

R: Fácil de usar.

- O que você menos gostou neste sistema?

R: Na hora de buscar o local dentro do roteiro, achou difícil encontrar o local que queria porque não filtrou pela cidade em que ele estava.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)



R: Sentiu falta de ter sugestões fáceis de achar.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

R: Sistema de planejar viagem legal.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

R: Não tem perguntas.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Usuário teve bastante facilidade com o sistema e se sentiu frustrado apenas uma vez. No geral, se sentiu satisfeito. O sistema ainda precisa de pequenas melhorias de backend.



Nome do Avaliador: Anna Luiza Laudares

Data: 22/06/2025

Participante Nº: 006

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
☒ Sim ☐ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

R: A usuária já ouviu falar sobre esses sistemas, mas nunca acessou.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

R: A usuária acredita que poderá criar roteiros personalizados, buscar informações sobre locais.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

R: A usuária acredita que o sistema foi desenvolvido para pessoas que gostam de viajar e precisam de ajuda para se organizar.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

R: Uma empresa.

Cenário

Você está planejando uma viagem de fim de ano com os amigos para passar o réveillon em alguma praia do litoral catarinense. Já com muitas abas de pesquisa abertas em seu computador, você percebe que pode utilizar o Viajey para planejar esta viagem de forma mais simples, então acessa o site e começa o planejamento da viagem por lá.



Tarefa 1

Crie uma conta no sistema e acesse a página “Meu perfil”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar no botão “Cadastrar” na navbar / Inserir os dados solicitados / Clicar em “Criar Conta” / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil”	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 2

Realize uma busca através da barra de pesquisa, adicione um local em Favoritos, então acesse a página “Meus Favoritos” e exclua este item favoritado.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Buscar informação na barra de pesquisa da navbar / Clicar no ícone de coração para favoritar / Acessar a página “Meus Favoritos” / Clicar no ícone de lixeira ao lado do item favoritado para excluir.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 3

Na página “Meu Perfil”, altere seus dados pessoais e retorne à página inicial do sistema.





Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meu Perfil” / Alterar algum dado pessoal / Salvar as alterações / Retornar à página inicial	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 4

Crie um itinerário personalizado e acesse-o na página “Meus Itinerários”.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Realizar login / Clicar no ícone do Perfil / Clicar em “Meus Itinerários” / Clicar em “Criar nova viagem” / Preencher as informações necessárias / Salvar itinerário / Retornar à página “Meus Itinerários”	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Tarefa 5

Na página “Meus Itinerários”, selecione um itinerário já criado, crie um checklist com três ou mais itens, realize o check em dois itens e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar a página “Meus Itinerários” / Selecionar um itinerário / Clicar em “Criar checklist” / Incluir itens / Realizar o check em dois itens / Salvar alterações / Visualizar checklist	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.

Tarefa 6

Após um roteiro criado, inclua atrações/locais em um dos dias da sua viagem e salve as alterações.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar Dashboard / Acessar a página “Minhas viagens” / Selecionar roteiro criado / Incluir local/atração	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Obteve sucesso, executando a tarefa pelo caminho esperado.



Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

R: O sistema é bem elaborado e bem intuitivo.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

R: As atividades foram feitas sem dificuldade.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

R: Sim, pois o design é bem moderno.

- O que você mais gostou neste sistema?

R: A funcionalidade de calcular os orçamentos por viagem.

- O que você menos gostou neste sistema?

R: Não tem a IA.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

R: Está faltando a IA gerar roteiros.



- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

R: É um diário de viagens do mundo moderno.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

R: O site é bem intuitivo e fácil de usar, é uma mão na roda para viajantes e nômades digitais.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

A usuária não teve dificuldades com o sistema, mas sentiu falta do roteiro com a IA.

