

Guia de Segurança da Informação e Boas Práticas



Orientações para o uso seguro de dados, sistemas e recursos da Solo Forte



Todos os colaboradores devem conhecer e seguir estas regras para proteger as informações da empresa e dos clientes.

Acesso Lógico

- Use apenas seu e-mail corporativo para acessar sistemas.
- Diretoria: uso obrigatório de autenticação em dois fatores (2FA).
- Saia do sistema ao final do expediente ou após 12 horas de uso.

Acesso Físico

- Use sempre seu crachá para entrar nas dependências.
- Áreas restritas exigem biometria facial.
- Não compartilhe senhas de fechaduras eletrônicas.

PLANO DE CONTINGÊNCIA

Incêndio

- **Acione o alarme.**
- **Use o extintor mais próximo se for seguro fazer.**
- **Siga para o ponto de encontro.**

Queda de Energia

- **Os nobreaks e geradores manterão os equipamentos ligados temporariamente.**
- **Aguarde instruções do setor técnico.**
- **Em caso de tempestades de raio, ss unidades possuem proteção contra descargas. Em tempestades, desligue equipamentos não essenciais.**

SEGURANÇA DE REDES E COMUNICAÇÕES

Firewall

- Não tente desativar ou modificar proteções do firewall.
- Apenas equipamentos autorizados se conectam à rede da empresa.

Rede Wireless

- Conecte-se apenas à rede interna corporativa (funcionários).
- Visitantes devem usar rede separada para convidados.

E-mail Corporativo

- NÃO abra anexos ou links suspeitos.
- Cuidado com e-mails falsos (phishing).
- Sempre verifique o remetente antes de responder.

Navegação

- Não acesse sites não relacionados ao trabalho a partir da rede corporativa.
- Evite downloads de fontes desconhecidas.

RESPONSABILIDADES

DIREÇÃO

- Aprovar recursos e assegurar cumprimento das políticas.

EQUIPE DE SEGURANÇA

- Monitorar sistemas e redes.
- Investigar incidentes.
- Controlar acessos privilegiados.

FUNCIONÁRIOS

- Seguir todas as regras desta cartilha.
- Proteger dados.
- Reportar incidentes imediatamente.

CONFORMIDADE LEGAL

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Marco Civil da Internet
- Termos de confidencialidade assinados por todos

CONTATO

- E-mail: seguranca@soloforte.com.br
- Telefone: (XX) XXXX-XXXX