



PUC Minas

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### Descrição do Problema

Lidar com o vício em álcool (seja este passageiro, duradouro ou já superado), que perturba a vida pessoal e social de 3% da população brasileira, afetando adolescentes, idosos e quaisquer indivíduos que já se encontraram abusando de bebidas alcoólicas.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

### Membros da Equipe

- Arthur Torres Lemos
- Larissa Mariella da Silva Souza
- Lucas Aquino Moura de Albuquerque
- Lucas Pereira Rangel de Carvalho

Liste todos os integrantes da equipe.

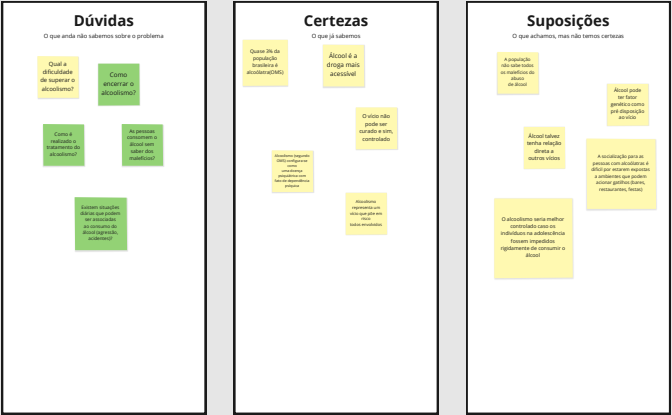
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

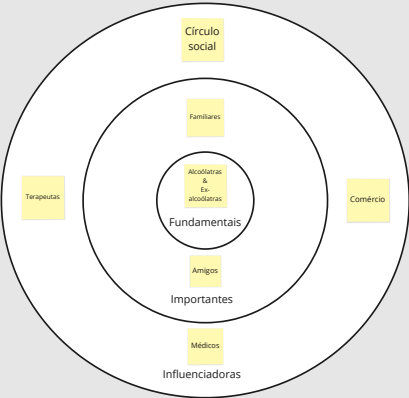
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



# Mapa de Stakeholders



**Pessoas Fundamentais**  
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

**Pessoas Importantes**  
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

**Pessoas Influenciadoras**  
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Qual a sua relação com bebidas alcoólicas?	Pergunta	O que você acredita que pode ajudar a combater o alcoolismo?
Resposta	<p>Entrevistado 1: Faço uso recreativo e moderado do álcool.</p> <p>Entrevistado 2: Já fui abusivo com bebida, durante alguns anos, não tenho a certeza se me consideraria alcoólatra na época. Hoje bebo apenas em ocasiões especiais.</p>	Resposta	<p>Entrevistado 1: Atividade física e trabalho, mantendo a mente ocupada. Contar com o apoio de família e amigos para escapar do vício.</p> <p>Entrevistado 2: Não há nada a ser feito caso não exista uma pró-atividade individual. Ocupar a mente com qualquer outra tarefa impede a reincidência dos abusos, e certamente, ajuda médica nunca atrapalha.</p>
Pergunta	Qual sua opinião sobre o alcoolismo em relação a como pode afetar o indivíduo ou os próximos?	Pergunta	Qual a dificuldade de alguém que sofre com o vício de ser reabilitado?
Resposta	<p>Entrevistado 1: O alcoolismo disfarça doenças, atrapalha no trabalho e convívio social. O constante abuso da substância também deixa o indivíduo indiferente aos problemas ao seu redor, perturbando não somente amigos e família como também desconhecidos.</p> <p>Entrevistado 2: É algo muito delicado, certamente causa problemas a todos à volta, mesmo indiretamente.</p>	Resposta	<p>Entrevistado 1: A cultura de que se trata de algo normal, principalmente se tratando de Belo Horizonte, famoso pela boemia. Existe uma pressão social para ingerir álcool.</p> <p>Entrevistado 2: Creio que a maior dificuldade é compreender que o álcool não é necessário para continuar vivendo.</p>
Pergunta	Você conhece os malefícios que o álcool pode trazer? Se sim, quais?	Pergunta	Qual situação você acha que uma pessoa começa com o vício?
Resposta	<p>Entrevistado 1: Creio que sim: problema nos rins, memória, sistema cardiovascular, entre outros.</p> <p>Entrevistado 2: Hoje, possuo mais conhecimento sobre o assunto. Pode causar cirrose, alguns tipos de câncer, gastrite, sem contar os causados pela embriaguez no dia a dia.</p>	Resposta	<p>Entrevistado 1: Pode ser para escapar de algum problema pessoal ou simplesmente por um hábito adquirido, não necessariamente pensado.</p> <p>Entrevistado 2: Acha que a maioria começa como algo casual, entre amigos. Mas, de certa forma, se não for tomada a devida atenção, o uso escallana rapidamente.</p>

# Highlights de Pesquisa

Nome	Vários participantes	Data	Feitas no mês de março	Local	A maioria feita em casa
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.			Aspectos que importaram mais para os participantes		
Parecem conhecer os malefícios do álcool, contudo, aparentam divergir sobre como o vício surge e como lidar com ele.			Relação social e familiar com o alcoolismo, e o fácil acesso ao álcool.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro		
Surgimento do vício, como lidar com ele e impacto na família e convívio social.			Relação de álcool com outras drogas.		

# PERSONA



**NOME** Luís Alberto

**IDADE** 34

**HOBBY** Atividades de bar, música

**TRABALHO** Artista, músico

## PERSONALIDADE

Distante, frio, amargurado, arrependido, frustrado

## SONHOS

Recomeço

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, aplicativos de entrega. Os utiliza frequentemente em casa e no bar.



## OBJETIVOS CHAVE

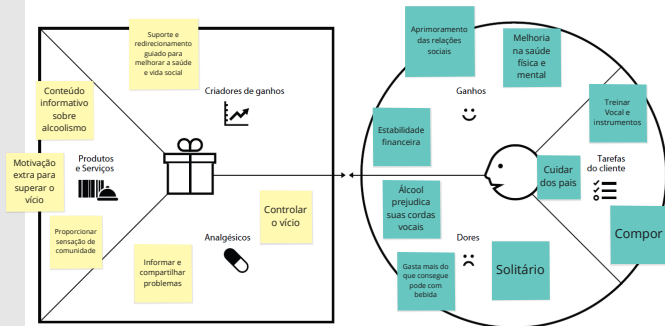
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ficar sóbrio, nova motivação. Busca auxílio para retomar as rédeas de sua vida.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Honestidade, empatia e paciência  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR



# PERSONA



**NOME** Jeremias

**IDADE** 51

**HOBBY** Ler, assistir futebol, correr

**TRABALHO** Porteiro

## PERSONALIDADE

Calm, simpático

## SONHOS

Proporcionar do melhor a sua família

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, livros, caderno e caneta.  
Portaria do prédio, em casa ou em estádios



## OBJETIVOS CHAVE

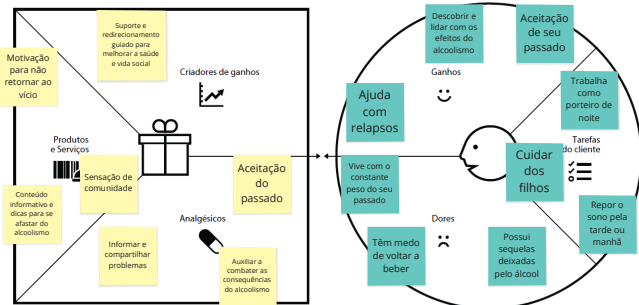
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Já abusou do álcool não faz muito tempo, procura ajuda para não repetir o erro.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Respeito e atitude  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? Proatividade

## PROPOSTA DE VALOR





# PERSONA

NOME

IDADE

HOBBY

TRABALHO

PERSONALIDADE

SONHOS

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



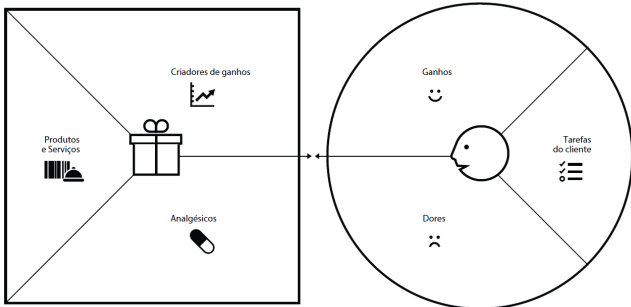
### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Notícias sobre alcoolismo	Comentários sobre os dias sóbrios	Contador de dias sóbrios	Relatos de ex-alcoólatras		
	Informações neurológicas sobre os dias sóbrios	Artigos sobre o alcoolismo			
	Ranking de membros do site				

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES

Links contendo artigos científicos sobre alcoolismo

Links contendo notícias sobre alcoolismo

Contador de dias sóbrios

Informações positivas sobre o número de dias sóbrios

Conta própria no site

Relatos de ex-alcoólatras

IDEIA 1

Links contendo artigos científicos sobre alcoolismo

Super influente para credibilidade e aprendizado

IDEIA 2

Informações positivas sobre o número de dias sóbrios

Extremamente importante para motivação

IDEIA 3

Links contendo notícias sobre alcoolismo

Menos influente, mas serviria como auxílio

IDEIA 4

Conta própria no site

Necessário para outras funcionalidades

IDEIA 5

Contador de dias sóbrios

Custo baixo e muito efetivo

IDEIA 6

Relatos de ex-alcoólatras

Sensação de comunidade e evita a solidão



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

