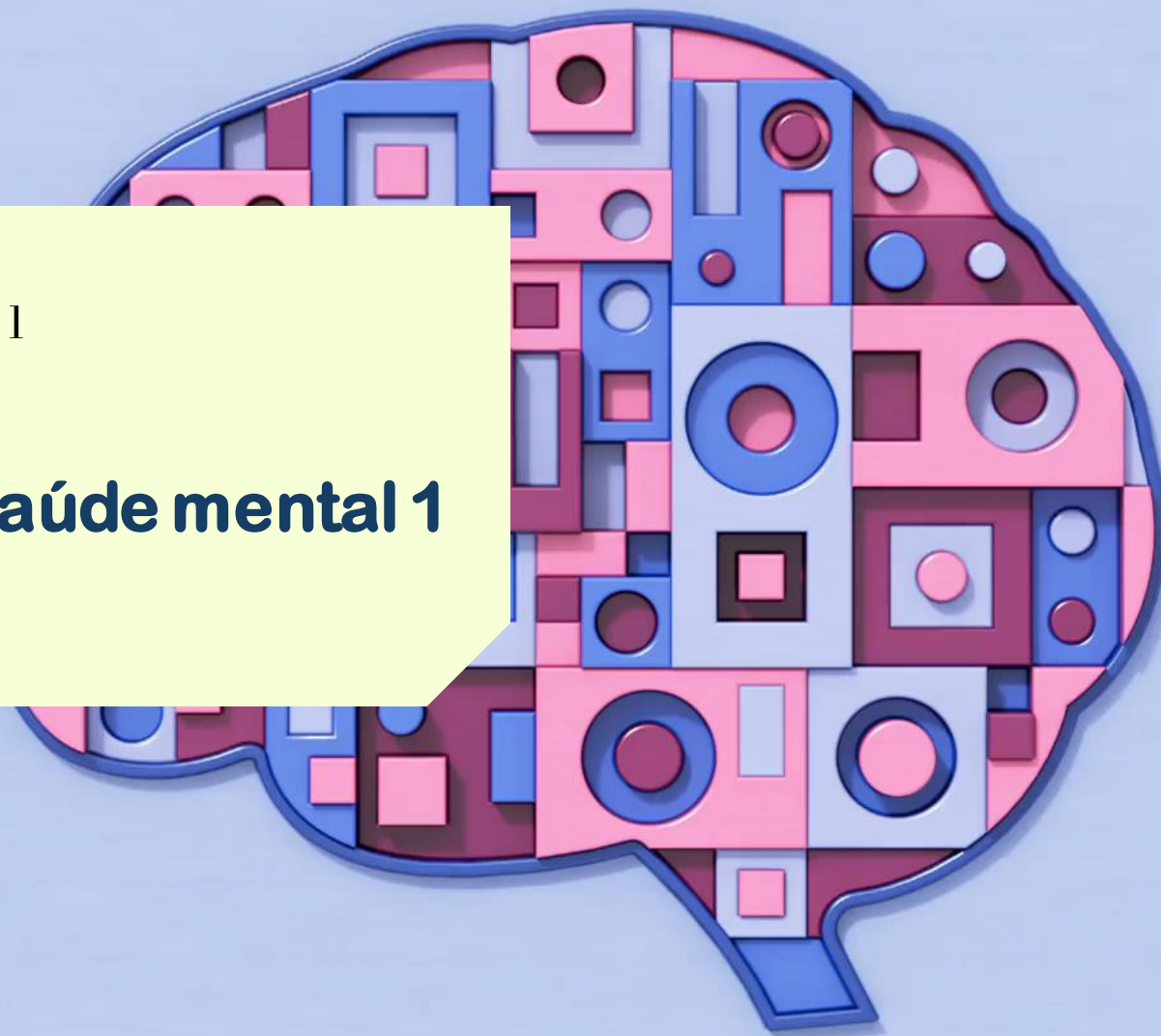


Trabalho Interdisciplinar - I

Acessibilidade saúde mental 1

Universidade PUC Minas





Entender

Contexto do Problema

A saúde mental de uma pessoa é fundamental para seu bem-estar, pois impacta a qualidade de sua vida. Uma boa saúde mental ajuda você a lidar com o estresse, manter relacionamentos importantes, fazer escolhas ponderadas e atingir seus objetivos pessoais e profissionais. Além de melhorar a comunidade, investir na saúde beneficia o indivíduo.

Exemplos de desafios da acessibilidade a saúde mental:

- **Estigma Social:** Muitas sociedades continuam a estigmatizar os problemas de saúde mental, o que pode causar discriminação e relutância das pessoas em buscar ajuda.
- **Barreiras Geográficas:** Se você mora em uma área rural ou remota, pode ser difícil obter serviços de saúde mental. Isso pode ser devido à falta de instalações e profissionais qualificados, bem como às dificuldades de transporte para chegar aos serviços.
- **Falta de Conscientização e Educação:** A falta de conhecimento sobre saúde mental e a importância do tratamento pode levar ao não reconhecimento dos problemas de saúde mental, o que significa que as pessoas não têm acesso aos serviços necessários.



Entender

Personas

Público Alvo

Pacientes-Alvo

- Jovens adultos que não conseguem um psicólogo que atenda as suas necessidades
- O paciente tem conhecimento intermediário de tecnologias, principalmente no telefone.
- O paciente quer a possibilidade de escolher um psicólogo que possa atender presencialmente ou online

Psicólogos-alvo

- Profissionais que acabaram de se formar no mercado e querem ter acesso.
- O psicólogo tem conhecimento intermediário de tecnologias, principalmente no telefone.
- Quer uma hub que permita ele entrar em contato com possíveis pacientes.

Entender

PERSONA

O introvertido



NOME Pedro

IDADE 18

HOBBY Jogar

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Introvertido e estressado com a faculdade, problemas de interação social e gerenciamento de tempo.

SONHOS

Conseguir prosperar na carreira e criar vínculos sociais

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Telefone e computador, sendo o computador utilizado em casa e o celular onde ele estiver.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Encontrar um profissional que que consiga atender suas necessidades sem uma busca intensiva, a fim de melhorar sua relação com suas inseguranças e melhorar sua auto-estima.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Entender

PERSONA

NOME Luciana

IDADE 23

HOBBY Ler

TRABALHO Psicóloga

PERSONALIDADE

Calma e atenciosa
Metódica

SONHOS

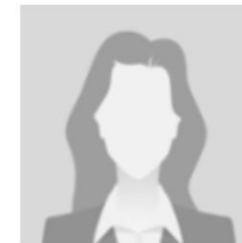
Quer melhor entrar no mercado de trabalho



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Telefone e computador, sendo o computador utilizado em casa e o celular onde ele estiver.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ela procura facilitar o encontro de clientes divulgando seu trabalho por meio do app.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



Explorar

Objetivos

Propostas de solução

Agir como um intermediador por meio de um site que estabeleça uma conexão entre psicólogos e pacientes.

- Encontrar o profissional;
- Encontrar um profissional em um preço acessível;
- Encontrar um profissional em uma localidade agradável;
- Encontrar um profissional mais adequado para o problema;
- Proporcionar aos profissionais recém formados uma plataforma intermédia entre cliente e provedor



Explorar

História de usuários e requisitos

Com base na análise das personas foram identificadas as seguintes histórias de usuários:

Eu como Paciente

Quero : Encontrar um profissional compatível com as minhas necessidades

Para : Cuidar da minha saúde mental

Eu como psicólogo-recém formado

Quero : Uma maneira de conseguir ter acesso a uma demanda maior de pacientes

Para : Conseguir me inserir no mercado de trabalho



Explorar

Requisitos

Funcionais:

- Sistema de Login e cadastro do usuário.
- Mecanismo de pesquisa de psicólogos.
- Sistema de cobrança de consulta.
- Sistema de consulta online.
- Filtros de preço e local.
- Categorização do perfil do psicólogo.

Não funcionais:

- Portabilidade.
- O código-fonte do site deve ser bem documentado, facilitando a manutenção e atualizações.
- Todos os dados pessoais dos pacientes devem ser armazenados de forma segura.

Projeto da Interface

A close-up photograph of a person's hand pointing at a wireframe on a table. The wireframe is a grid of rectangles, representing a user interface layout. The person is wearing a watch on their left wrist. The background is blurred, showing other people and a workshop environment.

Materializar

Wireframes principais para apresentacao. Talvez fluxo de usuario

Projeto da Interface

A close-up photograph of a person's hand pointing at a wireframe on a table. The wireframe is a grid of rectangles, representing a user interface layout. The person is wearing a watch on their left wrist. The background is blurred, showing other people and a workshop environment.

Materializar

Wireframes principais para apresentacao. Talvez fluxo de usuario

Metodologia

Divisão de Papéis:

Srum Master

- Mateus Fasciani

Product Owner

- Felipe Portes

Desenvolvimento do HTML:

- Felipe Portes
- Gabriel Fernandes

Desenvolvimento de CSS/Design

- Felipe Portes

Desenvolvimento de lógica dentro do site e JavaScript

- Mateus Fasciani
- João oliveira

Pesquisa relacionada a psicologia e saúde mental

- João oliveira

Ferramentas utilizadas:

- IDE - VScode
- Ferramenta para o desenvolvimento de wireframe e userflow - Figma
- Ferramenta para Design thinking - Miro

A close-up photograph of a hand holding a red marker, writing the word "obrigado" in a fluid, cursive script on a light-colored surface. The word is underlined with two parallel red lines. The hand is positioned on the right side of the frame, and the marker is still in contact with the surface, having just finished the final stroke of the word.

obrigado

Acessibilidade saúde mental 1

Equipe:

- Davi Wenzel
- Felipe Portes
- Gabriel Fernandes
- Gabriel Furst
- João Oliveira
- Mateus Fasciani
- Rafael Toffalini