

DOE.ME

Contexto do problema

- Desorganização e acúmulo de objetos sem uso
- Falta de conhecimento de como e onde doar/reciclar



Público-alvo

- Pessoas que irão **realizar doações**:
Homens e mulheres, 18 a 70 anos, de classe média e classe alta, querem **se livrar** de objetos sem uso
- Pessoas que irão **receber doações**:
Homens e mulheres, 18 a 70 anos, de classe mais baixa, que precisam de doações, visto a **condição de vulnerabilidade** que se encontram.

Personas

- **Vanessa**: está disposta a doar;
- **Neide**: necessita de doações;
- **Inácio**: tem interesse em reciclar;

PERSONA



NOME	Neide Mara
IDADE	58 anos
HOBBY	Fazer crochê, ir para a igreja e ir para churrascos.
TRABALHO	Empregada doméstica
PERSONALIDADE	Calma e responsável, porém se preocupa com o futuro
SONHOS	<ul style="list-style-type: none">• Conseguir criar um futuro financeiro estável para seus filhos;• Sonha em viver em um mundo menos desigual.

OBJETOS E LUGARES
Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Telefone celular, principalmente o Instagram, Facebook, WhatsApp, TikTok;
- Materiais de crochê, que utiliza nos finais de semana, quando tem tempo livre;
- Brinquedos de pet, que ela usa para brincar com os cachorros quando chega a noite em casa, depois do trabalho.




OBJETIVOS CHAVE
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Neide precisaria desse serviço, pois ela passa por dificuldades financeiras. Ao final do mês, não sobra dinheiro para a compra de produtos básicos, como roupas. Ela precisa dessa ajuda para cuidar dos filhos.

Neide deve ser respeitada. Como ela passa por muito preconceito social, tratá-la bem é fundamental.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?


PERSONA



NOME	Vanessa Coutinho
IDADE	47 anos
HOBBY	Pilates, videogames, maquiagem.
TRABALHO	Marketing e vendas.
PERSONALIDADE	Estressada, ansiosa e muito ocupada com o trabalho.
SONHOS	<ul style="list-style-type: none">• Ter uma vida de luxo;• Ter a casa mais organizada;• Ter sucesso profissional;

OBJETOS E LUGARES
Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Telefone celular, principalmente o Instagram, Facebook e o WhatsApp;
- Lê livros em um Kindle e joga Animal Crossing, em casa no fim do dia, depois que as crianças já foram dormir.
- Estojo de maquiagem, que utiliza todos os dias de manhã antes de ir para o trabalho.
- Bola de Pilates, que usa para assistir televisão em casa.



OBJETIVOS CHAVE
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O serviço é necessário para estabelecer a comunicação entre o doador e as pessoas/organizações que irão receber as doações. Vanessa tem dois filhos, então utilizaria o aplicativo para ajudar a organizar sua casa e se livrar de objetos que estão sem uso.

Vanessa não gosta de ser desrespeitada e deve ser tratada como cliente prioritária, segundo o lema "o cliente tem sempre razão".

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Proposta de solução | Objetivos

1. Desenvolver um sistema simples de busca de instituições de doação e reciclagem.
2. Facilitar a comunicação entre doador e beneficiário;
3. Dinamizar o processo de doação.

Solução: Doe.me

Histórias de usuários e Requisitos

<i>EU COMO...</i>	<i>QUERO/PRECISO...</i>	<i>PARA...</i>
Mãe solteira de 2 filhos	Doar roupas e brinquedos velhos dos meus filhos	Para organizar melhor a casa
Empregada doméstica	Apoio financeiro/material	Ajudar nas dificuldades financeiras habituais
Aposentado preocupado com o meio ambiente	Uma forma melhor de reciclar meu lixo	Ajudar mais o meio ambiente

Requisitos Funcionais:

- Permitir que o usuário **crie uma conta**;
- Permitir que o usuário **realize postagens**;
- **Sistema de chat** entre doador e donatário.

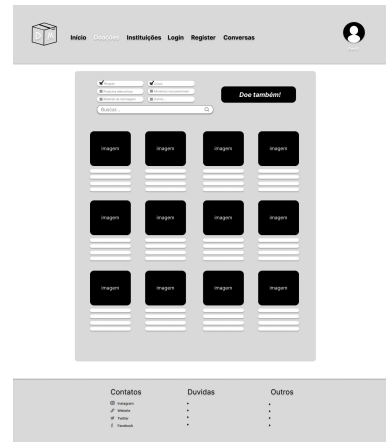
Requisitos Não Funcionais:

- Deve ser **visualmente intuitivo**, para usuários de maior idade;
- Sistema de **recomendações de segurança**;

The diagram illustrates the user flow for the 'DOE.ME' application. The flow starts from the Home screen, which branches into several main sections:

- Campanhas (Campaigns):** A screen showing a map of Rio de Janeiro and a list of campaigns.
- Conversas (Conversations):** A screen showing a list of conversations and a chat interface.
- Login:** A screen with fields for email and password, and a 'Login' button.
- Register1:** A screen with fields for email, password, and a 'Register' button.
- Register2:** A screen with fields for email, password, and a 'Register' button.
- perfil (Profile):** A screen showing a user profile with a name, email, and a 'Perfil' button.
- perfil chat:** A screen showing a chat interface with a user profile and a 'Chat' button.
- Doações (Donations):** A screen showing a list of donations and a 'Doar' button.
- faça doação (Make Donation):** A screen showing a form to make a donation.

The flow is indicated by blue arrows connecting the screens, showing the sequence of user actions and the relationships between different parts of the application.



Metodologia

- Processo de Trabalho(Design Thinking e Scrum)
- Ferramentas:



Obrigado!

Equipe:

- Catarina França de Moura Castro
- Thiago Rezende Aguiar
- Oliver Haas Böttcher
- Fernando Gonçalves Oliveira Costa
- Filipe Lorenzato Cardoso Rodrigues
- Luan Carlos Coelho Garrido
- Luigi Louback de Oliveira