

LDI - Livraria Digital para Idosos

EIXO 3 - DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

Equipe

Athos
Silveira

Bernardo
Sousa

Fabrício
Silva

Henrique
Carvalho

Igor
Santos

Jack
Demori

Reginaldo
Mota

Sumário

Introdução e Problema

Objetivos e Público-Alvo

Personas e Mapas de Empatia

Requisitos Funcionais

Protótipos

Plano de Testes

Conclusão

Contexto

01

Avanço tecnológico e a digitalização da informação.

02

Idosos: um público cada vez mais conectado.

03

Projeção IBGE: 25,5% da população será idosa em 2060.

04

Bibliotecas tradicionais migrando para o digital.

O Problema

Sistemas atuais não são amigáveis para idosos.

Interfaces complexas

Fontes pequenas

Falta de acessibilidade

Usabilidade como principal obstáculo

A tecnologia complexa gera exclusão digital.

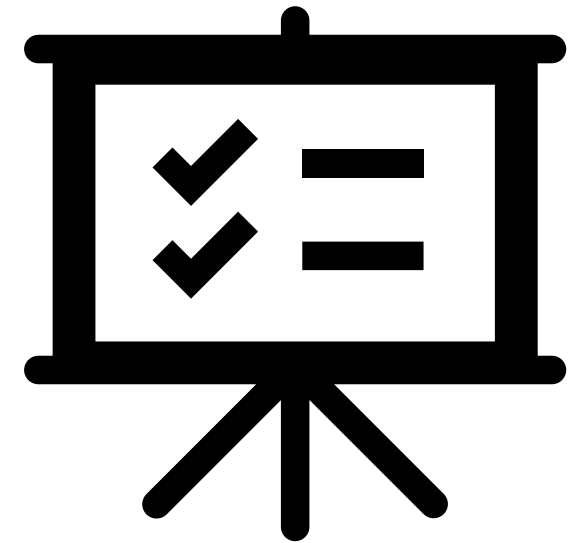
Nossos Objetivos

Geral:

- Desenvolver uma livraria digital acessível para idosos.
- Foco em usabilidade e inclusão digital.

Específicos:

- Analisar as dificuldades do público-alvo.
- Criar uma interface baseada em suas necessidades (layout, tipografia, navegação).



Público alvo : Idosos na era digital

Idosos: principais afetados pelas barreiras tecnológicas.

- Lacunas de habilidade tecnológica
- Problemas sensoriais: visão reduzida, lentidão, memória curta (Moro, 2010)
- Necessidade de usabilidade simplificada

Soluções acessíveis para uma melhor experiência do usuário.





Conhecendo Nossos Usuários

Zélia Silva, 73 anos

Professora aposentada, interessada em tecnologia.

Objetivo: Ler com facilidade, sem depender de ninguém



Conhecendo Nossos Usuários

José Geraldo, 77 anos

Mecânico aposentado, cauteloso com tecnologia.

Objetivo: Ler de forma prática e confortável.



O que nosso usuário...

SENTE E PENSA?

- **Dores:** Frustração com letras pequenas, botões confusos e medo de errar.
- **Ganhos:** Autonomia, inclusão digital e uma interface simples.

VÊ?

- Interfaces confusas e jovens usando tecnologia com facilidade.

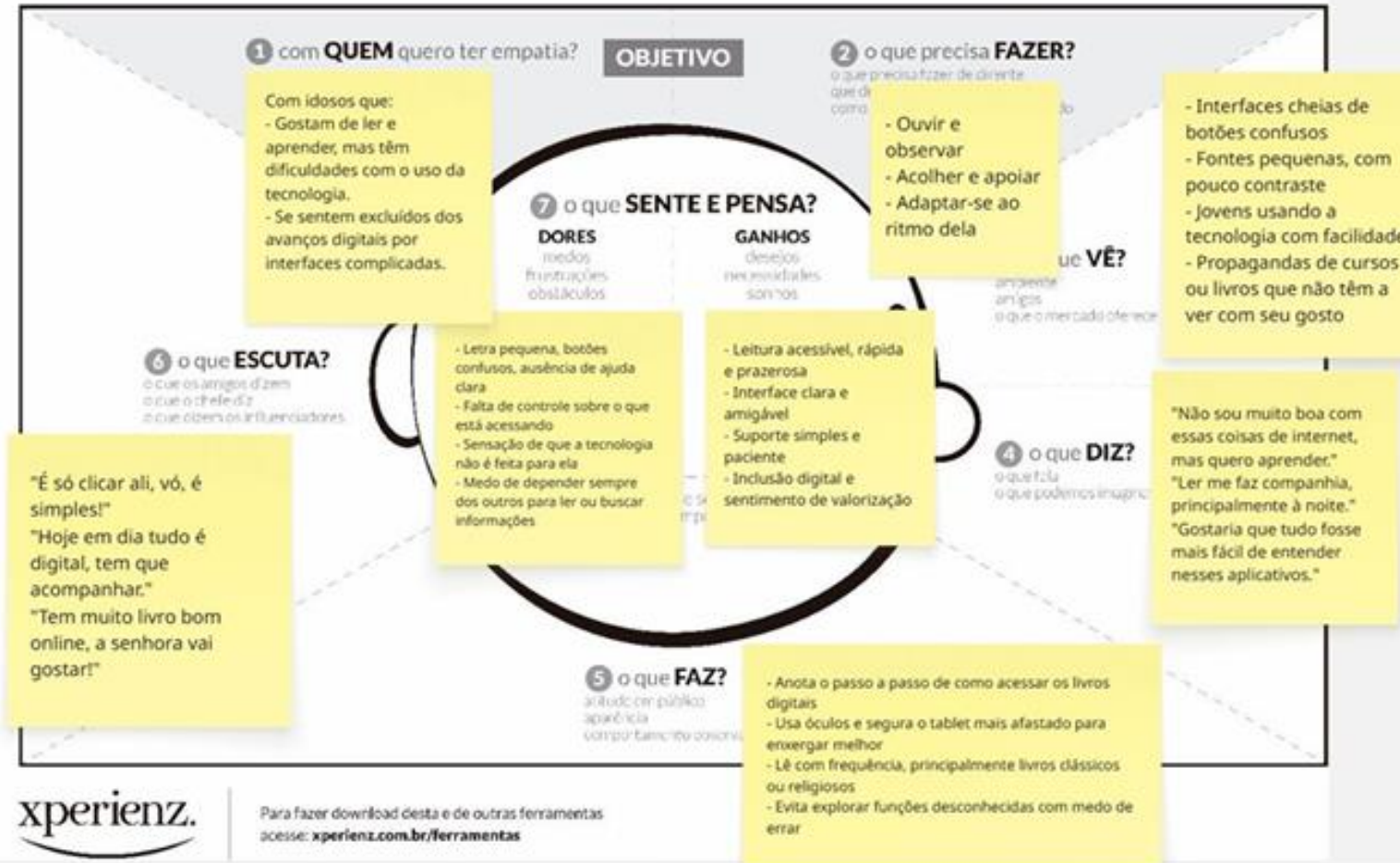
DIZ E FAZ?

- "Quero aprender, mas é difícil". Pede ajuda e anota o passo a passo.

■ Mapa da Empatia Atualizado

Empresa:

Data:



Requisitos Funcionais



Usuários: Cadastro e Login.



Catálogo: Busca e filtros.



Compra: Aquisição de e-books.



Biblioteca Pessoal: Organização dos livros.



Leitura: Leitor adaptável.




Acessibilidade: Configurações personalizadas.



Suporte: Ajuda e tutoriais.

Protótipos das Interfaces

LOGIN E CADASTRO


 **Livraria Digital**

Acesse sua conta

Bem-vindo de volta! Insira seus dados para continuar.

E-mail


Senha



[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

[Não tem uma conta? Crie uma agora](#)

 **Livraria Digital**


Crie sua conta

É rápido e fácil. Comece a explorar nosso acervo!

Nome completo

E-mail

Senha

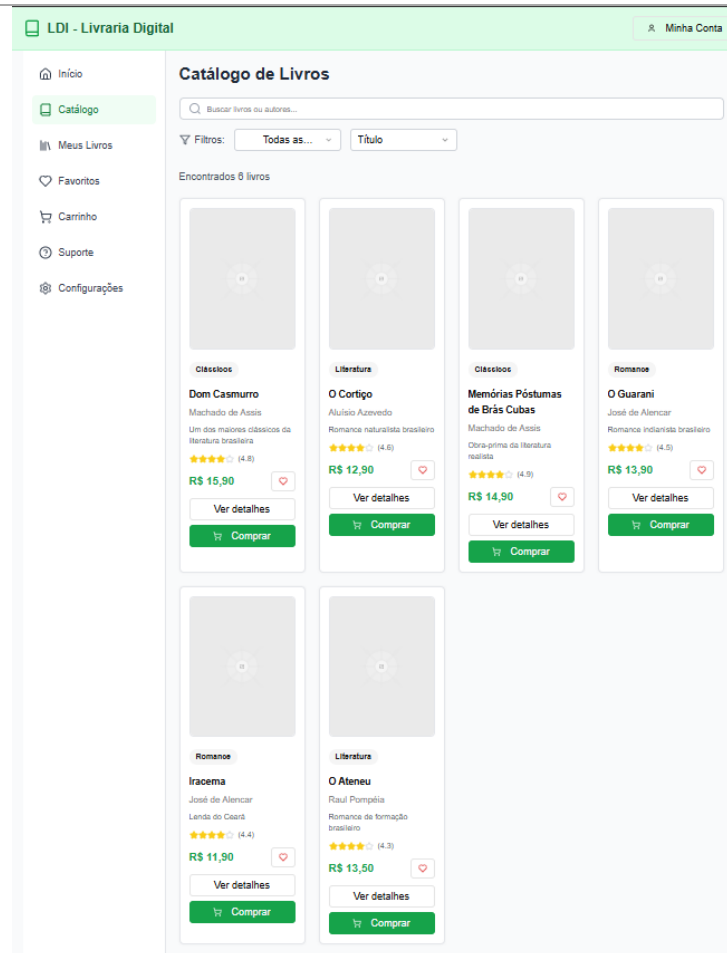
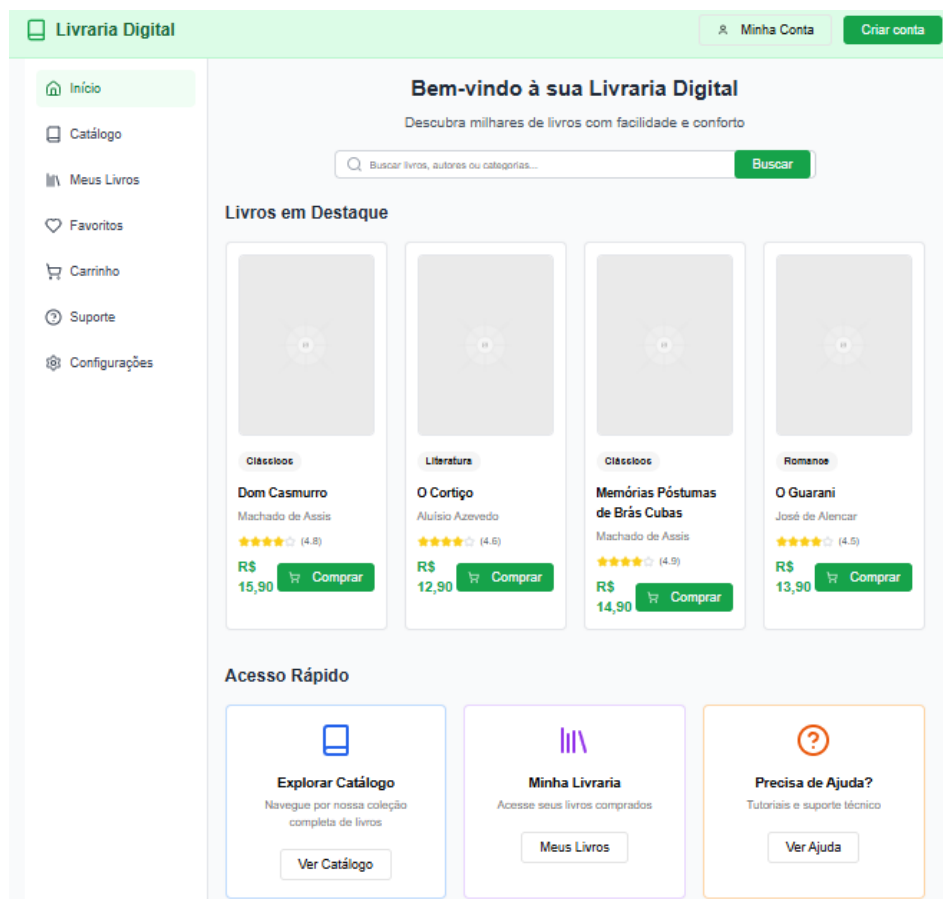


Confirme a senha

Criar conta

[Já tem uma conta? Faça login](#)

TELA DE INÍCIO E CATÁLOGO



CARRINHO DE COMPRAS E PAGAMENTO

LDI - Livraria Digital

Minha Conta

Início

Catálogo

Meus Livros

Favoritos

Carrinho

2

Suporte

Configurações

Carrinho de Compras

Você tem 2 item(s) no carrinho

Itens do carrinho

Dom Casmurro

Machado de Assis

Clássicos

-

1

+

R\$ 15,90

O Cortiço

Aluísio Azevedo

Literatura

-

1

+

R\$ 12,90

Continuar comprando

Resumo do pedido

Subtotal: R\$ 28,80

Taxa de processamento: R\$ 0,00

Total: R\$ 28,80

Finalizar compra

→

Pagamento seguro e protegido

Benefícios da compra:

Acesso imediato após pagamento

Leitura em qualquer dispositivo

Recursos de acessibilidade

Suporte técnico incluído

Finalizar Compra

Voltar ao Carrinho

Forma de Pagamento

Escolha como você quer pagar

Cartão de Crédito

Pague com Visa, Mastercard, etc.

PIX

Pagamento instantâneo com QR Code

Dados do Cartão

Número do Cartão

0000 0000 0000 0000

Nome no Cartão

Nome completo

Validade

MM/AA

CVC

123

Resumo do Pedido

Dom Casmurro R\$ 15,90

O Cortiço R\$ 12,90

Subtotal R\$ 28,80

Total R\$ 28,80

Pagar com segurança

Seus dados estão protegidos por criptografia de ponta a ponta.

04/07/2025

LDI - LIVRARIA DIGITAL PARA IDOSOS

16

Acessibilidade e Suporte

LDI - Livraria Digital

Minha Conta

Início

Catálogo

Meus Livros

Favoritos

Carrinho

Suporte

Configurações

Configurações de Acessibilidade

Ajuste as opções para uma leitura mais confortável

Configurações de Leitura

Personalize sua experiência de leitura

Tamanho da fonte: 18px

Pequeno

Grande

Contraste: 100%

Baixo

Alto

Brilho: 100%

Escuro

Claro

Tema

Claro

Acessibilidade

Opções para melhorar a acessibilidade

Alto contraste

Aumenta o contraste para melhor visibilidade

Notificações

Receber avisos sobre novos livros e promoções

Leitura em voz alta

Ativa a narração automática dos textos

Idioma

Português (Brasil)

Prévia das configurações

Veja como o texto aparecerá com suas configurações

Exemplo de texto

Este é um exemplo de como o texto aparecerá com suas configurações atuais. A leitura deve ser confortável e adequada às suas necessidades visuais.

Você pode ajustar o tamanho da fonte, brilho, contraste e tema para personalizar completamente sua experiência de leitura.

Restaurar padrões

Salvar configurações

LDI - Livraria Digital

Minha Conta

Início

Catálogo

Meus Livros

Favoritos

Carrinho

Suporte

Configurações

Central de Ajuda

Estamos aqui para ajudar você a aproveitar melhor nossa livraria digital

Fale Conosco

Entre em contato com nosso suporte técnico

Seu nome

Descreva sua dúvida ou problema

Enviar mensagem

Outras formas de contato

(11) 3000-0000

suporte@ldi.com.br

Horário de atendimento:

Segunda a sexta: 8h às 18h

Sábado: 9h às 14h

Tutoriais

Aprenda a usar a plataforma com nossos guias

Como fazer seu primeiro login

Aprenda a acessar sua conta pela primeira vez

2 min

Comprando seu primeiro livro

Passo a passo para comprar e acessar um livro

3 min

Usando o leitor de livros

Como navegar e personalizar sua experiência de leitura

4 min

Configurações de acessibilidade

Ajustando a plataforma para suas necessidades

3 min

Perguntas Frequentes

Como comprar um livro?

Como ler meus livros?

Como ajustar o tamanho da letra?

Como ativar a leitura em voz alta?

Posso baixar os livros?

Como favoritar um livro?

Esqueci minha senha, o que fazer?


Como alterar configurações de acessibilidade?

04/07/2025

LDI - LIVRARIA DIGITAL PARA IDOSOS

17

TELA DE LEITURA

 Voltar para Meus Livros

Dom Casmurro
Machado de Assis

Capítulo 1: Do Título. Uma noite destas, vindo da cidade para o Engenho Novo, encontrei no trem da Central um rapaz aqui do bairro, que eu conheço de vista e de chapéu. Cumprimentou-me, sentou-se ao pé de mim, falou da lua e dos ministros, e acabou recitando-me versos. A viagem era curta, e os versos pode ser que não fossem inteiramente maus. Sucedeu, porém, que, como eu estava cansado, fechei os olhos três ou quatro vezes; tanto bastou para que ele interrompesse a leitura e metesse os versos no bolso.

— Continue, disse eu acordando. — Já acabei, murmurou ele. — São muito bonitos. Vi-lhe fazer um gesto para tirá-los outra vez do bolso, mas não passou do gesto; estava amuado. No dia seguinte entrou a dizer de mim nomes feios, e acabou alcunhando-me Dom Casmurro. Os vizinhos, que não gostam dos meus hábitos reclusos e calados, deram curso à alcunha, que afinal pegou. Nem por isso me zanguei. Conteí a anedota aos amigos da cidade, e eles, por graça, chamam-me assim, alguns em bilhetes: "Dom Casmurro, domingo vou jantar com você". — "Vou para Petrópolis, Dom Casmurro; a casa é a mesma da Renânia; vê se deixas essa caverna do Engenho Novo, e vai lá passar uns quinze dias comigo". — "Meu caro Dom Casmurro, não cuide que o dispenso do teatro amanhã; venha e dormirá aqui na cidade; dou-lhe camarote, dou-lhe chá, dou-lhe cama; só não lhe dou moça". Não consultes dicionários. Casmurro não está aqui no sentido que eles lhe dão, mas no que lhe pôs o vulgo de homem calado e metido consigo. Dom veio por ironia, para atribuir-me fumos de fidalgo. Tudo por estar cochilando! Também não achei melhor título para a minha narração; se não tiver outro daqui até ao fim do livro, vai este mesmo. O meu poeta do trem ficará sabendo que não lhe guardo rancor. E com pequeno esforço, sendo o título seu, poderá cuidar que a obra é sua. Há livros que apenas terão isso dos seus autores; quando muito, todos.

 Anterior

Página 1 de 288

Próximo 

Plano de Testes

- **Objetivo:**

- Avaliar usabilidade, acessibilidade e satisfação de usuários idosos ao utilizarem a plataforma.

- **Estrutura do Teste:**

- Apresentação do sistema ao usuário
- Execução de **7 tarefas principais**
- Questionário de satisfação
- Observações do avaliador

Plano de Testes

-Tarefas Avaliadas:

- Cadastro e login
- Buscar e filtrar livros
- Comprar livro
- Acessar biblioteca e ler
- Ajustar acessibilidade (fonte/contraste)
- Usar a Central de Ajuda
- Favoritar livros

- Resultados Gerais:

- Navegação considerada intuitiva
- Letras grandes e contraste foram bem avaliados
- Sistema não apresenta complexidades quanto ao uso

Conclusão

O projeto **Livraria Digital para Idosos** validou uma solução focada em autonomia e inclusão.

O Caminho:

- Analisamos as necessidades do usuário.
- Criamos uma interface acessível e intuitiva.
- Validamos o protótipo com testes práticos.

Impacto:

- Mais do que um sistema, é um passo para uma web mais inclusiva, onde a leitura não tem idade nem barreiras tecnológicas.

OBRIGADO