

Entrevista qualitativa TIAW  
G3 - Dificuldade de encontrar produtos ideais  
Rodrigo Bellis, Hitler Petruceli, Marcus Meleiro, Vitor Lages

1° Entrevista:

Eduardo Henrique Marcelino - 16 anos

Entrevistador: Você poderia me contar um pouco sobre sua experiência com jogos e tipos de aparelhos que você utiliza?

Eduardo: Eu jogo há muitos anos, comecei quando pequeno, atualmente eu uso principalmente o meu PC, porém tenho um console da antiga geração, no qual possuo alguns jogos não tão novos.

Entrevistador: Agora você poderia me contar alguns desafios que você enfrenta ao tentar encontrar aparelhos para melhorar sua experiência?

Eduardo: A maior parte do desafio está relacionada ao custo dos aparelhos e a confiabilidade. Nem sempre tenho o dinheiro para melhorar as peças do meu PC ou comprar um console de nova geração. Por exemplo, existem muitas peças à venda pela aliexpress ou pela shopee, porém mesmo sendo mais baratas, o imposto exigido e a possível chance de não entregar, me deixa receoso de fazer a compra. Costumo gastar um bom tempo procurando algum periférico que quero, faço bastante pesquisa, tanto de preço quanto de qualidade.

Entrevistador: Já encontrou problema com disponibilidade de produtos?

Eduardo: Na maioria das vezes os produtos mais populares estão em falta, isso costuma acontecer com produtos em promoção. É raro encontrar periféricos e jogos em promoção e quando aparecem, somem muito rápido.

Entrevistador: Já pensou em procurar outras alternativas para encontrar o que busca?

Eduardo: Apesar de existirem lojas dedicadas à informática e tecnologia, nem sempre possuem o melhor preço. Fora disso, não existe muita vitrine para esse tipo de produto, mas já procurei produtos usados, através da olx, porém sempre complicado ter certeza da integridade.

2° Entrevista:

Daniel Gallo - 36 anos

Entrevistador: Poderia me contar um pouco do seu trabalho e o que você faz?

Daniel: Sou engenheiro de software dentro de uma empresa de tecnologia, trabalho principalmente como desenvolvedor.

Entrevistador: Em sua experiência, o quão fácil tem sido encontrar produtos ou ferramentas para melhorar sua experiência?

Daniel: Pra ser bem honesto, não tem sido uma tarefa fácil, porque muitas vezes os produtos e ferramentas não atendem 100% da minha necessidade, ou são complexas de usar. Como sempre busco novas ferramentas de uso em conjunto, para trabalhar em colaboração de forma eficiente, encontrar uma ideal é algo difícil.

Entrevistador: Qual o maior dos obstáculos encontrado nesta busca?

Daniel: A falta de personalização disponível é bastante baixa, isso acaba fechando meus olhos para as principais do mercado, porém provavelmente existem diversas ferramentas que não são tão famosas ou difundidas por aí, queria poder enxergar elas mais facilmente. A curva de aprendizagem para as ferramentas costumam ser bastante íngremes, prejudicando o time e o meu trabalho, então não posso perder tempo pulando de ferramenta em ferramenta, precisava encontrar uma visão geral da maioria para poder decidir.

Entrevistador: Já procurou um método específico para encontrar isso?

Daniel: A maior parte da busca das ferramentas é mais relacionada a algum post de alguém da bolha “dev”, ou algo muito diferencial de uma nova ferramenta, ou até mesmo o padrão utilizado por outras empresas. Falta o lugar para encontrar todas juntas, se é que é possível pensar em algo assim. Pesquisar por si só gasta tempo e gera dúvida, porque a quantidade existente é muito grande e ruim de encontrar a certa, sempre sendo possível existir uma nova melhor logo em sequência.