

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

A dor que buscamos resolver é a desconexão entre voluntários e projetos sociais. Voluntários se sentem frustrados ao não encontrarem oportunidades de voluntariado que correspondam às suas paixões, habilidades e disponibilidade de tempo enquanto projetos sociais lutam para encontrar voluntários qualificados para apoiar suas iniciativas. Isso acontece considerando que muitas pessoas querem se envolver e ajudar em suas comunidades, mas a falta de uma plataforma eficaz de conexão impede que ambos os grupos atinjam seu objetivo. Essa lacuna resulta em recursos subutilizados, impacto limitado e uma perda de oportunidades valiosas para criar mudanças positivas na sociedade.

Membros da Equipe

- Fernando Valle Gusmão
- João Victor de Almeida Maia
- Sofia Grossi Vieira Santos
- Filipi Pereira
- Enzo Moraes Martini
- Matheus Akl Barbalho Falqueto

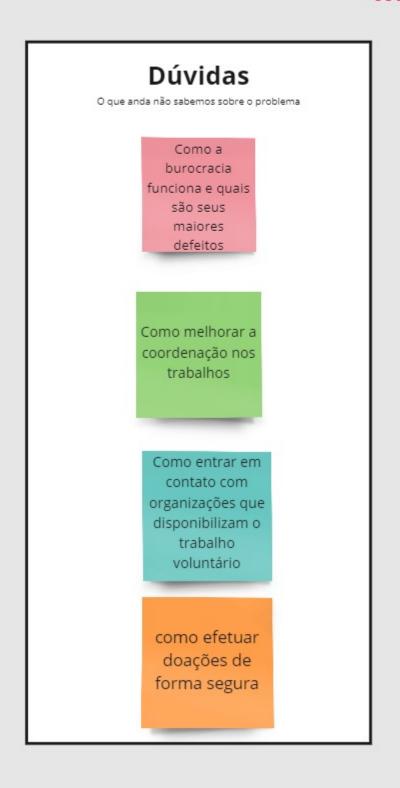
Liste todos os integrantes da equipe

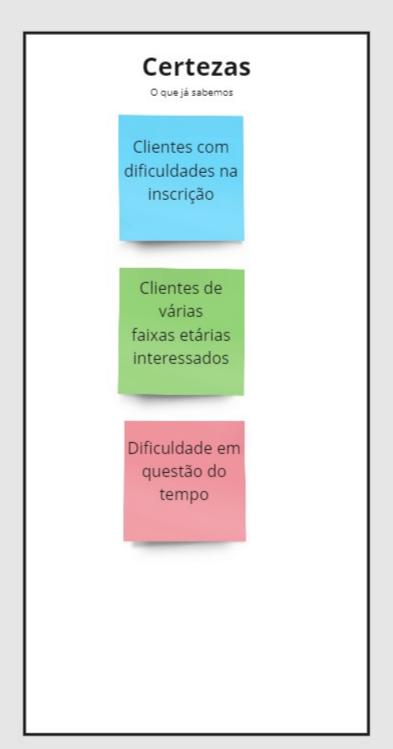
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela <u>Design Thinkers Group</u>.

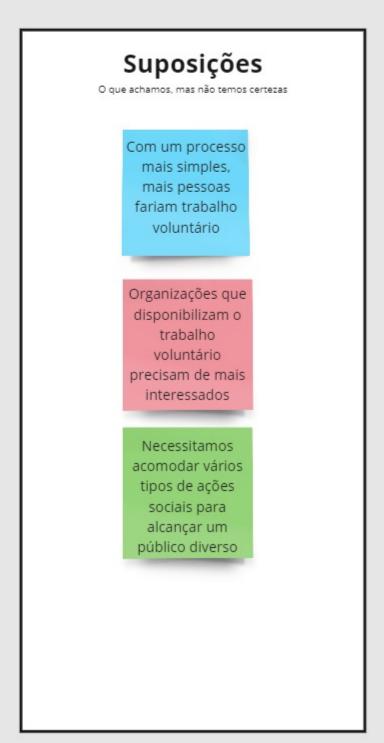
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/



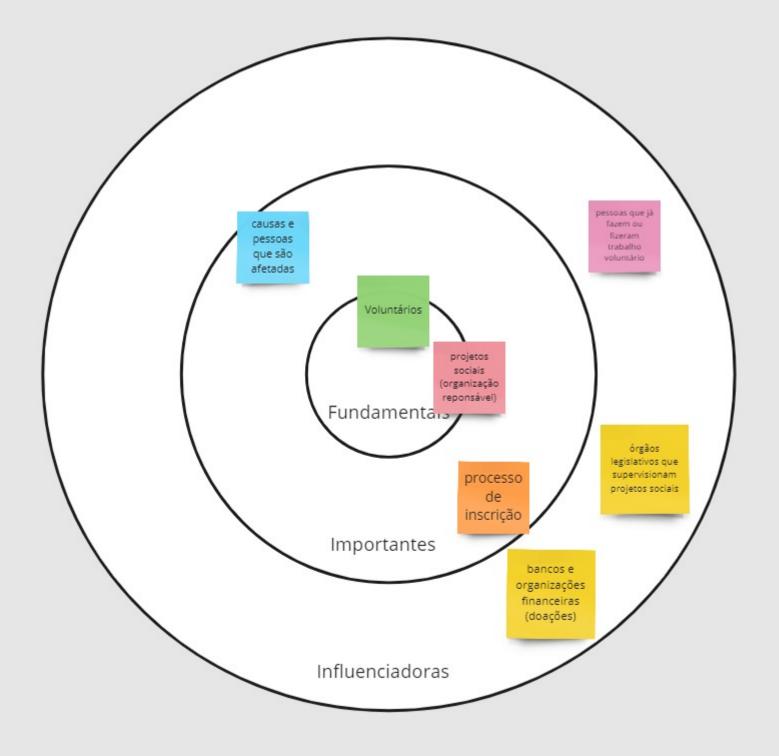
Matriz de Alinhamento CSD







Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Quais são os maiores desafios e necessidades que você encontra nessa posição?	Pergunta	Quais são seus principais objetivos com esse trabalho?
	Resposta voluntários que possam doar seu tempo atuando nas romovidas pela associação e encontrar voluntários qualificados para determinadas funções.		para a sociedade, através da otimização do emprego dos recebidos em prol do bem estar das pessoas atendidas pelos projetos sociais.
Pergunta	E doações?	Pergunta	
	Resposta uito esforço e planejamento cumprir as metas no que diz o à arrecadação de materiais e dinheiro, mas o principal desafios são os voluntários.		Resposta
Pergunta	Quais são as suas principais funções?	Pergunta	
	Resposta s atividades e recursos de assistência e promoção social ação espírita, a creche da mesma e as campanhas de arrecadação.		Resposta

22/03

Belo Horizonte

Local

Eli Chagas

Data

Nome

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Ana Oliveira

IDADE 25 anos

HOBBY Jogar tênis

TRABALHO Analista de Marketing Digital

PERSONALIDADE

Ana é extrovertida e engajada em causas sociais e sustentabilidade. Ela é uma profissional jovem e dinâmica que trabalha como analista de marketing digital em uma empresa de médio porte. Ela é graduada em Comunicação Social e é uma pessoa muito ativa em suas redes sociais, onde compartilha conteúdo sobre questões sociais e ambientais.

SONHOS

Tornar-se CEO de uma empresa, viajar o mundo e formar uma família.

OBJETOS E LUGARES

Ana usa muito seu notebook para trabalhar quando está na empresa e para fazer pesquisas quando está em casa. Ademais, ela utiliza com frequência seu celular para compartilhar conteúdo sobre questões sociais e ambientais em suas redes sociais, nas quais ela é muito ativa.

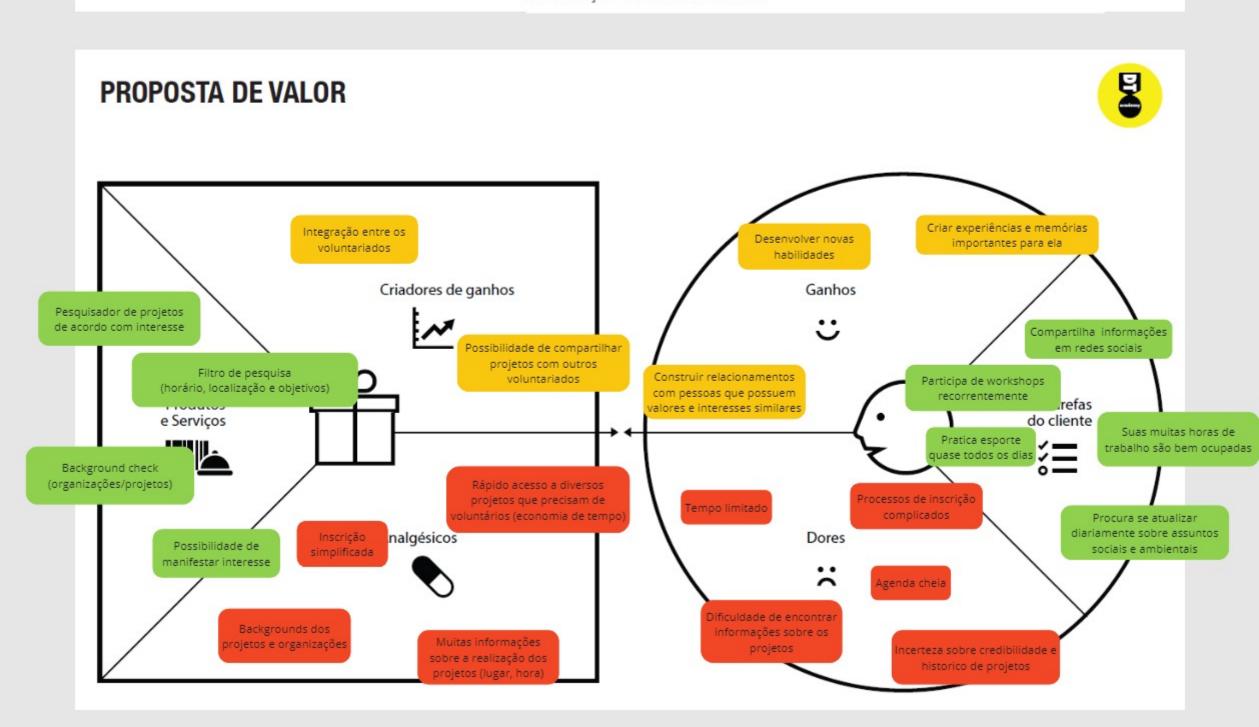


OBJETIVOS CHAVE

Ana quer encontrar maneiras de fazer a diferença em sua comunidade e contribuir para causas que ela acredita. Ela tem um horário de trabalho ocupado e procura oportunidades de voluntariado flexíveis que possam se encaixar em sua agenda. Como mora em uma área urbana, Ana procura projetos sociais locais que possam ter um impacto direto em sua comunidade, mas ela tem dificuldade de achar informações de onde e quando esses projetos vão acontecer, e de quais são as necessidades do projeto. Além disso, ela muitas vezes se depara com processos de inscrição complicados e longos que dificultam a participação no voluntariado. Ela valoriza a transparência e a credibilidade das organizações de trabalho social e deseja se envolver com projetos que tenham um histórico comprovado de eficácia e impacto positivo. Ela pesquisa ativamente online por oportunidades de voluntariado e segue organizações de trabalho social em suas redes sociais. Ela participa de eventos e workshops relacionados a questões sociais e sustentabilidade para aprender mais e se conectar com outros voluntários. Ana confia nas recomendações de amigos e familiares e está disposta a se envolver em projetos sugeridos por sua rede pessoal. Seus objetivos são contribuir para causas sociais que são importantes para ela, como educação, meio ambiente e direitos humanos. Desenvolver novas habilidades e experiências por meio do voluntariado que possam complementar sua carreira e seu crescimento pessoal. Construir relacionamentos significativos com outras pessoas que compartilham seus valores e interesses.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Ana se sente mais confortável com interações informais e transmissão de informações de forma sucinta.



PERSONA

NOMF Ernesto Andrade

IDADE 51 anos

HOBBY Robótica

TRABALHO

Professor Universitário

PERSONALIDADE

Ernesto é uma pessoa muito curiosa, que lê muito e está sempre aprendendo coisas novas. Ele é professor na área de engenharia elétrica e adora robótica e passar tempo com suas filhas. Ele é adepto da religião espírita e atua como o responsável pela seção de voluntariado de sua associação espírita.

SONHOS

Ernesto sonha em ver suas filhas formarem na faculdade, em ter netos e em continuar vendo o impacto positivo dos trabalhos sociais que realiza, através da conquista de mais pessoas dispostas a realizar esses trabalhos.

OBJETOS E LUGARES

Ernesto usa principalmente o computador da universidade para trabalhar enquanto está lá, seu notebook para trabalhar de casa e seu celular para comunicação pessoal e lazer durante o dia.

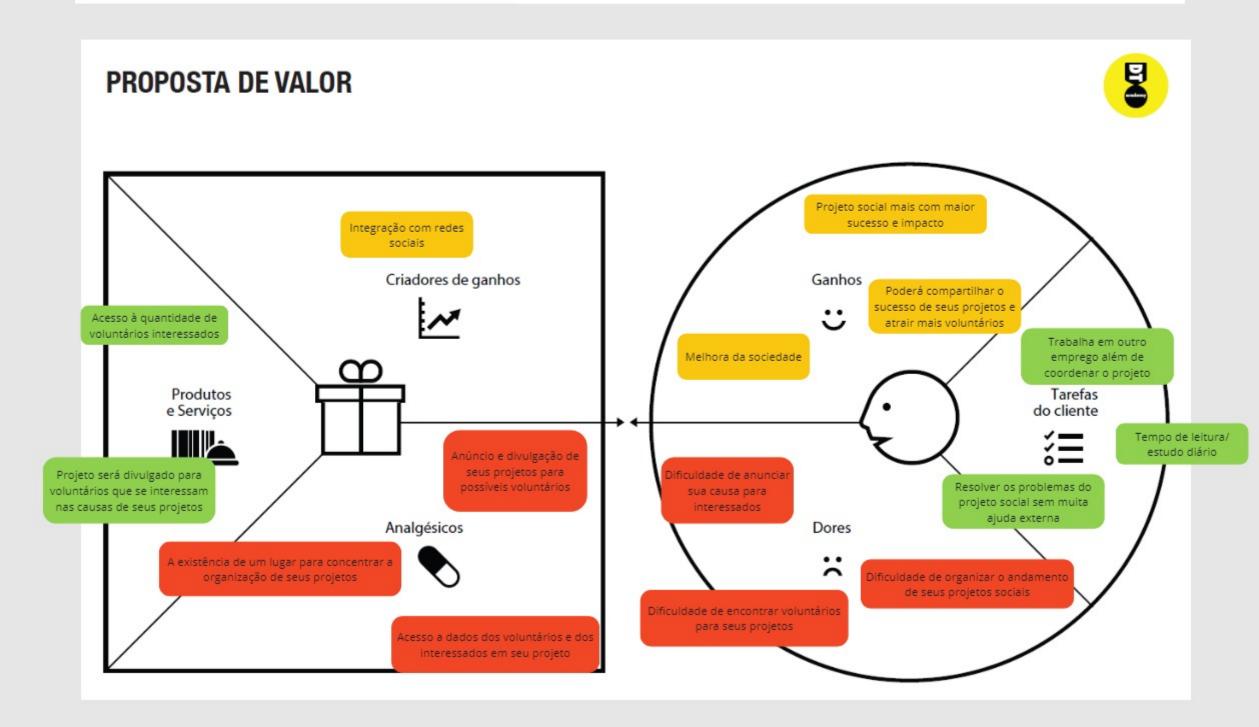


OBJETIVOS CHAVE

Como coordenador da seção de voluntariado da associação espírita, Ernesto normalmente consegue cumprir as metas no que diz respeito à arrecadação de materiais e dinheiro, mas encontra dificuldade para encontrar voluntários que possam doar seu tempo atuando nos projetos e ações promovidas pela associação. Ele coordena as atividades e recursos de assistência e promoção social da associação espírita, a creche da mesma e as campanhas de arrecadação. Seu maior objetivo nesse âmbito é contribuir para a sociedade, através da otimização do emprego dos recursos recebidos em prol do bem estar das pessoas atendidas pelos projetos sociais.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Ernesto prefere ser tratado de forma informal, já que é uma pessoa descontraída, mas gosta que as informações sejam passadas com muitos detalhes.



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

academy

NOME Pedro Silva

IDADE 45 anos

HOBBY Tocar violino

TRABALHO CEO de empresa deinvestimentos

PERSONALIDADE

Pedro é um excelente CEO, muito profissional

e que tem grande interesse em projetos sociais e em realizar ações caridosas, apesar da falta de tempo livre. É bem pragmático e gosta de projetos concretos

SONHOS

Pedro quer que sua empresa seja a referência nacional, mas também quer usar seu dinheiro para causar uma mudança positiva e relevante na sociedade

OBJETOS E LUGARES

Pedro usa principalmente seu desktop, onde trabalha. Ele o usa mais em seu escritório. Lê e-mails regularmente e atende ligações em seu celular, o qual usa quase o dia inteiro.

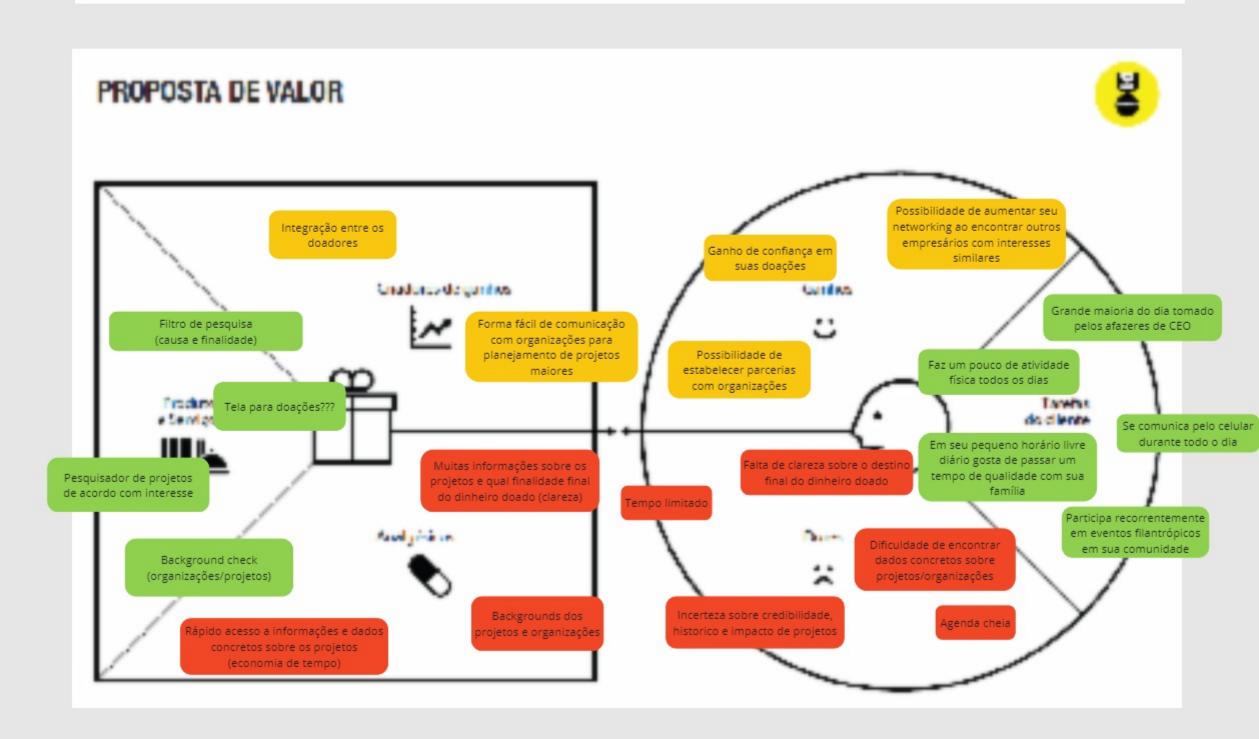


OBJETIVOS CHAVE

Pedro está interessado em fazer doações para causas sociais, mas ele não tem tempo disponível para se envolver em trabalho voluntário manual. Ele valoriza a transparência e a eficácia das organizações de caridade, mas sente falta de informações confiáveis sobre onde suas doações terão o maior impacto. Como empresário, Pedro está acostumado a tomar decisões baseadas em dados e resultados tangíveis. Ele quer ter certeza de que suas doações serão bem utilizadas e terão um impacto mensurável. Pedro pesquisa ativamente online por organizações de caridade e projetos sociais, procurando por informações sobre sua missão, histórico e resultados. Ele participa de eventos de networking e filantrópicos em sua comunidade, onde pode encontrar outros empresários e líderes que compartilham seus interesses em causas sociais. Pedro consulta seu círculo de contatos profissionais e financeiros em busca de recomendações e insights sobre organizações de caridade confiáveis e eficazes. Ele deseja contribuir para causas sociais que tenham um impacto significativo e mensurável, especialmente aquelas relacionadas à educação, saúde e desenvolvimento comunitário. Estabelecer parcerias estratégicas com organizações de caridade que possam alavancar sua experiência empresarial e recursos financeiros para promover mudanças sustentáveis e duradouras. Envolver sua família e sua empresa em iniciativas filantrópicas para transmitir valores de responsabilidade social e empreendedorismo social para as próximas gerações.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Pedro deve ser tratado formalmente, gosta de um ambiente mais profissional e corporativo



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1 Participant 2 Participant 3 Participant 4 Participant 5 Participant 6 Tela de início Ter um chat Página de Configurações: Tela inicia com uma tela que Configurações do perfil e apresentação, confirma se o que facilita a preferências de conta. filtro de pesquisa mostra certos objetivos e separar Gerenciamento de usuário é comunicação com categorias notificações e voluntários e projetos diversificadas configurações de ajudante ou entre os provedores de privacidade. disponíveis projetos necessitado usuarios Y Página de FAQ/Suporte: Caso ajudante, o filtro para o Na parte dos Seção com perguntas sistema pergunta frequentes e informações Forma facil de se provedores local tipo de Interface que de suporte para orientar os quais habilidades para entrar com comunicar com as trabalho ele possui e o seja simples Formulário de contato para dados, histórico e organizações classifica de solicitações de ajuda ou voluntário que mas completa características relatórios de problemas. acordo o usuário quer Algoritmo que sistema de Página de barra de Criação de perfil permita os usuários Estatísticas/Impacto: Na parte de perfis onde pesquisa para do usuario Página dedicada a mostrar receberem voluntários separar o impacto e os resultados usuários utilizando encontrar certos notificações (numa em doação de alcançados pelos aba de avisos) sobre voluntários e projetos categorias de nomes ou tipos materiais, de indicam o que sociais cadastrados. possíveis projetos dinheiro e trabalho interesses de projeto fazem que lhe interessem algoritmo que descrição Possibilidade dos As pessoas poderem Gamificação: Na parte de identifica e unifica voluntarios de Elementos de gamificação para tornar o voluntariado mais básica de cada se classificarem de avaliarem organizacoes doação de trabalhos tal forma que deixe projeto e projetos que similares em o site um local dinheiro ter conquistas para motivar a participação regular. participaram para aparecendo na confiável para comunidades/ auxiliar outros filtro de temas buscar usuários tela usuarios grupos Na parte de Integração com Redes Sociais: Organizações cliente fornece Na parte de doação Janela lateral que Funcionalidade de compartilhamento social para precisam ter acesso doação ideias mais de materiais filtro de indica trabalhos que os usuários possam a quanto foi doado/ especificar onde tema e lugar para interessantes para promover projetos e atrair mais voluntários. disponíveis quantos voluntarios ele, projetos dessa entregar/se busca dinheiro investido Opção de conectar-se facilmente atualmente se inscreveram pros em casa. Colocar categoria aparecem com amigos e colegas através de redes sociais. esta sendo projetos (ajudante) primeiro mapa utilizado Links de site e redes Na parte de necessitados cada sugestão possui Kit de Ferramentas para Projetos Sociais: No cadastro do sociais de dois botões que trabalho podem Recursos e modelos prontos usuário só organizacoes e permitem o usuário ir voluntário filtro para uso que ajudam projetos direto para a página de classificar a permitir a entrada instituicoes para o sociais a organizarem por local, horário campanhas, eventos ou doação ou para a usuario poder de pessoas a urgência de arrecadações de fundos de e tema. Colocar página de inscrição encontrar mais partir de x anos seus pedidos como voluntário mapa informações Acessibilidade e Inclusão: Ênfase na acessibilidade digital para garantir que pessoas com deficiência possam usar o site sem problemas. Na parte do A empresa Indicações de provedor ter uma Análise de Dados e conseguir projeto pela parte para atualizar Tendências: suspender um os projetos localidade do Ferramentas analíticas

projeto e ele ficar

oculto para os

usuários..

acontecendo no

momento

para monitorar tendências

de voluntariado e

identificar áreas de alta

demanda ou necessidade.

Integração com Plataformas

Facilitação do preenchimento

banco de dados preencher automaticamente os formulários de inscrição pelas informações já cadastradas na plataforma. usuário

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



uma tela que mostra certos projetos disponíveis Tela inicia com apresentação, objetivos e separar voluntários e provedores de projetos

Página de Configurações: Configurações do perfil e preferências de conta. Gerenciamento de notificações e configurações de privacidade. Integração com Redes Sociais:
Funcionalidade de
compartilhamento social para
que os usuários possam
promover projetos e atrair mais
voluntários.
Opção de conectar-se facilmente
com amigos e colegas através de
redes sociais.

Na parte de doação de dinheiro ter filtro de temas Na parte dos provedores local para entrar com dados, histórico e características

Gamificação: Elementos de gamificação para tornar o voluntariado mais envolvente e divertido. Pontuações, niveis, desafios e conquistas para motivar a participação regular. Na parte de doação especificar onde dinheiro investido esta sendo utilizado

Na parte de voluntários separar em doação de materiais, de dinheiro e trabalho Na parte de trabalho voluntário filtro por local, horário e tema. Colocar mapa

Possibilidade dos voluntarios de avaliarem organizacoes e projetos que participaram para auxiliar outros usuarios algoritmo que identifica e unifica trabalhos similares em comunidades/ grupos

Na parte de doação de materiais filtro de tema e lugar para entregar/se busca em casa. Colocar mapa Página de FAQ/Suporte: Seção com perguntas frequentes e informações de suporte para orientar os usuários. Formulário de contato para solicitações de ajuda ou relatórios de problemas.

Links de site e redes sociais de organizacoes e instituicoes para o usuario poder encontrar mais informaçoes Organizações precisam ter acesso a quanto foi doado/ quantos voluntarios se inscreveram pros projetos

IDEIA 1

Tela de início confirma se o usuário é ajudante ou necessitado Usuários serão divididos em dois tipos, os querem ser voluntários e os que tem um projeto e precisam de interessados. Facilitação do preenchimento de cadastro dos projetos:
Funcionalidade para permitir o banco de dados preencher automaticamente os formulários de inscrição pelas informações já cadastradas na plataforma.

Uma das dores mais comuns foi o processo de inscrição complexo, usaremos os dados de cadastro para facilitar este processo.

IDEIA 3

Ne parte de trabalho voluntaires ofitos por boul, horário de terma. Colorar mapia

No parte de dospito de interior de terma e luga para para entregarar bauta em casa. Colorar entregara buta em casa. Colorar em casa. Co

descrição

básica de cada

projeto

aparecendo na

tela

Os projetos serão divididos em três categorias, trabalho voluntário, doação de dinheiro e doação de materiais, facilitando a navegação e fornecendo mais informação ao usuário.

Na parte do Na parte dos provedor ter uma parte para atualizar provedores local

para entrar com

dados, histórico e

características

IDEIA 4

os projetos

acontecendo no

momento

Essas funcionalidades focam em prover ao usuário projetos atuais e com uma possibilidade de o usuário escolher qual projeto lhe interessa mais.

IDEIA 5

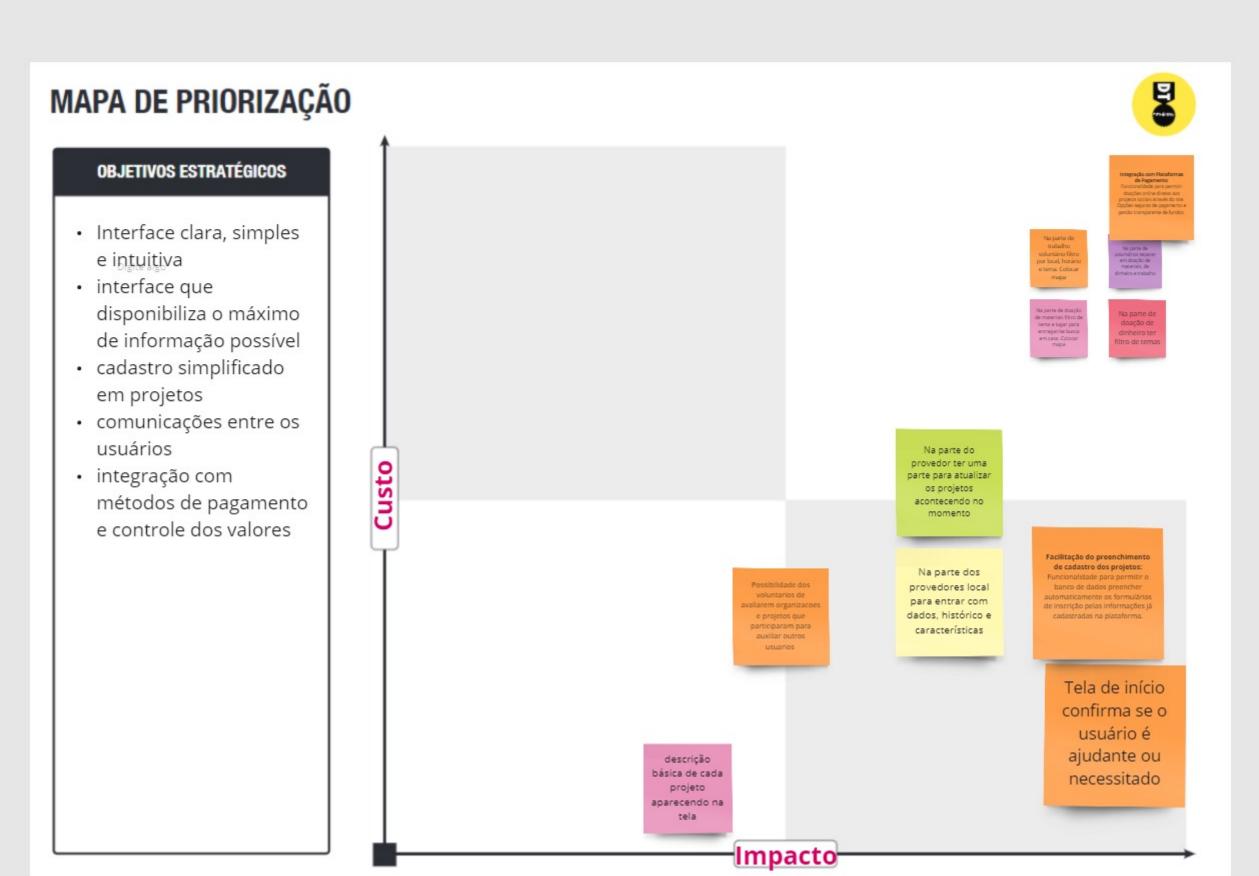
Cada projeto aparecendo na tela inicial terá um texto breve escrito pelo criador/necessitado dizendo do que se trata cada atividade, potencialmente contendo "tags" de habilidades necessárias ou do que está sendo pedido. IDEIA 6

Possibilidade dos voluntarios de avaliarem organizacoes e projetos que participaram para auxiliar outros usuarios

adicionar um filtro por avaliação

Quando uma tarefa é finalizada, o criador do pedido pode avaliar os participantes, concedendo-nos mais ou menos reputacao baseado em seu desempenho. Paralelamente, participantes podem avaliar as organizacoes e requisitantes para que sejam mais ou menos recomendados.

Priorização de Ideias



Entrevista Qualitativa

Você já realizou trabalhos voluntários? E doacões? Pergunta Pergunta Resposta Resposta Normalmente só faço doações pequenas de troco na farmácia, de Sim, mas não tantas vezes quanto eu gostaria. Já participei de roupas e brinquedos na escola. projetos na época do natal, montando e distribuindo cestas básicas. Por que não tantos quanto você gostaria? Por que? Pergunta Pergunta Resposta Resposta Porque como estudo e tenho horários de aula definidos, minha disponibilidade de tempo é Pois são os lugares que eu sei que estão precisando de doações e restrita, e tive muito dificuldade em achar informações sobre os horários, dias e lugares de projetos para encontrar os que se encaixariam nos meus horários e não fossem muito quando estão recolhendo e noa quais eu confio. longe de casa (pq se for muito longe gasta muito mais tempo, uma vez já vi um que era a cerca de 2 horas da minha casa, então apesar de começar em um horário que eu estaria livre, para chegar lá na hora eu teria que sair 2 horas antes e não tinha disponibilidade para fazer isso). Quais foram as maiores dificuldades que você teve ao procurar trabalho Pergunta Pergunta voluntário? Resposta Resposta Dificuldade de encontrar trabalhos que se encaixam na minha rotina. Dificuldade de encontrar informações de forma objetiva sobre horário e local dos trabalhos. Muitas etapas de preenchimento de dados para muitas vezes nem encontrar as informações que eu

Nome Beatriz Lara de Oliveira Data 04/04

estava buscando.

Local

Belo Horizonte

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você já realizou trabalhos voluntários?

Pergunta

Você teve dificuldades para encontrar um trabalho voluntário?

Resposta

Sim. Eu tenho participado de trabalhos voluntários desde 2020. Alguns voltados para o incentivo às mulheres na ciência, alguns sobre o apoio às mulheres contra a pobreza menstrual e alguns de sustentabilidade.

Resposta

Inicialmente, acredito que sim. Quando não se está inserido nesse meio, pode ser bastante difícil encontrar um trabalho voluntário, principalmente voltado para uma área específica de interesse. Quando um trabalho é iniciado, um mundo de oportunidades é mostrado e se torna mais fácil acessar os inúmeros trabalhos voluntários existentes.

Pergunta

Você conhece muitos projetos sociais?

Pergunta

E doações você já fez alguma? Se não,porquê?

Resposta

Conheço bastantes, mas desconheço muitos também. Mesmo com o advento da tecnologia, há uma dificuldade em conhecer projetos sociais, que, às vezes, estão mais próximos do que imaginamos. Acredito que há uma necessidade de conectar pessoas interessadas no voluntariado e pessoas que possam usufruir deste projeto.

Resposta

Sim! Acredito que as doações são importantíssimas e é muito necessário um maior incentivo a essa atividade, que faz um bem tão grande não só à pessoa que recebe, mas à pessoa que doa também.

Pergunta

Pergunta

Resposta

Resposta

Nome Layssa

Data

04/04

Local

Belo Horizonte

Highlights de Pesquisa

O que os participantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais significativas.

Uma das entrevistadas, Layssa, disse que quando não se está inserido nesse meio pode ser difícil encontrar vagas que se alinham com o que a pessoa necessita, o que condiz com a fala de outra entrevistada, Beatriz, sobre a dificuldade de encontrar projetos que se encaixam em sua rotina. Laysse também disse que quando uma pessoa inicia algum trabalho voluntário uma porta de possibilidades é aberta, assim sendo possível achar outros projetos.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Necessidade da criação de uma ferramenta que agrupe as informações dos projetos sociais vigentes, permitindo combater a desconexão entre voluntários e projetos sociais, pois a falta de uma plataforma eficaz de conexão impede que ambos os grupos atinjam seu objetivo. Essa lacuna resulta em recursos subutilizados, impacto limitado e uma perda de oportunidades valiosas para criar mudanças positivas na sociedade.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista.

- A falta de conhecimento das pessoas sobre os projetos, impacta no número de participantes, fazendo com que ele seja menor do que tem o potencial de ser.
- Segundo o entrevistado Eli, o principal desafio em sua função e encontrar voluntários qualificados interessados em apoiar os projetos.
- Os entrevistados manifestaram achar que há uma necessidade de conectar pessoas interessadas no voluntariado com os provedores, e que isso seria benéfico para todas as partes, para quem doa e para quem recebe.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Divulgação do site como uma forma de intensificar ainda mais a adesão à trabalhos voluntários e as doações a projetos sociais.
- Integração de uma forma de pagamento no próprio site para facilitar as doações.