

Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Tourist Guide

Equipe: Marco Túlio Candeo, Daniele Aparecida de Souza, Lucas Eduardo Silva Couto, Pedro Henrique Fileti Kuhn, Rodrigo Figueira de Lima, Vinícius de Araújo Portela

Nome do Avaliador: Vinícius de Araújo Portela

Data: 22/06/2025

Participante N°: 1

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

Sim, conhece aplicativos que possuem essa funcionalidade apesar de nunca ter usado, como airbnb

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Que se trata de um aplicativo de sugestões turísticas onde os locais com mais bem avaliados se posicionam primeiro

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Para população em geral que busca local para passar as férias

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)



Uma empresa, a impressão vem justificada da seguinte forma: “um site assim provavelmente seria do interesse de uma empresa, pois o site poderia ser usado como plataforma de propaganda para outras empresas”

Cenário

Usuário acabou de descobrir o sobre o aplicativo e tem interesse em buscar locais e registrar seus locais

Tarefa 1

Usuário deve se cadastrar na aplicação

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar em “Criar um login”, deve preencher os campos e clicar em cadastrar	2 Completo facilmente	Usuário notou um campo com placeholder errado, mas não houve maiores dificuldades

Tarefa 2

Usuário deve conseguir logar na aplicação

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Na tela de login, deve preencher suas informações e clicar em “Entrar”	2 Completo facilmente	Conseguiu realizar a tarefa sem problemas, seguindo intuitivamente todos os passos ditados em “Caminhos(s)”



Tarefa 3

Usuário deve usar o sistema de pesquisa corretamente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Usuário deve usar o campo de pesquisa localizado no topo da página e usar os “chips” abaixo do campo de pesquisa para filtrar por categoria	2 Completo facilmente	Conseguiu realizar ambas as atividades com facilidade, conseguindo filtrar os resultados por texto e por categoria

Tarefa 4

Usuário deve cadastrar um novo local

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Usuário deve clicar no botão “Adicionar”, clicar em “Clique para adicionar uma foto”, selecionar uma imagem, preencher os outros campos e clicar em “Adicionar”	2 Completo facilmente	Conseguiu localizar o botão de adicionar e preencher o formulário sem maior problemas, contudo clicou várias vezes em adicionar devido a falta de feedback do botão



Tarefa 5

Usuário deve conseguir favoritar locais

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Na tela home ele deve clicar no ícone de coração dos cards de locais	1 Completo com dificuldade ou ajuda	Na primeira tentativa favoritou através da tela de detalhes invés da tela “home”, mas seguiu os passos após a primeira tentativa

Tarefa 6

Usuário deve conseguir acessar seus locais favoritos

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Usuário deve clicar no botão “Favoritos” na barra inferior	2 Completo facilmente	Houve um pequeno tempo de busca (1-2 segundos) mas conseguiu localizar o botão sem ajuda



Tarefa 7

Usuário deve conseguir ver os detalhes de um local

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Na tela de home, usuário deve clicar em um do cards de locais para ser direcionado para tela de detalhes	2 Completo facilmente	Usuário clicou no card imediatamente sem dúvida ou ajuda

Termine o teste com o questionário abaixo

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?


Tem uma boa proposta

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Foram interessantes, até para explorar as funcionalidades do site

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?





A proposta é atual, porque digitaliza a experiência do usuário e utiliza a estrutura de uma rede social para aprimorar a experiência do usuário, onde não é uma empresa que está tentando induzir ir a um local, mas sim usuários que estão trocando experiências entre si

- O que você mais gostou neste sistema?

A possibilidade de colocar várias fotos

- O que você menos gostou neste sistema?

Gostaria que tivesse mais opções de filtro

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema?

Gostaria que houvesse mais formas de visualizar a nota da comunidade, por exemplo, comentários

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Um bom site para procurar um local para viajar

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

Sem comentários



Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Ao observar o usuário utilizando a aplicação foi possível observar que o projeto possui uma boa navegabilidade e uma interface intuitiva, onde para todas as tarefas propostas não foi preciso de auxílio, demonstrando como o aplicativo segue o fluxo e boas práticas de interface que outros aplicativos que o usuário já tinha experiência seguiam.

