



# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

Dificuldade na divisão de contas em bares e restaurantes

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## Membros da Equipe

- Kim
- João Marcos
- Rafael
- Gabriel Maroun

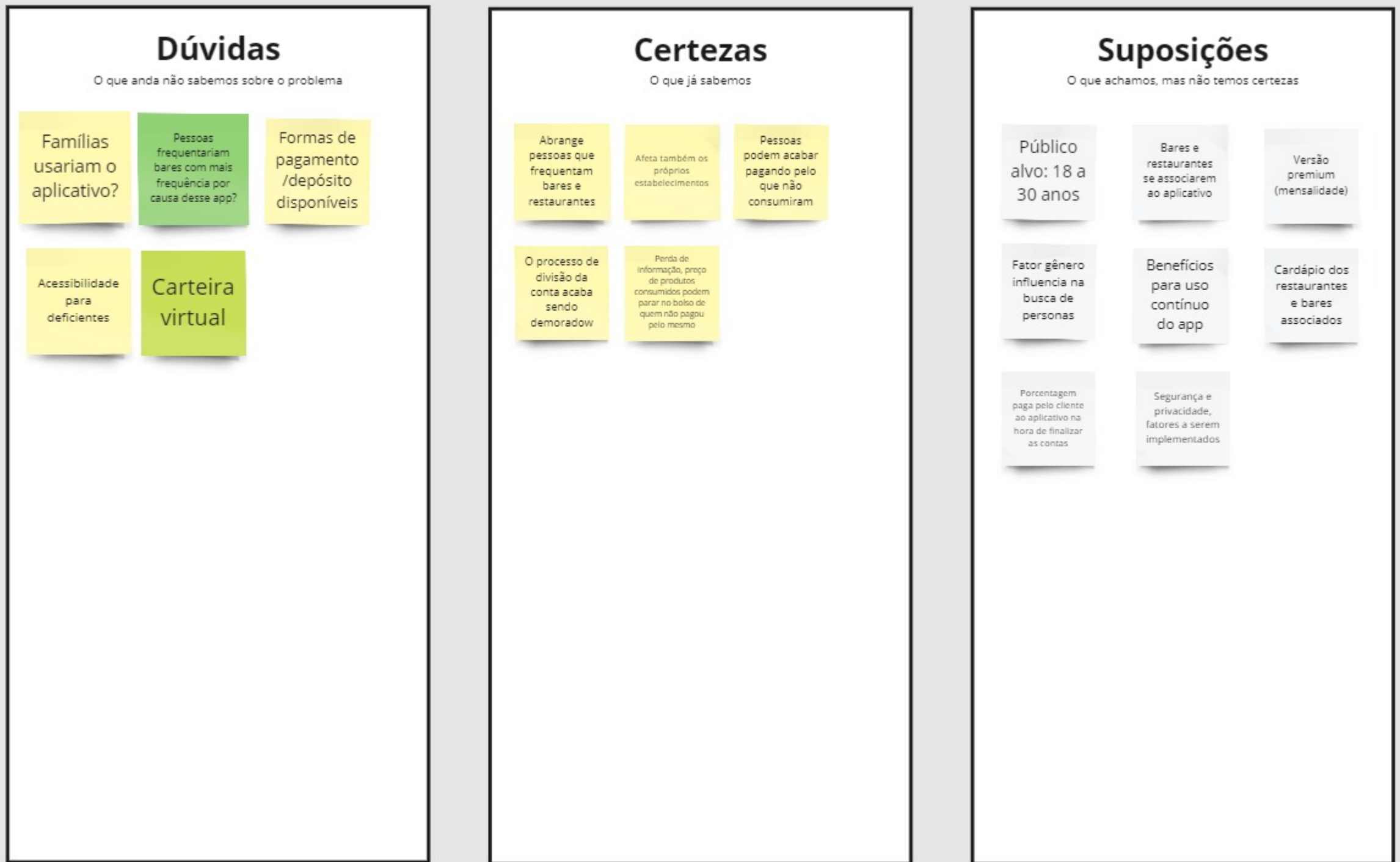
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

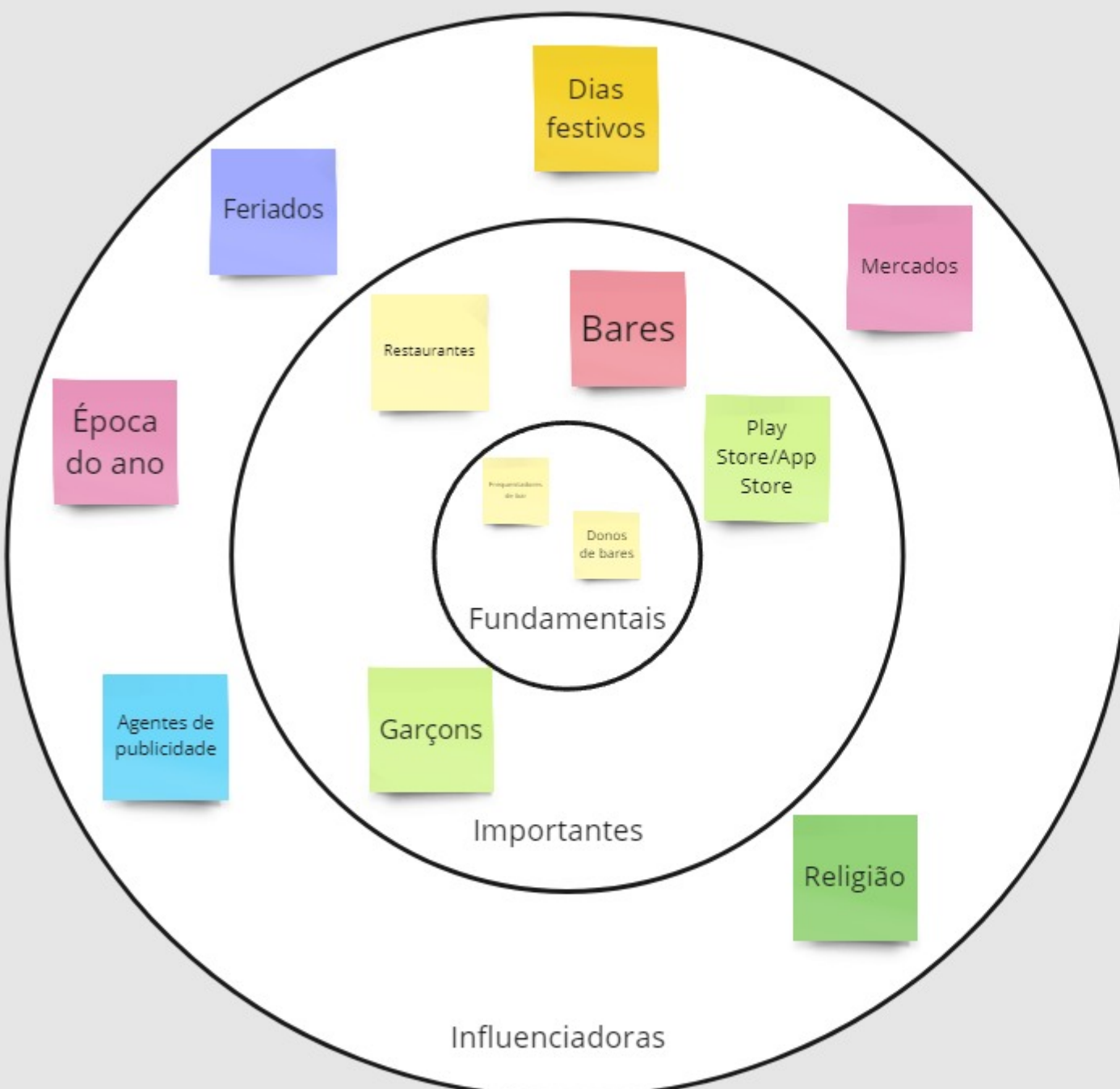
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



# Mapa de Stakeholders



## Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

## Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

## Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública



# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Com que frequência você costuma sair para comer em botecos ou restaurantes?	Pergunta	Quando sai para comer com amigos, familiares ou colegas, você geralmente:
1ª Resposta: Algumas vezes por semana 2ª Resposta: Algumas vezes por mês 3ª Resposta: Uma vez por semana 4ª Resposta: Raramente 5ª Resposta: Não se aplica		1ª Resposta: Divide igualmente a conta entre todos os presentes. 2ª Resposta: Divide igualmente a conta entre todos os presentes. 3ª Resposta: Paga apenas pelo que consumiu. 4ª Resposta: Usa métodos informais, como dividir a conta mentalmente ou dividir entre os presentes de forma aproximada. 5ª Resposta: Não se aplica	
Pergunta	Quão fácil você acha dividir a conta em um boteco ou restaurante com os métodos atuais	Pergunta	Você já utilizou algum aplicativo ou software para dividir contas em restaurantes ou situações semelhantes? Se sim, quais recursos você achou mais úteis nesses aplicativos ou softwares?
1ª Resposta: Nem fácil, nem difícil 2ª Resposta: Fácil 3ª Resposta: Difícil 4ª Resposta: Muito difícil 5ª Resposta: Não se aplica		1ª Resposta: Não. 2ª Resposta: Sim, divisão equitativa entre os presentes. 3ª Resposta: Não. 4ª Resposta: Sim, facilidade de adicionar itens à conta. 5ª Resposta: Sim, como dono do estabelecimento, aprecio aplicativos que facilitem a integração com nossos sistemas de pagamento e que ofereçam opções para os clientes dividirem a conta de forma eficiente.	
Pergunta	Que recursos você gostaria de ver em um novo software para dividir contas em botecos e restaurantes?	Pergunta	Você tem alguma outra sugestão ou comentário sobre a criação de um software desse tipo?
1ª Resposta: Uma opção para incluir divisão de taxas de serviço automaticamente. 2ª Resposta: Uma função para adicionar notas personalizadas a cada item da conta. 3ª Resposta: Uma opção para incluir automaticamente sugestões de gorjeta com base no valor total. 4ª Resposta: Uma opção para divisão com base na proporção do consumo de cada pessoa. 5ª Resposta: Um recurso que facilite aos clientes a divisão personalizada da conta, permitindo que eles dividam itens específicos entre si.		1ª Resposta: Acho que um tutorial simples para uso seria ótimo para garantir que todos possam aproveitar os recursos. 2ª Resposta: Seria ótimo se o software pudesse se integrar com aplicativos de pagamento móvel para facilitar ainda mais a divisão da conta. 3ª Resposta: Seria bom se o software pudesse se integrar com plataformas de reservas de restaurantes para facilitar a inclusão automática da conta. 4ª Resposta: Seria útil se o software pudesse gerar recibos individuais para cada pessoa envolvida na divisão da conta. 5ª Resposta: Seria benéfico se o software pudesse gerar relatórios detalhados sobre os padrões de gastos dos clientes e as preferências de divisão da conta, ajudando-nos a entender melhor nossos clientes e melhorar sua experiência em nosso estabelecimento.	

# Highlights de Pesquisa

Nome	IYWY	Data	18/04	Local	PUC
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. R = Aplicativo gerar relatórios detalhados sobre gastos do usuário R = Recibos individuais R = Integração com plataformas de reservas de restaurantes R = Pagamento móvel no aplicativo		Aspectos que importaram mais para os participantes: R = Incluir gorjetas R = Aplicativo conseguir realizar seu objetivo proposto R = pagamento pelo aplicativo			
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista: R = Investir em sistemas de feedbacks para os clientes, assim como não focar só no cliente, donos de estabelecimentos também podem usufruir do mesmo.		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro: R = Versão premium com assinatura R = aplicativo associar com restaurantes			



# Persona / Mapa de Empatia



## PERSONA

**NOME** Sérgio

**IDADE** 25 anos

**HOBBY** Jogar e disputar Futebol

**TRABALHO** Estágio em advocacia

### PERSONALIDADE

Extrovertido, engraçado, culto, respeitoso, amigável, estudioso, comunicativo.

### SONHOS

Ter uma vida financeira segura com folga para poder gastar com o que quiser e poder devolver tudo aquilo que sua mãe lhe deu em dobro.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Sérgio é uma pessoa muito atenta na tecnologia logo o mesmo utiliza desde smartphone, tablets e computadores e objetos físicos o mesmo utiliza cadernos e livros para consultas de suas pesquisas para faculdade.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Para Sérgio o seu maior uso vai ser quando sair aos fins de semana com seus amigos de faculdade. Eles necessitam do serviço para auxiliar na partilha da conta e não esquecer o que cada um consumiu.

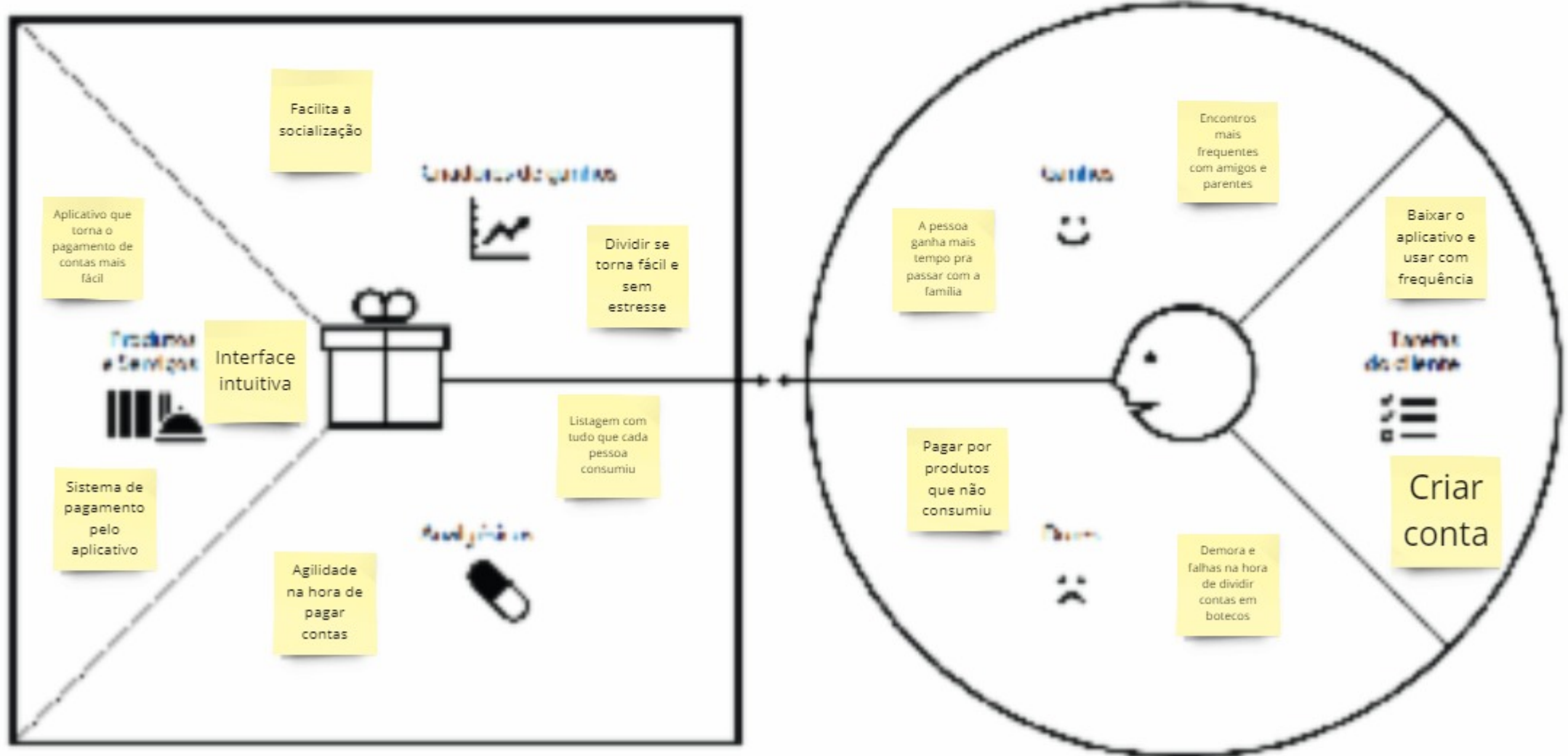
Devemos trata-lo com respeito e empatia. E o que deixa feliz é sair para confraternizar com os amigos

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR





# Persona / Mapa de Empatia



## PERSONA

**NOME** Gabriela Mayer

**IDADE** 27 ANOS

**HOBBY** Criar vídeos e looks de moda para a internet

**TRABALHO** Empreendedora dona de franquia de bares em Belo Horizonte Minas Gerais

### PERSONALIDADE

Centrada, energética, sorridente, comunicativa, amigável, curiosa.

### SONHOS

Ter seu empreendimento cada vez mais bem sucedido alcançando potenciais internacionais e ficar famosa na internet

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Gabriela Mayer é uma pessoa que prioriza mais objetos físicos do que digitais então o uso do aparelhos digitais são para a criação de conteúdos para a internet e seu maior passa tempo é leitura e passear com seus animais de estimação



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Gabriela Mayer sendo dona de uma franquia de bares, veria esse aplicativo como algo que alavancaria seus negócios, assim pessoas como ela indicariam o uso do aplicativo, que facilita tanto a vida do consumidor quanto dos donos de estabelecimento.

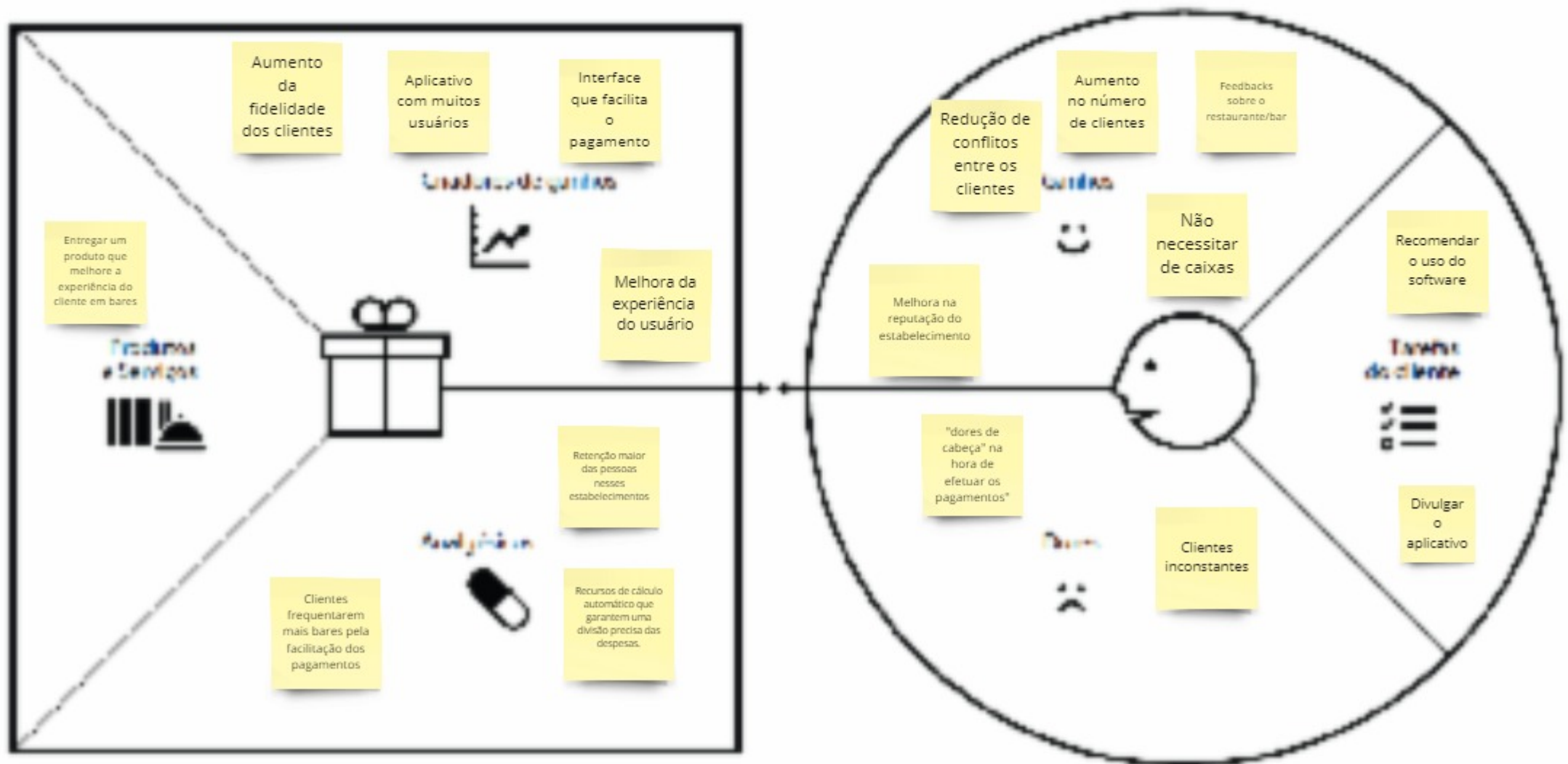
Devemos trata-la com compreensão e solidariedade. Visto que é uma pessoa que seria um meio de alavancar nosso projeto.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR







## PERSONA

**NOME** Isabella Pinheiro

**IDADE** 19 ANOS

**HOBBY** Cuidar das unhas e maquiagens próprias e de suas conhecidas

**TRABALHO** Estudante de Medicina desempregada

### PERSONALIDADE

Extrovertida, engraçada, estudiosa, animada e alegre.

### SONHOS

Ser uma médica de sucesso e poder viajar o mundo todo

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Isabella é uma garota que adora ir em festas e jogar videogame, entretanto não é muito adepta ao uso de muitos objetos físicos para seus estudos logo utiliza muito seu celular e o computador para seus meios didáticos.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Isabella utilizara do aplicativo pois ao ir em alguns bares e festas com seus amigos sente que em alguns casos sai prejudicada pois acaba pagando mais do que consumiu logo a mesma não quer mais passar por tal situação.

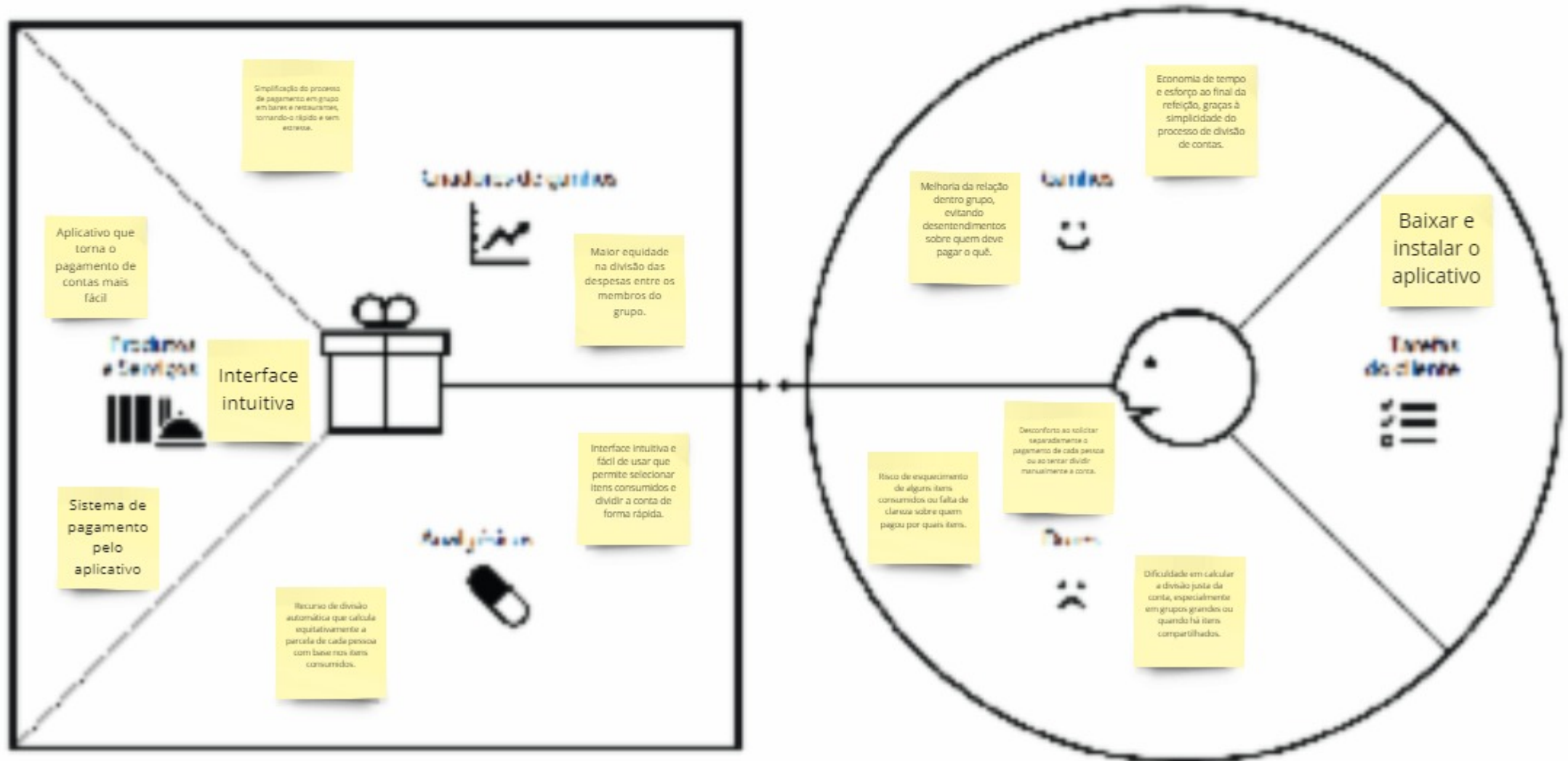
Devemos trata-la de uma maneira mais casual pois é uma garota extrovertida e alegre. Normalmente o que ela mais gosta de fazer é ir em festas eletrônicas.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR





## Brainstorming / Brainwriting

Kim

Permitir que os usuários dividam a conta de forma justa entre os presentes, levando em consideração o que cada um consumiu.

Rafael

Capacidade de adicionar notas ou descrições personalizadas a cada item da conta para esclarecer quem pediu o quê.

Gabriel

Opção para compartilhar a divisão da conta diretamente em plataformas de redes sociais, facilitando a coordenação entre amigos.

João Marcos

Incorporar automaticamente taxas de serviço e opções para adicionar gorjetas à conta com base nas preferências do usuário.

Integrar-se a sistemas de pagamento móvel para facilitar o processo de liquidação da conta entre os usuários.

Manter um histórico das contas divididas anteriormente para referência futura e rastreamento de despesas entre amigos.

Capacidade de escanear comandas para importar automaticamente os itens da conta para o aplicativo.

Permitir que os usuários personalizem o visual do aplicativo de acordo com suas preferências individuais

Enviar notificações em tempo real para todos os presentes quando uma conta for dividida, permitindo que todos saibam quem pagou sua parte.

Feed  
back de  
uso

Garantir altos padrões de segurança de dados e proteção da privacidade dos usuários durante todo o processo de divisão de contas, já que email e dados desse tipo serão inseridos

Desenvolver versões do aplicativo para iOS e Android para garantir que seja acessível a todos os usuários de smartphones.



# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES

- Nome do aplicativo: Slash
- O usuário tem que criar conta
- O aplicativo terá carteira própria
- Cada usuário que estiver em um slash vai mandar o dinheiro pro Slasher (quem criou a mesa)
- Opção de favoritar e pessoas
- Restaurantes firmarem contrato com o aplicativo
- Taxa paga sobre o valor total das contas ao aplicativo (1 a 3%)
- assinatura vai anular essa taxa
- Reconhecimento de itens escaneados

### IDEIA 1

Opção para compartilhar a divisão da conta diretamente em plataformas de redes sociais, facilitando a coordenação entre amigos.

Essa opção seria uma funcionalidade integrada em aplicativos de divisão de contas ou de gestão financeira que permitiria compartilhar a divisão da conta diretamente em plataformas de redes sociais, como Facebook, WhatsApp, ou qualquer outra plataforma popular. A ideia é facilitar a coordenação entre amigos ao dividir despesas, tornando o processo mais conveniente e eficiente.

### IDEIA 2

Permitir que os usuários dividam a conta de forma justa entre os presentes, levando em consideração o que cada um consumiu.

Essa ideia se refere a um recurso do aplicativo projetado para facilitar a divisão justa da conta em um bar entre as pessoas presentes, levando em consideração o que cada um consumiu.

### IDEIA 3

Feed back de uso

Refere-se à coleta e análise das opiniões, comportamentos e experiências dos usuários ao utilizar o aplicativo. Isso envolve reunir informações sobre como os usuários interagem com o aplicativo, o que gostam, o que não gostam e quaisquer problemas que possam encontrar durante o uso.

### IDEIA 4

Incorporar automaticamente taxas de serviço e opções para adicionar gorjetas à conta com base nas preferências do usuário.

Essa ideia sugere adicionar funcionalidades automáticas ao aplicativo de divisão de contas de bar para facilitar o pagamento de taxas de serviço e gorjetas de forma personalizada, de acordo com as preferências do usuário

### IDEIA 5

Capacidade de adicionar notas ou descrições personalizadas a cada item da conta para esclarecer quem pediu o quê.

Permitir que os usuários adicionem notas ou descrições personalizadas a cada item da conta ao dividir despesas, facilitando a identificação de quem pediu cada item. Quando um grupo de pessoas compartilha uma refeição ou qualquer outra despesa em conjunto, é comum que diferentes itens sejam pedidos por diferentes pessoas.

### IDEIA 6

Integrar-se a sistemas de pagamento móvel para facilitar o processo de liquidação da conta entre os usuários.

Integrar-se a sistemas de pagamento móvel para facilitar o processo de liquidação da conta entre os usuários significa permitir que um aplicativo de divisão de contas ou de gestão financeira se conecte diretamente a serviços de pagamento móvel, como PayPal, Venmo, Apple Pay, Google Pay, entre outros.



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

