



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Nossa preocupação está relacionada à escassez de alfabetização financeira na sociedade contemporânea, bem como à diminuta demanda e compreensão desse domínio, que desempenha um papel crucial no cenário global de hoje.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Arthur Braga de Carvalho
- Eduardo Spinelli
- Guilherme Martini
- Rodrigo Machado Ribeiro da Gloria

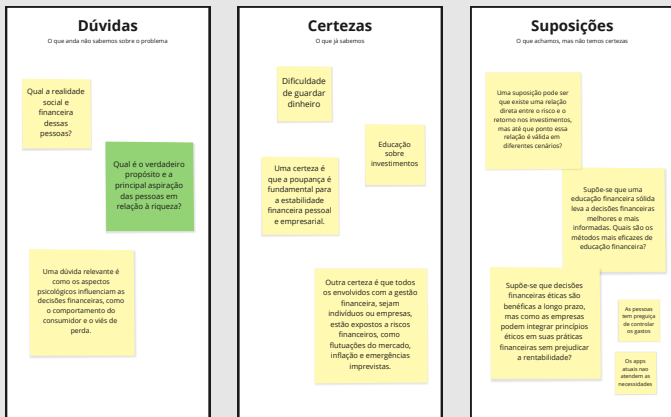
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

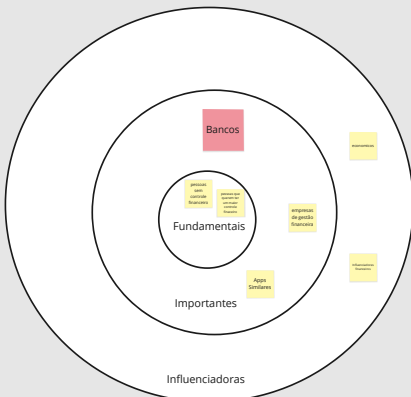
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como você define sucesso financeiro pessoal?	Pergunta	Qual é a sua estratégia para economizar dinheiro e fazer um orçamento eficaz?
Para mim, sucesso financeiro pessoal significa ter estabilidade financeira, liberdade para tomar decisões financeiras sem estresse e a capacidade de alcançar metas financeiras de longo prazo, como aposentadoria confortável e educação dos filhos.		Eu costumo definir um orçamento mensal que inclui despesas fixas, como moradia e contas, e então alocar uma porcentagem do meu salário para economias e investimentos. Também evito gastos impulsivos e acompanho meus gastos com aplicativos de finanças.	
Pergunta	Você acredita que investir em educação financeira é importante? Por quê?	Pergunta	Como você lida com o risco financeiro em seus investimentos?
Sim, acredito que a educação financeira é crucial. Ela ajuda as pessoas a entenderem como tomar decisões financeiras informadas, gerenciar dívidas com responsabilidade e aproveitar as oportunidades de investimento para construir riqueza a longo prazo.		Eu diversifico meus investimentos para espalhar o risco e não colocar todos os meus ovos em uma única cesta. Também mantenho um horizonte de investimento de longo prazo, o que me permite suportar as flutuações do mercado.	
Pergunta	Você acha que a tecnologia financeira, como aplicativos bancários e criptomoedas, está mudando a forma como gerenciamos nosso dinheiro?	Pergunta	Como você equilibra a busca por lucros financeiros com considerações éticas em suas decisões financeiras?
Sim, definitivamente. A tecnologia financeira tornou mais conveniente gerenciar finanças e investimentos, mas também apresenta desafios, como a segurança de dados. Estou cautelosamente otimista sobre essas inovações.		Eu tento escolher investimentos que estejam alinhados com meus valores éticos e morais, mesmo que isso signifique potencialmente sacrificar alguns lucros. Acredito que é importante ser um investidor responsável em todos os sentidos.	

Highlights de Pesquisa

Nome		Data	14/09	Local	Belo Horizonte
Eu costumo definir um orçamento mensal que inclui despesas fixas, como moradia e contas, e então alocar uma porcentagem do meu salário para economias e investimentos. Também evito gastos impulsivos e acompanho meus gastos com aplicativos de finanças.			Aspectos que importaram mais para os participantes		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro		



PERSONA

NOME Pedro

IDADE 23

HOBBY Andar de Moto

TRABALHO Entregador do ifood

PERSONALIDADE
cria
mil grau
chavoso

SONHOS Andar de
foguetão
na quebrada

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

telefone celular, computador, tablet
(lazer/ comunicação)
moto (trabalho)



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Manter um controle sobre seus gastos diários
e os gastos da moto

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME marcos

IDADE 33

HOBBY Criar códigos, gamer

TRABALHO Reparo de impressora

PERSONALIDADE

introvertido

SONHOS

A alcançar independência financeira

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Telefone celular, computador, tablet (lazer/ comunicação)
notebook (trabalho)
PC (jogos)



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Marcos precisa primordialmente gastar menos e gostaria de ter um melhor controle sobre os investimentos que fara com a economia de seus gastos

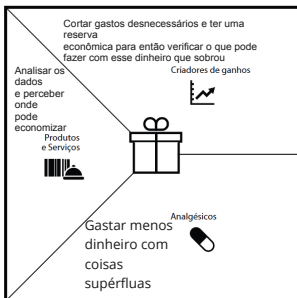
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Marcos gosta de quem seja carismático com ele

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Arthur Braga

Guilherme
Lima Martini

Eduardo
Spinelli

Pedro Xavier

Rodrigo
Gloria

pagina de
graficos

Competições
entre amigos

Recompensa
s e desafios
financeiros

Fóruns de
comunidade

Pagamentos
recorrentes

pagina de
avaliação
do app

Análise de
gastos

Tutoriais
interativos

Análise
de
portfólio

Metas
compartilhadas

pagina de
estudos em
grupos

Planos de
economia
automatizados

Consultoria
financeira
online

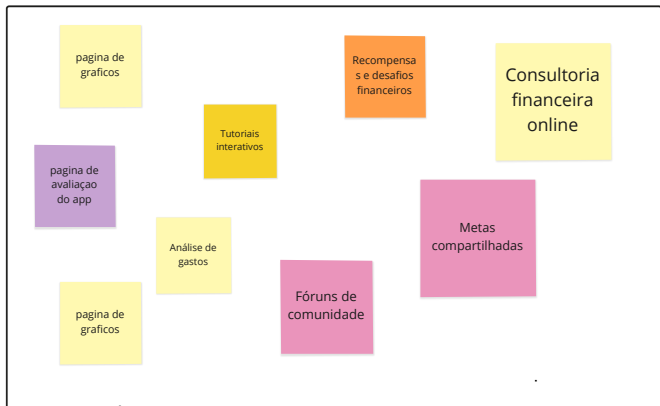
Digitalização
de recibos

Acompanhamento
de despesas
compartilhadas

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA

Metas compartilhadas

IDEIA

pagina de graficos

IDEIA

pagina de graficos

IDEIA

Consultoria financeira online

IDEIA

Tutoriais interativos

IDEIA

Recompensas e desafios financeiros

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

