



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O grupo tem como foco facilitar a solucionar a dor de vários animais que são abandonados diariamente nas ruas do país a encontrar um lar amoroso e a dor das pessoas que desejam adotar um animal de estimação, mas que não fazem ideia de como encontrar um local para isso ou não consegue localizar um local que seja de confiança.

Além disso, o site irá ajudar na falta de conhecimento sobre os cuidados básicos que se deve ter com os pets. São diversas pessoas que não possuem as informações básicas dos seus animais, como por exemplo, qual seria a melhor alimentação para o animal, cuidados higiênicos, atividades físicas e cuidados da saúde.

Membros da Equipe

- Rafael Lage Schichman
- Rafael Lucca Marques
- Rafael Correa Fernandes
- Paulo Henrique Braga Pessoa
- Arthur Campos Pereira
- João Pedro de Meireles

Liste todos os integrantes da equipe.

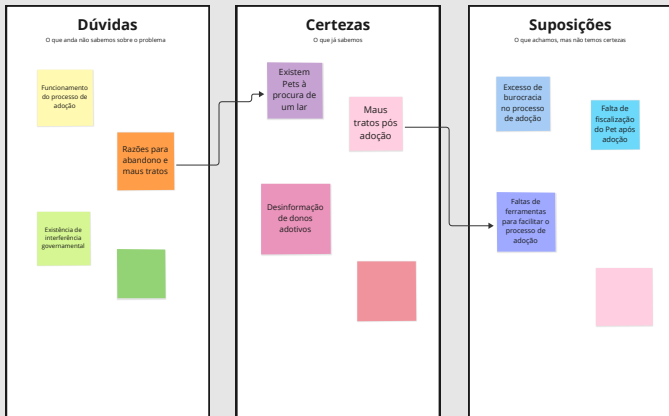
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](http://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

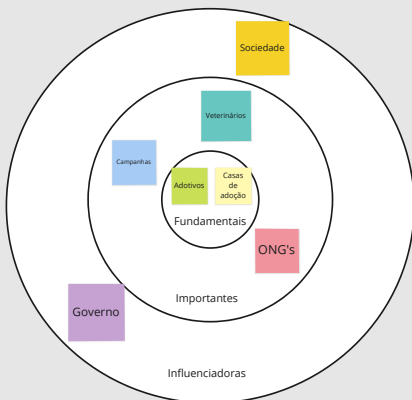
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

- Adotivos: são as pessoas que irão adotar os pets e serem responsáveis por eles
- Casas de adoção: são as organizações ou abrigos que forneceram a ajuda para a adoção de um pet.

Pessoas Importantes

- ONG's: organizações que ajudam para proteger e lutar pelos direitos dos animais de estimação.
- Veterinários: profissionais da saúde que oferecem serviços médicos para os animais
- Campanhas: Traz visibilidade para casos isolados.

Pessoas Influenciadoras

- Governo: agências do governo podem auxiliar na regulamentação e das práticas legais da adoção de pets
- Sociedade: a sociedade tem um papel fundamental que é o de influenciar os responsáveis legais dos pets para serem responsáveis e manterem um tratamento ético com seu animal de estimação.

LEGENDA

- João:
- Bruna
- Délcio

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Olá, qual é o seu nome e idade?	Pergunta	Você já teve algum animal de estimação antes?
	<ul style="list-style-type: none">- Oi! Meu nome é João e tenho 28 anos.- Olá, eu sou a Bruna e tenho 16 anos.- Olá, meu nome é Délcio e tenho 72 anos.		<ul style="list-style-type: none">- Sim, eu já tive um gato quando era criança e atualmente tenho um cachorro.- Eu já tive um peixinho.- Sim, já tive um cachorro quando era mais jovem.
Pergunta	E como foi/é a experiência de ter um animal de estimação?	Pergunta	Você já pensou em adotar um animal de estimação?
	<ul style="list-style-type: none">- É uma experiência incrível, eu aprendi muito sobre responsabilidade e carinho.- Foi muito legal, eu gostava de cuidar dele e ficar olhando-o nadar no aquário.- Foi bom, eu gostava muito de brincar e passear com ele. O "Bidu" era um grande amigo me fazia companhia o tempo todo. Eu sinto falta disso e acho que ter um cachorro novamente seria muito bom.		<ul style="list-style-type: none">- Sim, já pensei sim, acho que seria bacana ter mais um amigo para o meu cãozinho.- Sim eu queria um gatinho mas minha mãe não gosta.- Sim, já pensei algumas vezes em adotar um cachorro pequeno e tranquilo, que não precisasse de muito espaço.
Pergunta	E por que você gostaria de adotar esse animal?	Pergunta	Você tem alguma preocupação em relação à adoção de um novo pet??
	<ul style="list-style-type: none">- Eu sempre gostei muito de cachorros e acho que eles são excelentes companheiros. Além disso, acho muito importante adotar um animal ao invés de comprar, para ajudar a diminuir a quantidade de animais abandonados nas ruas.- Eu acho que gatos são animais muito fofos e amorosos. Eles são independentes, mas ainda assim gostam de carinho e atenção. E eu acho que seria uma grande responsabilidade cuidar de um gatinho.- Eu acho que ter um cachorro seria muito bom para ter uma companhia em casa.		<ul style="list-style-type: none">- Não, como já tenho um cachorro em casa acredito que já sei o necessário para cuidar dele.- Tenho algumas preocupações, como por exemplo, se eu teria tempo suficiente para brincar com ele, alimentá-lo adequadamente e cuidar da sua higiene.- Sim, tenho algumas preocupações em relação cuidados veterinários. Mas eu acho eu poderia cuidar muito bem de um cachorro.

Highlights de Pesquisa

Nome	João	Data	04/04/2023	Local	Trabalho de um integrante do grupo
	<ul style="list-style-type: none">-Eu sempre gostei muito de cachorros e acho que eles são excelentes companheiros. Além disso, acho muito importante adotar um animal ao invés de comprar, para ajudar a diminuir a quantidade de animais abandonados nas ruas. Eu também estava pensando em adotar mais um cachorro para fazer companhia ao meu. Ele é muito sociável e adora brincar, mas às vezes fica sozinho quando saio de casa.				
	<p>Nós confirmamos nossa crença sobre a eficácia de pets em prover companhia e apoio emocional para as pessoas que já adotaram alguma vez.</p>				
	<p>O que mais importa para os participantes é a necessidade de se ter um companheiro nos momentos de lazer, um animal para alegrar seus dias e aliviar o lado emocional vivenciado no dia a dia. Também a necessidade de entender mais os cuidados que precisam ter com um animal.</p>				
	<ul style="list-style-type: none">- Como incentivar as pessoas a desenvolver um entendimento sobre a importância da adoção.- Como fazer com que as pessoas se interessem em aprender a como cuidar do seu pet de forma correta.- Promover na sociedade um senso crítico sobre como a influência das pessoas ajudam no tratamento ético em relação aos animais de estimação.				

PERSONA



NOME Hélio Dias

IDADE 70

HOBBY Jardinagem e leitura

TRABALHO Aposentado

PERSONALIDADE

Calm, tímido e gentil.

SONHOS

Encontrar boa companhia.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa celular, Facebook e Whatsapp.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

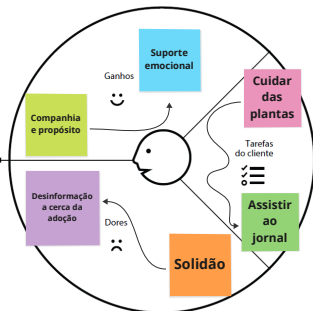
Objetivo: Encontrar um pet para adotar.
Precisa de simplicidade na busca por um pet.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ternura e compaixão.

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Maria Luísa

IDADE 15

HOBBY Desenhar e jogar Handball

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Boa estudante,
criativa e bem
humorada

SONHOS

Ser a melhor da
turma e entrar
na faculdade

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa seu celular
para acessar as
redes sociais,
como instagram,
tiktok e twitter.

Costuma andar
com um caderno
para desenhar e
esboçar novas
artes



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo dela
é conseguir
adotar um
novo animal de
estimação

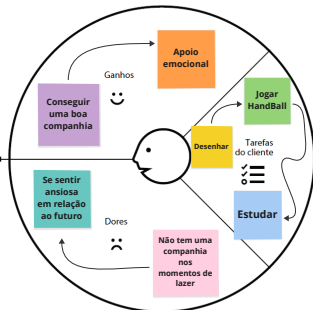
Ela precisa do
serviço para
conseguir um
local confiável
para adotar

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

De uma
forma
interativa e
amigável

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Cristiano Marques

IDADE 28

HOBBY Pescar

TRABALHO Médico

PERSONALIDADE

Hiperativo, Estressado e empático

SONHOS

Se casar e começar uma família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Vara de pesca, celular, computador, Whatsapp, Twitter.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

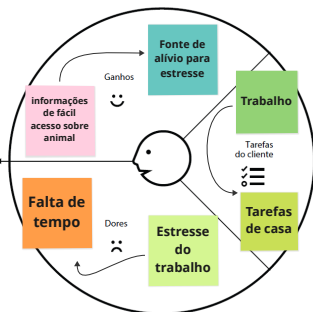
Objetivo: adotar um animal para descontraír
Precisa de um método rápido para adotar seu animal.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Respeito
e
confiança.

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

João Pedro	Paulo	Rafael Lage	Rafael Lucca	Rafael Correa	Arthur
Cadastro para cada pet que o usuário tiver	plataforma com especificações de diversos animais	Plataforma para contato de casas de adoção	"tinder" para animais		formulário para envio de novos animais a serem expostos no site
Perfil para o usuário	filtro para encontrar diferentes animais	plataforma para contato de casas de adoção com informações sobre diversos animais			
Fórum de mensagens com todos os usuários					
Filtrar localização para achar locais pertos					

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

"tinder"
para
animais

plataforma
para contato
com casas
de adoção

plataforma com
especificações e
cuidados básicos
para diversos
animais

Plataforma para
contato com
casas de adoção
com informações
sobre animais
disponíveis

Plataforma para contato
com casas de adoção,
informações sobre animais
disponíveis e formulário de
envio de animais para
serem expostos no site

IDEIA 1

"tinder"
para
animais

plataforma
para encontrar
pares para
animais.

IDEIA 2

formulário para
envio de novos
animais a serem
expostos no site

Disponibilizar um
formulário para
envio de animais
sem dono para
serem expostos a
adoção no site

IDEIA 3

Plataforma
para contato
de casas de
adoção

Plataforma que
proporcionasse
contatos de casas
de adoção de
animais próximas
ao usuário.

IDEIA 4

IDEIA 5

plataforma
com
especificações
de diversos
animais

Plataforma sobre
informações de
cuidado básico de
diversos animais
de estimação

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

