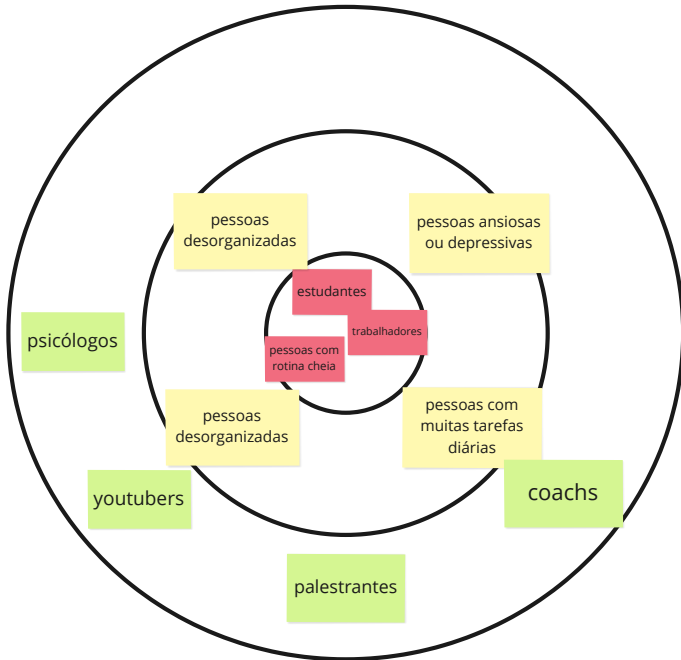


# Mapa de Stakeholders



## Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.

Ex do Uber: motoristas e passageiros

## Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, lojas AppStore e Play

## Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução

# Matriz de Alinhamento CSD

## Dúvidas

O que anda não sabemos sobre o problema

os métodos  
para  
solucionar

quantas  
pessoas  
são  
afetadas

se existe  
uma  
solução  
definitiva

o quanto as pessoas  
afetadas se interessam  
em resolver o  
problema

## Certezas

O que já sabemos

existem  
ferramentas  
que  
auxiliam

administrar  
o tempo é  
essencial

depende  
da  
pessoa

## Suposições

O que achamos, mas não temos certezas

pessoas se tornam mais  
produtivas, organizadas  
e satisfeitas ao  
administrar o tempo

muitos não  
sabem que  
precisam

administrar o  
tempo evita  
procrastinação

# MAPA DE EMPATIA



Cliente:

Jorge Gabriel

