# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto: Tourist Guide**

**Equipe: Marco Túlio Candeo, Daniele Aparecida de Souza, Lucas Eduardo Silva Couto, Pedro Henrique Fileti Kuhn, Rodrigo Figueira de Lima, Vinícius de Araújo Portela**

## 

**Nome do Avaliador: Vinícius de Araújo Portela**

**Data: 22/06/2025**

**Participante Nº: 1**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

**Sim, conhece aplicativos que possuem essa funcionalidade apesar de nunca ter usado, como airbnb**

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

**Que se trata de um aplicativo de sugestões turísticas onde os locais com mais bem avaliados se posicionam primeiro**

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

**Para população em geral que busca local para passar as férias**

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

**Uma empresa, a impressão vem justificada da seguinte forma: “um site assim provavelmente seria do interesse de uma empresa, pois o site poderia ser usado como plataforma de propaganda para outras empresas”**

## Cenário

Usuário acabou de descobrir o sobre o aplicativo e tem interesse em buscar locais e registrar seus locais

### Tarefa 1

Usuário deve se cadastrar na aplicação

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Clicar em “Criar um login”, deve preencher os campos e clicar em cadastrar | 2  Completou facilmente | Usuário notou um campo com placeholder errado, mas não houve maiores dificuldades |

### Tarefa 2

Usuário deve conseguir logar na aplicação

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na tela de login, deve preencher suas informações e clicar em “Entrar” | 2  Completou facilmente | Conseguiu realizar a tarefa sem problemas, seguindo intuitivamente todos os passos ditados em “Caminhos(s)” |

### 

### Tarefa 3

Usuário deve usar o sistema de pesquisa corretamente

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Usuário deve usar o campo de pesquisa localizado no topo da página e usar os “chips” abaixo do campo de pesquisa para filtrar por categoria | 2  Completou facilmente | Conseguiu realizar ambas as atividades com facilidade, conseguindo filtrar os resultados por texto e por categoria |

### Tarefa 4

Usuário deve cadastrar um novo local

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Usuário deve clicar no botão “Adicionar”, clicar em “Clique para adicionar uma foto”, selecionar uma imagem, preencher os outros campos e clicar em “Adicionar” | 2  Completou facilmente | Conseguiu localizar o botão de adicionar e preencher o formulário sem maior problemas, contudo clicou várias vezes em adicionar devido a falta de feedback do botão |

### 

### 

### Tarefa 5

Usuário deve conseguir favoritar locais

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na tela home ele deve clicar no ícone de coração dos cards de locais | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Na primeira tentativa favoritou através da tela de detalhes invés da tela “home”, mas seguiu os passos após a primeira tentativa |

### Tarefa 6

Usuário deve conseguir acessar seus locais favoritados

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Usuário deve clicar no botão “Favoritos” na barra inferior | 2  Completou facilmente | Houve um pequeno tempo de busca (1-2 segundos) mas conseguiu localizar o botão sem ajuda |

### 

### 

### 

### Tarefa 7

Usuário deve conseguir ver os detalhes de um local

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| Na tela de home, usuário deve clicar em um do cards de locais para ser direcionado para tela de detalhes | 2  Completou facilmente | Usuário clicou no card imediatamente sem dúvida ou ajuda |

## Termine o teste com o questionário abaixo

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

**Tem uma boa proposta**

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

**Foram interessantes, até para explorar as funcionalidades do site**

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

**A proposta é atual, porque digitaliza a experiência do usuário e utiliza a estrutura de uma rede social para aprimorar a experiência do usuário, onde não é uma empresa que está tentando induzir ir a um local, mas sim usuários que estão trocando experiências entre si**

* O que você mais gostou neste sistema?

**A possibilidade de colocar várias fotos**

* O que você menos gostou neste sistema?

**Gostaria que tivesse mais opções de filtro**

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema?

**Gostaria que houvesse mais formas de visualizar a nota da comunidade, por exemplo, comentários**

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

**Um bom site para procurar um local para viajar**

* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

**Sem comentários**

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Ao observar o usuário utilizando a aplicação foi possível observar que o projeto possui uma boa navegabilidade e uma interface intuitiva, onde para todas as tarefas propostas não foi preciso de auxílio, demonstrando como o aplicativo segue o fluxo e boas práticas de interface que outros aplicativos que o usuário já tinha experiência seguiam.

**Nome do Avaliador:** Daniele Souza

**Data:11/06/2025**

**Participante Nº: 2**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_X\_\_Sim \_\_\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Sim, já vi aplicativos parecidos, tipo o TripAdvisor e o Google Maps, que mostram lugares turísticos, restaurantes e pontos interessantes na cidade. Uso bastante quando viajo pra descobrir onde ir, o que visitar e até ver avaliações de outros usuários

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Imagino que eu conseguiria encontrar informações sobre pontos turísticos da cidade, como nome do lugar, fotos, localização no mapa, talvez horários de funcionamento, avaliações de quem já visitou e até dicas do que fazer no local. Também imagino que possa ter categorias, como museus, praças, parques, restaurantes, entre outros.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

*Acredito que seja feito tanto para turistas quanto para moradores da cidade que querem descobrir novos lugares ou atividades culturais. Isso porque facilita encontrar pontos de interesse de forma rápida e prática, sem precisar ficar procurando muito na internet.*

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

*Imagino que tenha sido desenvolvido por alguma empresa de tecnologia, startup focada em turismo, ou até pela própria prefeitura da cidade, como uma forma de incentivar o turismo local e divulgar os atrativos da cidade.*

Cenário

### João está planejando uma viagem de férias para o litoral de Santa Catarina e ouviu falar da Praia do Rosa. Ele quer saber mais sobre o local e como chegar lá usando o aplicativo Tourist Guide

### Tarefa 1

Encontre as informações sobre a 'Praia do Rosa' e descubra como chegar até ela.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| 1. Abrir o aplicativo.  2. Clicar na barra de pesquisa na tela inicial. 3. Digitar 'Praia do Rosa' e pesquisar.  4. Clicar no card da 'Praia do Rosa'.  5. Na tela de detalhes da Praia do Rosa, localizar e clicar no botão 'Como chegar'." | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Usuário clicou primeiro no botão 'Explorar' na barra inferior, e não na barra de pesquisa superior, perdendo tempo. Tentou pesquisar 'Rosa' inicialmente e não encontrou. Demorou a localizar o botão 'Como chegar' na tela de detalhes, pois esperava um mapa direto |

### Tarefa 2

Explore o aplicativo e encontre informações sobre os 'Lugares Populares' que não sejam praias, como um museu ou um festival.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| 1. Abrir o aplicativo e estar na tela 'Explorar' (que é a tela de 'Lugares Populares').  2. "Identificar e clicar nos botões de filtro de categoria na parte superior da lista de lugares."  3. "Clicar na categoria 'Museus' ou 'Festas'."  4. "Visualizar os cards de museus/festas nos 'Lugares Populares'."  5. "Clicar em um dos cards para ver os detalhes." | 2  Completou facilmente | O Usuário executou a tarefa com sucesso |

### Tarefa 3

Na tela de detalhes de um local, salve-o como favorito e simule o compartilhamento com alguém.

| **Caminhos(s)** | | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Abrir o aplicativo e navegar até a tela de detalhes de um local (ex: 'Praia do Rosa')."  2. "Localizar o ícone de coração (favoritar) no canto superior direito da tela."  3. Clicar no ícone de coração para salvar o local.  4. Localizar o ícone de compartilhamento (seta para a direita com um ponto) ao lado do ícone de coração.  5. Clicar no ícone de compartilhamento e observar as opções apresentadas (sem necessariamente completar o compartilhamento real). | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | | Usuário não identificou imediatamente o ícone de coração para favoritar, teve que olhar os outros ícones antes. O ícone de compartilhamento foi mais fácil de reconhecer. Não teve certeza se o local foi realmente 'salvo' após clicar no coração, precisou de confirmação visual (ex: coração preenchido)." |

### Tarefa 4

Na tela de detalhes de um local, salve-o como favorito e simule o compartilhamento com alguém.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| 1. Abrir o aplicativo e navegar até a tela de detalhes de um local (ex: 'Praia do Rosa')."  2. "Localizar o ícone de coração (favoritar) no canto superior direito da tela."  3. Clicar no ícone de coração para salvar o local.  4. Localizar o ícone de compartilhamento (seta para a direita com um ponto) ao lado do ícone de coração.  5. Clicar no ícone de compartilhamento e observar as opções apresentadas (sem necessariamente completar o compartilhamento real). | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | Usuário não identificou imediatamente o ícone de coração para favoritar, teve que olhar os outros ícones antes. O ícone de compartilhamento foi mais fácil de reconhecer. Não teve certeza se o local foi realmente 'salvo' após clicar no coração, precisou de confirmação visual (ex: coração preenchido)." |

**Termine o teste com o questionário abaixo**

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?

O sistema Tourist Guide é bem fácil de usar e tem uma proposta muito interessante para ajudar pessoas a encontrarem locais turísticos. A interface é bonita e organizada, o que facilita a navegação.

* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

As atividades foram bem claras e fáceis de entender. Elas ajudaram a explorar as principais funções do sistema e entender como ele funciona. Ajudaram também a perceber o que está bom e o que pode ser melhorado na navegação e no uso do sistema.

* Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Sim, o sistema é atual porque usa um design moderno, com uma interface limpa e intuitiva. Além disso, ele traz uma proposta que combina com as necessidades atuais, onde as pessoas buscam praticidade para encontrar informações de forma rápida, especialmente na área de turismo.

* Você usaria esse sistema em uma viagem?

Sim, usaria o sistema porque ele facilita encontrar os melhores lugares para visitar e oferece informações importantes de forma rápida e fácil.

* O que você mais gostou neste sistema?

O que mais gostei foi a facilidade de navegar e encontrar informações sobre os pontos turísticos. A interface é bem organizada, com imagens e descrições que ajudam muito na escolha dos locais.

* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Senti falta de alguns recursos, como um mapa interativo para localizar os pontos turísticos, avaliações dos usuários sobre os locais e talvez uma opção de traçar rotas ou montar roteiros personalizados.

* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
* O Tourist Guide é um sistema que ajuda as pessoas a encontrarem pontos turísticos de forma fácil e rápida, com informações organizadas e uma interface simples de usar. É ideal para quem quer planejar passeios e conhecer novos lugares.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

Não.

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O sistema é fácil de usar e tem um visual bonito. As informações estão bem organizadas, o que ajuda bastante.

Algumas coisas podem melhorar, como colocar mapas, facilitar a navegação entre as telas e mostrar mensagens de erro mais claras.