

Relatório de Teste com Usuário

Projeto: Obra Certa

Equipe: Fernando de Souza Colini Taioba, Gabriel Carvalho de Almeida Silva, Italo Rangel Penaforte Mendes, Lucas Alves de Medeiros Ferreira, Marcus Paulo Oliveira Silva, Raul Duarte Torres de Oliveira

Nome do Avaliador: Marcus Paulo Oliveira Silva

Data: 17/06/2025

Participante N°: 5

Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

Questões introdutórias e tarefas

- Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte:** “Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”
☒ Sim ☐ Não
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

“Já trabalhei em escritório de empreendimentos imobiliários (loteadora), então já utilizei um sistema de gerenciamento, em que eu fazia cadastro de clientes, gestão de pagamentos e controle dos loteamentos.”

- Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

“Ao meu ver, olhando inicialmente para este sistema, penso que consigo ter controle de estoques da empresa, e também de valores a serem cobrados.”

- **Pergunte:** “Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” (*Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.*)



“Creio que, para empresas que lidem com aluguel de equipamentos, e seus funcionários.”

- **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

“Creio que tenha uma empresa que seja responsável, no caso, seria a empresa que efetua o aluguel dos equipamentos.”

Cenário

Você é um funcionário da Obra Certa, sentado em sua estação de trabalho no escritório, e percebe que precisa acessar o sistema para dar início às atividades do dia. Você abre o navegador, efetua login preenchendo o e-mail obracerta@email.com e a senha 123456 e clica em “Entrar”. Em seguida, você nota que precisa gerar o relatório de dados: seleciona o período desejado no seletor de datas, clica em “Gerar Relatório” e analisa o PDF baixado. Logo depois, você acessa o menu “Equipamentos”, digita “Furadeira Bosch” no campo de busca para filtrar pelo equipamento e revisa as informações exibidas. Ao perceber a necessidade de cadastrar um novo cliente, clica em “Clientes”, em “Cadastrar Cliente”, preenche Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço e confirma o cadastro. Em seguida, você vai ao menu “Reservas”, escolhe “Nova Reserva”, seleciona o cliente e o equipamento adequados, define as datas de início e término e salva a reserva. Por fim, você acessa “Aluguéis”, clica no ícone de lápis em um registro, altera os equipamentos para Furadeira Bosch e Betoneira 400L e atualiza o aluguel; depois, clica no ícone de lixeira de outro registro, confirma a exclusão e verifica que todas as mudanças foram refletidas na tabela.

Tarefa 1

Efetue login no sistema.





Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Preencher os campos email (obracerta@email.com) e senha (123456); Clicar no botão “Entrar”;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Completou sem dificuldades a tarefa e não teve objeções.

Tarefa 2

Gere relatório de dados no dashboard.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Selecionar um período de datas no select, clicar no botão “Gerar Relatório” e analisar os dados no PDF baixado;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Completou com facilidade e achou intuitivo, mas acha que faltou destacar a data do período selecionado no PDF baixado. Gostaria também de um filtro para selecionar os dados que precisam ter no relatório do dashboard. Uma opção de “Destacar linhas” também seria interessante, fazendo alternância de cores em tabela.

Tarefa 3

Filtre pelo equipamento Furadeira Bosch.



Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Equipamentos” no menu superior; Digitar o nome do equipamento desejado no campo de busca; Analisar o equipamento filtrado;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Durante a execução da tarefa, ficou em dúvida onde deveria clicar para acessar a tela “Equipamentos”, porém localizou sem ajuda e conseguiu filtrar pelo equipamento “Furadeira Bosch”.

Tarefa 4

Adicione um novo cliente.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Clientes” no menu superior; Clicar no botão “Cadastrar Cliente”; Preencher os dados “Nome, E-mail, CPF, Telefone e Endereço” e clicar no botão “Cadastrar”;	0 Não completou 1 Completou com dificuldade ou ajuda 2 Completou facilmente	Completou facilmente, porém fez duas observações: no campo de telefone, gostaria que tivesse um máscara para formatar o valor digitado no formato “(99) 99999-9999”, pois alegou que é mais fácil para conferir se o valor digitado está correto. Outra observação foi sobre o campo endereço: disse que essa abordagem de digitar o endereço em um único campo não é agradável, que seria melhor ter vários campos separados, como CEP, Rua, Número, Bairro, Cidade e Estado.



Tarefa 5

Criar uma nova reserva.

Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
Clicar na opção “Reservas” no menu superior; Clicar no botão “Nova Reserva”; Selecionar “Equipamento” e “Cliente” e preencher os campos “Início e Término”; Clicar no botão “Salvar Reserva”;	0 Não completou 1 Completo com dificuldade ou ajuda 2 Completo facilmente	Durante o preenchimento do formulário para criar uma reserva, os seguintes pontos foram reportados: a falta de “ <i>label</i> ” nos campos tornam a carga de memória do usuário mais pesada. Os campos de data são difíceis de preencher, pois permite digitar um ano muito além do atual (Exemplo: digitou 11205). Não entendeu a diferença entre “Reservado” e “Em uso” no <i>select</i> . E o ponto principal foi que, ao ter finalizado o preenchimento do formulário, clicou por engano na área de fora do modal e o formulário se fechou, tendo que preencher novamente o registro para salvar.

Tarefa 6

Editar e deletar um aluguel existente.



Caminhos(s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
<p>Clicar na opção “Aluguéis” no menu superior; Clicar no botão com ícone de lápis (editar) de um dos registros da tabela; Alterar os equipamentos para “Furadeira Bosch e Betoneira 400L”; Clicar no botão “Atualizar Aluguel”; Clicar no botão com ícone de lixeira (deletar) de um dos registros da tabela; Clicar no botão “Sim”, do popup de confirmação; Observar as alterações realizadas na tabela;</p>	<p>0 Não completou</p> <p>1 Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p>2 Completou facilmente</p>	<p>Completou com êxito, mas fez algumas observações: disse que o sistema permitiu editar o aluguel com uma data de término anterior à data de início, sendo que não faz sentido. Ao contrário da tarefa anterior, nessa tela a avaliadora comentou sobre os “<i>labels</i>” que existem no modal, e disse que facilita para saber o que está preenchendo. Ao deletar, sentiu falta de uma tela que exibisse os aluguéis deletados.</p>



Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

- Qual foi a sua impressão geral do sistema?

“Achei o sistema fluido e limpo. As alterações e criações que precisei fazer foram de rápido processamento. Porém achei bastante simples, e fiquei na dúvida se atenderia de forma completa uma empresa que lide com esse tipo de serviço.”

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

“Gostei das atividades propostas, acho que abrangeram uma rotina completa de um funcionário que utilizaria esse sistema no dia a dia. Acho que só faltou fazermos alterações na tela de Manutenções.”

- Você acha que este sistema é atual? Por quê?

“Sim, pois a interface me parece bastante moderna e se parece com os outros sistemas modernos que já utilizei.”

- O que você mais gostou neste sistema?

“O layout ser bastante intuitivo e, principalmente, do dashboard, que possui gráficos e informações de resumo.”

- O que você menos gostou neste sistema?



“A parte de preenchimento de formulários e a ordem de preenchimento em alguns casos, como ao efetuar um aluguel, em que preciso ter um cliente cadastrado antes. Creio que seria melhor permitir cadastrar posteriormente, visto que o mais importante é efetuar a venda.”

- Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

“Creio que faltam algumas funcionalidades para melhorar o uso do sistema, como a questão do campo de endereço ao cadastrar cliente, que deveria ser fragmentado em vários campos.”

- Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

“É um sistema simples e intuitivo, que vem para facilitar a vida do funcionário da empresa de locação. Porém possui alguns pontos que precisam melhorar.”

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

“Gostei de participar do teste, gostei bastante da interface do sistema e gostaria de saber quais os planos futuros para o sistema.”


Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

O teste de usabilidade indicou que o sistema possui uma interface intuitiva e moderna, sendo bem avaliado em termos de fluidez e rapidez nas operações. O usuário conseguiu realizar as tarefas sem grandes dificuldades, especialmente em processos como login, geração de relatórios e edição/exclusão de aluguel.

No entanto, foram identificados pontos relevantes para melhoria, principalmente em relação à usabilidade de formulários, clareza de campos, aplicação de máscaras de formatação e controle de consistência em dados inseridos. Sugestões como a separação





de campos de endereço, destaque visual para datas e opções avançadas em relatórios, além da implementação de feedbacks em operações sensíveis (como exclusão e fechamento de modais), podem aumentar a confiabilidade e a eficiência do sistema.

Como soluções, é interessante priorizar ajustes nos formulários, aprimorar a navegação e incluir recursos que evitem perda de dados digitados. Além disso, considerar a evolução de funcionalidades para atender demandas mais complexas do segmento pode elevar o potencial de adoção do sistema por empresas de maior porte, que consequentemente possuem uma operação com mais adversidades.

