

SOS Mulher

Belo Horizonte, 3 de julho de 2023

Este relatório técnico descreve o desenvolvimento de uma plataforma de denúncias de violência contra a mulher, utilizando o método Scrum. A plataforma tem como objetivo principal fornecer um canal seguro para que mulheres vítimas de violência possam denunciar casos, buscar apoio e acessar recursos relevantes. O projeto foi dividido em diferentes sprints e seguiu as práticas ágeis recomendadas pelo Scrum para o desenvolvimento do produto.

Introdução

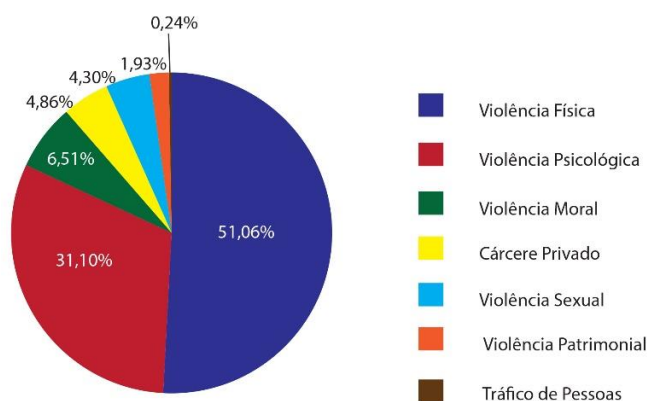
É de conhecimento geral, que a violência e o abuso contra as mulheres infelizmente fazem parte do nosso cotidiano. Mulheres indefesas são violentadas frequentemente, sem que nada ou pouca coisa seja feita com relação ao agressor.

Semelhante a isso, observa-se um movimento em todo o mundo em que pessoas tanto do sexo masculino quanto do feminino se manifestem a favor do fim deste tipo de agressão. Mesmo países que culturalmente desvalorizam e objetificam as mulheres por algum motivo recebem críticas em massa por tal comportamento que se difere da realidade correta na qual deveria existir.

No mesmo instante, diversos meios de comunicação regularmente reportam pessoas que foram mortas ou gravemente feridas simplesmente por ser mulher, disseminando assim o seu ódio contra a ela de uma maneira injusta. Portanto, é de extrema importância mudar o pensamento de nossa sociedade machista, e protegermos cada vez mais as mulheres de uma maneira que futuramente os números de agressões a elas sejam extintos.

• PROBLEMA

Conforme exposto, o problema que se busca resolver com este projeto é o alto número de agressões a mulheres, causada principalmente pelos homens.



Fonte: Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180/SPM

• OBJETIVOS

O objetivo geral deste trabalho, é criar um site voltado somente para as mulheres, em que seja facilitado a denúncia do agressor sem que gere consequências imediatas a quem sofreu tal violência. Com apenas poucos passos, as mulheres poderão se sentir mais seguras por meio deste site. Como objetivos específicos podemos ressaltar: Fornece uma maior abrangência de pessoas que utilizarão o site por meio de facilidades em seu funcionamento com apenas um click você poderá salvar a vida de muitas pessoas

• JUSTIFICATIVA

De acordo com a OMS, Organização Mundial da Saúde 1 a cada 3 mulheres no mundo sofre algum tipo de violência. Além disso, a violência começa cedo em sua vida, a partir dos 15 anos até os 24 anos que já tenha entrado em um relacionamento, 33% teriam sofrido algum tipo de agressão dada pelo seu parceiro.

• Requisitos do projeto

Os requisitos do projeto são estabelecidos através de mulheres (Personas) que tenham tido a triste experiência de ter sido violentadas por alguém sem que pudesse fazer algo.



• PÚBLICO-ALVO

Mesmo que o acesso ao site seja livre a todas as pessoas, recomenda-se que sejam utilizados por mulheres que sofreram algum tipo de violência, seja reportado ao site para que providências sejam tomadas o mais rápido possível. Além disso, denúncias anônimas feitas por vizinhos ou testemunhas também são bem-vindos, para que a vítima seja ajudada e a justiça seja feita.



Público-alvo:

grupo definido a partir de um recorte de faixa etária e dados demográficos abrangentes.



Persona:

personagem mapeado de forma detalhada. Representa o público-alvo de forma mais aprofundada.



PCI:

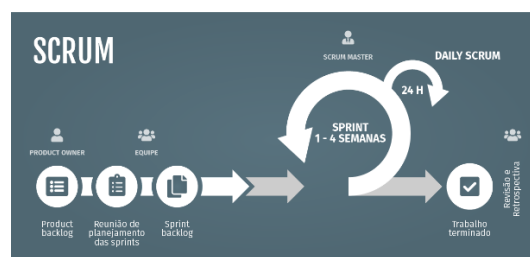
Quem a empresa considera como sendo o cliente ideal.

Metodologia

O desenvolvimento da plataforma de denúncias de violência contra a mulher foi realizado seguindo o método Scrum. O Scrum é um framework ágil que permite uma abordagem iterativa e incremental no desenvolvimento de projetos. Os principais papéis envolvidos no Scrum são o Product Owner, o Scrum Master e a equipe de desenvolvimento. O Product Owner é responsável por definir e priorizar os requisitos do produto, o Scrum Master atua como facilitador do processo e a equipe de desenvolvimento é responsável por implementar as funcionalidades.

Sprints

O projeto foi dividido em sprints, cada uma com metas específicas a serem alcançadas. Elas foram planejadas com base nas necessidades do produto, levando em consideração os requisitos mais críticos e priorizando funcionalidades que trazem maior valor aos usuários. Ao final de cada sprint, foram realizadas reuniões de revisão, permitindo a análise do trabalho realizado e a identificação de melhorias para as próximas iterações.



Resultados alcançados

Ao longo do desenvolvimento, diversas funcionalidades foram implementadas na plataforma de denúncias de violência contra a mulher. Algumas das principais conquistas incluem:

- **Registro de usuários:** Implementação de um sistema de registro seguro para as vítimas, permitindo que elas criem contas individuais na plataforma.
- **Denúncias:** Desenvolvimento de um formulário de denúncias, permitindo que as vítimas forneçam informações detalhadas sobre os casos de violência sofridos.
- **Acesso a recursos:** Criação de uma seção na plataforma com informações úteis, como locais de abrigo, serviços de apoio psicológico e orientações jurídicas.
- **Anonimato e privacidade:** Garantia de que as informações das vítimas sejam tratadas de forma confidencial, protegendo sua identidade e privacidade.
- **Acompanhamento de casos:** Desenvolvimento de um sistema que permite às vítimas acompanhar o progresso de suas denúncias e receber atualizações sobre as medidas tomadas pelas autoridades competentes.
- **Registro de instituições:** Caso alguma ONG queira se cadastrar para ajudar mulheres em situação de risco, é possível o cadastro.
- **Telefones de emergência:** Serve para situações em que a vítima deseja se conectar com alguma autoridade, porém sem tempo para uma denúncia detalhada.

Conclusão

A plataforma de denúncias de violência contra a mulher desenvolvida com base no método Scrum foi capaz de fornecer uma solução eficiente e segura para que as vítimas possam denunciar casos de violência e buscar apoio. Ao seguir as práticas ágeis recomendadas pelo Scrum, o desenvolvimento foi realizado de forma iterativa e incremental, priorizando as necessidades dos usuários. Com a implementação das funcionalidades mencionadas, a plataforma é capaz de desempenhar um papel importante na luta contra a violência de gênero, oferecendo suporte e recursos essenciais às vítimas.

Gerenciamento do Projeto

1. **Scrum Master:** Rommel Carneiro
2. **Project Owner:** PUC-MG
3. **Equipe:**
 - Daniel Matos Marques
 - Rodrigo Barbosa Mello Moreira
 - Pedro Henrique Almeida Araújo
 - Marcus Vinícius Vieira Alves