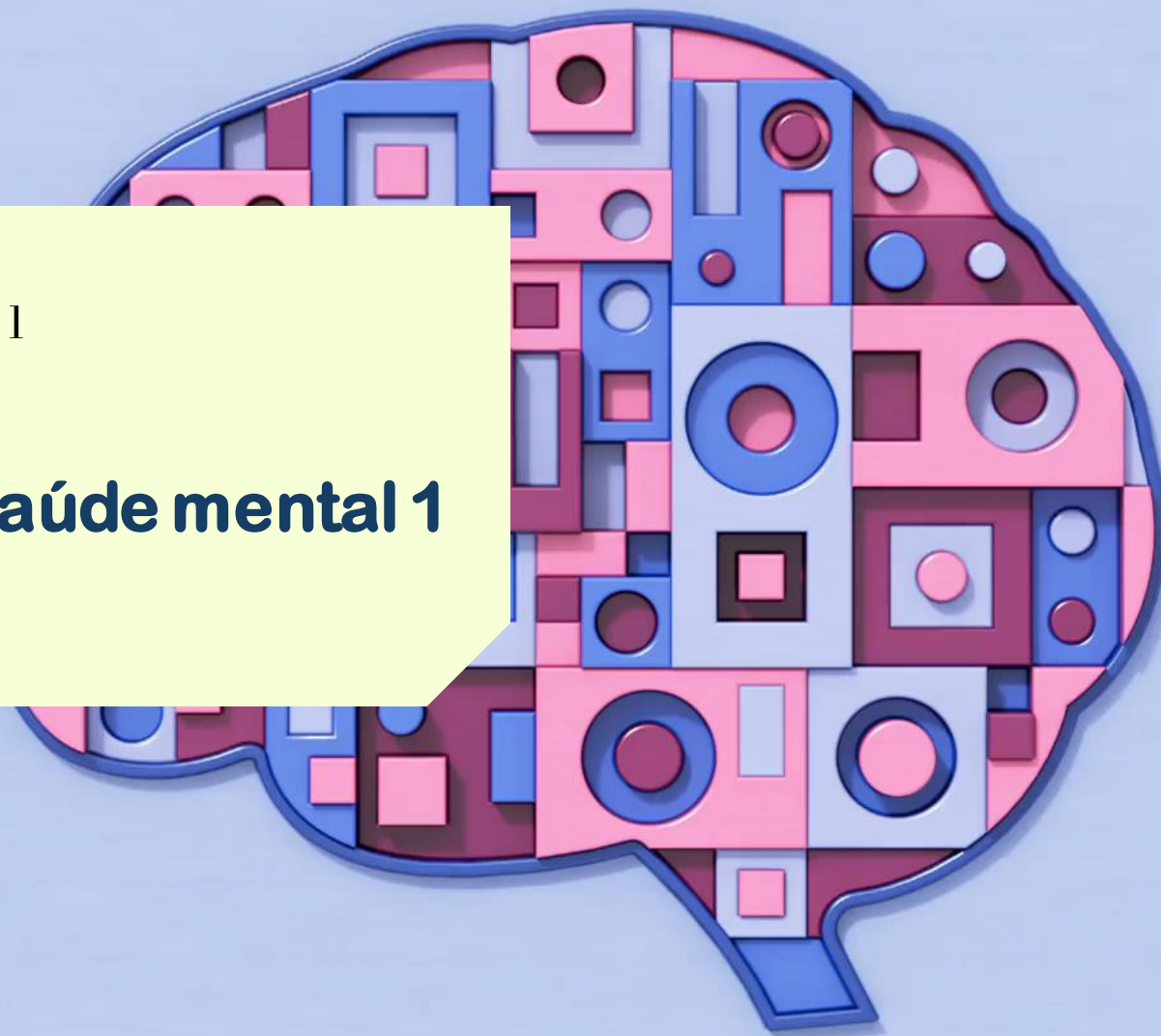


Trabalho Interdisciplinar - I

# Acessibilidade saúde mental 1

Universidade PUC Minas





# Entender

## Contexto do Problema

A saúde mental de uma pessoa é fundamental para seu bem-estar, pois impacta a qualidade de sua vida. Uma boa saúde mental ajuda você a lidar com o estresse, manter relacionamentos importantes, fazer escolhas ponderadas e atingir seus objetivos pessoais e profissionais. Além de melhorar a comunidade, investir na saúde beneficia o indivíduo.

### Exemplos de desafios da acessibilidade a saúde mental:

- **Estigma Social:** Muitas sociedades continuam a estigmatizar os problemas de saúde mental, o que pode causar discriminação e relutância das pessoas em buscar ajuda.
- **Barreiras Geográficas:** Se você mora em uma área rural ou remota, pode ser difícil obter serviços de saúde mental. Isso pode ser devido à falta de instalações e profissionais qualificados, bem como às dificuldades de transporte para chegar aos serviços.
- **Falta de Conscientização e Educação:** A falta de conhecimento sobre saúde mental e a importância do tratamento pode levar ao não reconhecimento dos problemas de saúde mental, o que significa que as pessoas não têm acesso aos serviços necessários.



# Entender

# Personas

## Público Alvo

### Pacientes-Alvo

- Jovens adultos que não conseguem um psicólogo que atenda as suas necessidades
- O paciente tem conhecimento intermediário de tecnologias, principalmente no telefone.
- O paciente quer a possibilidade de escolher um psicólogo que possa atender presencialmente ou online

### Psicólogos-alvo

- Profissionais que acabaram de se formar no mercado e querem ter acesso.
- O psicólogo tem conhecimento intermediário de tecnologias, principalmente no telefone.
- Quer uma hub que permita ele entrar em contato com possíveis pacientes.



# Entender

## PERSONA

### O introvertido



**NOME** Pedro

**IDADE** 18

**HOBBY** Jogar

**TRABALHO** Estudante

#### PERSONALIDADE

Introvertido e estressado com a faculdade, problemas de interação social e gerenciamento de tempo.

#### SONHOS

Conseguir prosperar na carreira e criar vínculos sociais

#### OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Telefone e computador, sendo o computador utilizado em casa e o celular onde ele estiver.



#### OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Encontrar um profissional que que consiga atender suas necessidades sem uma busca intensiva, a fim de melhorar sua relação com suas inseguranças e melhorar sua auto-estima.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

# Entender

## PERSONA

**NOME** Luciana

**IDADE** 23

**HOBBY** Ler

**TRABALHO** Psicóloga

### PERSONALIDADE

Calma e atenciosa  
Metódica

### SONHOS

Quer melhor entrar no mercado de trabalho



### OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Telefone e computador, sendo o computador utilizado em casa e o celular onde ele estiver.



### OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Ela procura facilitar o encontro de clientes divulgando seu trabalho por meio do app.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*



# Explorar

## Objetivos

### Propostas de solução

Agir como um intermediador por meio de um site que estabeleça uma conexão entre psicólogos e pacientes.

- Encontrar o profissional;
- Encontrar um profissional em um preço acessível;
- Encontrar um profissional em uma localidade agradável;
- Encontrar um profissional mais adequado para o problema;
- Proporcionar aos profissionais recém formados uma plataforma intermédia entre cliente e provedor





# Explorar

## História de usuários e requisitos

Com base na análise das personas foram identificadas as seguintes histórias de usuários:

### **Eu como Paciente**

**Quero** : Encontrar um profissional compatível com as minhas necessidades

**Para** : Cuidar da minha saúde mental

### **Eu como psicólogo-recém formado**

**Quero** : Uma maneira de conseguir ter acesso a uma demanda maior de pacientes

**Para** : Conseguir me inserir no mercado de trabalho



Explorar

## Requisitos

Inserir requisitos funcionais e nao funcionais



# Projeto da Interface

A close-up photograph of a person's hand pointing at a wireframe on a table. The wireframe is a grid of rectangles, representing a user interface layout. The person is wearing a watch on their left wrist. The background is blurred, showing other people and a table.

**Materializar**

Wireframes principais para apresentacao. Talvez fluxo de usuario

# Projeto da Interface

A close-up photograph of a person's hand pointing at a wireframe on a table. The wireframe is a grid of rectangles, representing a user interface layout. The person is wearing a watch on their left wrist. The background is blurred, showing other people and a table.

**Materializar**

Wireframes principais para apresentacao. Talvez fluxo de usuario

# Metodologia

## Divisão de Papéis:

### Srum Master

- Mateus Fasciani

### Product Owner

- Felipe Portes

### Desenvolvimento do HTML:

- Felipe Portes
- Gabriel Fernandes

### Desenvolvimento de CSS/Design

- Felipe Portes

### Desenvolvimento de lógica dentro do site e JavaScript

- Mateus Fasciani
- João oliveira

### Pesquisa relacionada a psicologia e saúde mental

- João oliveira

## Ferramentas utilizadas:

- IDE - VScode
- Ferramenta para o desenvolvimento de wireframe e userflow - Figma
- Ferramenta para Design thinking - Miro

A close-up photograph of a hand holding a red marker, writing the word "obrigado" in a fluid, cursive script on a light-colored surface. The word is underlined with two parallel red lines. The hand is positioned on the right side of the frame, and the marker has a red cap and a silver body with some text on it.

obrigado

## Acessibilidade saúde mental 1

Equipe:

- Davi Wenzel
- Felipe Portes
- Gabriel Fernandes
- Gabriel Furst
- João Oliveira
- Mateus Fasciani
- Rafael Toffalini