

# Documentação do projeto

## Contexto do projeto

### Introdução

#### **Projeto:** Acessibilidade a Saúde Mental

O nosso projeto envolve criar uma plataforma digital para resolver problemas na acessibilidade à saúde mental. Neste documento será apresentado o problema, o objetivo do projeto, a justificativa e o público-alvo. Além disso, iremos também mostrar as especificações do projeto, o projeto de interface e a metodologia.

#### **Repositório do Github:**

<https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/ti-1-ppl-cc-m-20241-2-acessibilidade-a-saude-mental-2/tree/master/docs>

#### **Membros da equipe:**

- Davi Soares
- Enzo de Melo
- Gabriel Costa
- Pedro Augusto
- Henrique Cury
- Matheus Ricardo Morais de Souza
- Glauco Schettino

### Problema

Apesar da crescente conscientização sobre saúde mental, muitas pessoas enfrentam barreiras significativas ao buscar informações e assistência. Essas barreiras incluem baixa renda, falta de tempo, falta de interesse/preguiça, longas distâncias ou até mesmo dificuldade em encontrar um bom profissional da área. Nosso objetivo é abordar esses desafios, fornecendo uma solução digital que seja acessível, informativa e empática.

### Objetivo do projeto

A ideia é criar uma plataforma digital acessível, fluída e fácil de entender, que ofereça recursos e suporte para indivíduos que enfrentam desafios de saúde mental. Sabendo da importância crítica que a saúde mental tem, nosso foco é de criar uma experiência inclusiva, que seja útil para diversos públicos.

### Justificativa

O acesso a recursos e profissionais da saúde mental é fundamental para o bem-estar de todos os indivíduos. No entanto, muitas pessoas podem enfrentar desafios ao tentar encontrar informações e detalhes adequados. Este projeto visa abordar essa lacuna, garantindo que todos os indivíduos, independentemente de suas dificuldades, tenham acesso igualitário a recursos essenciais de saúde mental.

## **Público-Alvo**

- Profissionais da área;
- Pessoas com dificuldades financeiras;
- Pessoas com pouco tempo livre;
- Pessoas em localidades remotas;
- Familiares e amigos de possíveis pacientes.

## **Especificações do projeto**

### **Histórias de usuários**

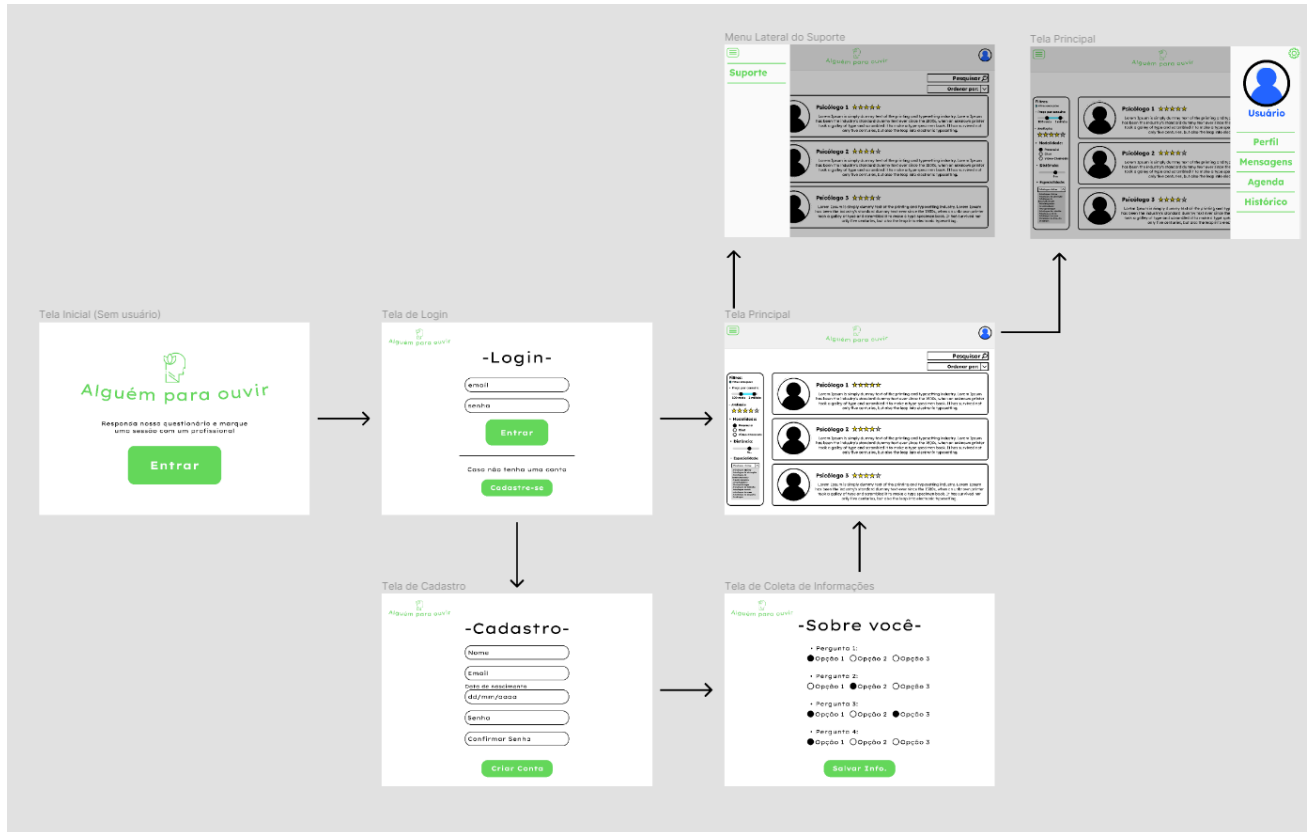
1. Como uma pessoa que não possui muito tempo livre ao longo do dia eu gostaria conseguir marcar consultas rápidas e à distância, mas ainda com uma regularidade e sempre com o mesmo profissional;
2. Como uma pessoa com baixo conhecimento de tecnologia, eu gostaria que a plataforma fosse fácil de navegar, e que de preferência tivesse algum tipo de suporte ou tutorial;
3. Como um profissional da área, gostaria de conseguir uma melhor “divulgação” do meu trabalho, para que eu possa ajudar ainda mais pessoas em seus problemas;
4. Como pai de uma criança com ansiedade, gostaria de conseguir encontrar um bom profissional especializado em tratar de crianças, mas que possa continuar acompanhando meu filho até quando ele estiver mais velho;
5. Como uma pessoa que teve péssimas experiências passadas com profissionais da área, gostaria de conseguir ver um feedback de pacientes do profissional que estou querendo me consultar;
6. Como profissional da área gostaria de conseguir ver algum tipo de triagem sobre problemas passados do cliente para já chegar preparado na consulta.

### **Requisitos do projeto**

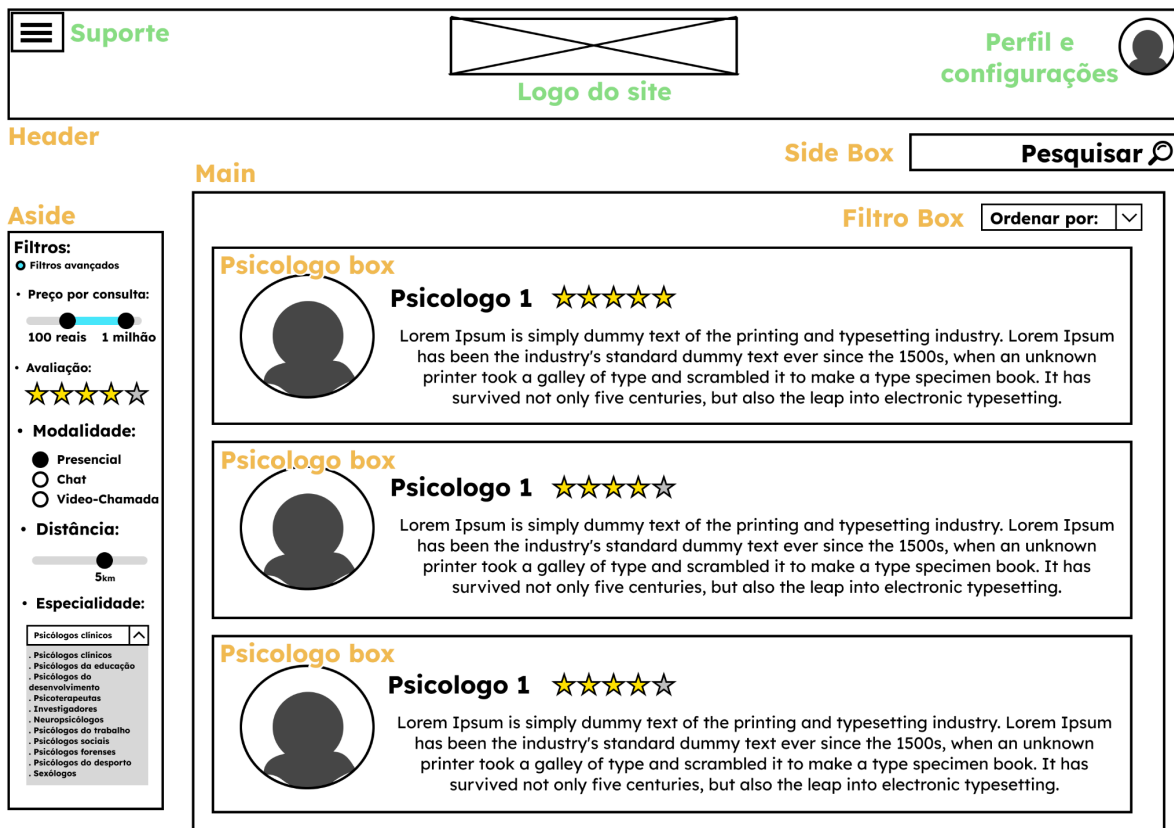
- Deve ter opções de filtrar os profissionais por localização, preço, horário livre e tipo de atendimento(online ou presencial);
- Deve ter um suporte ativo no uso do site e um tutorial sobre como usá-lo.
- Deve haver uma ferramenta de busca que permita aos usuários encontrar recursos por palavras-chave;
- Deve ter uma seção informativa, com vídeos e artigos sobre a área e importância do cuidado;
- Os profissionais devem conseguir ver as perguntas feitas ao cliente ao criar sua conta, mas apenas após a consulta já estar marcada;
- O site deve funcionar em qualquer um dos navegadores mais usados e também em celulares.
- Deve carregar rapidamente, -3s;
- Deve ter opção de avaliar os profissionais.

# Projeto de Interface

## Fluxo de Usuário



## Wireframe de Telas



## Protótipo de Interface

<https://marvelapp.com/prototype/1ai12b1e/screen/94432258>

## Metodologia

### Ferramentas

Ambiente	Plataforma	Link de Acesso
Processo de Design Thinking	Miro	<a href="https://miro.com/app/board/uXjVKdJhiO8=?share_link_id=103019941829">https://miro.com/app/board/uXjVKdJhiO8=?share_link_id=103019941829</a>
Repositório de código	GitHub	<a href="https://github.com/orgs/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/teams/acessibilidade-a-saude-mental-2">https://github.com/orgs/ICEI-PUC-Minas-PPLCC-TI/teams/acessibilidade-a-saude-mental-2</a>
Protótipo Interativo	MarvelApp	<a href="https://marvelapp.com/prototype/1ai12b1e/screen/94432258">https://marvelapp.com/prototype/1ai12b1e/screen/94432258</a>

### Gestão do Projeto

**Scrum Master** - Pedro Augusto

**Equipe de desenvolvimento** - Davi Soares, Enzo de Melo, Gabriel Costa

Henrique Cury, Matheus Ricardo, Glauco Schettino

## Referências bibliográficas

- <https://www.saudebusiness.com/mercado/o-cenario-da-saude-mental-no-brasil>
- <https://conselho.saude.gov.br/ultimas-noticias-cns/2971-27-04-live-transtornos-mentais-e-adoecimento-no-ambiente-de-trabalho-como-enfrentar>