



Cartilha de Segurança da Informação  
**Sua Segurança, Nossa Prioridade.**  
COOPGO: Protegendo Seu Mundo Digital.

Navegue com confiança. Aprenda a proteger seus dados na COOPGO.

No mundo digital de hoje, a segurança da informação é fundamental. Na COOPGO, estamos comprometidos em proteger seus dados e garantir uma experiência financeira segura e transparente. Esta cartilha é o seu guia essencial para entender e praticar a segurança digital, em conjunto conosco.



## Conceitos Essenciais e Proteção do seu Computador

### | 1. Conceitos Essenciais de Segurança

#### 1.1 O que é Segurança da Informação?

É a proteção de todo e qualquer conteúdo ou dado valioso para uma organização ou pessoa. Na COOPGO, sua informação é nosso maior ativo.

#### 1.2 Vírus e Malwares: Fique Atento!

- ✓ Funcionam sem você perceber e podem roubar dados.
- ✓ Disseminam-se por páginas maliciosas, e-mails e downloads.
- ✓ Desligue o PC e acione suporte ao suspeitar de infecção.



### | 1.3 Proteja seu Computador: Dicas Essenciais

- ✓ **Antivírus:** Mantenha um bom programa (original), atualizado e faça verificações regulares.
- ✓ **Atualizações:** Mantenha o Sistema Operacional e programas sempre atualizados.
- ✓ **Softwares:** Instale apenas programas legítimos de fontes confiáveis.
- ✓ **E-mails:** Não abra e-mails ou anexos de desconhecidos (principalmente .PIF, .EXE, etc.). Cuidado com e-mails falsos de bancos.
- ✓ **Senhas Padrão:** Altere senhas padrão de roteadores Wi-Fi e modems.
- ✓ **Navegação Anônima:** Use em computadores de terceiros para não registrar dados.
- ✓ **Compartilhamento:** Defina senhas e permissões para recursos compartilhados.





## Navegação Segura e Comunicações Online

### | 2. Navegando e Comunicando com Segurança

#### 2.1 Navegue de Olho nos Endereços

- ✓ Verifique o endereço no navegador (URL real).
- ✓ Não confie em tudo que vê ou lê.
- ✓ Não autorize instalação de software de sites estranhos.
- ✓ Desconfie de ofertas e sorteios sem conhecimento prévio.

#### 2.2 Compras Online: Sinal Verde!

- ✓ Procure sites reconhecidamente seguros.
- ✓ Verifique HTTPS e o ícone do cadeado para criptografia.
- ✓ Se desconfiar, não compre.



### | 3. E-mail e Mensagens: Olho Vivo!

- ✓ **E-mails:** Nunca abra de desconhecidos. Cuidado com links e anexos (vírus!).
- ✓ **COOPGO NÃO ENVIA e-mails:** Jamais pediremos dados ou senhas por e-mail. Desconfie de solicitações de recadastramento.
- ✓ **Mensagens:** No Skype, Google Talk, Messenger, etc., nunca aceite arquivos de desconhecidos (principalmente .exe, .doc). Desconfie de 'suporte' pedindo dados.



## Internet Banking, Engenharia Social e Suas Senhas

### | 4. Internet Banking: Operações Seguras

- ✓ **Sinais de Segurança:** Verifique HTTPS e o ícone do cadeado (somente em transações confidenciais).
- ✓ **URL Direta:** Sempre digite o endereço do COOPGONet (<https://www.COOPGO.com.br>) ou use o app oficial.
- ✓ **Locais Públicos:** Evite PCs públicos (lan-houses, bibliotecas) para transações bancárias.
- ✓ **COOPGONet Celular:** Não use aparelhos de terceiros. Desabilite Bluetooth. Desconfie de mensagens pedindo cadastramento de dispositivos.

### | 5. ATM: Atenção Redobrada!

- ✓ Nunca aceite ajuda de desconhecidos.
- ✓ Proteja o teclado ao digitar sua senha.
- ✓ Prefira horários de maior movimento.
- ✓ Reporte qualquer irregularidade no terminal à cooperativa.



### | 8. Engenharia Social: Não Seja Vítima!

- ✓ É a obtenção de informações por manipulação (telefone, e-mail, redes sociais).
- ✓ Desconfie de quem pede dados ou se identifica como técnico/funcionário sem sua iniciativa.
- ✓ Nunca forneça senhas ou dados sensíveis por telefone ou e-mail.
- ✓ Destrua documentos com informações sensíveis antes de descartar.
- ✓ Cuidado com informações que você expõe em redes sociais.



### | 7. Senhas: Sua Chave de Segurança!

- ✓ Pessoal e Intransferível: Nunca compartilhe sua senha.
- ✓ Não Anote: Não escreva em locais de fácil acesso.
- ✓ Troque Regularmente: Altere sua senha periodicamente ou ao suspeitar de quebra.
- ✓ Crie Senhas Fortes: Não use dados pessoais fáceis de descobrir (CPF, datas).



### | 8. Móveis Seguros!

- ✓ Evite Wi-Fi público para acessar dados financeiros.
- ✓ Obtenha apps de lojas oficiais.
- ✓ Verifique permissões ao instalar apps.
- ✓ Use antivírus e mantenha apps atualizados.
- ✓ Bloqueie a tela Inicial com senha.
- ✓ Apague dados e restaure de fábrica ao se desfazer do aparelho.



**COOPGO: Sua Confiança, Nosso Maior Ativo.**

Canais Oficiais COOPGO para sua Segurança:

Site Oficial: <https://www.COOPGO.com.br>

E-mail: [suporte@coopgo.com.br](mailto:suporte@coopgo.com.br)

