

Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Obra Certa

Equipe: Fernando de Souza Colini Taioba, Gabriel Carvalho de Almeida Silva, Italo Rangel Penaforte Mendes, Lucas Alves de Medeiros Ferreira, Marcus Paulo Oliveira Silva, Raul Duarte Torres de Oliveira

Nome do Avaliador: Raul Duarte Torres de Oliveira

Data: 15/06/2025

Participante Nº: 1

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

☒ Sim ☐ Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

“Sim, nunca cheguei a usar para esse tipo de comércio, mas já usei coisas parecidas quando trabalhei em banco”

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

“Consigo entender que é possível ver a quantidade de alugueis e quais equipamentos são mais alugados, também quantas reservas cada dia possui, não entendi a diferença entre aluguel em reserva apenas vendo por aqui mas parece ser importante para a empresa. Gostei de poder ver quantos clientes são novos, mas também seria bom ver a evasão”

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)

“Pelo que estou vendo pelas opções na parte de cima parecem ter muitas opções de cadastro e dos produtos da empresa, então imagino que tenha sido feito para algum vendedor ou dono da loja”

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc)

“Eu diria que a própria empresa é ‘dona’ desse sistema, apesar de serem opções e modelos muito genéricos para locais de aluguel assim, parece ser bem direcionado para quem pensou na empresa acessar facilmente, então diria que foi na empresa mesmo”

Cenário

Você é um funcionário da Obra Certa, sentado em sua estação de trabalho no escritório, e percebe que precisa acessar o sistema para dar início às atividades do dia. Você abre o navegador, efetua login preenchendo o e-mail obracerta@email.com e a senha 123456 e clica em “Entrar”. Em seguida, você nota que precisa gerar o relatório de dados: seleciona o período desejado no seletor de datas, clica em “Gerar Relatório” e analisa o PDF baixado. Logo depois, você acessa o menu “Equipamentos”, digita “Furadeira Bosch” no campo de busca para filtrar pelo equipamento e revisa as informações exibidas. Ao perceber a necessidade de cadastrar um novo cliente, clica em “Clientes”, em “Cadastrar Cliente”, preenche Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço e confirma o cadastro. Em seguida, você vai ao menu “Reservas”, escolhe “Nova Reserva”, seleciona o cliente e o equipamento adequados, define as datas de início e término e salva a reserva. Por fim, você acessa “Aluguéis”, clica no ícone de lápis em um registro, altera os equipamentos para Furadeira Bosch e Betoneira 400L e atualiza o aluguel; depois, clica no ícone de lixeira de outro registro, confirma a exclusão e verifica que todas as mudanças foram refletidas na tabela.

Tarefa 1

Efetue login no sistema.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Preencher os campos email (obracerta@email.com) e senha (123456); Clicar no botão “Entrar”;	2 Completoou facilmente	Sem observação, apesar de um pouco de lentidão de preenchimento devido a idade e habilidade com digitação, não teve dúvidas sobre

Tarefa 2

Gere relatório de dados no dashboard.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Selecionar um período de datas no select, clicar no botão “Gerar Relatório” e analisar os dados no PDF baixado;	2 Completo facilmente	Ele não utilizou um período personalizado, ele clicou na opção “últimos 14 dias”, após selecionar, ele não apertou no botão aplicar, mas devido a construção da aplicação atualmente a modificação se manteve e ele clicou na opção de gerar sem dificuldade

Tarefa 3

Filtre pelo equipamento XYZ.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Equipamentos” no menu superior; Digitar o nome do equipamento desejado no campo de busca; Analisar o equipamento filtrado;	1 Completo com dificuldade ou ajuda	Foi questionado pelo usuário qual dos campos dos equipamentos que ele conseguiria pesquisar por. Ele tentou pela descrição e não obteve sucesso. Ao instruir para pesquisar pelo código ou nome, conseguiu concluir. Sugestão de melhoria: Deixar explícito campos de pesquisa ou tornar possível pesquisa por todos os campos.

Tarefa 4

Adicione um novo cliente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção "Clientes" no menu superior; Clicar no botão "Cadastrar Cliente"; Preencher os dados "Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço" e clicar no botão "Cadastrar";	2 Completoou facilmente	Novamente teve lentidão para o preenchimento do formulário devido a baixa velocidade de digitação, mas achou intuitivo adicionar o cliente.

Tarefa 5

Criar uma nova reserva.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção "Reservas" no menu superior; Clicar no botão "Nova Reserva"; Selecionar "Equipamento" e "Cliente" e preencher os campos "Inicio e Término"; Clicar no botão "Salvar Reserva";	2 Completoou facilmente	Lentidão se agravou no preenchimento do formulário devido a baixa velocidade de digitação e um pouco de confusão nos dropdowns, mas concluiu com êxito sem adicionar nenhuma informação incorreta

Tarefa 6

Editar e deletar um aluguel existente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<p>Clicar na opção “Aluguéis” no menu superior; Clicar no botão com ícone de lápis (editar) de um dos registros da tabela; Alterar os equipamentos para “Furadeira Bosch e Betoneira 400L”; Clicar no botão “Atualizar Aluguel”; Clicar no botão com ícone de lixeira (deletar) de um dos registros da tabela; Clicar no botão “Sim”, do popup de confirmação; Observar as alterações realizadas na tabela;</p>	<p>2 Completo facilmente</p>	<p>Acredito que tenha sido a tarefa mais fácil até então, ele se sentiu familiar com o ícone de lápis para editar o aluguel e deletar o mesmo também ocorreu com fluidez.</p>

Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

“Gostei de utilizar, é bem simples mas consegui entender onde fazer cada função. gostei também das letras serem grandes e dos botões importantes serem em cores diferentes

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

“Achei elas bem diretas, não tenho comentários sobre”

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

“Me senti usando os aplicativos de banco novos (risos), então eu acredito que é atual”

- O que você mais gostou neste sistema?

“As cores em destaque nos botões importantes”

- O que você menos gostou neste sistema?

“Senti falta de uma explicação em cada página sobre o que aquela parte faz e a importância disso no negócio, senti ele também um pouco travado, com demora entre o clique e a página carregar”

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

“Não consegui localizar, mas um calendário com as locações seria muito útil”

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

“Fácil de utilizar e pouca burocracia para fazer as coisas”

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?
- “Não”

Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Durante os testes realizados, a aplicação demonstrou um desempenho satisfatório em termos de estabilidade e funcionalidade geral, especialmente considerando o perfil tecnicamente familiarizado do usuário participante. No entanto, alguns pontos críticos foram observados e devem ser tratados como prioridade nas próximas sprints de melhoria.

O primeiro deles diz respeito ao tempo de resposta da interface: houve uma percepção clara de lentidão entre o clique em determinados elementos e a efetiva renderização do conteúdo da página. Esse delay impacta diretamente na fluidez da navegação e pode prejudicar a experiência do usuário em um cenário de uso contínuo.

Outro aspecto apontado foi a falta de contexto e orientação nas telas. O usuário relatou dificuldade em entender rapidamente a função de cada página ou módulo do sistema, sugerindo a inclusão de descrições breves e objetivas nas interfaces, com o objetivo de reforçar a confiabilidade e a clareza das operações disponíveis.

O mecanismo de busca também foi um ponto sensível. A ausência de informações claras sobre quais campos estão sendo utilizados na pesquisa gerou confusão durante a execução de filtros. Além disso, foi observado que o sistema não lida adequadamente com acentos e caracteres especiais, o que compromete a precisão dos resultados e amplia o risco de frustração durante consultas mais específicas.

Por fim, a ausência de validações nas ações do sistema foi destacada como um fator que impacta negativamente a confiança na aplicação. Em alguns fluxos, o usuário não recebe nenhum tipo de feedback confirmando ou rejeitando a execução de comandos importantes, o que pode abrir margem para erros operacionais.

Recomendações principais para as próximas iterações:

- Otimizar o desempenho na renderização de páginas e na resposta a interações do usuário;
-
- Incluir descrições rápidas e contextuais nas principais telas para reforçar a orientação;
-
- Melhorar o motor de busca, especificando claramente os campos pesquisáveis e implementando um tratamento robusto para acentuação e caracteres especiais;
-
- Implementar validações e feedbacks claros nas principais ações do sistema para aumentar a confiabilidade percebida pelo usuário.
-
- Essas melhorias devem contribuir para uma experiência mais fluida, previsível e alinhada com as expectativas do público-alvo da aplicação.