

Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Obra Certa

Equipe: Fernando de Souza Colini Taioba, Gabriel Carvalho de Almeida Silva, Italo Rangel Penaforte Mendes, Lucas Alves de Medeiros Ferreira, Marcus Paulo Oliveira Silva, Raul Duarte Torres de Oliveira

Nome do Avaliador: Fernando de Souza Colini Taioba

Data: 19/06/2025

Participante Nº: 1

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

Sim, sou Gerente de Recursos Humanos. A equipe de Gerente e Supervisores na empresa em que atuo usam sistemas iguais a esse.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

A informação obtida apenas olhando para a tela inicial é de que seria um sistema de gestão da área comercial de uma empresa que faz locações de equipamentos de obras.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

O sistema foi desenvolvido para uma empresa de locações onde uma equipe ou funcionário irão operar, porque conseguimos realizar cadastros de reservas, listar equipamento e clientes.



- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

O responsável seria uma empresa de locações.



Cenário

Você é um funcionário da Obra Certa, sentado em sua estação de trabalho no escritório, e percebe que precisa acessar o sistema para dar início às atividades do dia. Você abre o navegador, efetua login preenchendo o e-mail obracerta@email.com e a senha 123456 e clica em “Entrar”. Em seguida, você nota que precisa gerar o relatório de dados: seleciona o período desejado no seletor de datas, clica em “Gerar Relatório” e analisa o PDF baixado. Logo depois, você acessa o menu “Equipamentos”, digita “Furadeira Bosch” no campo de busca para filtrar pelo equipamento e revisa as informações exibidas. Ao perceber a necessidade de cadastrar um novo cliente, clica em “Clientes”, em “Cadastrar Cliente”, preenche Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço e confirma o cadastro. Em seguida, você vai ao menu “Reservas”, escolhe “Nova Reserva”, seleciona o cliente e o equipamento adequados, define as datas de início e término e salva a reserva. Por fim, você acessa “Aluguéis”, clica no ícone de lápis em um registro, altera os equipamentos para Furadeira Bosch e Betoneira 400L e atualiza o aluguel; depois, clica no ícone de lixeira de outro registro, confirma a exclusão e verifica que todas as mudanças foram refletidas na tabela.

Tarefa 1

Efetue login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Preencher os campos email (obracerta@email.com) e senha (123456); Clicar no botão “Entrar”;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	2 - Completou facilmente. A interface de login está simples e funcional.



Tarefa 2

Gere relatório de dados no dashboard.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Selecionar um período de datas no select, clicar no botão “Gerar Relatório” e analisar os dados no PDF baixado;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	1 – Completou com dificuldade ou ajuda - O usuário obteve sucesso ao gerar o relatório, com um pouco de dificuldade ao visualizar o botão “Gerar relatório”. De acordo com o usuário o Dashboard ficou funcional, porém para um usuário iniciante o campo select data e gerar relatório poderia ser visualmente melhor.

Tarefa 3

Filtre pelo equipamento Furadeira Bosch.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Equipamentos” no menu superior; Digitar o nome do equipamento desejado no campo de busca; Analisar o equipamento filtrado;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	2 – Completou facilmente. A interface de Equipamentos está simples e funcional.



Tarefa 4

Adicione um novo cliente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Clientes” no menu superior; Clicar no botão “Cadastrar Cliente”; Preencher os dados “Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço” e clicar no botão “Cadastrar”;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	2 - Completou facilmente. A interface de Clientes está simples e funcional.

Tarefa 5

Criar uma nova reserva.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Reservas” no menu superior; Clicar no botão “Nova Reserva”; Selecionar “Equipamento” e “Cliente” e preencher os campos “Início e Término”; Clicar no botão “Salvar Reserva”;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	2 - Completou facilmente. A interface de Reservas está simples e funcional.



Tarefa 6

Editar e deletar um aluguel existente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Aluguéis” no menu superior; Clicar no botão com ícone de lápis (editar) de um dos registros da tabela; Alterar os equipamentos para “Furadeira Bosch e Betoneira 400L”; Clicar no botão “Atualizar Aluguel”; Clicar no botão com ícone de lixeira (deletar) de um dos registros da tabela; Clicar no botão “Sim”, do popup de confirmação; Observar as alterações realizadas na tabela;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	2 - Completou facilmente. A interface “modal” Editar está simples e funcional. Deletar simples e funcional.



Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema? A impressão geral do sistema é positiva, o sistema segue toda ordem de gestão para uma empresa de locação para equipamento de obra.
- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? A impressão sobre a atividade proposta é positiva, creio que o intuito dos testes é que o grupo tenha uma “base” de como um usuário (cliente) lidaria com o sistema no dia a dia.
- Você acha que este sistema é atual? Por quê? Sim, o sistema é atual. Com base nas informações que visualizamos no sistema como Equipamento, data de reserva e as tecnologias dos dias atuais.
- O que você mais gostou neste sistema? O dashboard. Essa função é excelente para uma rotina comercial. O gestor da empresa consegue visualizar e medir o que acontece em sua empresa.
- O que você menos gostou neste sistema? Nada, o sistema é simples e objetivo.
- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Creio que para um cliente mais leigo, um roteiro de como usar o sistema.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

O sistema é ideal para a empresa ou cliente, nele conseguimos medir com eficiência os números de cada processo que a empresa realiza, deixando os processos em pápeis de lado (processos manuais) e digitalizando com tecnologia como é o cenário do mundo comercial atualmente.



- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Não.

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Com base no teste de usuário, não foi encontrado dificuldade ao realizar funções do sistema. Desde o login ao deletar uma ação, o sistema encontra-se completo. Na página Dashboard o usuário ficou brevemente confuso, porém, com alguns segundos de uso ele encontrou a tarefa que foi requisitada.

