



Projeto de Conclusão de Curso

Sistema de Apoio à Gestão para Petshop

Integrantes:

- Bruna Lourenço Duarte
- Gabriele Fernanda Lima
- João Pedro Pinto Matozinhos
- Neymmar Padilha Palma
- Vinícius Damasceno Souza
- William Xavier de Barros

Orientadora: Simone Fernandes Queiroz

Curso: Sistemas de Informação

Instituição: PUC Minas

Sobre a Empresa

Histórico

Empresa familiar, com raízes na comunidade local e foco no atendimento personalizado.

Segmento

Comércio varejista de produtos e serviços para pets: rações, medicamentos, vacinas e acessórios.

Operação

Atendimento presencial focado nas necessidades básicas de cães e gatos.



Perfil e Desafios

Público Alvo

Tutores de animais de pequeno porte em busca de alimentação, saúde e acessórios.

Justificativa do Projeto

Viável, aplicável, com impacto social e baixo custo, gerando melhoria real.

Principais Desafios

- Falta de controle digital de vendas e estoque.
- Informalidade no registro de informações.
- Dificuldade na visualização de dados estratégicos.

Inteligência Competitiva: Otimizando o Mix de Produtos

Decisão Estratégica

Otimizar o mix de produtos para maximizar lucros e satisfação do cliente.

Key Intelligence Topic (KIT)

Definição assertiva do mix de produtos.

Key Intelligence Questions (KIQs)

- Quais categorias de produtos são mais vendidas?
- Qual o perfil dos pets atendidos?
- Qual a receita gerada por tipo de produto/serviço?
- Quais produtos têm maior margem de lucro?



Coleta de Dados e Conexão com a Solução



Dados Necessários

Vendas, Categorias, Clientes, Produtos e Estoque.



Fontes Internas

Registros de vendas, cadastros e feedbacks de clientes.



Plano de Coleta

Entrada manual no sistema e relatórios automáticos.



Resposta às KIQs

Relatórios e funcionalidades do sistema fornecem insights diretos.

Desenvolvimento da Solução

Ferramentas Utilizadas

Camada	Tecnologias Utilizadas
Front-end	TypeScript, Angular, Angular Material, Bootstrap, Chart.js
Back-end	Java 17, Spring Boot
Banco de Dados	MySQL 8.0

```
1  ◀ detcounes
12  selling (selos
33      *stetlacFORRs nses: =>
33      *anestOUL Mape, Bertine(1FTTCSA; Coles ->
64      Auupat>
95      *arsic 619/LAlento">
45      *Serculeing fes,upar,sheews_,new:
76      nsice = > deckibedt
83      *sist,Inteyolmed test,forpinle,Line,Polctart,Treviove)
97      *tret cats: = speringle, net nthing
44      *List liefts. = potcale/(actacing(acctors, prabiely.tonDeale/ieraiots:)
39      *asuer' > inrringle,laps/mag untwe Arciches'
96      *vialay/rde/ngnncianing' net contoss">
77      *last wank.erciciacL fe petcoplanL>
98  (Elerages J> litsloM,6674559/5671N51/05240/#LEncplefer>
57      *Ectlong: = 'Sttarales/indbyen friches)
98      *sellog: = IitternineSesler (NMike (lerch prroutine)
110      tell racc verctopes = -> polood muast protiction)
116      *sellog' > fitcke/inster/mStatine (nysch charthenies,forccates)
110      *Sectrenic veritions = -> intomalaned larmplection:
117      sontsst eariates>
118      *Presss>
119      *sellog' = Forme.Feniectioñ/arc/arcting prrtendale,irurctads
119      tuil lencalercage aurior reation>
117      oycer lue:
118      Versiogs = Ulritty!, grater(anal5a>
135      <Sonn parcalah, vellora bronste,snciker)
111      *sellug' = reinale,ness/lerintade (piorchaparmale.anprients)
117      *sellog' = Teikickra pelrugantensd/userorresater)
107      *sellog' > Kirch./intcot,(Ubtanmy/esed.nosctonld masker)
119      *asllge liettrinaI/mallcheroine/reokic/protiet) =>
133      tess cortacts,mn, pawailg =>
132      *seblog' = riting verstine/inan/er (aperbads this bepriter)
157      the prosest{()}>
116      Lacktour = Sters <bilps>
137      *sase: = (DickBertens(1tng neried->
126      *aellog: <-ioláiyalprott->
```



Funcionalidades Principais



Gestão de Estoque

Cadastro de produtos, validade, unidade de medida, baixa automática.



Registro de Vendas

Sistema intuitivo para registro de vendas e atualização de estoque.



Alertas Inteligentes

Notificações de vencimento de produtos e aniversários de pets.



Relatórios Detalhados

Vendas por categoria, perfil dos pets e clientes.



Painel de Indicadores

Dashboard visual com dados estratégicos para decisão.

P.E.T.I., Auditoria e Governança de TI

Diretrizes Estratégicas de TI

- **Curto Prazo:** Uso básico do sistema para operações diárias.
- **Médio Prazo:** Novas funcionalidades (agendamento online, WhatsApp).
- **Longo Prazo:** Expansão (BI avançado, mobile, integrações).



Segurança, Continuidade e Governança

Práticas Recomendadas

- Controle de acesso com senhas.
- Backup semanal de todos os dados.
- Registro detalhado de erros e mudanças.
- Manual básico de uso para novos usuários.

Responsáveis Definidos

Proprietário do petshop para uso diário, suporte externo para manutenções avançadas.

Avaliação Contínua

Avaliação periódica da utilização do sistema e resultados.

Considerações Finais

Retomada do Problema

Abordamos a falta de controle digital e a informalidade com uma solução prática.

Aplicação do Conhecimento

Integramos IC, desenvolvimento e governança para um projeto completo.

Benefícios Esperados

- Redução de perdas e desperdícios.
- Melhor controle e decisões mais assertivas.
- Organização e crescimento sustentável do negócio.



Agradecimentos e Feedback

"Só tenho a agradecer pela contribuição, comprometimento e paciência de todos, não tenho dúvidas de que quando realmente começarmos a utilizar o sistema, irá nos agregar muito valor! O "simples" fato de todos os levantamentos e mapeamentos dos processos que foram realizados, geraram insights valiosos para a nossa gestão. Gratidão!"

- Ana Paula.

Agradecemos à empresa parceira pela confiança. Aos professores e avaliadores pela orientação.

Projeto desenvolvido com dedicação e foco em soluções reais. ❤️