



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Lidar com o vício em álcool (seja este passageiro, duradouro ou já superado), que perturba a vida pessoal e social de 3% da população brasileira, afetando adolescentes, idosos e quaisquer indivíduos que já se encontraram abusando de bebidas alcoólicas.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Arthur Torres Lemos
- Larissa Mariella da Silva Souza
- Lucas Aquino Moura de Albuquerque
- Lucas Pereira Rangel de Carvalho

Liste todos os integrantes da equipe.

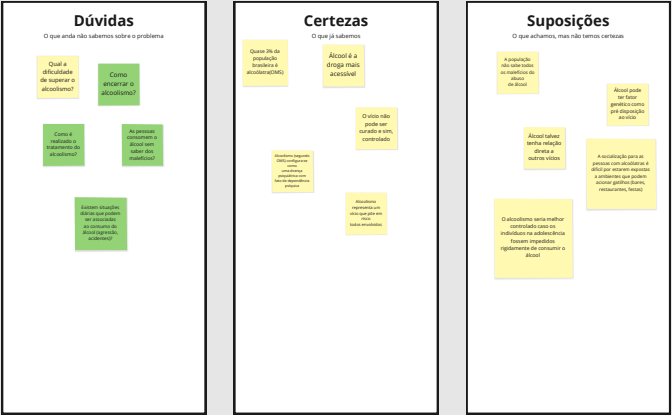
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

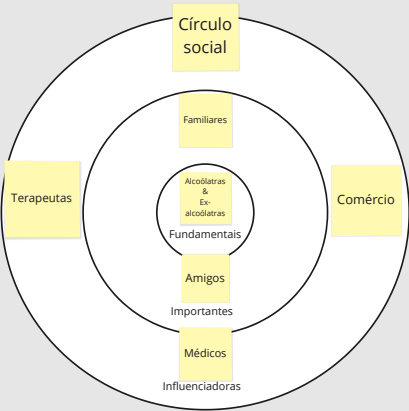
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Qual a sua relação com bebidas alcoólicas?	Pergunta	O que você acredita que pode ajudar a combater o alcoolismo?
Resposta	<p>Entrevistado 1: Faço uso recreativo e moderado do álcool.</p> <p>Entrevistado 2: Já fui abusivo com bebida, durante alguns anos, não tenho a certeza se me consideraria alcoólatra na época. Hoje bebo apenas em ocasiões especiais.</p>	Resposta	<p>Entrevistado 1: Atividade física e trabalho, mantendo a mente ocupada. Contar com o apoio de família e amigos para escapar do vício.</p> <p>Entrevistado 2: Não há nada a ser feito caso não exista uma pré-atividade individual. Ocupar a mente com qualquer outra tarefa impede a reincidência dos abusos, e certamente, ajuda médica nunca atrapalha.</p>
Pergunta	Qual sua opinião sobre o alcoolismo em relação a como pode afetar o indivíduo ou os próximos?	Pergunta	Qual a dificuldade de alguém que sofre com o vício de ser reabilitado?
Resposta	<p>Entrevistado 1: O alcoolismo disfarça doenças, atrapalha no trabalho e convívio social. O constante abuso da substância também deixa o indivíduo indiferente aos problemas ao seu redor, perturbando não somente amigos e família como também desconhecidos.</p> <p>Entrevistado 2: É algo muito delicado, certamente causa problemas a todos à volta, mesmo indiretamente.</p>	Resposta	<p>Entrevistado 1: A cultura de que se trata de algo normal, principalmente se tratando de Belo Horizonte, famoso pela boemia. Existe uma pressão social para ingerir álcool.</p> <p>Entrevistado 2: Creio que a maior dificuldade é compreender que o álcool não é necessário para continuar vivendo.</p>
Pergunta	Você conhece os malefícios que o álcool pode trazer? Se sim, quais?	Pergunta	Qual situação você acha que uma pessoa começa com o vício?
Resposta	<p>Entrevistado 1: Creio que sim: problema nos rins, memória, sistema cardiovascular, entre outros.</p> <p>Entrevistado 2: Hoje, possuo mais conhecimento sobre o assunto. Pode causar cirrose, alguns tipos de câncer, gastrite, sem contar os causados pela embriaguez no dia a dia.</p>	Resposta	<p>Entrevistado 1: Pode ser para escapar de algum problema pessoal ou simplesmente por um hábito adquirido, não necessariamente pensado.</p> <p>Entrevistado 2: Acha que a maioria começa como algo casual, entre amigos. Mas, de certa forma, se não for tomada a devida atenção, o uso escala rapidamente.</p>

Highlights de Pesquisa

Nome	Vários participantes	Data	Feitas no mês de março	Local	A maioria feita em casa
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.			Aspectos que importaram mais para os participantes		
Parecem conhecer os malefícios do álcool, contudo, aparentam divergir sobre como o vício surge e como lidar com ele.			Relação social e familiar com o alcoolismo, e o fácil acesso ao álcool.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro		
Surgimento do vício, como lidar com ele e impacto na família e convívio social.			Relação de álcool com outras drogas.		

PERSONA



NOME Luís Alberto

IDADE 34

HOBBY Atividades de bar, música

TRABALHO Artista, músico

PERSONALIDADE

Distante, frio, amargurado, arrependido, frustrado

SONHOS

Recomeço

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, aplicativos de entrega. Os utiliza frequentemente em casa e no bar.



OBJETIVOS CHAVE

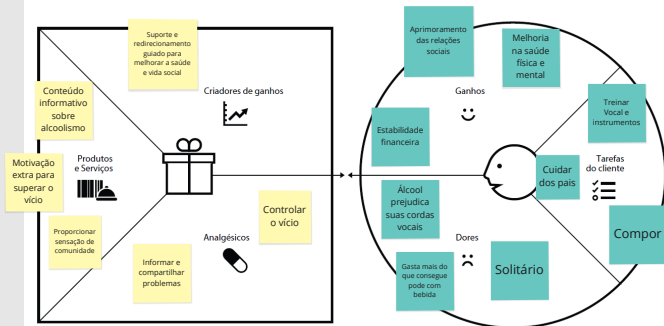
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ficar sóbrio, nova motivação. Busca auxílio para retomar as rédeas de sua vida.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Honestidade, empatia e paciência
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Jeremias

IDADE 51

HOBBY Ler, assistir futebol, correr

TRABALHO Porteiro

PERSONALIDADE

Calm, simpático

SONHOS

Proporcionar do melhor a sua família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, livros, caderno e caneta.

Portaria do prédio, em casa ou em estádios



OBJETIVOS CHAVE

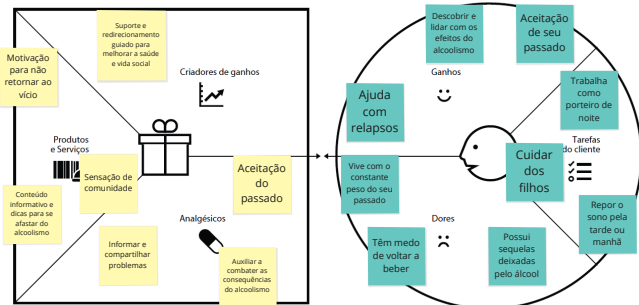
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Já abusou do álcool não faz muito tempo, procura ajuda para não repetir o erro.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Respeito e atitude
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? Proatividade

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Notícias sobre alcoolismo	Comentários sobre os dias sóbrios	Contador de dias sóbrios	Relatos de ex-alcoólatras		
	Informações neurológicas sobre os dias sóbrios	Artigos sobre o alcoolismo			
	Ranking de membros do site				

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Links contendo artigos científicos sobre alcoolismo

Links contendo notícias sobre alcoolismo

Contador de dias sóbrios

Informações positivas sobre o número de dias sóbrios

Conta própria no site

Relatos de ex-alcoólatras

IDEIA 1

Links contendo artigos científicos sobre alcoolismo

Super influente para credibilidade e aprendizado

IDEIA 2

Informações positivas sobre o número de dias sóbrios

Extremamente importante para motivação

IDEIA 3

Links contendo notícias sobre alcoolismo

Menos influente, mas serviria como auxílio

IDEIA 4

Conta própria no site

Necessário para outras funcionalidades

IDEIA 5

Contador de dias sóbrios

Custo baixo e muito efetivo

IDEIA 6

Relatos de ex-alcoólatras

Sensação de comunidade e evita a solidão

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

