

Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Obra Certa

Equipe: Fernando de Souza Colini Taioba, Gabriel Carvalho de Almeida Silva, Ítalo Rangel Penaforte Mendes, Lucas Alves de Medeiros Ferreira, Marcus Paulo Oliveira Silva, Raul Duarte Torres de Oliveira

Nome do Avaliador: Ítalo Rangel Penaforte Mendes

Data: 17/06/2025

Participante N°: 03

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
☐ Sim ☒ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.
- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.
 - o Vejo, por exemplo, o número de clientes novos e se ele cresceu ou não, a quantidade de aluguéis em andamento, o total de reservas e a receita do dia, sempre com a variação percentual. Abaixo, um gráfico mostra quais máquinas foram mais alugadas e outro indica em quais dias da semana há mais reservas. Também há abas para acessar listas de clientes, equipamentos, aluguéis, reservas e manutenções, além de um botão para gerar um relatório em PDF.
- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)
 - o Acredito que este sistema foi desenvolvido para donos de empresas de construtoras ou para pedreiros que precisam de equipamentos para os serviços.



- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)
 - o Acho que esse sistema é de uma empresa que cuida de aluguel de equipamentos, pra facilitar alugar maquinas para serviços.

Cenário

Você é um funcionário da Obra Certa, sentado em sua estação de trabalho no escritório, e percebe que precisa acessar o sistema para dar início às atividades do dia. Você abre o navegador, efetua login preenchendo o e-mail obracerta@email.com e a senha 123456 e clica em “Entrar”. Em seguida, você nota que precisa gerar o relatório de dados: seleciona o período desejado no seletor de datas, clica em “Gerar Relatório” e analisa o PDF baixado. Logo depois, você acessa o menu “Equipamentos”, digita “Furadeira Bosch” no campo de busca para filtrar pelo equipamento e revisa as informações exibidas. Ao perceber a necessidade de cadastrar um novo cliente, clica em “Clientes”, em “Cadastrar Cliente”, preenche Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço e confirma o cadastro. Em seguida, você vai ao menu “Reservas”, escolhe “Nova Reserva”, seleciona o cliente e o equipamento adequados, define as datas de início e término e salva a reserva. Por fim, você acessa “Aluguéis”, clica no ícone de lápis em um registro, altera os equipamentos para Furadeira Bosch e Betoneira 400L e atualiza o aluguel; depois, clica no ícone de lixeira de outro registro, confirma a exclusão e verifica que todas as mudanças foram refletidas na tabela.

Tarefa 1

Efetue login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Preencher os campos email (obracerta@email.com) e senha (123456); Clicar no botão “Entrar”;	2 Completo facilmente	Não apresentou dificuldades em identificar os campos e colocar as informações correspondentes. Achou confuso já ter uma senha e não uma etapa para a criação de um cadastro.



Tarefa 2

Gere relatório de dados no dashboard.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Selecionar um período de datas no select, clicar no botão “Gerar Relatório” e analisar os dados no PDF baixado;	1 Completo com dificuldade ou ajuda	Teve um pouco de dificuldade em encontrar o campo relacionado às datas e também ficou confuso que na mesma página que mostra os dados do dia já pode gerar o relatório. Mas gostou das opções de escolher entre datas ou por período como: Ontem, Últimos 7 dias, Mês Passado

Tarefa 3

Filtre pelo equipamento Furadeira Bosch.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Equipamentos” no menu superior; Digitar o nome do equipamento desejado no campo de busca; Analisar o equipamento filtrado;	2 Completo facilmente	Conseguiu executar com facilidade, mas ao tentar mexer no filtro o botão não funcionou e também palavras que contenham acentos.



Tarefa 4

Adicione um novo cliente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção "Clientes" no menu superior; Clicar no botão "Cadastrar Cliente"; Preencher os dados "Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço" e clicar no botão "Cadastrar";	2 Completoou facilmente	Conseguiu executar com facilidade, apontou que o formulário de cliente só aceita CPF e não CNPJ, também não possui validação para ter certeza que o CPF é um CPF válido, também não valida o formato do email.

Tarefa 5

Criar uma nova reserva.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção "Reservas" no menu superior; Clicar no botão "Nova Reserva"; Selecionar "Equipamento" e "Cliente" e preencher os campos "Início e Término"; Clicar no botão "Salvar Reserva";	1 Completoou com dificuldade ou ajuda	Usuário ficou um pouco confuso com as formas de buscar e selecionar os equipamentos e o cliente, demorou a entender que poderia buscar pelo CPF ou só pelo dropdown com as opções de clientes e equipamentos. E o botão de filtrar também não estava funcionando.



Tarefa 6

Editar e deletar um aluguel existente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Aluguéis” no menu superior; Clicar no botão com ícone de lápis (editar) de um dos registros da tabela; Alterar os equipamentos para “Furadeira Bosch e Betoneira 400L”; Clicar no botão “Atualizar Aluguel”; Clicar no botão com ícone de lixeira (deletar) de um dos registros da tabela; Clicar no botão “Sim”, do popup de confirmação; Observar as alterações realizadas na tabela;	2 Completo facilmente	Usuário não teve dificuldades em executar a tarefa mas comentou que ficou confuso pois não possui identificadores dos campos, então até localizar o campo status para colocar como Em Uso, demorou um pouco até identificar.

Termine o teste com o questionário abaixo

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?
 - o De modo geral, achei o sistema funcional e com as informações que precisa logo de cara – os indicadores no dashboard ajudam a ter uma visão rápida do dia. O campo de filtro às vezes não funciona bem, a busca por cliente ou equipamento podia ser mais clara, e o formulário de cadastro só aceita CPF sem validação gera insegurança. Mas como um todo é uma ferramenta completa para acompanhar clientes, aluguéis e reservas.
- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?



- o Achei as atividades bem realistas. Fazer o login foi natural, apesar do campo de datas no dashboard merecer destaque melhor. Buscar equipamento e cadastrar cliente foi bem tranquilo. Criar reserva e editar/excluir aluguel também faz sentido. No geral, as tarefas cobrem bem as funções principais do sistema.
- Você acha que este sistema é atual? Por quê?
 - o Eu diria que sim, o sistema parece atual. A interface está limpa, os gráficos e indicadores em tempo real mostram uma preocupação com visualização de dados moderna, e as opções de filtro por períodos (como “Últimos 7 dias” ou “Mês Passado”) são recursos que vejo com frequência em ferramentas mais recentes.
- O que você mais gostou neste sistema?
 - o O que eu mais gostei foi do painel inicial com os indicadores, consigo de cara ver clientes novos, aluguéis em andamento e receita, tudo num relance.
- O que você menos gostou neste sistema?
 - o O que menos me agradou foi a busca e os filtros: às vezes não funcionam com acentos e o botão trava, o que atrasa a tarefa. Também senti falta de validação nos formulários, por exemplo, verificar se o CPF e o e-mail têm o formato correto.
- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)



- o Acho que faltam algumas coisas importantes: validação automática de CPF e e-mail para evitar erros, opção de cadastrar clientes com CNPJ, relatórios enviados por e-mail de forma agendada, notificações sobre reservas prestes a expirar ou máquinas que vão para manutenção.
- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
 - o É um sistema de gestão de locação de equipamentos que mostra, logo de início os indicadores de clientes, aluguéis e receita. Dá para gerenciar os clientes, as manutenções e os equipamentos.
- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?
 - o No geral, acho o sistema bem funcional. Só essa questão dos filtros não funcionando que deixou estranho.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Durante o teste, o usuário identificou uma série de pontos que impactam a eficiência e a confiabilidade do sistema. Primeiro, os filtros de busca apresentaram instabilidade – a pesquisa não lida bem com acentos e, em algumas ocasiões – o que gera atrito na tarefa de localizar clientes ou equipamentos. Além disso, os formulários de cadastro carecem de validações básicas: aceitam CPF sem verificar o formato ou validade, não suportam CNPJ e não validam corretamente o e-mail, o que pode levar a dados incorretos na base. O componente de seleção de cliente e equipamento também não é intuitivo: o usuário demorou a entender que podia buscar por CPF ou usar o dropdown, e faltou um feedback visual claro sobre o campo ativo. Por fim, notou-se a ausência de recursos de notificação e agendamento (para avisar sobre reservas vencendo ou máquinas prestes a entrar em manutenção), bem como de uma visão de disponibilidade em formato de calendário e de formatos adicionais de exportação (CSV ou Excel) além do PDF.

Como próximos passos, recomendo priorizar a correção do mecanismo de busca e a implementação de validações em tempo real para CPF, CNPJ e e-mail, aprimorar o design do dropdown de seleção com placeholders contextuais e feedback visual, e adicionar funcionalidades de notificações, calendário de disponibilidade e exportação em múltiplos formatos. Essas melhorias devem tornar o sistema mais estável, preciso e alinhado às necessidades operacionais do usuário.

