

## Relatório de Teste com Usuário

**Projeto:** Obra Certa

**Equipe:** Fernando de Souza Colini Taioba, Gabriel Carvalho de Almeida Silva, Italo Rangel Penaforte Mendes, Lucas Alves de Medeiros Ferreira, Marcus Paulo Oliveira Silva, Raul Duarte Torres de Oliveira

**Nome do Avaliador:** Gabriel Carvalho de Almeida Silva

**Data:** 21/06/2025

**Participante N°:** 02

### Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

### Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”  
☐ Sim ☒ Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.
- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.
  - Informação sobre os usuários, sobre os alugueis, sobre as reservas. Veja as informações atuais do sistema.
- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)
  - Para pessoas que estão alugando essas máquinas, pessoas que trabalham em obras, como pedreiros e engenheiros.



- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)
  - o Pessoas que trabalham com o setor de logística da empresa.



## Cenário

Você é um funcionário da Obra Certa, sentado em sua estação de trabalho no escritório, e percebe que precisa acessar o sistema para dar início às atividades do dia. Você abre o navegador, efetua login preenchendo o e-mail obracerta@email.com e a senha 123456 e clica em “Entrar”. Em seguida, você nota que precisa gerar o relatório de dados: seleciona o período desejado no seletor de datas, clica em “Gerar Relatório” e analisa o PDF baixado. Logo depois, você acessa o menu “Equipamentos”, digita “Furadeira Bosch” no campo de busca para filtrar pelo equipamento e revisa as informações exibidas. Ao perceber a necessidade de cadastrar um novo cliente, clica em “Clientes”, em “Cadastrar Cliente”, preenche Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço e confirma o cadastro. Em seguida, você vai ao menu “Reservas”, escolhe “Nova Reserva”, seleciona o cliente e o equipamento adequados, define as datas de início e término e salva a reserva. Por fim, você acessa “Aluguéis”, clica no ícone de lápis em um registro, altera os equipamentos para Furadeira Bosch e Betoneira 400L e atualiza o aluguel; depois, clica no ícone de lixeira de outro registro, confirma a exclusão e verifica que todas as mudanças foram refletidas na tabela.

### Tarefa 1

Efetue login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Preencher os campos email (obracerta@email.com) e senha (123456); Clicar no botão “Entrar”;	0 Não completou  1 Completo com dificuldade ou ajuda  2 Completo facilmente	Não teve dificuldades, mas ao tentar efetuar o login apertando “Enter”, não obteve sucesso e só conseguiu entrar depois de ter clicado no botão de “Entrar” com o mouse.



## Tarefa 2

Gere relatório de dados no dashboard.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Selecionar um período de datas no select, clicar no botão "Gerar Relatório" e analisar os dados no PDF baixado;	0 Não completou  1 Completou com dificuldade ou ajuda  2 Completou facilmente	Não teve dificuldades porque achou que a interface estava bastante clara no que diz questão da geração de relatório no período desejado. Embora que, ficou em dúvida na aplicação do filtro do intervalo de tempo porque, ao filtrar os dados, a filtragem não refletiu nos gráficos mostrados em tela.

## Tarefa 3

Filtre pelo equipamento Furadeira Bosch.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção "Equipamentos" no menu superior; Digitar o nome do equipamento desejado no campo de busca; Analisar o equipamento filtrado;	0 Não completou  1 Completou com dificuldade ou ajuda  2 Completou facilmente	Conseguiu efetuar a tarefa sem nenhum problema. A interface estava clara o suficiente para a tarefa ser concluída.



#### Tarefa 4

Adicione um novo cliente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Clientes” no menu superior; Clicar no botão “Cadastrar Cliente”; Preencher os dados “Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço” e clicar no botão “Cadastrar”;	0 Não completou  1 Completou com dificuldade ou ajuda  2 Completou facilmente	Conseguiu terminar a tarefa sem dificuldades. Achou bastante estranho os campos do formulário não terem validações, principalmente os campos de CPF e Telefone, que, por conta disso, acabam ficando propensos a erro. Achou estranho o campo de endereço ser um campo só, ao invés de separado em campos menores.

#### Tarefa 5

Criar uma nova reserva.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Reservas” no menu superior; Clicar no botão “Nova Reserva”; Selecionar “Equipamento” e “Cliente” e preencher os campos “Início e Término”; Clicar no botão “Salvar Reserva”;	0 Não completou  1 Completou com dificuldade ou ajuda  2 Completou facilmente	Em linhas gerais, não sentiu dificuldade ao concluir a tarefa como um todo, mas, achou confuso alguns campos do formulário. Achou que não ficou claro qual era a data de início e qual era a data de fim. Também achou confuso o “status” da reserva.



## Tarefa 6

Editar e deletar um aluguel existente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Aluguéis” no menu superior; Clicar no botão com ícone de lápis (editar) de um dos registros da tabela; Alterar os equipamentos para “Furadeira Bosch e Betoneira 400L”; Clicar no botão “Atualizar Aluguel”; Clicar no botão com ícone de lixeira (deletar) de um dos registros da tabela; Clicar no botão “Sim”, do popup de confirmação; Observar as alterações realizadas na tabela;	0 Não completou  1 Completou com dificuldade ou ajuda  2 Completou facilmente	Não sentiu dificuldades em completar a tarefa.



## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?
  - o Em geral, tive uma boa impressão, mas faltou um pouco mais de clareza em certos pontos.
- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
  - o Em geral, tive uma boa impressão.
- Você acha que este sistema é atual? Por quê?
  - o Sim, porque possuí recursos que facilitam a navegação do usuário e possuí clareza nas funções descritas.
- O que você mais gostou neste sistema?
  - o A interface, porque é clara, não é poluída e não machuca a visão.
- O que você menos gostou neste sistema?
  - o Da falta de validação dos campos e da falta de clareza na hora de filtrar as datas na dashboard.
- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)



- o A atualização de “status” da reserva poderia estar separada dos outros campos do formulário.

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

- o É um sistema de aluguel de veículos de obra com uma interface clara e direta.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

- o Nenhum comentário a se fazer, diferente do que já foi descrito anteriormente.

## **Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário**

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Nos testes, o usuário se saiu bem e não teve muitos problemas ao realizar as tarefas, mas ficaram alguns pontos importantes para melhorias futuras na plataforma. Os principais pontos a se melhorar foram alguns problemas com os campos dos formulários, o participante achou bem confuso alguns campos e o fato deles serem bastante permissivos. Por exemplo, o campo de CPF que não tinha limite de letras e não estava formatado em formato de CPF. No campo de endereço, o participante preferiria que ele fosse dividido em subcampos e não um campo de texto em que a pessoa digitasse o endereço completo. Essas coisas o participante achou que poderia facilmente induzir as pessoas ao erro ao utilizar o sistema. Outro ponto importante a ser levado em consideração foi a filtragem das datas na dashboard, ele achou um pouco confuso já que os valores nos gráficos não estavam atualizando. Além disso, o participante não achou muito bom a atualização dos status na reserva ser em conjunto com as outras informações do formulário, ou até mesmo ser algo editável na hora de criar a reserva.

Em linhas gerais, o participante gostou da interface do sistema, mesmo com esses problemas exemplificados anteriormente. Os próximos passos, a partir desses testes, seria trazer uma melhor validação aos formulários, deixando elas de forma mais clara e precisa, para diminuir a taxa de erros ao preencher os campos. Outra coisa importante seria fazer com que o filtro da dashboard refletisse nas informações dos gráficos, além disso fazer uma reavaliação na funcionalidade do status da reserva.

