# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): Portal dos Mestres**

**Equipe: Mariana Mattos, Thais Lara, João Gabriel, Felipe Paiva e Guilherme Botelho**

## 

**Nome do Avaliador: Mariana Mattos**

**Data: 20/06/2025**

**Participante Nº: 1**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_x\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Perguntas e informações sobre jogos com outros usuários

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

*Para jogadores no geral, porque fala de aventuras e sessões*

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Uma empresa de jogos querendo unir jogadores

## Cenário

Se conectar com outros usuários

### Tarefa 1

Escolher um grupo e solicitar entrada

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Ir até a listagem de grupos, ver detalhes e solicitar entrada. | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | O usuário tentou clicar em “solicitar entrada” que aparece nas listagens de grupo, mas o botão não funcionou corretamente. Logo, axuliei para que ele clicasse em “Ver detalhes”. Ele o fez, mas ficou confuso |

### Tarefa 2

Enviar uma mensagem no grupo

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Escrever a mensagem e clicar em enviar. Visualuzar a mensagen | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  **2**  **Completou facilmente** | O chat do grupo fica em destaque assim que o usuário vê, o que facilitou a interação |

### Tarefa 3

Encontrar o grupo que faço parte

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Ir em “Meus grupos” na dashboard e clicar em ver chat | 0  Não completou  **1**  **Completou com dificuldade ou ajuda**  2  Completou facilmente | O usuário foi até a listagem de grupos de novo ao invés de ir pela dashboard. Parece que a dashboard não dá destaque o suficiente a grupos que você pertence |

### Tarefa 4

Proponha uma tarefa a ser realizada no sistema, a partir do cenário apresentado.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Descrição dos passos que o usuário deveria dar para alcançar o objetivo da tarefa (não deve ser dado para o usuário, mas utilizado para comparar com o caminho realizado pelo usuário no teste) | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas). |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
* Você acha que este sistema é atual? Por quê?
* O que você mais gostou neste sistema?
* O que você menos gostou neste sistema?
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]