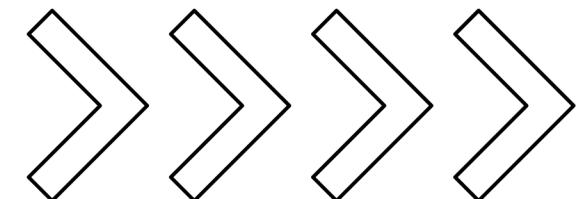


PROJETO OS GUARDIÕES

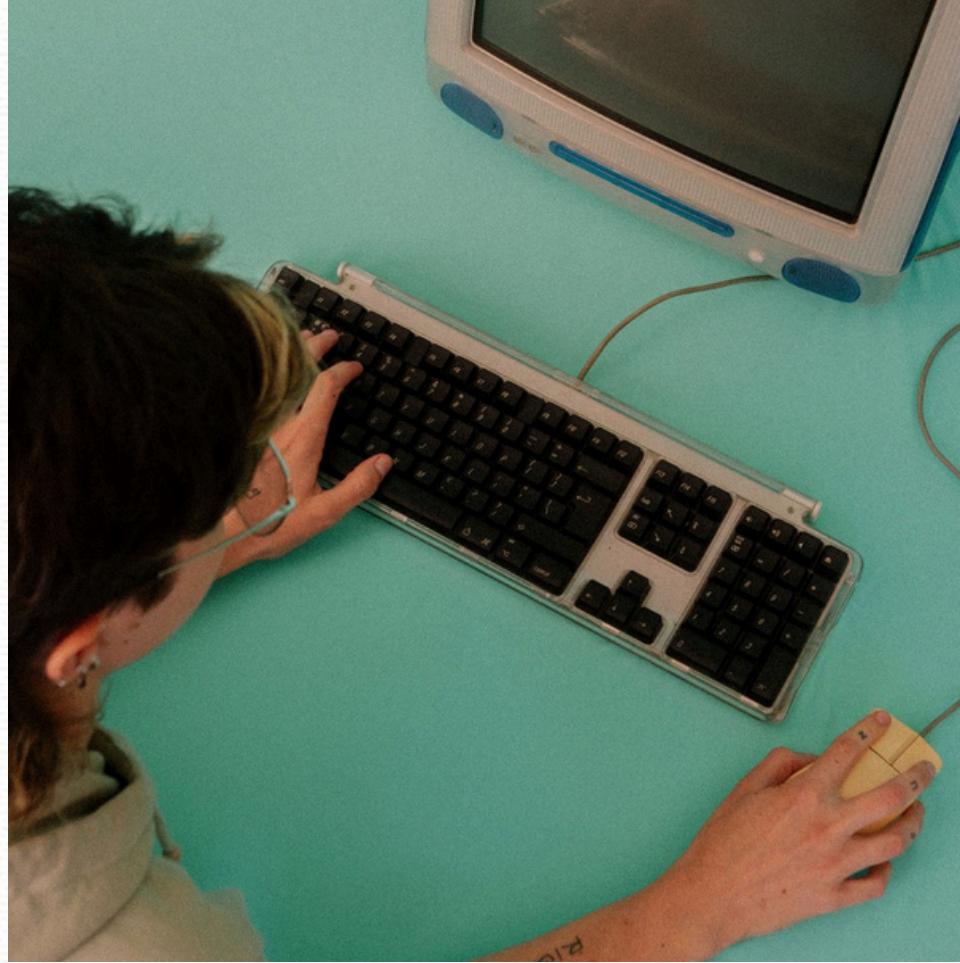
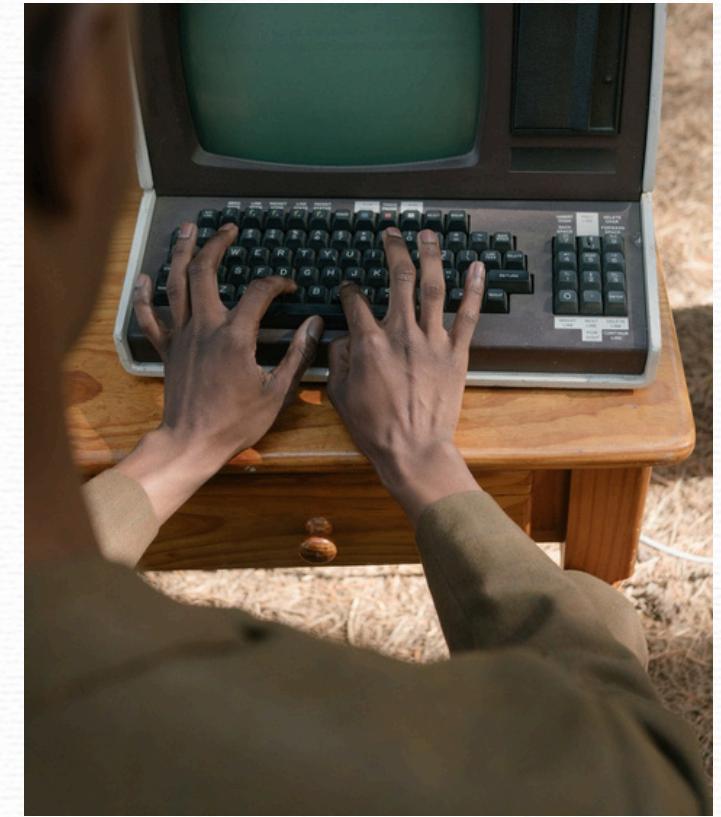
SISTEMA DE SEGURANÇA EM BAIRROS



Alunos: Claire, Filipe, Matheus e Daniel
Orientador: Diego Augusto de Faria Barros
Curso: Sistemas de Informação

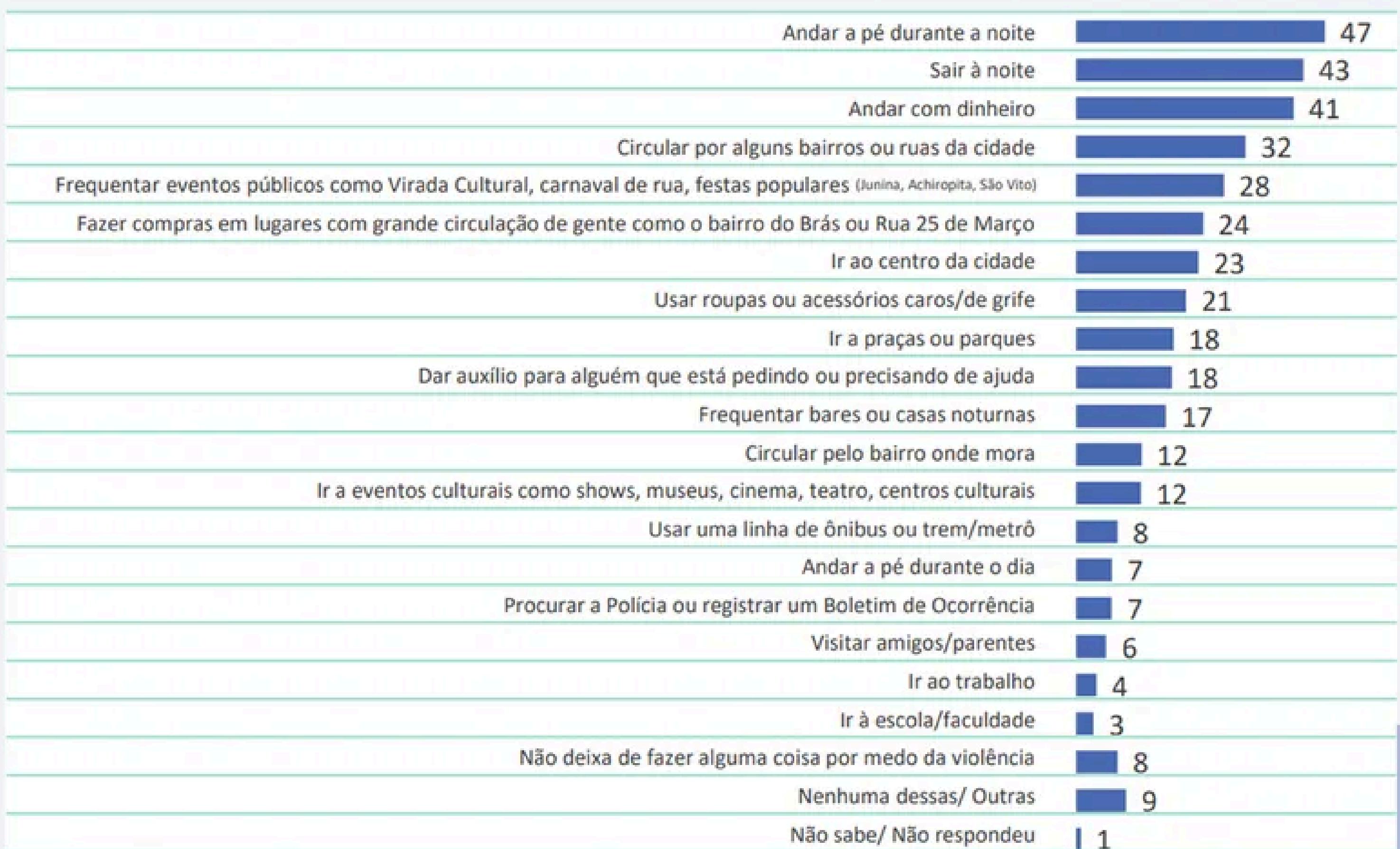
Problema

Introdução ao problema



- **Falta de informação centralizada sobre ocorrências locais;**
- **Dificuldade de comunicação entre moradores;**
- **Falta de dados para analisar segurança nos bairros;**
- **Necessidade de alertas rápidos sobre suspeitas;**
- **Ocorrências não são compartilhadas entre moradores;**
- **Falta de uma plataforma simples para registrar incidentes.**

Situações que deixa de fazer por medo da violência ou falta de segurança - ranking completo



**PELO DIREITO À SEGURANÇA, À PAZ,
AO LAZER E À LIBERDADE DE IR E VIR!!**



Objetivo

Registrar ocorrências com rapidez

Permitir que moradores registrem acontecimentos de forma simples e imediata, garantindo que informações importantes sejam compartilhadas no momento em que ocorrem.

Engajar a comunidade

Estimular a participação dos moradores, criando um espaço colaborativo onde todos possam contribuir para a segurança do bairro.

Alertar sobre situações suspeitas

Disponibilizar um meio rápido para informar a comunidade sobre movimentos suspeitos, ajudando na prevenção de possíveis incidentes.

Público - alvo

- Moradores de bairros
- Associações comunitárias
- Guardiões comunitários / vigilantes
- Pequenos comerciantes
- Estudantes e cidadãos que buscam mais segurança



Personas

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Érica

IDADE 39 anos

HOBBY Atividade física

TRABALHO Esteticista

PERSONALIDADE Comunicativa e participativa. Bem conhecida pelos vizinhos

SONHOS Ter seu próprio negócio

OBJETOS E LUGARES Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Gosta de ir à praça fazer exercícios físicos. Usa o WhatsApp e o Rede Social para interagir com amigos e clientes.

OBJETIVOS CHAVE Quais são os objetivos-chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam desse serviço?

Deseja mais segurança no bairro para se sentir tranquila ao sair para trabalhar e praticar atividades físicas. Além do sonho de montar seu negócio em seu próprio bairro.

COMO DEVEREMOS TRATÁ-LA Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Deve ter voz ativa, convidá-la para divulgar a solução tecnológica

PROPOSTA DE VALOR

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Priscila

IDADE 33 anos

HOBBY Estudar a Bíblia

TRABALHO RH

PERSONALIDADE Educada, solidária e participativa

SONHOS Ver o bairro mais organizado e criar projetos sociais para crianças

OBJETOS E LUGARES Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa redes sociais e grupos de bairro no WhatsApp. Frequentemente Igreja e cíclulas.

OBJETIVOS CHAVE Quais são os objetivos-chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam desse serviço?

Quer se sentir protegida ao sair cedo para trabalhar e ao voltar à noite. Deseja poder interagir com autoridades de forma prática e ter voz ativa nas decisões do bairro.

COMO DEVEREMOS TRATÁ-LA Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Valorizar sua opinião, convidando-a para contribuir com sugestões e divulgar as soluções tecnológicas no bairro.

PROPOSTA DE VALOR

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Sargento Lucas

IDADE 35 anos

HOBBY Corrida e leitura

TRABALHO Policial Militar

PERSONALIDADE Disciplinado, responsável e atento

SONHOS Ver sua comunidade mais segura e ser reconhecido como referência profissional

OBJETOS E LUGARES Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa rádio e celular institucional para comunicação. Costuma estar em viaturas patrulhando os bairros. Acompanha notícias locais em aplicativos oficiais.

OBJETIVOS CHAVE Quais são os objetivos-chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam desse serviço?

Deseja ter um canal direto com a comunidade para identificar problemas rapidamente. Melhorar a prevenção de crimes e aumentar a sensação de segurança no bairro.

COMO DEVEREMOS TRATÁ-LA Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Dar acesso rápido a informações úteis, valorizando sua experiência e mantendo uma comunicação clara e objetiva.

PROPOSTA DE VALOR

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Breno

IDADE 23 anos

HOBBY Música e jogos

TRABALHO Barbeiro

PERSONALIDADE Comunicativo, criativo e próximo da comunidade

SONHOS Crescer profissionalmente e abrir uma rede de barbearias

OBJETOS E LUGARES Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa muito o Instagram para divulgar seu trabalho. Está sempre em contato com moradores em sua barbearia, ouvindo histórias e preocupações.

OBJETIVOS CHAVE Quais são os objetivos-chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam desse serviço?

Quer um bairro mais seguro para atrair clientes e manter seu negócio ativo. Deseja contribuir com informações que ouve dos clientes sobre situações do bairro.

COMO DEVEREMOS TRATÁ-LA Como devemos tratá-lo para que ele se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Reconhecer sua importância como ponto de referência na comunidade e incentivá-lo a divulgar a aplicação para seus clientes.

PROPOSTA DE VALOR

Conclusão

O projeto Os Guardiões permitiu desenvolver uma solução simples e eficiente para apoiar a segurança comunitária. Por meio do registro rápido de ocorrências, do compartilhamento de informações e do engajamento dos moradores, a plataforma contribui para uma comunicação mais ativa e preventiva nos bairros. O desenvolvimento do sistema proporcionou aprendizado técnico e colaborativo, resultando em uma ferramenta funcional e com potencial de expansão.