



# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

A dor que buscamos resolver é a desconexão entre voluntários e projetos sociais. Voluntários se sentem frustrados ao não encontrarem oportunidades de voluntariado que correspondam às suas paixões, habilidades e disponibilidade de tempo enquanto projetos sociais lutam para encontrar voluntários qualificados para apoiar suas iniciativas. Isso acontece considerando que muitas pessoas querem se envolver e ajudar em suas comunidades, mas a falta de uma plataforma eficaz de conexão impede que ambos os grupos atinjam seu objetivo. Essa lacuna resulta em recursos subutilizados, impacto limitado e uma perda de oportunidades valiosas para criar mudanças positivas na sociedade.

## Membros da Equipe

- Fernando Valle Gusmão
- João Victor de Almeida Maia
- Sofia Grossi Vieira Santos
- Filipi Pereira
- Enzo Moraes Martini
- Matheus Akl Barbalho Falqueto

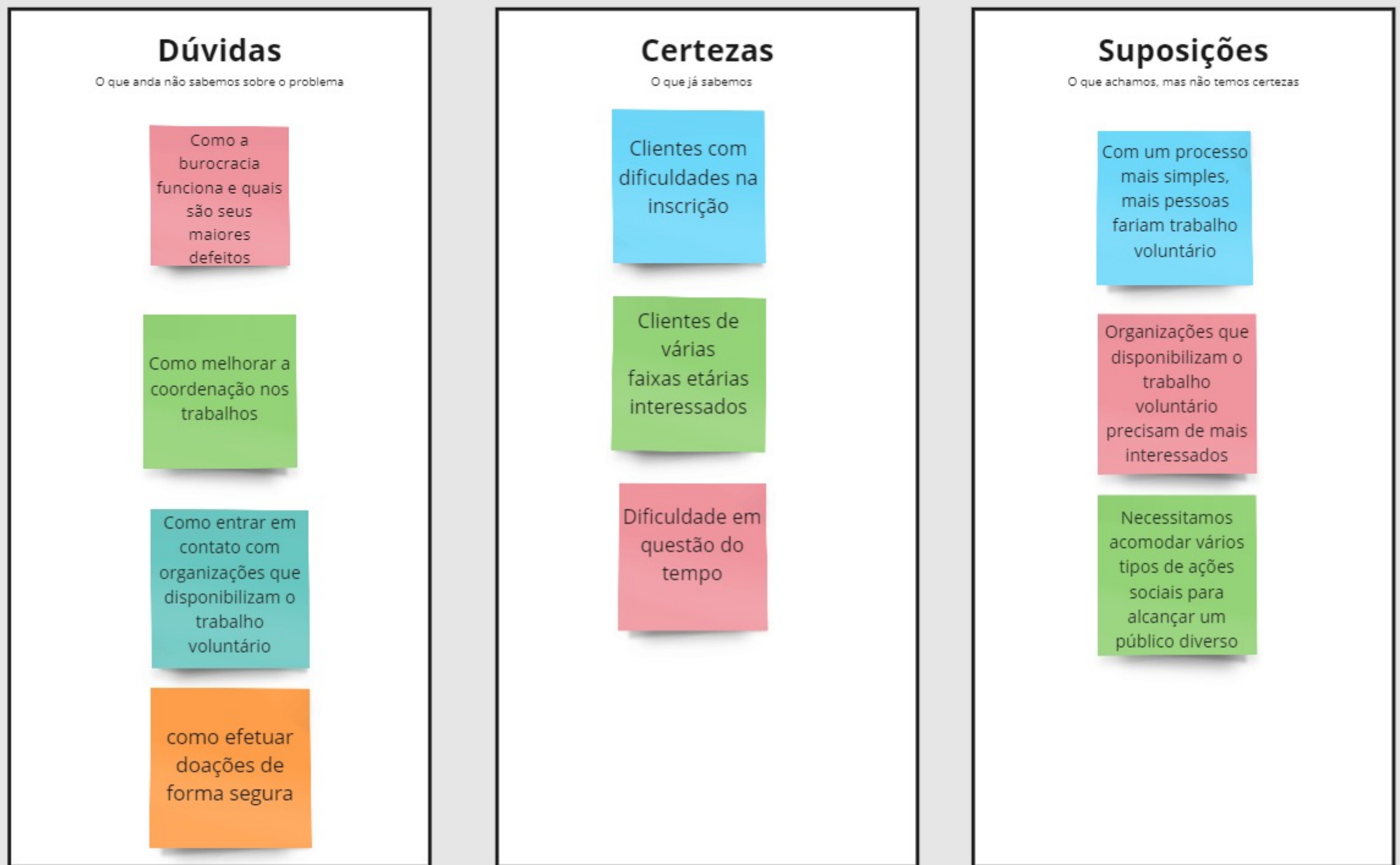
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

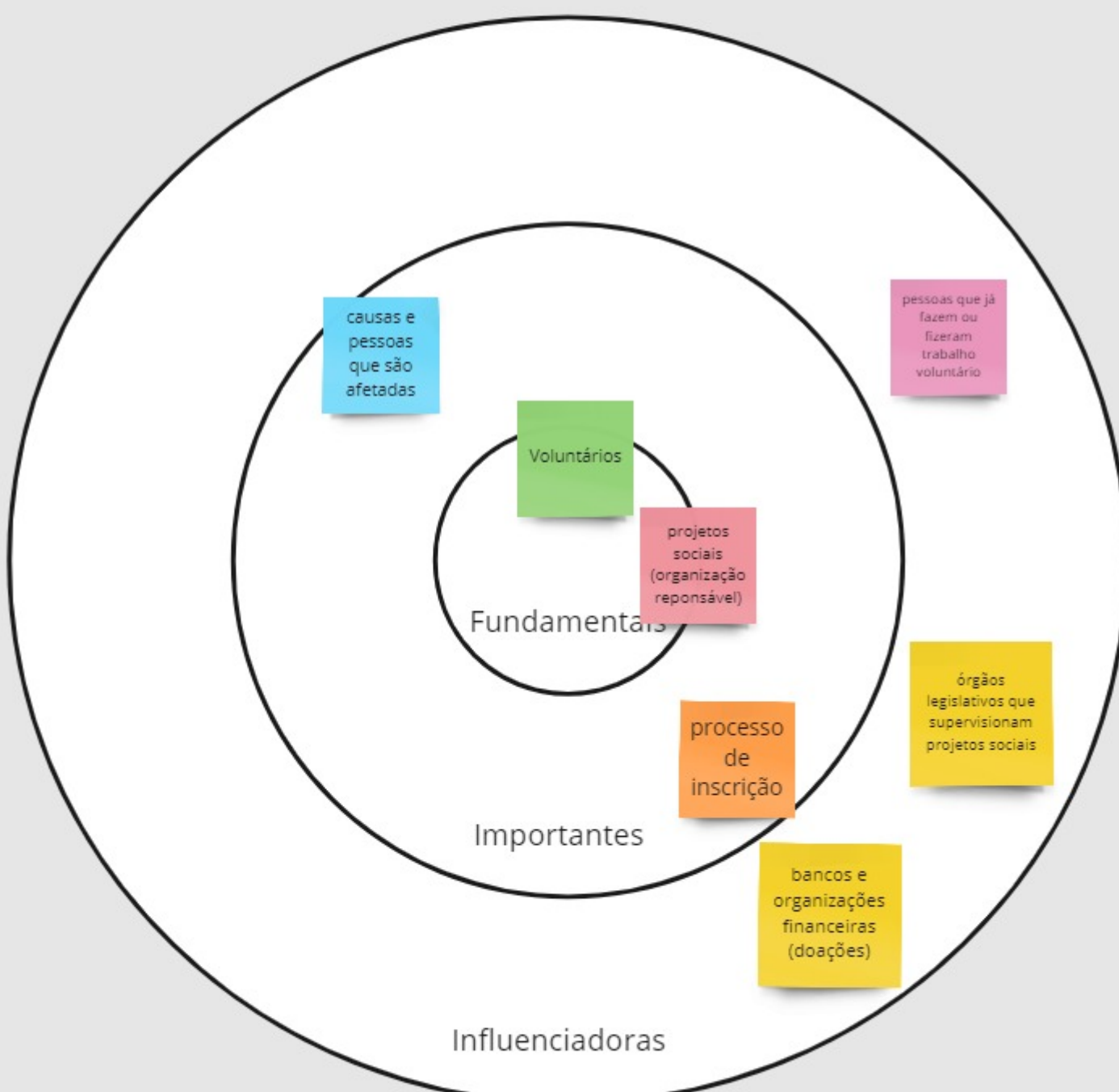
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública



# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Quais são os maiores desafios e necessidades que você encontra nessa posição?

Resposta

Encontrar voluntários que possam doar seu tempo atuando nas ações promovidas pela associação e encontrar voluntários qualificados para determinadas funções.

Pergunta

Quais são seus principais objetivos com esse trabalho?

Contribuir para a sociedade, através da otimização do emprego dos recursos recebidos em prol do bem estar das pessoas atendidas pelos projetos sociais.

Pergunta

E doações?

Resposta

Exige muito esforço e planejamento cumprir as metas no que diz respeito à arrecadação de materiais e dinheiro, mas o principal desafios são os voluntários.

Pergunta

Resposta

Pergunta

Quais são as suas principais funções?

Resposta

Coordenar as atividades e recursos de assistência e promoção social da associação espírita, a creche da mesma e as campanhas de arrecadação.

Pergunta

Resposta

Nome

Eli Chagas

Data

22/03

Local

Belo Horizonte

# Persona / Mapa de Empatia



## PERSONA

**NOME** Ana Oliveira

**IDADE** 25 anos

**HOBBY** Jogar tênis

**TRABALHO** Analista de Marketing Digital

### PERSONALIDADE

Ana é extrovertida e engajada em causas sociais e sustentabilidade. Ela é uma profissional jovem e dinâmica que trabalha como analista de marketing digital em uma empresa de médio porte. Ela é graduada em Comunicação Social e é uma pessoa muito ativa em suas redes sociais, onde compartilha conteúdo sobre questões sociais e ambientais.

### SONHOS

Tornar-se CEO de uma empresa, viajar o mundo e formar uma família.

### OBJETOS E LUGARES

Ana usa muito seu notebook para trabalhar quando está na empresa e para fazer pesquisas quando está em casa. Ademais, ela utiliza com frequência seu celular para compartilhar conteúdo sobre questões sociais e ambientais em suas redes sociais, nas quais ela é muito ativa.



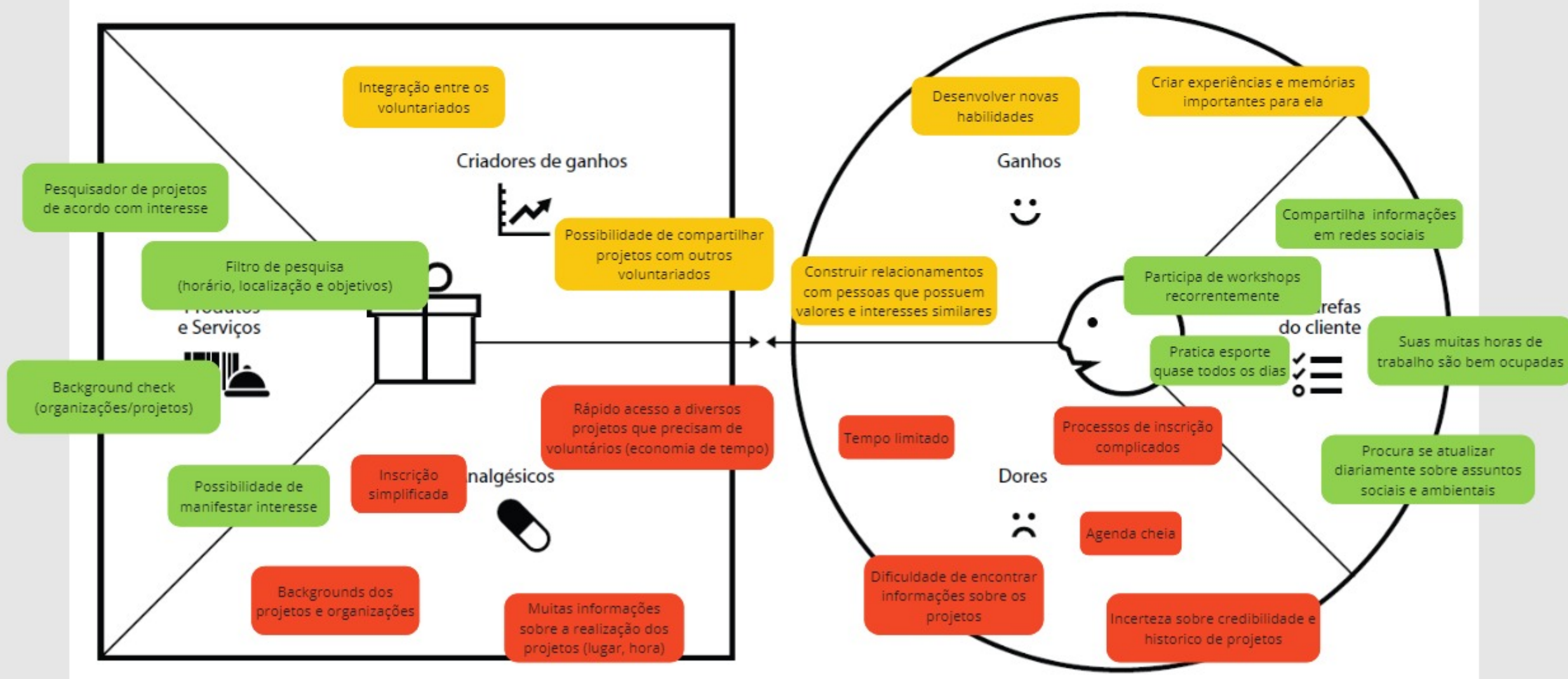
### OBJETIVOS CHAVE

Ana quer encontrar maneiras de fazer a diferença em sua comunidade e contribuir para causas que ela acredita. Ela tem um horário de trabalho ocupado e procura oportunidades de voluntariado flexíveis que possam se encaixar em sua agenda. Como mora em uma área urbana, Ana procura projetos sociais locais que possam ter um impacto direto em sua comunidade, mas ela tem dificuldade de achar informações de onde e quando esses projetos vão acontecer, e de quais são as necessidades do projeto. Além disso, ela muitas vezes se depara com processos de inscrição complicados e longos que dificultam a participação no voluntariado. Ela valoriza a transparência e a credibilidade das organizações de trabalho social e deseja se envolver com projetos que tenham um histórico comprovado de eficácia e impacto positivo. Ela pesquisa ativamente online por oportunidades de voluntariado e segue organizações de trabalho social em suas redes sociais. Ela participa de eventos e workshops relacionados a questões sociais e sustentabilidade para aprender mais e se conectar com outros voluntários. Ana confia nas recomendações de amigos e familiares e está disposta a se envolver em projetos sugeridos por sua rede pessoal. Seus objetivos são contribuir para causas sociais que são importantes para ela, como educação, meio ambiente e direitos humanos. Desenvolver novas habilidades e experiências por meio do voluntariado que possam complementar sua carreira e seu crescimento pessoal. Construir relacionamentos significativos com outras pessoas que compartilham seus valores e interesses.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Ana se sente mais confortável com interações informais e transmissão de informações de forma sucinta.

## PROPOSTA DE VALOR







## PERSONA

**NOME** Ernesto Andrade

**IDADE** 51 anos

**HOBBY** Robótica

**TRABALHO** Professor Universitário

### PERSONALIDADE

Ernesto é uma pessoa muito curiosa, que lê muito e está sempre aprendendo coisas novas. Ele é professor na área de engenharia elétrica e adora robótica e passar tempo com suas filhas. Ele é adepto da religião espírita e atua como o responsável pela seção de voluntariado de sua associação espírita.

### SONHOS

Ernesto sonha em ver suas filhas formarem na faculdade, em ter netos e em continuar vendo o impacto positivo dos trabalhos sociais que realiza, através da conquista de mais pessoas dispostas a realizar esses trabalhos.

### OBJETOS E LUGARES

Ernesto usa principalmente o computador da universidade para trabalhar enquanto está lá, seu notebook para trabalhar de casa e seu celular para comunicação pessoal e lazer durante o dia.



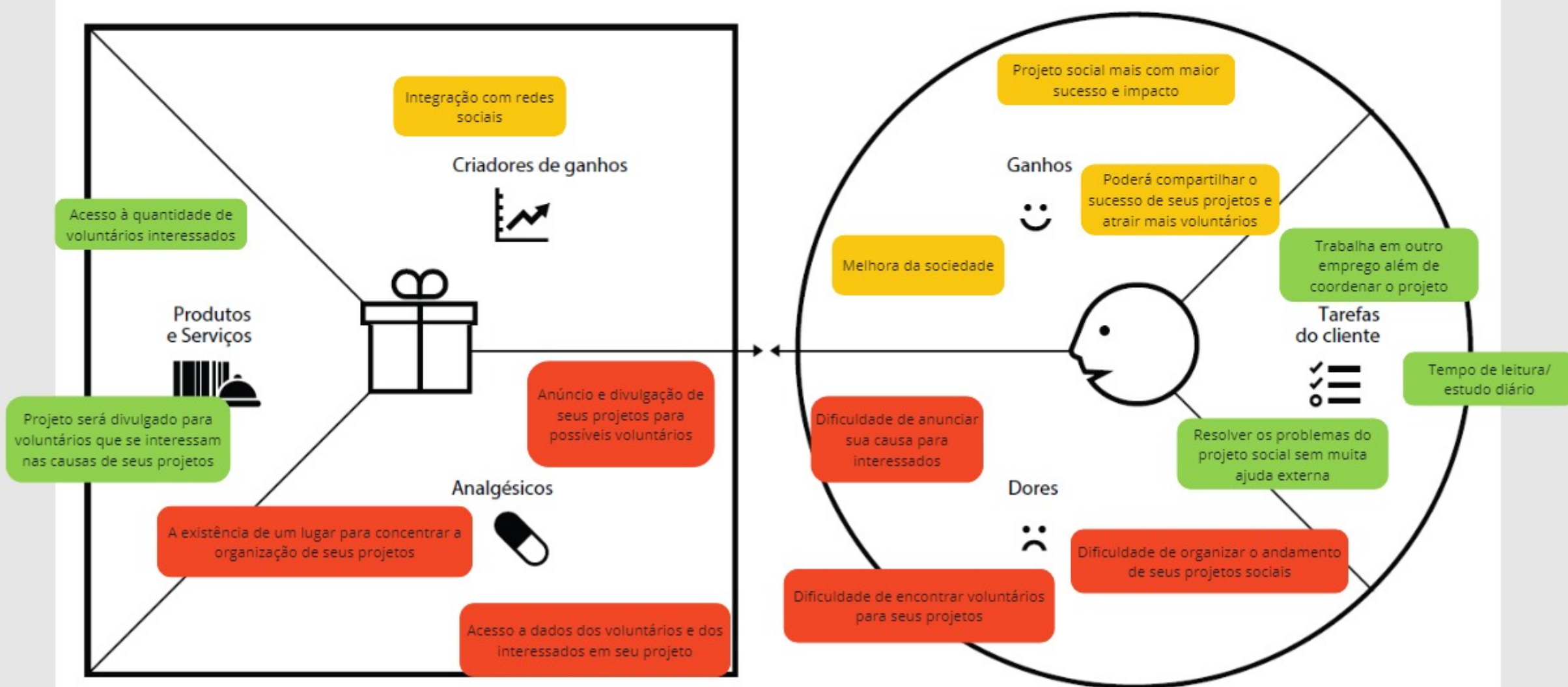
### OBJETIVOS CHAVE

Como coordenador da seção de voluntariado da associação espírita, Ernesto normalmente consegue cumprir as metas no que diz respeito à arrecadação de materiais e dinheiro, mas encontra dificuldade para encontrar voluntários que possam doar seu tempo atuando nos projetos e ações promovidas pela associação. Ele coordena as atividades e recursos de assistência e promoção social da associação espírita, a creche da mesma e as campanhas de arrecadação. Seu maior objetivo nesse âmbito é contribuir para a sociedade, através da otimização do emprego dos recursos recebidos em prol do bem estar das pessoas atendidas pelos projetos sociais.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Ernesto prefere ser tratado de forma informal, já que é uma pessoa descontraída, mas gosta que as informações sejam passadas com muitos detalhes.

## PROPOSTA DE VALOR







## PERSONA

**NOME** Pedro Silva

**IDADE** 45 anos

**HOBBY** Tocar violino

**TRABALHO** CEO de empresa de investimentos

### PERSONALIDADE

Pedro é um excelente CEO, muito profissional e que tem grande interesse em projetos sociais e em realizar ações caridosas, apesar da falta de tempo livre. É bem pragmático e gosta de projetos concretos

### SONHOS

Pedro quer que sua empresa seja a referência nacional, mas também quer usar seu dinheiro para causar uma mudança positiva e relevante na sociedade

### OBJETOS E LUGARES

Pedro usa principalmente seu desktop, onde trabalha. Ele o usa mais em seu escritório. Lê e-mails regularmente e atende ligações em seu celular, o qual usa quase o dia inteiro.



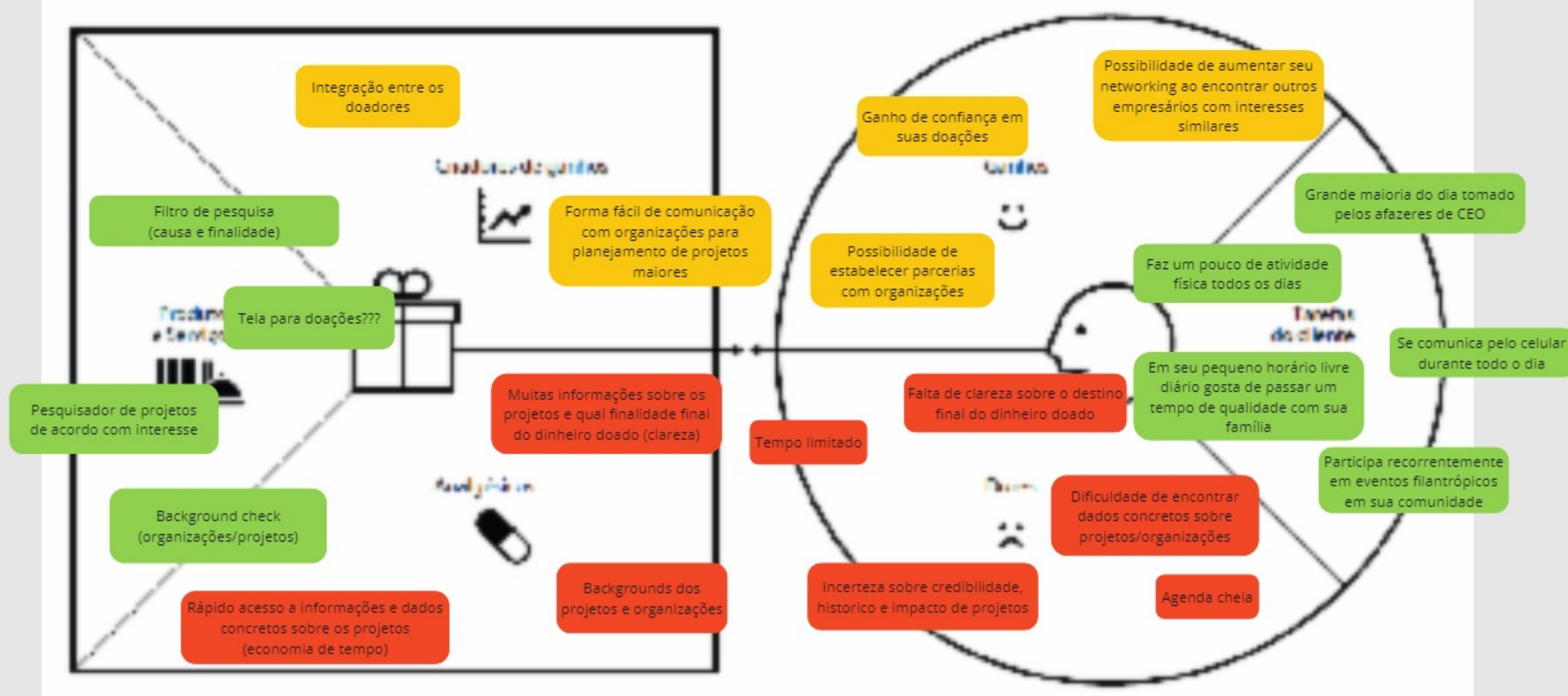
### OBJETIVOS CHAVE

Pedro está interessado em fazer doações para causas sociais, mas ele não tem tempo disponível para se envolver em trabalho voluntário manual. Ele valoriza a transparência e a eficácia das organizações de caridade, mas sente falta de informações confiáveis sobre onde suas doações terão o maior impacto. Como empresário, Pedro está acostumado a tomar decisões baseadas em dados e resultados tangíveis. Ele quer ter certeza de que suas doações serão bem utilizadas e terão um impacto mensurável. Pedro pesquisa ativamente online por organizações de caridade e projetos sociais, procurando por informações sobre sua missão, histórico e resultados. Ele participa de eventos de networking e filantrópicos em sua comunidade, onde pode encontrar outros empresários e líderes que compartilham seus interesses em causas sociais. Pedro consulta seu círculo de contatos profissionais e financeiros em busca de recomendações e insights sobre organizações de caridade confiáveis e eficazes. Ele deseja contribuir para causas sociais que tenham um impacto significativo e mensurável, especialmente aquelas relacionadas à educação, saúde e desenvolvimento comunitário. Estabelecer parcerias estratégicas com organizações de caridade que possam alavancar sua experiência empresarial e recursos financeiros para promover mudanças sustentáveis e duradouras. Envolver sua família e sua empresa em iniciativas filantrópicas para transmitir valores de responsabilidade social e empreendedorismo social para as próximas gerações.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Pedro deve ser tratado formalmente, gosta de um ambiente mais profissional e corporativo

## PROPOSTA DE VALOR





# Brainstorming / Brainwriting





# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES



### IDEIA 1

Tela de início confirma se o usuário é ajudante ou necessitado

Usuários serão divididos em dois tipos, os querem ser voluntários e os que tem um projeto e precisam de interessados.

### IDEIA 2

Facilitação do preenchimento de cadastro dos projetos: Funcionalidade para permitir o banco de dados preencher automaticamente os formulários de inscrição pelas informações já cadastradas na plataforma.

Uma das dores mais comuns foi o processo de inscrição complexo, usaremos os dados de cadastro para facilitar este processo.

### IDEIA 3

Na parte de trabalho voluntário filtro por local, horário e tema. Colocar mapa

Na parte de doação de materiais filtro de tema e lugar para entregar/se busca em casa. Colocar mapa

Na parte de doação de dinheiro ter filtro de temas

Os projetos serão divididos em três categorias, trabalho voluntário, doação de dinheiro e doação de materiais, facilitando a navegação e fornecendo mais informação ao usuário.

### IDEIA 4

Na parte do provedor ter uma parte para atualizar os projetos acontecendo no momento

Na parte dos provedores local para entrar com dados, histórico e características

Essas funcionalidades focam em prover ao usuário projetos atuais e com uma possibilidade de o usuário escolher qual projeto lhe interessa mais.

### IDEIA 5

descrição básica de cada projeto aparecendo na tela

Cada projeto aparecendo na tela inicial terá um texto breve escrito pelo criador/necessitado dizendo do que se trata cada atividade, potencialmente contendo "tags" de habilidades necessárias ou do que está sendo pedido.

### IDEIA 6

Possibilidade dos voluntários de avaliarem organizações e projetos que participaram para auxiliar outros usuários

adicionar um filtro por avaliação

Quando uma tarefa é finalizada, o criador do pedido pode avaliar os participantes, concedendo-nos mais ou menos reputação baseado em seu desempenho. Paralelamente, participantes podem avaliar as organizações e requisitantes para que sejam mais ou menos recomendados.



## Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Interface clara, simples e intuitiva
- interface que disponibiliza o máximo de informação possível
- cadastro simplificado em projetos
- comunicações entre os usuários
- integração com métodos de pagamento e controle dos valores

Custo

## Impacto





# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você já realizou trabalhos voluntários?

Resposta

Sim, mas não tantas vezes quanto eu gostaria. Já participei de projetos na época do natal, montando e distribuindo cestas básicas.

Pergunta

E doações?

Resposta

Normalmente só faço doações pequenas de troco na farmácia, de roupas e brinquedos na escola.

Pergunta

Por que não tantos quanto você gostaria?

Resposta

Porque como estudo e tenho horários de aula definidos, minha disponibilidade de tempo é restrita, e tive muito dificuldade em achar informações sobre os horários, dias e lugares de projetos para encontrar os que se encaixariam nos meus horários e não fossem muito longe de casa (pq se for muito longe gasta muito mais tempo, uma vez já vi um que era a cerca de 2 horas da minha casa, então apesar de começar em um horário que eu estaria livre, para chegar lá na hora eu teria que sair 2 horas antes e não tinha disponibilidade para fazer isso).

Pergunta

Por que?

Resposta

Pois são os lugares que eu sei que estão precisando de doações e quando estão recolhendo e noa quais eu confio.

Pergunta

Quais foram as maiores dificuldades que você teve ao procurar trabalho voluntário?

Resposta

Dificuldade de encontrar trabalhos que se encaixam na minha rotina.  
Dificuldade de encontrar informações de forma objetiva sobre horário e local dos trabalhos. Muitas etapas de preenchimento de dados para muitas vezes nem encontrar as informações que eu estava buscando.

Pergunta

Resposta

Nome

Beatriz Lara de Oliveira

Data

04/04

Local

Belo Horizonte



# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você já realizou trabalhos voluntários?

Resposta

Sim. Eu tenho participado de trabalhos voluntários desde 2020. Alguns voltados para o incentivo às mulheres na ciência, alguns sobre o apoio às mulheres contra a pobreza menstrual e alguns de sustentabilidade.

Pergunta

Você teve dificuldades para encontrar um trabalho voluntário?

Resposta

Inicialmente, acredito que sim. Quando não se está inserido nesse meio, pode ser bastante difícil encontrar um trabalho voluntário, principalmente voltado para uma área específica de interesse. Quando um trabalho é iniciado, um mundo de oportunidades é mostrado e se torna mais fácil acessar os inúmeros trabalhos voluntários existentes.

Pergunta

Você conhece muitos projetos sociais?

Resposta

Conheço bastantes, mas desconheço muitos também. Mesmo com o advento da tecnologia, há uma dificuldade em conhecer projetos sociais, que, às vezes, estão mais próximos do que imaginamos. Acredito que há uma necessidade de conectar pessoas interessadas no voluntariado e pessoas que possam usufruir deste projeto.

Pergunta

E doações você já fez alguma? Se não, porquê?

Resposta

Sim! Acredito que as doações são importantíssimas e é muito necessário um maior incentivo a essa atividade, que faz um bem tão grande não só à pessoa que recebe, mas à pessoa que doa também.

Pergunta

Resposta

Pergunta

Resposta

Nome

Layssa

Data

04/04

Local

Belo Horizonte