

PERSONA Aluno de uma rede de academias



NOME João Silva

IDADE 28 anos

HOBBY Jogar videogames

TRABALHO Analista de TI

PERSONALIDADE

Disciplinado, tecnológico,
focado em metas

SONHOS

Melhorar seu físico,
ganhar mais resistência e
saúde

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Objetos físicos: Smartphone, smartwatch, fones de ouvido, caderno de anotações

Objetos digitais: Aplicativos de treino, YouTube (para ver tutoriais), Spotify (para músicas motivacionais)

Quando, onde e como usa: Acessa o sistema no celular antes de treinar para revisar o treino do dia. Usa na academia para registrar desempenho.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Acompanhar a evolução dos treinos com gráficos e estatísticas

Manter um histórico detalhado do que já treinou

Receber recomendações personalizadas para melhorar o desempenho

Por que ele precisa do serviço? Porque quer um acompanhamento organizado, sem precisar lembrar de tudo sozinho.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Com informações diretas e claras

Com um tom motivacional, que valorize o progresso dele

Com um sistema bem estruturado, sem distrações

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Exibir informações confusas ou desorganizadas, pois ele valoriza a clareza.

Encher o sistema de propagandas ou notificações desnecessárias.

Remover ou apagar seu histórico de treinos sem aviso prévio.

Ignorar seu progresso ou não fornecer feedback sobre melhorias.

O que o deixa furioso?

Treinos bagunçados, sem estrutura clara.

Não conseguir acessar suas estatísticas e progresso.

Bugs ou falhas que façam ele perder dados importantes.



NOME Ana Pereira

IDADE 35 anos

HOBBY Praticar Yoga

TRABALHO Personal trainer

PERSONALIDADE

Comunicativa, organizada,
didática

SONHOS

Criar um método de treino
reconhecido e ajudar as
pessoas com seus objetivos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Objetos físicos: Tablet, notebook, relógio fitness, cronômetro

Objetos digitais: Planilhas de Excel, Instagram (para divulgar treinos), WhatsApp (para falar com alunos)

Quando, onde e como usa: No estúdio de personal ou na academia para organizar os treinos dos alunos e monitorar a evolução deles.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ter um painel onde possa cadastrar e editar treinos para cada aluno

Ver o histórico de evolução dos alunos para ajustar planos de treino

Facilitar a comunicação e o engajamento dos alunos

Por que ela precisa do serviço? Porque gerenciar treinos no papel é ineficiente e demora muito.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Com um tom profissional e objetivo

Com ferramentas que economizem tempo e facilitem o gerenciamento

Com notificações e lembretes para facilitar sua rotina

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Criar um sistema complicado, que a faça perder tempo.

Mudar a interface constantemente sem uma boa explicação.

Não permitir personalização nos treinos que ela cria para os alunos.

Falhar na sincronização de dados, fazendo perder informações.

O que a deixa furiosa?

Lentidão no carregamento dos treinos.

Ferramentas confusas que dificultam a gestão dos alunos.

Falta de suporte técnico quando precisa resolver um problema urgente.

PERSONA

Dono de uma rede de academias



NOME Carlos Mendes

IDADE 42 anos

HOBBY Jogar tênis

TRABALHO Dono de academias

PERSONALIDADE

Ambicioso, estratégico, analítico

SONHOS

Tornar sua academia referência na cidade e expandir o negócio

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Objetos físicos: Notebook, tablet, telefone comercial

Objetos digitais: Planilhas financeiras, Facebook (para divulgação da academia), softwares de gestão

Quando, onde e como usa: No escritório da academia para verificar relatórios e otimizar a gestão do espaço.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Acompanhar métricas sobre o engajamento dos alunos e instrutores

Facilitar a organização dos treinos dentro da academia

Diferenciar sua academia com um serviço digital inovador

Por que ele precisa do serviço? Porque quer otimizar a gestão da academia e oferecer um diferencial competitivo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Com uma abordagem consultiva, oferecendo soluções para melhorar o negócio

Com dashboards fáceis de entender e relatórios automatizados

Com suporte rápido e eficiente para resolver problemas

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Nunca Devemos:

Fornecer relatórios sem dados concretos ou difíceis de interpretar.

Criar um sistema sem suporte técnico eficiente.

Ter um design visual amador, pois ele quer um serviço profissional.

Ignorar novas tendências tecnológicas e não oferecer atualizações.

O que o deixa furioso?

Interface difícil de usar e sem insights estratégicos.

Falhas no sistema que prejudiquem a gestão da academia.

Falta de métricas para avaliar o desempenho dos alunos e funcionários.

Requisitos de Software

Requisitos Funcionais

- O sistema deve permitir o cadastro de usuários.
- O sistema deve permitir que o usuário visualize sua rotina de treinos.
- O sistema deve permitir que o usuário registre a conclusão de um treino.
- O sistema deve permitir que o usuário edite seu perfil pessoal (nome, idade, peso, etc).
- O sistema deve permitir que o usuário visualize o histórico de treinos realizados.
- O sistema deve gerar relatórios de evolução física (ex: carga aumentada, número de treinos completados).
- O sistema deve permitir a inclusão de observações ou dicas para cada treino.

Requisitos Não Funcionais

- O sistema deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- O sistema deverá ser responsivo e adaptável a diferentes dispositivos (desktop, tablet, celular).
- O sistema deverá garantir a segurança dos dados pessoais dos usuários.
- O site deve ser desenvolvido utilizando tecnologias como HTML, CSS e JS
- O sistema deve possuir tempo de carregamento de página inferior a 3 segundos.
- O sistema deverá seguir boas práticas de usabilidade para facilitar a navegação.