# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): Leitura Livre**

**Equipe: Grupo 4**

## 

**Nome do Avaliador:**

**Data:**

**Participante Nº:**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_\_\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.
* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*
* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

## Cenário

Você começou a usar o Leitura Livre há poucos diase lembrou da praticidade da plataforma para leitura em qualquer lugar. Dentro do ônibus, você abre a plataforma pelo celular para continuar a leitura que iniciou no computador.

### Tarefa 1

Acesse o último livro lido e folheie algumas páginas.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Abrir tela inicial / selecionar livro na seção “Continuar Leitura” / clicar “próxima página” para passar páginas quando necessário | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente |  |

### Tarefa 2

Altere a configuração para modo noturno, para melhor conforto visual durante a leitura.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Abrir tela inicial / selecionar livro na seção “Continuar Leitura” / clicar “modo noturno” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente |  |

### Tarefa 3

Crie uma anotação em uma leitura para consulta posterior e veja ser adicionada a lista de anotações

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Abrir tela inicial / selecionar livro na seção “Continuar Leitura” / clicar em “Anotações” / escrever anotação na caixa de texto / clicar em salvar / fechar modal / clicar novamente em “Anotações” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente |  |

**Tarefa 4**

**Objetivo: Alterar a senha da conta e verificar se a nova senha permite o login.**

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar tela de login / Clicar em “Esqueci minha senha” / Inserir e-mail cadastrado / Verificar e-mail / Pegar o token de redefinição / Criar nova senha | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente |  |

**Obs.: Copiar e colar os quadros até completar a quantidade de tarefas igual ao número de integrantes do grupo.**

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
* Você acha que este sistema é atual? Por quê?
* O que você mais gostou neste sistema?
* O que você menos gostou neste sistema?
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]