

Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Obra Certa

Equipe: Fernando de Souza Colini Taioba, Gabriel Carvalho de Almeida Silva, Italo Rangel Penaforte Mendes, Lucas Alves de Medeiros Ferreira, Marcus Paulo Oliveira Silva, Raul Duarte Torres de Oliveira

Nome do Avaliador: Lucas Alves de Medeiros Ferreira

Data: 20/06/2025

Participante N°: 04

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
_____ Sim X Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Parece um sistema para gerenciar equipamentos, clientes e agendamentos. Acredito que poderia visualizar quem alugou o quê, por quanto tempo, e se o equipamento está disponível.

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)

Para empresas que alugam máquinas ou equipamentos, especialmente para o setor da construção.

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

uma empresa de tecnologia



Cenário

Você é um funcionário da Obra Certa, sentado em sua estação de trabalho no escritório, e percebe que precisa acessar o sistema para dar início às atividades do dia. Você abre o navegador, efetua login preenchendo o e-mail obracerta@email.com e a senha 123456 e clica em “Entrar”. Em seguida, você nota que precisa gerar o relatório de dados: seleciona o período desejado no seletor de datas, clica em “Gerar Relatório” e analisa o PDF baixado. Logo depois, você acessa o menu “Equipamentos”, digita “Furadeira Bosch” no campo de busca para filtrar pelo equipamento e revisa as informações exibidas. Ao perceber a necessidade de cadastrar um novo cliente, clica em “Clientes”, em “Cadastrar Cliente”, preenche Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço e confirma o cadastro. Em seguida, você vai ao menu “Reservas”, escolhe “Nova Reserva”, seleciona o cliente e o equipamento adequados, define as datas de início e término e salva a reserva. Por fim, você acessa “Aluguéis”, clica no ícone de lápis em um registro, altera os equipamentos para Furadeira Bosch e Betoneira 400L e atualiza o aluguel; depois, clica no ícone de lixeira de outro registro, confirma a exclusão e verifica que todas as mudanças foram refletidas na tabela.

Tarefa 1

Efetue login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Preencher os campos email (obracerta@email.com) e senha (123456); Clicar no botão “Entrar”;	2 Completoou facilmente	Interface simples, campos bem posicionados. Login foi direto.



Tarefa 2

Gere relatório de dados no dashboard.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Selecionar um período de datas no select, clicar no botão “Gerar Relatório” e analisar os dados no PDF baixado;	1 Completo com dificuldade ou ajuda	O usuário demorou para entender que o dashboard estava carregando. Ela achou que tinha feito algo errado. Uma tela ou ícone de carregamento seria útil. Por outro lado, ela gostou da opção de escolher o período desejado.

Tarefa 3

Filtre pelo equipamento Furadeira Bosch.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Equipamentos” no menu superior; Digitar o nome do equipamento desejado no campo de busca; Analisar o equipamento filtrado;	2 Completo facilmente	O layout é intuitivo e a busca é fácil de encontrar, mas o filtro de busca não está funcionando corretamente.



Tarefa 4

Adicione um novo cliente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Clientes” no menu superior; Clicar no botão “Cadastrar Cliente”; Preencher os dados “Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço” e clicar no botão “Cadastrar”;	2 Completo facilmente	Cadastro bem intuitivo. Gostou da simplicidade e do fato de os campos obrigatórios estarem claros.

Tarefa 5

Criar uma nova reserva.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Reservas” no menu superior; Clicar no botão “Nova Reserva”; Selecionar “Equipamento” e “Cliente” e preencher os campos “Início e Término”; Clicar no botão “Salvar Reserva”;	2 Completo facilmente	A usuária entendeu o processo, mas o filtro de seleção de equipamento não funcionou corretamente. Fora isso, os demais campos e etapas estavam claros.



Tarefa 6

Editar e deletar um aluguel existente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Aluguéis” no menu superior; Clicar no botão com ícone de lápis (editar) de um dos registros da tabela; Alterar os equipamentos para “Furadeira Bosch e Betoneira 400L”; Clicar no botão “Atualizar Aluguel”; Clicar no botão com ícone de lixeira (deletar) de um dos registros da tabela; Clicar no botão “Sim”, do popup de confirmação; Observar as alterações realizadas na tabela;	1 Completo com dificuldade ou ajuda	A tarefa foi realizada, mas a usuária considerou o processo um pouco complexo, especialmente por não estar familiarizada com o sistema. Conseguiu realizar, mas com atenção extra.



Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?
 - Visualmente tem uma estética agradável e intuitiva, com um objetivo e foco na rotina de trabalho e eu gostei muito do dashboard que apresentam os dados de uma forma muito clara e facilitam muito o dia a dia. Tirando os campos de filtro que não funcionavam acho que seria uma ótima ferramenta.
- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
 - As tarefas simuladas são realistas e correspondem ao que um funcionário teria que fazer no seu dia a dia.
- Você acha que este sistema é atual? Por quê?
 - Sim. Tem um layout limpo, e se preocupa que o usuário consiga filtrar as datas e fazer alterações quando ele desejar.
- O que você mais gostou neste sistema?
 - O dashboard com muitas informações interessantes que parece ser atualizado em tempo real e a opção de baixar em pdf os relatórios com intervalo de datas que o usuário quiser.
- O que você menos gostou neste sistema?
 - A busca por filtro que não funcionava
- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)
 - A opção de cadastrar CNPJ e avisos sobre quando uma máquina sai da manutenção ou reserva seriam interessantes.
- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
 - Uma plataforma simples para organizar reservas e aluguéis de equipamentos de obra.
- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?
 - Gostei muito da proposta. Com pequenos ajustes nos filtros e carregamentos, ficará excelente.



Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

Durante o teste, foi possível notar alguns pontos que atrapalham o uso e a confiança do sistema. Um dos grandes problemas foi o não funcionamento dos filtros de busca — quando se tentava filtrar algum cliente ou equipamento, o sistema não trazia resultados, o que pode confundir o usuário e causar retrabalho. Outro ponto percebido foi a falta de um sinal visual de carregamento, por exemplo ao entrar na dashboard o sistema leva alguns segundos para responder e, sem uma animação de carregamento, o usuário pode pensar que a ação falhou. Além disso, o campo de CPF no cadastro limita o sistema só para pessoas físicas, sendo bom implementar a possibilidade de inserir o CNPJ para atender também empresas.

Com base nas observações do usuário, seria bom pensar em implementações sobre como notificar quando um equipamento sai do reparo ou quando uma reserva está perto do fim. Isso aumentaria a eficácia do sistema além de ajudar no planejamento de uso dos recursos. Também seria bom implementar a verificação de campo para aceitar CPF e CNPJ, dando mais escolhas ao cadastrar um usuário. Ajustar os filtros, adicionar sinais visuais de carregamento e juntar essas funções deve tornar o sistema mais rápido, seguro e dentro das necessidades do usuário final.

