# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema):**

**Equipe:**

## 

**Nome do Avaliador:**

**Data:**

**Participante Nº:**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_\_\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.
* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*
* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

## Cenário

Descreva neste campo um cenário (definindo o contexto) em que o sistema pode estar inserido no momento do uso para apresentar para o usuário.

### Tarefa 1

Realizar a consulta de um hotel para hospedagem que aceite Pets como acompanhantes.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Hospedagens” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho do usuário diferente ou não realizado, layout da página confundiu o usuário, usuário teve problemas na navegação (especificar), usuário teve problemas com os termos utilizados (especificar), usuário não localizou os itens necessário para realizar a tarefa (especificar), etc. |

### Tarefa 2

Realizar a consulta de praça que aceite visitas com Pets.

.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Locais públicos” , e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas). |

### Tarefa 3

Realizar a consulta de restaurantes que aceitem animais como acompanhantes.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Estabelecimentos”, e se interessando por alguma opção, clicar em “Ver detalhes” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas). |

### Tarefa 4

Consultar regras de viagem para transportes os animais de carro

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “CARRO” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas). |

### Tarefa 5

Consultar regras de viagem para transportes os animais de avião

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Acessar o menu principal do site, e acessar a opção “Regras de Viagem”, e em seguida, entrar na opção “AVIÃO” | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas). |

### Tarefa 6

Inserir um comentário sobre uma experiência que teve em uma hospedagem.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| Na tela inicial do sistema, acessar a opção “hospedagem”, e ao localizar o local, clicar no ícone de comentários, que irá abrir um modal, onde poderá ser feito a inclusão do comentário. | 0  Não completou  1  Completou com dificuldade ou ajuda  2  Completou facilmente | Anote por quê o usuário obteve sucesso na tarefa ou não. Por exemplo: caminho errado, layout da página confuso, problemas na navegação, problemas com os termos utilizados (título das abas). |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
* Você acha que este sistema é atual? Por quê?
* O que você mais gostou neste sistema?
* O que você menos gostou neste sistema?
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]