



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Problema na adaptação de idosos a novas tecnologias

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Eduardo Spinelli
- Tomaz Maciel
- Diego Pereira Maia
- Rafael Moura
- Erivaldo João

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

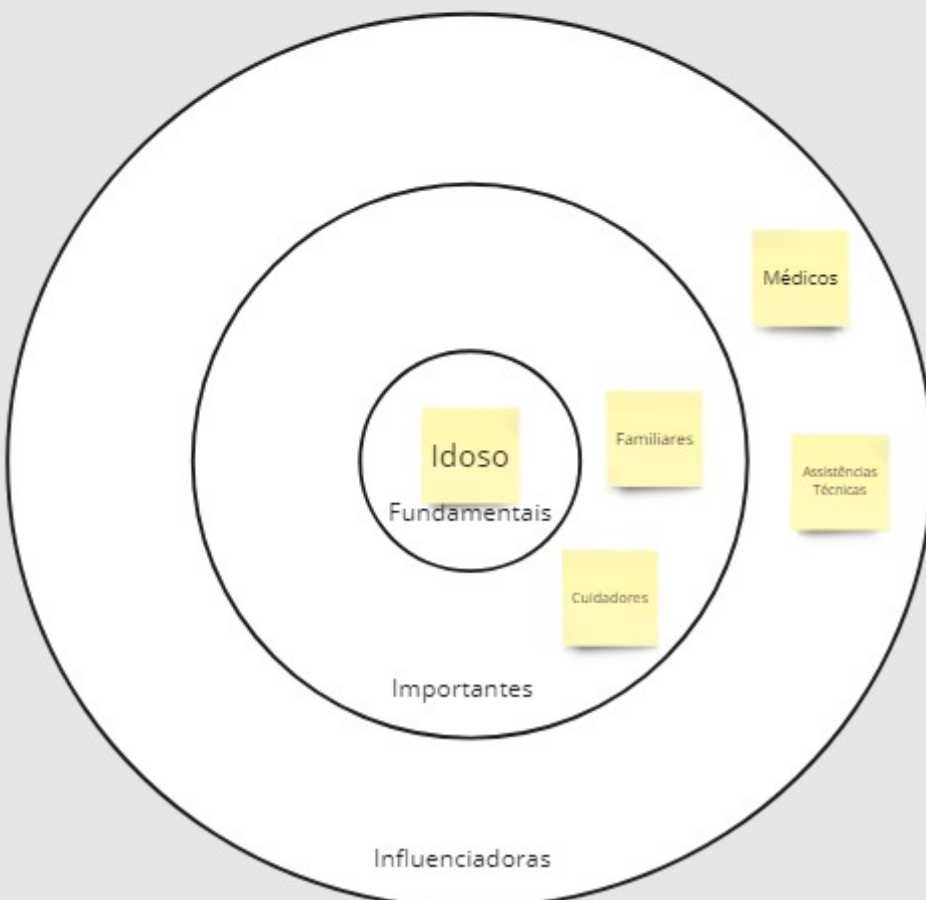
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas	Certezas	Suposições
<p>O que anda não sabemos sobre o problema</p> <p>Como deixar a tecnologia mais acessível para idosos?</p> <p>Quais funcionalidades implantar para melhorar a acessibilidade?</p> <p>Com quais aplicativos eles querem mexer?</p>	<p>O que já sabemos</p> <p>Idosos tem dificuldade para aderir a novas tecnologias</p>	<p>O que achamos, mas não temos certezas</p> <p>Talvez o problema seja de interface</p>

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Quais são as suas maiores dificuldades no uso ao usar um celular ?	Pergunta	Qual é o aplicativo que você utiliza para se comunicar com os seus familiares ?
Resposta	A minha principal dificuldade, usando o smartphone consiste em acessar cada coisa. Eu me sinto perdida usando ele, quase nunca sei como atender uma ligação ou até mesmo como acessar uma imagem	Resposta	O aplicativo que eu utilizo para me comunicar com os meus com a minha família é o whatsapp, maior parte do tempo nos falamos do chamada de video.
Pergunta	Quais são as suas principais dificuldades, para memorizar horários ?	Pergunta	Como a tecnologia poderia ajudar você no seu dia a dia ?
Resposta	Maior parte deles consiste na quantidade de cada e no horário de cada, quase sempre me esqueço se for lembrar, sozinha e preciso de ajuda para saber qual devo tomar e em que horário devo tomar cada 1 deles.	Resposta	Acho que poderia a organizar os meus horários, e na forma como me mantenho perto da minha família.
Pergunta		Pergunta	
Resposta		Resposta	

Highlights de Pesquisa

Nome	Erivaldo Gelson da Rocha João	Data	10/04/2023	Local	Belo Horizonte
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	Aspectos que importaram mais para os participantes				
	Dificuldade em acessar funções básicas				
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro				
A dificuldade de realizar tarefas do dia a dia que dependem da tecnologia	Acessibilidade, lembretes, remédios, horários				



PERSONA

NOME Armida Calpurnia

IDADE 86

HOBBY Assistir Tv

TRABALHO -

PERSONALIDADE

perseverante, honesta

SONHOS

Ver os filhos
serem bem
sucedidos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Telefone celular

Telefone fixo

Tv

Todos os objetos são usados em casa



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

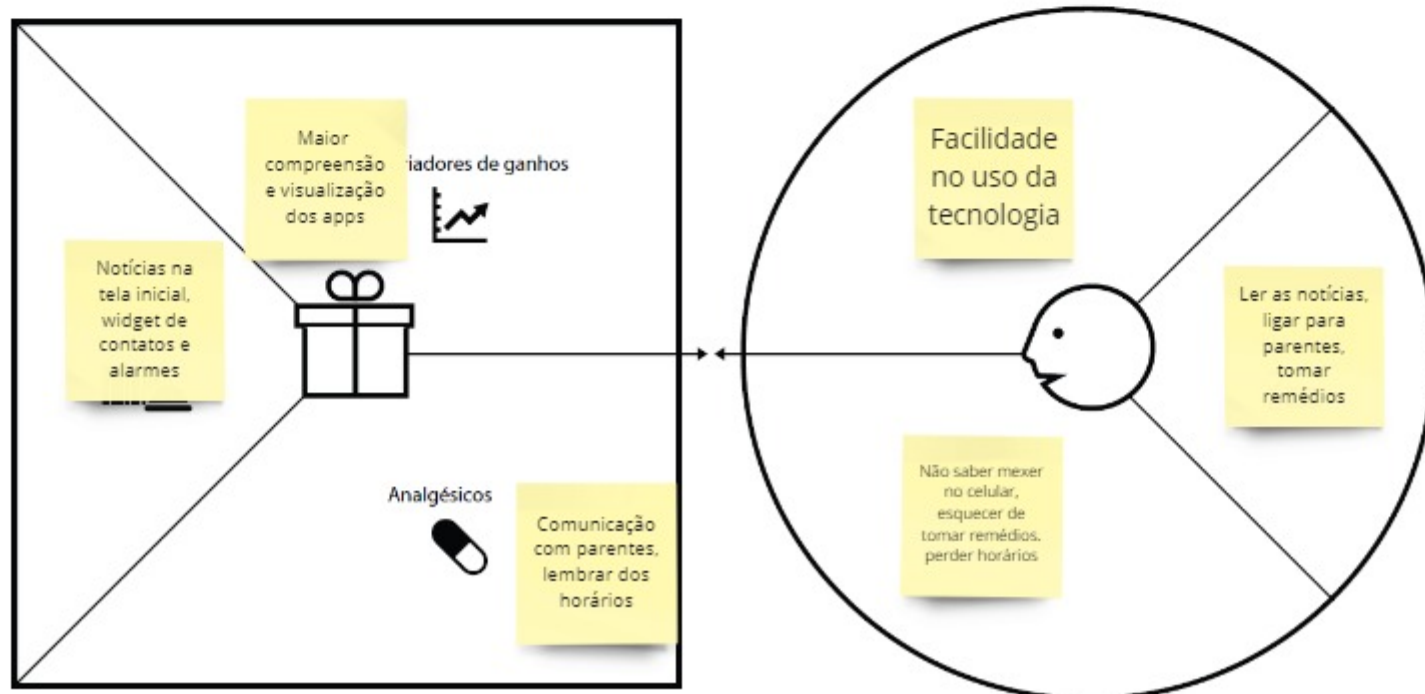
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Compreensão

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Theobaldo Araujo

IDADE 37

HOBBY Futebol

TRABALHO Cuidador

PERSONALIDADE

Extrovertido e engraçado

SONHOS

Trazer diversão e uma vida justa para seus pais e avós

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Televisão em casa
Telefone Celular em casa
Notebook para trabalho



OBJETIVOS CHAVE

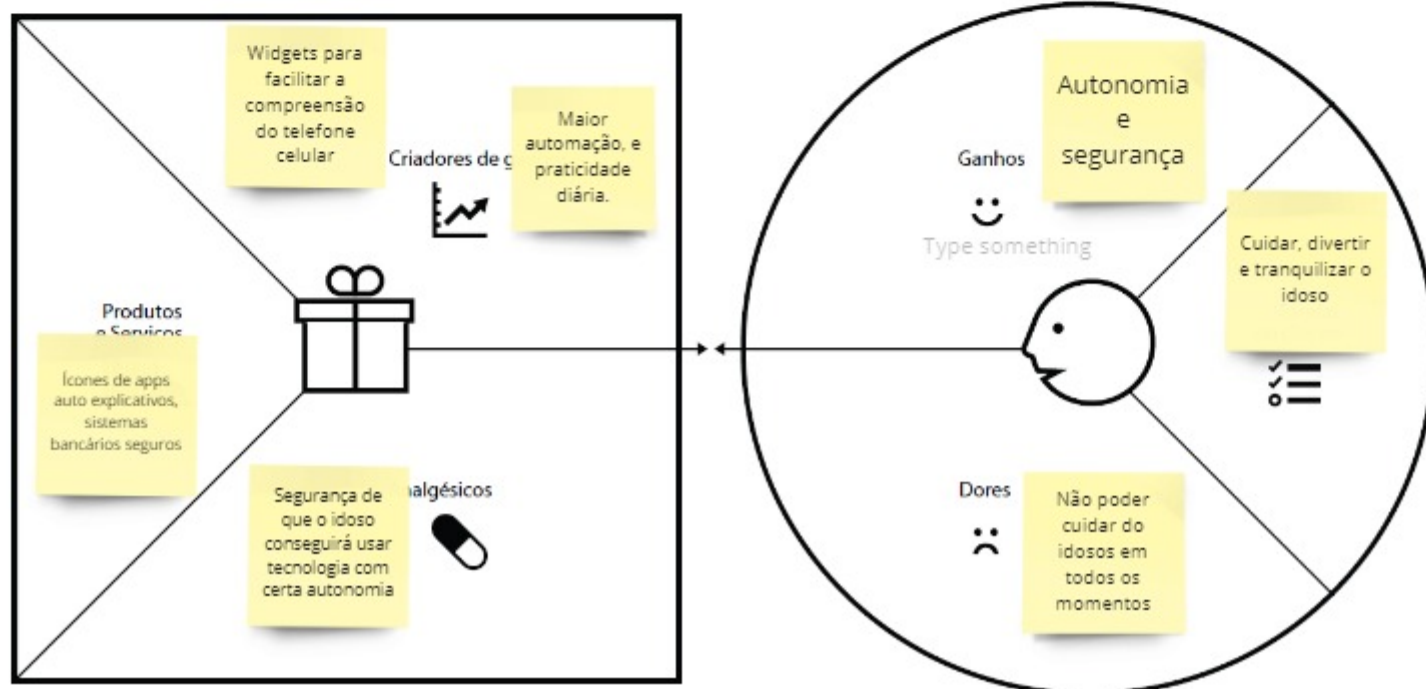
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Para auxiliar os idosos a terem autonomia em momentos em que não podem estar juntos

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Com entusiasmo e confiança
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Renato Muzzy

IDADE 55

HOBBY Musculação

TRABALHO Médico

PERSONALIDADE

Meigo, atencioso, calmo.

SONHOS

Se tornar fisiculturista, viver na praia com a família.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

MacBook Air M2, Iphone, Ipad, Geladeira Smart, Apple watch Ultra.



OBJETIVOS CHAVE

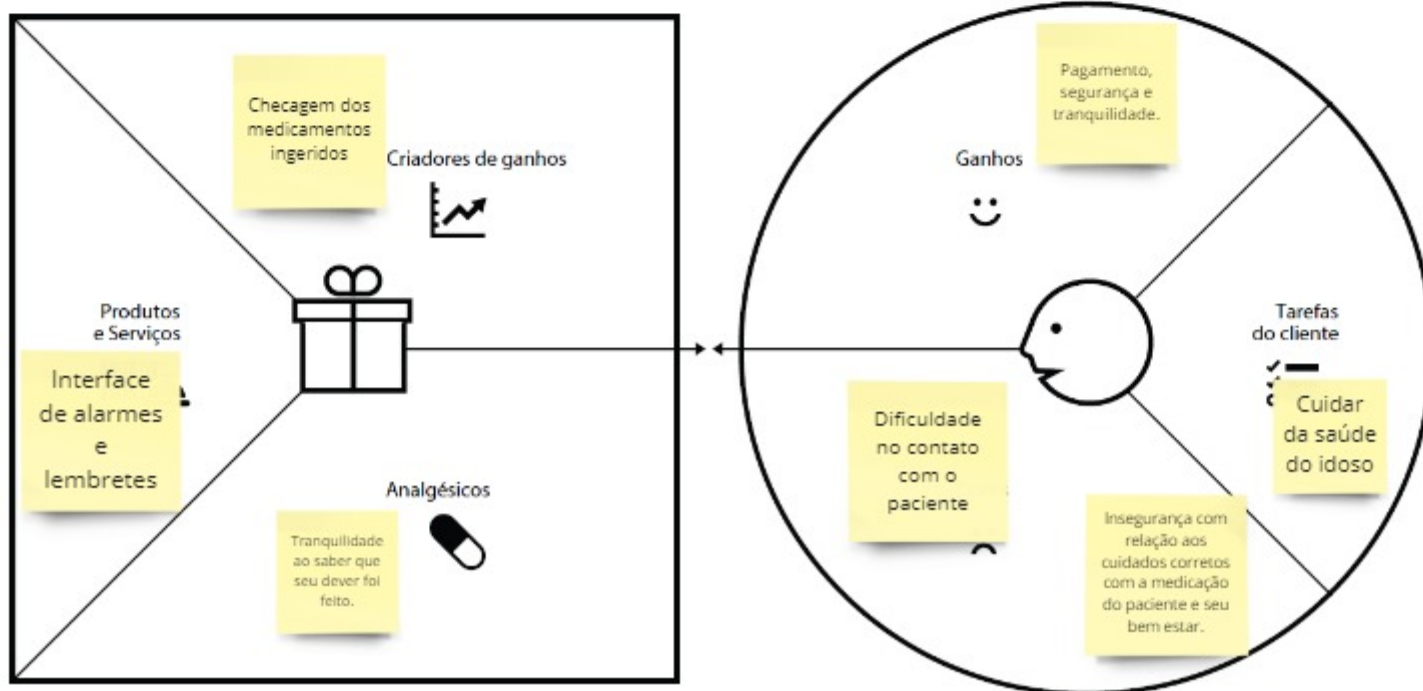
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ajudar e assistir os idosos com relação a saúde, melhora a qualidade de vida da pessoa idosa facilitando assim a gestão do seu tempo nas suas rotinas diárias.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Idea 1	Idea 2	Idea 3			
	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement			

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Permitir que o usuário cadastre tarefas,, permitir que o usuário adicione lembretes, Permitir que o usuário adicione contator na tela inicial, aumentar o tamanho dos botões, ajustar ícones para deixá-los auto explicativos.

IDEIA 1

Usar winget



IDEIA 3

Usar já existentes

IDEIA 2

Criar uma propriedade

IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

