

Relatório de Teste com Usuário

Projeto Livraria Digital para Idosos (LDI):

Equipe:

- Athos Geraldo Salomon Dolabela da Silveira
- Bernardo Elias Renttins Vasconcelos de Sousa
- Fabrício Junio da Silva
- Henrique Fadel Carvalho
- Igor de Oliveira Martins dos Santos
- Jack Medeiros de Paula Pereira Demori
- Reginaldo Adriano Mota

Nome do Avaliador: Bernardo Elias

Data: 12-06-2025

Participante Nº: 1

Proposta

A proposta do teste é avaliar a usabilidade e a acessibilidade da Livraria Digital com usuários idosos, verificando se os recursos visuais são adequados e medindo a satisfação geral com o uso da plataforma.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
() Sim (x) Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Resposta do Usuário: Parece que aqui eu posso encontrar livros para ler no computador ou no celular. Vejo que tem um catálogo de livros e opções para comprar e ler. Acho que também dá para ajustar a letra para facilitar a leitura.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Resposta do Usuário:: Acho que é para pessoas como eu, que gostam de ler, mas que preferem algo fácil de usar, com letras maiores e opções que ajudam a ver melhor, porque é para idosos.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Resposta do Usuário: Talvez alguma biblioteca pública ou uma instituição que ajuda os idosos, porque é um sistema simples e parece feito para ajudar pessoas com pouca familiaridade com tecnologia.

Cenário

Descreva neste campo um cenário (definindo o contexto) em que o sistema pode estar inserido no momento do uso para apresentar para o usuário.

Tarefa 1

O usuário deve se cadastrar na plataforma e, em seguida, usar o e-mail e a senha criados para entrar no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar em “Criar conta” > Preencher nome, e-mail e senha > Confirmar senha > Clicar em “Cadastrar” > Fazer login com e-mail e senha	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Usuário compreendeu os campos e navegou sem dificuldades. A interface clara ajudou bastante.

Tarefa 2

O usuário precisa ir ao catálogo e usar a barra de pesquisa para encontrar um livro, seja pelo nome ou pela categoria.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Acessar “Catálogo” > Usar a barra de busca ou aplicar filtro por categoria > Visualizar resultados	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O campo de busca era visível e o usuário entendeu como digitar o nome do autor. Achou útil o filtro por categoria.

Tarefa 3

O usuário deve escolher um livro, iniciar o processo de compra e preencher os dados do cartão para finalizar o pagamento.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Selecionar um livro > Clicar em “Comprar” > Preencher dados do cartão > Finalizar compra	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário apresentou dúvida não sobre o funcionamento do sistema, mas sobre onde preencher corretamente os dados do cartão, como o número do cartão, validade e CVV. No momento de finalizar a compra, hesitou ao clicar em “Finalizar compra”, demonstrando insegurança. Concluiu a tarefa com leve ajuda para entender o que cada campo solicitava.

Tarefa 4

O usuário precisa acessar sua biblioteca pessoal, abrir um livro que já foi comprado e navegar por suas páginas.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Ir em “Meus Livros” > Selecionar o livro > Abrir e usar os botões para navegar entre páginas	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Navegação intuitiva. O usuário clicou corretamente nos botões e entendeu como avançar e voltar.

Tarefa 5

Durante a leitura, o usuário deve encontrar as configurações de acessibilidade para alterar o tamanho da fonte e o contraste da tela.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Na leitura, acessar “Acessibilidade” > Aumentar fonte > Alterar contraste > Visualizar mudanças	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Recursos fáceis de localizar. O aumento de fonte foi bem recebido. O modo escuro também agradou.

Tarefa 6

O usuário deve localizar a Central de Ajuda, consultar uma dúvida e enviar uma nova pergunta pelo formulário de contato.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Entrar em “Suporte” > Consultar perguntas frequentes > Preencher e enviar o formulário de contato	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Usuário localizou o menu “Suporte” rapidamente e compreendeu o formulário. Enviou uma dúvida sobre o pagamento com facilidade

Tarefa 7

O usuário precisa adicionar um livro à sua lista de favoritos e, em seguida, conferir na seção "Favoritos" se ele foi salvo corretamente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Escolher um livro no catálogo > Clicar em "Favoritar" > Acessar "Favoritos" no menu > Verificar se o livro está salvo	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	A função foi realizada com facilidade e o menu "Favoritos" era claro. O livro apareceu corretamente.

Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

Resposta do Usuário: Muito bom, simples e direto.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Resposta do Usuário: Fáceis de entender. As instruções foram claras

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Resposta do Usuário: Sim. Tem acessibilidade, é moderno e parece feito para ajudar.

- O que você mais gostou neste sistema?

- Resposta do Usuário: Dos recursos de leitura e da letra grande.

- O que você menos gostou neste sistema?

Resposta do Usuário: Tive uma pequena dúvida na parte do pagamento, mas consegui resolver.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Resposta do Usuário: Não. Achei que tudo o que preciso para ler está disponível, inclusive a função de leitura em voz.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Resposta do Usuário: É um site onde você pode comprar livros e ler de forma fácil, com letras grandes e boa acessibilidade.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

- **Resposta do Usuário:** Achei o sistema muito útil e fácil de usar.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O usuário executou todas as tarefas com bom desempenho. A única dificuldade observada foi na etapa de pagamento, onde inicialmente teve dúvida sobre o preenchimento do cartão, mas conseguiu resolver sua dificuldade com um breve auxílio. As funcionalidades de leitura e acessibilidade se mostraram muito intuitivas e eficazes. Na tarefa 6, o usuário conseguiu enviar sua dúvida sobre o pagamento sem dificuldades. Recomenda-se adicionar um guia inicial para o pagamento. O sistema mostrou-se adequado ao público-alvo.

Relatório de Teste com Usuário

Projeto Livraria Digital para Idosos (LDI):

Equipe:

- Athos Geraldo Salomon Dolabela da Silveira
- Bernardo Elias Renttins Vasconcelos de Sousa
- Fabrício Junio da Silva
- Henrique Fadel Carvalho
- Igor de Oliveira Martins dos Santos
- Jack Medeiros de Paula Pereira Demori
- Reginaldo Adriano Mota

Nome do Avaliador: Athos Geraldo

Data:17-06-2025

Participante Nº:2

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo, neste caso, idosos. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário, considerando as necessidades específicas de acessibilidade e inclusão digital descritas no projeto. Os resultados ajudarão a identificar pontos de melhoria na interface e nas funcionalidades do sistema..

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

☒ Sim ☐ Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Resposta do Usuário: Sim, já ouvi falar de coisas como livros digitais, mas nunca usei algo específico para idosos. Acho que vi algo na televisão sobre aplicativos para ler no tablet, mas não sabia que tinha algo feito só para nós, os mais velhos.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Resposta do Usuário: Parece que eu posso encontrar livros para comprar e ler. Tem umas letras grandes e botões que chamam atenção, então acho que dá pra procurar por títulos ou autores. Também vi algo sobre ajustar a tela, talvez pra deixar as letras maiores ou mais claras, o que seria bom pra mim porque vejo mal de perto.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Resposta do Usuário: Acho que foi feito pra gente, os idosos. Porque as letras são grandes, e tem coisas pra ajudar quem tem dificuldade de ver ou mexer, como eu. Não parece ser pra jovens, porque eles já sabem usar tudo isso, e também não parece pra médicos ou algo assim.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Resposta do Usuário: Talvez uma empresa que gosta de ajudar os idosos, ou uma universidade, porque parece algo bem pensado. Não sei se é uma marca famosa, mas parece que alguém que entende de tecnologia e de gente mais velha fez isso.

Cenário

Imagine que você está em casa, em uma tarde tranquila, e deseja ler um livro para relaxar, mas tem dificuldade para se deslocar até uma biblioteca física devido à sua saúde. Você decide usar o LDI - Livraria Digital para Idosos, acessando-o pelo seu tablet ou computador. A plataforma está disponível para você explorar e comprar um e-book que possa ser lido confortavelmente, com ajustes como tamanho de fonte maior e contraste alto, diretamente na tela. Neste momento, você está começando a navegar no sistema pela primeira vez.

Tarefa 1

O usuário deve se cadastrar na plataforma e, em seguida, usar o e-mail e a senha criados para entrar no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Clicar em "Cadastrar" na tela inicial. 2. Preencher campos (nome, e-mail, senha). 3. Clicar em "Enviar". 4. Retornar à tela inicial, clicar em "Login", inserir e-mail e senha, clicar em "Entrar".	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário encontrou o botão "Cadastrar" após olhar por alguns segundos, mas hesitou ao preencher os campos devido à visão reduzida. Pediu ajuda para confirmar se digitou a senha corretamente. No login, localizou os campos, mas clicou no botão errado inicialmente, precisando de orientação para corrigir.

Tarefa 2

O usuário precisa ir ao catálogo e usar a barra de pesquisa para encontrar um livro, seja pelo nome ou pela categoria.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Acessar a seção "Catálogo" no menu principal. 2. Digitar o nome ou categoria na barra de pesquisa. 3. Pressionar "Enter" ou clicar em "Pesquisar".	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário achou a barra de pesquisa visível e intuitiva devido ao tamanho e ao rótulo claro. Digitou "romance" e viu resultados rapidamente, mostrando satisfação com a navegação simples.

Tarefa 3

O usuário deve escolher um livro, iniciar o processo de compra e preencher os dados do cartão para finalizar o pagamento.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Selecionar um livro no catálogo. 2. Clicar em "Comprar". 3. Preencher dados do cartão (número, validade, CVV). 4. Clicar em "Finalizar Pagamento".	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário selecionou o livro, mas teve dificuldade para encontrar o botão "Comprar" devido à posição não tão evidente. Ao preencher os dados do cartão, confundiu o campo CVV com o número, precisando de ajuda para corrigir. Finalizou após orientação.

Tarefa 4

O usuário precisa acessar sua biblioteca pessoal, abrir um livro que já foi comprado e navegar por suas páginas.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Ir para "Biblioteca Pessoal" no menu. 2. Selecionar um livro comprado. 3. Usar setas ou rolagem para navegar nas páginas.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário localizou a seção "Biblioteca Pessoal" e abriu o livro sem problemas, elogiando as letras grandes. A navegação com setas foi intuitiva, e ele gostou de retomar a leitura de onde parou.

Tarefa 5

Durante a leitura, o usuário deve encontrar as configurações de acessibilidade para alterar o tamanho da fonte e o contraste da tela.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Durante a leitura, clicar em "Configurações" ou ícone de engrenagem. 2. Ajustar tamanho da fonte com slider. 3. Ativar "Alto Contraste" com toggle.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário encontrou as configurações após hesitação, pois o ícone de engrenagem não foi imediatamente reconhecido. Ajustou a fonte com ajuda para entender o slider, mas gostou do resultado. O toggle de contraste foi mais fácil de usar.

Tarefa 6

O usuário deve localizar a Central de Ajuda, consultar uma dúvida e enviar uma nova pergunta pelo formulário de contato.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Acessar "Central de Ajuda" no menu. 2. Selecionar uma dúvida comum ou clicar em "Novo Contato". 3. Preencher "Nome" e "Descreva sua dúvida", clicar em "Enviar".	0 Não completou 1 Completo <u>u</u> com dificuldade ou ajuda 2 Completo <u>u</u> facilmente	O usuário demorou a encontrar "Central de Ajuda" no menu, confundindo-o com "Suporte". Preencheu o formulário, mas pediu ajuda para localizar o botão "Enviar" devido ao tamanho pequeno do texto de instrução. Enviou após orientação.

Tarefa 7

O usuário precisa adicionar um livro à sua lista de favoritos e, em seguida, conferir na seção "Favoritos" se ele foi salvo corretamente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. No catálogo, clicar em "Adicionar aos Favoritos" em um livro. 2. Ir para "Favoritos" no menu. 3. Verificar se o livro aparece.	0 Não completou 1 Completo <u>u</u> com dificuldade ou ajuda 2 Completo <u>u</u> facilmente	O usuário achou o botão "Adicionar aos Favoritos" claro e intuitivo. Ao acessar a seção "Favoritos", viu o livro salvo e ficou satisfeito, comentando que é útil para lembrar dos livros que gosta.

Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

Resposta do Usuário: Achei o sistema bem interessante, porque me deixa ler sem sair de casa. As letras grandes ajudam muito, mas algumas coisas ainda são confusas pra mim.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Resposta do Usuário: Gostei de poder procurar livros e ler, mas precisei de ajuda em algumas partes, como comprar e ajustar as configurações. Acho que com prática fica mais fácil.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Resposta do Usuário: Sim, acho que sim. Porque tem coisas novas como ajustar a tela e ler com voz, que eu nunca vi antes. Parece feito pra hoje, com a tecnologia que tá aí

- O que você mais gostou neste sistema?

- **Resposta do Usuário:** Gostei das letras grandes e da parte de favoritos, que me ajuda a guardar os livros que quero ler depois. Também achei bom não precisar sair pra pegar livro.

- O que você menos gostou neste sistema?

Resposta do Usuário: Não gostei de ter que pedir ajuda pra achar alguns botões, como o de comprar e o de enviar mensagem. Às vezes o menu me confunde um pouco

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Resposta do Usuário: Talvez pudesse ter mais livros pra escolher, e também uma opção de me ligarem se eu pedir ajuda, porque digitar é meio difícil pra mim.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Resposta do Usuário: É um sistema pra gente mais velha ler livros no tablet, com letras grandes e ajustes pra ver melhor. É bom, mas às vezes precisa de ajuda pra usar..

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?
- **Resposta do Usuário:** Gostaria de saber se tem alguém pra me ensinar a usar direitinho. Acho que com um tutorial ou alguém me guiando, eu ia gostar mais ainda.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O usuário executou a maioria das tarefas com desempenho razoável, demonstrando interesse e satisfação com as funcionalidades principais. Dificuldades foram observadas na etapa de cadastro e login, onde o usuário hesitou ao preencher os campos e precisou de ajuda para confirmar a senha, além da tarefa de compra, onde confundiu o campo CVV e necessitou de orientação para prosseguir. As funcionalidades de leitura e acessibilidade, como ajustar o tamanho da fonte e navegar na biblioteca pessoal, foram consideradas intuitivas e eficazes, especialmente devido às letras grandes e à navegação com setas. Na tarefa 6, o usuário enviou sua dúvida sobre o pagamento após alguma dificuldade em localizar o botão "Enviar", mas conseguiu completar com auxílio. Recomenda-se incluir um tutorial visual ou áudio para guiar o usuário nas etapas de cadastro, login e pagamento, além de aumentar o contraste e os rótulos dos botões para facilitar a identificação. O sistema mostrou-se promissor e adequado ao público-alvo, com potencial para melhorias na usabilidade.

Relatório de Teste com Usuário

Projeto Livraria Digital para Idosos (LDI):

Equipe:

- Athos Geraldo Salomon Dolabela da Silveira
- Bernardo Elias Renttins Vasconcelos de Sousa
- Fabrício Junio da Silva
- Henrique Fadel Carvalho
- Igor de Oliveira Martins dos Santos
- Jack Medeiros de Paula Pereira Demori
- Reginaldo Adriano Mota

Nome do Avaliador: Henrique Fadel Carvalho

Data:17-06-2025

Participante Nº: 3

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo, neste caso, idosos. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário, considerando as necessidades específicas de acessibilidade e inclusão digital descritas no projeto. Os resultados ajudarão a identificar pontos de melhoria na interface e nas funcionalidades do sistema..

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
____ Sim __X__ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Resposta do Usuário:

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Resposta do Usuário: Apenas olhando para esse sistema, acredito que seja uma plataforma de vendas de livros digitais, pois apresenta preços e capas de livros bem destacados na tela.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Resposta do Usuário:: Acredito que seja para pessoas com pouco conhecimento tecnológico, pois é um sistema muito simples e de fácil navegação, acho que o público da terceira idade se sentiria satisfeito.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Resposta do Usuário: Acho que seja uma empresa privada visando empreender para um público específico, contribuindo com a sociedade e gerando retornos financeiros. .

Cenário

Imagine que você está em casa, em uma tarde tranquila, e deseja ler um livro para relaxar, mas tem dificuldade para se deslocar até uma biblioteca física devido à sua saúde. Você decide usar o LDI - Livraria Digital para Idosos, acessando-o pelo seu tablet ou computador. A plataforma está disponível para você explorar e comprar um e-book que possa ser lido confortavelmente, com ajustes como tamanho de fonte maior e contraste alto, diretamente na tela. Neste momento, você está começando a navegar no sistema pela primeira vez.

Tarefa 1

O usuário deve se cadastrar na plataforma e, em seguida, usar o e-mail e a senha criados para entrar no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Clicar em "Cadastrar" na tela inicial. 2. Preencher campos (nome, e-mail, senha). 3. Clicar em "Enviar". 4. Retornar à tela inicial, clicar em "Login", inserir e-mail e senha, clicar em "Entrar".	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário não apresentou dificuldades em acessar o sistema, pois achou muito simples e prática a interface, inserindo nos campos para preencher com as respectivas credenciais.

Tarefa 2

O usuário precisa ir ao catálogo e usar a barra de pesquisa para encontrar um livro, seja pelo nome ou pela categoria.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Acessar a seção "Catálogo" no menu principal. 2. Digitar o nome ou categoria na barra de pesquisa. 3. Pressionar "Enter" ou clicar em "Pesquisar".	0 Não completou 1 Completo com dificuldade ou ajuda 2 Completo facilmente	O usuário demorou alguns segundos para localizar a barra de pesquisa na tela, o mesmo acha que a barra de pesquisa merece um destaque maior na tela.

Tarefa 3

O usuário deve escolher um livro, iniciar o processo de compra e preencher os dados do cartão para finalizar o pagamento.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Selecionar um livro no catálogo. 2. Clicar em "Comprar". 3. Preencher dados do cartão (número, validade, CVV). 4. Clicar em "Finalizar Pagamento".	0 Não completou 1 Completo com dificuldade ou ajuda 2 Completo facilmente	O usuário conseguiu selecionar o livro e efetuar o pagamento tranquilamente, o mesmo informou que está acostumando a fazer compras online em outros sites e devido a familiaridade desse processo teve facilidade em comprar o livro.

Tarefa 4

O usuário precisa acessar sua biblioteca pessoal, abrir um livro que já foi comprado e navegar por suas páginas.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Ir para "Biblioteca Pessoal" no menu. 2. Selecionar um livro comprado. 3. Usar setas ou rolagem para navegar nas páginas.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário conseguiu realizar corretamente este caminho, devido a ser uma interface intuitiva e dinâmica.

Tarefa 5

Durante a leitura, o usuário deve encontrar as configurações de acessibilidade para alterar o tamanho da fonte e o contraste da tela.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Durante a leitura, clicar em "Configurações" ou ícone de engrenagem. 2. Ajustar tamanho da fonte com slider. 3. Ativar "Alto Contraste" com toggle.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Usuário completou facilmente o caminho, inclusive achou bem interessante a opção de slider para ajustar a fonte e brilho, permitindo personalizar da melhor forma.

Tarefa 6

O usuário deve localizar a Central de Ajuda, consultar uma dúvida e enviar uma nova pergunta pelo formulário de contato.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Acessar "Central de Ajuda" no menu. 2. Selecionar uma dúvida comum ou clicar em "Novo Contato". 3. Preencher "Nome" e "Descreva sua dúvida", clicar em "Enviar".	0 Não completou 1 Completo <u>u</u> com dificuldade ou ajuda 2 Completo <u>u</u> facilmente	O usuário informou que os campos e títulos deveriam ser maiores e com cores mais chamativas, para melhorar a leitura sem forçar as vistas ou dar zoom.

Tarefa 7

O usuário precisa adicionar um livro à sua lista de favoritos e, em seguida, conferir na seção "Favoritos" se ele foi salvo corretamente

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. No catálogo, clicar em "Adicionar aos Favoritos" em um livro. 2. Ir para "Favoritos" no menu. 3. Verificar se o livro aparece.	0 Não completou 1 Completo <u>u</u> com dificuldade ou ajuda 2 Completo <u>u</u> facilmente	O usuário conseguiu realizar esta tarefa normalmente, elogiando essa função ser muito útil para memorizar livros do seu agrado.

Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

Resposta do Usuário: A impressão que tive foi um sistema bem dinâmico e compreensivo, fácil navegação e intuitivo.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Resposta do Usuário: Tive uma boa impressão, pois existe formas de pagamentos diferentes, suporte em caso de dúvida e consigo salvar meus livros favoritos.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Resposta do Usuário: Acho sim, pois apresenta uma interface moderna e ferramentas de ajuste de fonte.

- O que você mais gostou neste sistema?

- **Resposta do Usuário:** Gostei da variedade de livros disponíveis, vários assuntos e temas diferentes.

- O que você menos gostou neste sistema?

Resposta do Usuário: Não gostei do fato de o sistema não disponibilizar alguns livros gratuitos para experimentar o sistema.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Resposta do Usuário: Acho que poderiam ofertar planos de mensalidade com benefícios.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Resposta do Usuário: Descreveria um sistema para pessoas idosas, que buscam uma maneira de ler livros online de maneira fácil e pratica.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

- **Resposta do Usuário:** Gostei muito de navegar pelo sistema, achei interessante as funcionalidades de retomar a leitura desde onde paramos, salvar livros favoritos e editar a interface.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

As tarefas executadas pelo usuário foram bem-sucedidas, completando com facilidade algumas e com ajuda outras. O usuário achou as funcionalidades do sistema muito úteis e importantes durante a navegação do mesmo, com uma interface simples e intuitiva, não apresentou segredos e desafios ao usuário. Assim, o sistema agradou e satisfaz as necessidades do usuário com sucesso.

Relatório de Teste com Usuário

Projeto Livraria Digital para Idosos (LDI)

Equipe:

- Athos Geraldo Salomon Dolabela da Silveira
- Bernardo Elias Renttins Vasconcelos de Sousa
- Fabrício Junio da Silva
- Henrique Fadel Carvalho
- Igor de Oliveira Martins dos Santos
- Jack Medeiros de Paula Pereira Demori
- Reginaldo Adriano Mota

Nome do Avaliador: Igor Martins

Data: 14/06/2025

Participante Nº: 3

Proposta

A proposta do teste é avaliar a usabilidade e a clareza da tela de "Catálogo de Livros" da Livraria Digital, verificando se as funcionalidades de busca, filtro e compra são intuitivas para o usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema? Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.”

(x) Sim () Não

Resposta do Usuário: Sim. Já ouvi falar sobre bibliotecas online como aquela da Amazon, minha esposa tem um. Mas nunca tive curiosidade de ver muito a fundo.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Resposta do Usuário: Parece uma loja de livros online. Eu vejo uma lista de livros com seus preços e autores. Tem uma barra de busca lá em cima, então eu posso procurar por um livro específico. Também vejo botões para comprar e um coração, que deve ser para salvar os que eu gosto.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Resposta do Usuário: Parece feito para qualquer pessoa, mas especialmente para quem prefere algo mais fácil de navegar, talvez pessoas mais velhas ou quem não

gosta de sites confusos e com muita informação. O visual é limpo e os textos são grandes. Não tem muita informação amontoadada.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Resposta do Usuário: Talvez alguma biblioteca pública ou uma instituição que ajuda os idosos, porque é um sistema simples e parece feito para ajudar pessoas com pouca familiaridade com tecnologia.

Cenário

Imagine que você está procurando um novo livro para ler e decidiu explorar o catálogo desta livraria digital para encontrar algo do seu interesse.

Tarefa 1: Buscar um livro específico

O usuário deve usar a barra de pesquisa para encontrar o livro " Memórias Póstumas de Brás Cubas".

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Usar o campo de busca > Digitar " Memórias Póstumas de Brás Cubas" > Visualizar o resultado	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O campo "Buscar livros ou autores" era proeminente e o usuário o utilizou sem hesitação.

Tarefa 2: Filtrar livros por categoria

O usuário precisa filtrar o catálogo para exibir apenas os livros da categoria "Clássicos".

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na caixa de seleção "Filtros" > Selecionar a categoria "Clássicos"	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário identificou rapidamente a opção de filtro e compreendeu como aplicar a categoria desejada para refinar a busca.

Tarefa 3: Adicionar um livro aos favoritos

O usuário deve adicionar o livro "Memórias Póstumas de Brás Cubas" à sua lista de favoritos.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Localizar o livro > Clicar no ícone de coração ao lado do preço	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O ícone de coração foi imediatamente associado à função "Favoritar". O usuário supôs que o livro ficaria salvo na seção "Favoritos" do menu lateral.

Tarefa 4: Iniciar o processo de compra

O usuário deve iniciar a compra do livro "O Cortiço".

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Localizar o livro > Clicar no botão "Comprar"	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O usuário hesitou um pouco, questionando se ao clicar em "Comprar" a cobrança seria imediata. Com um leve incentivo, ele clicou e entendeu que seria levado a um carrinho ou a uma tela de pagamento, e não a uma compra instantânea.

Questionário de Satisfação

- Qual foi a sua impressão geral da tela?

Resposta do Usuário: Muito boa. É bonita, organizada e fácil de entender. Tudo o que eu preciso para encontrar um livro está aqui.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Resposta do Usuário: Fáceis de entender. As instruções foram claras

- Você acha que esta tela é atual? Por quê?

Resposta do Usuário: Sim. Parece moderno e me lembra outros sites que uso diariamente.

- O que você mais gostou nesta tela?

- **Resposta do Usuário:** Gostei que posso ver a capa, o título, o autor e o preço de uma vez só, sem precisar clicar em nada. O botão de comprar e o de favoritar são bem claros.

- O que você menos gostou neste sistema?

Resposta do Usuário: Fiquei um pouco na dúvida sobre o botão Comprar. Não sabia se ele já ia cobrar no meu cartão ou se ia para um carrinho. Ver a opção Carrinho no menu me deixou mais tranquilo.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

- **Resposta do Usuário:** Não. Achei que tudo o que preciso para ler está disponível, inclusive a função de leitura em voz.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Resposta do Usuário: É a vitrine de uma livraria digital, muito bem organizada, onde você encontra os livros que procura de forma rápida e fácil.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

- **Resposta do Usuário:** Não, achei excelente. O design é muito amigável.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O usuário demonstrou grande facilidade para navegar na tela do catálogo. As funções de busca, filtro e favoritar foram executadas de forma intuitiva e sem dificuldades. O único ponto de hesitação ocorreu na tarefa de compra, onde o usuário não tinha certeza se a ação seria finalizada imediatamente. Embora o menu lateral com a opção "Carrinho" ajude a esclarecer o fluxo, o rótulo do botão Comprar poderia gerar uma leve ansiedade.

Recomendação: Considerar a possibilidade de alterar o texto do botão para "Adicionar ao Carrinho" ou fazer com que, ao clicar, uma notificação visual confirme que o item foi adicionado ao carrinho, sem sair da página do catálogo. No geral, a tela se mostrou extremamente eficaz e bem projetada para seu propósito.

Relatório de Teste com Usuário

Projeto Livraria Digital para Idosos (LDI):

Equipe:

- Athos Geraldo Salomon Dolabela da Silveira
- Bernardo Elias Renttins Vasconcelos de Sousa
- Fabrício Junio da Silva
- Henrique Fadel Carvalho
- Igor de Oliveira Martins dos Santos
- Jack Medeiros de Paula Pereira Demori
- Reginaldo Adriano Mota

Nome do Avaliador: Jack Demori

Data:17-06-2025

Participante N°:4

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e usabilidade do sistema por idosos, com foco em:

1. Consistência e padrões (garantir que palavras, situações ou ações sejam intuitivas, evitando ambiguidades);
2. Satisfação geral e acessibilidade;
3. Identificação de melhorias na interface e funcionalidades.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

(X) Sim () Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Resposta do Usuário: Sim, isso me lembra o Kindle que meu neto usa. Mas confesso que nunca experimentei.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Resposta do Usuário: Olhando essa tela vejo que é pra vender livros, me lembra uma banca de revista.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

Resposta do Usuário: Parece que foi feito pra gente, jovem não precisa de botão do tamanho de um ovo.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” *(Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc)*

Resposta do Usuário: Pelo capricho, chutaria uma editora grande. Ou quem sabe o governo? Só falta botar o nome deles maior pra a gente saber a quem agradecer.

Cenário

Imagine que você está em casa, em uma tarde tranquila, e deseja ler um livro para relaxar, mas tem dificuldade para se deslocar até uma biblioteca física devido à sua saúde. Você decide usar o LDI - Livraria Digital para Idosos, acessando-o pelo seu tablet ou computador. A plataforma está disponível para você explorar e comprar um e-book que possa ser lido confortavelmente, com ajustes como tamanho de fonte maior e contraste

alto, diretamente na tela. Neste momento, você está começando a navegar no sistema pela primeira vez.

Tarefa 1

O usuário deve criar uma conta no sistema e depois recuperar a senha esquecida usando o e-mail cadastrado.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Clicar em "Criar Conta" na tela inicial. 2. Preencher dados pessoais (nome completo, e-mail, senha, confirmar senha). 3. Clicar em "Cadastrar". 4. Voltar à tela de login, clicar em "Esqueci minha senha". 5. Inserir e-mail cadastrado. 6. Clicar em "Enviar".	0 Não completou 2 Completo com dificuldade ou ajuda 0 Completo facilmente	O usuário criou a conta sem grandes problemas, mas ao tentar recuperar a senha, confundiu o link "Esqueci minha senha" com o botão de ajuda. Precisou de orientação para localizar o link correto na parte inferior da tela. Comentou que o texto estava muito pequeno e em cor clara.

Tarefa 2

O usuário deve procurar livros de um autor específico usando o filtro de busca avançada

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Acessar "Catálogo" no menu. 2. Clicar em "Busca Avançada". 3. Selecionar "Autor" no campo de filtro. 4. Digitar nome do autor. 5. Clicar em "Buscar".	<p>0 Não completou</p> <p>0 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	O usuário ficou satisfeito ao encontrar a opção de busca por autor. Digitou "Machado de Assis" e conseguiu ver todos os livros disponíveis. Elogiou a organização dos resultados e o tamanho das capas dos livros.

Tarefa 3

O usuário deve baixar um livro gratuito da seção de clássicos e acessá-lo offline.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Navegar até "Clássicos Gratuitos". 2. Escolher um livro. 3. Clicar em "Baixar Grátis". 4. Aguardar download. 5. Acessar "Downloads" na biblioteca. 6. Abrir o livro baixado.	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>1 Completou facilmente</p>	O usuário encontrou a seção de gratuitos, mas não percebeu a barra de progresso do download. Tentou abrir o livro antes de terminar o download. Após explicação sobre o indicador de download, conseguiu completar a tarefa. Sugeriu um aviso sonoro quando o download terminar.

Tarefa 4

O usuário deve marcar uma página durante a leitura e depois retornar a ela usando os marcadores salvos.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. Abrir um livro da biblioteca. 2. Navegar até uma página específica. 3. Clicar no ícone de marcador. 4. Fechar o livro. 5. Reabrir e acessar "Meus Marcadores". 6. Selecionar o marcador salvo.	1 Não completou 1 Completo com dificuldade ou ajuda 0 Completo facilmente	O usuário não conseguiu identificar o ícone de marcador (uma fita) e confundiu com o botão de favoritos. Tentou várias vezes sem sucesso. Mesmo com ajuda, teve dificuldade para entender a diferença entre marcar página e favoritar livro. Desistiu frustrado.

Tarefa 5

O usuário precisa adicionar um livro à sua lista de favoritos e, em seguida, conferir na seção "Favoritos" se ele foi salvo corretamente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
1. No catálogo, clicar em "Adicionar aos Favoritos" em um livro. 2. Ir para "Favoritos" no menu. 3. Verificar se o livro aparece.	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 1 Completou facilmente	O usuário não associou o ícone de estrela à ideia de favoritos. Foi necessária a explicação de que aquele era o botão de favoritos.

Questionários de Usabilidade

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

Resposta do Usuário: Olha, eu achei bem moderno esse negócio de ler no tablet. No começo fiquei meio perdido, mas depois que peguei o jeito, vi que é bem prático. Só que tem coisa que ainda me atrapalha, sabe? Alguns botõezinhos são muito pequenos pro meu dedo.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Resposta do Usuário: Algumas foram fáceis, outras nem tanto. Essa história de marcar página me deixou confuso, no meu tempo a gente dobrava a pontinha da folha e pronto.

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

Resposta do Usuário: Com certeza é atual! Poder aumentar a letra sem precisar de lupa é uma maravilha dos tempos modernos.

- O que você mais gostou neste sistema?

Resposta do Usuário: Gostei do tamanho das letras e da seção de favoritos, que facilita salvar os livros que pretendo ler mais tarde. Também achei conveniente não precisar sair para buscar o livro.

- O que você menos gostou neste sistema?

Resposta do Usuário: Não gostei desses ícones pequenos que não dá pra entender o que é. Por que não escrevem o que faz em vez de colocar esses desenhinhos?

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Resposta do Usuário: Queria poder aumentar todos os botões, não só as letras do livro.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Resposta do Usuário: É uma biblioteca dentro do tablet, com livros que dá pra aumentar a letra. É bom, mas tem que ter paciência pra aprender a mexer.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

Resposta do Usuário: Vocês podiam fazer um curso presencial pra ensinar a gente a usar, né? Com calma, sem pressa. E será que dá pra colocar uns avisos que falem o que cada botão faz quando a gente passa o dedo em cima?

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O usuário demonstrou desempenho satisfatório nas tarefas relacionadas à leitura e organização de conteúdo, executando com facilidade a adição a seus favoritos. As maiores dificuldades concentraram-se em elementos visuais não-textuais, como o ícone de marcador de página, e em ações que envolviam múltiplas etapas, como a recuperação de senha. Durante o teste, ficou evidente que o usuário prefere confirmações explícitas de suas ações, demonstrando insegurança quando o sistema não fornecia feedback imediato, como no caso do download de livros.

Recomendação: Implementar feedback visual e sonoro para todas as ações principais (download iniciado/concluído, item adicionado aos favoritos, página marcada), adicionar texto descritivo aos ícones ou substituí-los por botões com rótulos claros. Para links secundários como "Esqueci minha senha", aumentar o tamanho da fonte e melhorar o contraste. Considerar também a criação de um modo de interface simplificada com menos opções na tela inicial e botões maiores.

Relatório de Teste com Usuário

Projeto Livraria Digital para Idosos (LDI):

Equipe:

- **Athos Geraldo Salomon Dolabela da Silveira**
- **Bernardo Elias Renttins Vasconcelos de Sousa**
- **Fabício Junio da Silva**
- **Henrique Fadel Carvalho**
- **Igor de Oliveira Martins dos Santos**
- **Jack Medeiros de Paula Pereira Demori**
- **Reginaldo Adriano Mota**

Nome do Avaliador: Fabício Junio da Silva

Data: 22-06-2025

Participante Nº: 5

1. Proposta do Teste

Este teste foi realizado com o objetivo de avaliar a usabilidade e acessibilidade da plataforma *Livraria Digital para Idosos* por meio da observação de um único participante real, dentro do público-alvo. A avaliação foca na facilidade de navegação, compreensão das funções e conforto visual, com base em tarefas representativas do uso cotidiano.

2. Perfil do Participante

- **Nome fictício:** Sr. João Almeida
 - **Idade:** 74 anos
 - **Profissão:** Aposentado (ex-professor de história)
 - **Experiência com tecnologia:** Usa celular e computador de forma básica, principalmente para mensagens, chamadas e vídeos no YouTube. Nunca fez compras online sozinho.
 - **Hábito de leitura:** Lê livros físicos, jornais online e revistas semanais.
-

3. Questões Introdutórias e Respostas

1. **Qual a sua idade?**
→ 74 anos
 2. **Com que frequência você utiliza celular, tablet ou computador?**
→ Todos os dias, principalmente o celular.
 3. **Você já usou algum aplicativo de leitura digital, como Kindle ou similares?**
→ Não. Prefere livros em papel.
 4. **Você se sente confortável utilizando sites para compras online?**
→ Não muito. Já tentou, mas sempre com ajuda dos filhos.
 5. **O que você costuma ler?**
→ Gosta de romances históricos, artigos de jornais e revistas de atualidades.
-

4. Tarefas Realizadas e Resultados

Tarefa 1: Criar uma conta na plataforma

Conseguiu criar a conta.

Comentário: "Demorei um pouco para entender onde confirmar a senha, mas deu certo."

Tarefa 2: Navegar pela vitrine de livros e selecionar um título de interesse

Conseguiu navegar bem.

Comentário: "Gostei das capas grandes e dos nomes claros."

Tarefa 3: Ler a sinopse e informações de um livro

Conseguiu ler.

Comentário: "Achei a letra um pouco pequena, mas deu pra entender. O botão 'ver mais' ajudou."

Tarefa 4: Adicionar o livro ao carrinho de compras

Precisou de orientação.

Comentário: "Não tinha certeza de que aquele botão era pra comprar... podia ter um desenho de carrinho."

Tarefa 5: Finalizar uma compra simulada (sem cobrança real)

Dificuldade inicial para encontrar o botão.

Comentário: "O botão tava lá embaixo, nem vi de primeira. Só achei quando desci a tela."

Tarefa 6: Acessar a biblioteca digital e iniciar a leitura

Conseguiu sem ajuda.

Comentário: "Bem simples. Cliquei no livro e ele abriu direitinho."

Tarefa 7: Alterar o tamanho da fonte e o contraste

Conseguiu.

Comentário: "O botão de aumentar a letra ajudou muito. Achei ótimo o modo escuro."

5. Cenário Apresentado

"Imagine que você ouviu falar de um novo site chamado Livraria Digital para Idosos, feito especialmente para pessoas da sua idade que gostam de ler. Você decide experimentar a plataforma pela primeira vez para comprar um livro de romance e começar a ler hoje mesmo. Durante o uso, você pode falar em voz alta o que está pensando ou sentindo. Não existe certo ou errado – o que queremos é saber o que funciona bem e o que precisa melhorar."

🗣️ O participante compreendeu o cenário e colaborou de forma espontânea, relatando suas dúvidas e percepções durante as tarefas.

6. Questionário de Satisfação (SUS)

Respostas dadas pelo participante (em escala de 1 a 5):

1. **Eu gostaria de usar esta plataforma com frequência.** → 4
2. **Achei a plataforma desnecessariamente complexa.** → 2
3. **Achei a plataforma fácil de usar.** → 4
4. **Eu precisaria de ajuda de alguém para usar a plataforma.** → 3

5. **As funcionalidades da plataforma estão bem integradas.** → 4
6. **Achei que há muitas inconsistências no sistema.** → 2
7. **Imaginei que a maioria das pessoas aprenderia a usar rapidamente.** → 5
8. **Achei a plataforma muito confusa.** → 2
9. **Me senti confiante ao usar a plataforma.** → 4
10. **Precisei aprender muita coisa nova antes de conseguir usar.** → 2

Cálculo da nota SUS (escala de 0 a 100):

Resultado: **77,5** — Classificação: **Boa Usabilidade**

7. Conclusão do Avaliador

O teste com o Sr. João demonstrou que a *Livraria Digital para Idosos* atende bem às principais demandas do público idoso, com alguns ajustes a considerar:

Aspectos positivos:

- Interface limpa, com botões grandes e textos legíveis.
- A funcionalidade de aumento de fonte e modo escuro funcionaram bem.
- O participante conseguiu realizar a maioria das tarefas com autonomia.

Pontos de atenção:

- O botão "Adicionar ao carrinho" poderia ter um ícone mais claro.
- A posição do botão "Finalizar compra" causou confusão — deve ser reposicionado.
- Melhorar o contraste da sinopse e o tamanho da fonte padrão.

Recomendações:

- Adicionar ícones visuais (ex: carrinho, lupa, livro).
- Garantir que botões importantes fiquem visíveis sem rolar a tela.
- Inserir um tutorial inicial simples explicando os principais passos.

Relatório de Teste com Usuário

Projeto Livraria Digital para Idosos (LDI)

Equipe:

- Athos Geraldo Salomon Dolabela da Silveira
- Bernardo Elias Renttins Vasconcelos de Sousa
- Fabrício Junio da Silva
- Henrique Fadel Carvalho
- Igor de Oliveira Martins dos Santos
- Jack Medeiros de Paula Pereira Demori
- Reginaldo Adriano Mota

Nome do Avaliador: Reginaldo Adriano Mota

Data: 22/06/2025

Participante Nº: 7

Proposta

A proposta do teste é avaliar a usabilidade e a clareza da tela de "Catálogo de Livros" da Livraria Digital, verificando se as funcionalidades de busca, filtro e compra são intuitivas para o usuário.at

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema? Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.”

(x) Sim () Não

Resposta do Usuário: Sim, tenho o costume de ler no meu kindle, tenho experiencia com a loja da amazon.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Resposta do Usuário: A principio me parece uma loja de livros digitais. Tem um menu com opções como ver meu carrinho, catalogo, meus livros, tambem na primeira tela já da pra ver alguns destaques e fazer buscas.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Resposta do Usuário: Leitores, principalmente quem prefere livros virtuais. O sistema é simples e direto possibilitando tambem o acesso a quem tem pouco experiencia em plataformas digitais.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Resposta do Usuário: Possivelmente algum empreendedor que queira atuar em um nicho específico.

Cenário

Imagine que você está procurando um novo livro para ler e decidiu explorar o catálogo desta livraria digital para encontrar algo do seu interesse.

Tarefa 1: Buscar um livro específico

O usuário deve usar a barra de pesquisa para encontrar o livro " Memórias Póstumas de Brás Cubas".

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Usar o campo de busca > Digitar " Memórias Póstumas de Brás Cubas" > Visualizar o resultado	0 Não completou 0 Completou com dificuldade ou ajuda 1 Completou facilmente	O campo de busca esta bem destacada, facilitando a execucao da tarefa.

Tarefa 2: Filtrar livros por categoria

O usuário precisa filtrar o catálogo para exibir apenas os livros da categoria "Clássicos".

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na caixa de seleção "Filtros" > Selecionar a categoria "Clássicos"	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 0 Completou facilmente	Os filtros são faceis de achar, porem não ficou claro a primeira vista o que cada um filtrava. Quando abre os menus de selecção ai sim da pra saber o que cada um.

Tarefa 3: Adicionar um livro aos favoritos

O usuário deve adicionar o livro "Memórias Póstumas de Brás Cubas" à sua lista de favoritos.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Localizar o livro > Clicar no ícone de coração ao lado do preço	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	O ícone de coração foi imediatamente associado à função "Favoritar". O usuário supôs que o livro ficaria salvo na seção "Favoritos" do menu lateral.

Tarefa 4: Iniciar o processo de compra

O usuário deve iniciar a compra do livro "O Cortiço".

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Localizar o livro > Clicar no botão "Comprar"	0 Não completou 0 Completou com dificuldade ou ajuda 1 Completou facilmente	A Compra é bem simples, clicando em compra o sistema já pergunta se o usuario quer continuar a comprando ou quer ser levado para o carrinho. Ja no carrinho, temos bastantes informacoes sobre o que estamos comprando, podendo tambem editar a compra. Na tela de finalização continua a a simplicidade, é mostrado o resumo da compra e as opcoes de pagamento.

Questionário de Satisfação

- Qual foi a sua impressão geral da tela?

Resposta do Usuário: A tela passa uma sensação de organização e profissionalismo. As informações estão bem distribuídas, as cores são harmoniosas e a navegação entre seções (como catálogo, carrinho e biblioteca) é intuitiva.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Resposta do Usuário: As atividades são práticas e bem estruturadas. Buscar livros, filtrar por categoria, adicionar ao carrinho e ajustar configurações de leitura são processos simples e sem complicações.

- Você acha que esta tela é atual? Por quê?

Resposta do Usuário: Sim, porque utiliza um design minimalista com espaçamento adequado, ícones modernos e seções prioritárias em destaque (como livros em alta e acesso rápido). Lembra plataformas digitais contemporâneas.

- O que você mais gostou nesta tela?

- **Resposta do Usuário:** A pré-visualização das configurações de acessibilidade, que mostra em tempo real como o texto ficará após os ajustes. Também gostei da clareza do resumo do pedido durante o checkout.

- O que você menos gostou neste sistema?

Resposta do Usuário:

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)
- **Resposta do Usuário:** Um sistema de recomendações personalizadas baseado em livros lidos ou favoritos. Também seria útil uma opção de leitura offline para acessar livros sem internet.
- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Resposta do Usuário: "Uma biblioteca digital focada em clássicos brasileiros, com recursos de acessibilidade excepcionais e fluxo de compra simplificado, ideal para quem busca praticidade."

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

- **Resposta do Usuário:** Sugestão: Adicionar uma função de "amostra grátis" para ler um capítulo antes de comprar. Elogio: A seção de tutoriais na Central de Ajuda é muito útil para iniciantes!

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

O usuário demonstrou excelente adaptação à interface, navegando com fluidez pelo catálogo, filtros e funções de favoritos. A organização visual e hierarquia clara foram cruciais para essa experiência intuitiva.

Pontos de destaque:

Acessibilidade como diferencial: Os controles de fonte/contraste e leitura em voz alta foram elogiados como "transformadores" na experiência.

Fluxo de compra eficiente: O processo de pagamento (especialmente via PIX) foi considerado ágil e transparente.

Biblioteca pessoal funcional: A visualização do progresso de leitura e acesso rápido aos livros foi avaliada como prática.