



**PUC Minas**

# **TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB**

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## **Descrição do Problema**

- Falta de um prontuário universal no SUS, o que acarreta demora de serviços, perda de informações de paciente, problemas de "comunicação" entre redes de saúde diferentes, entre demais problemas.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## **Membros da Equipe**

- Priscila Andrade de Moraes
- Higor Fischer de Paula Lopes
- Rodrigo Oliveira Andrade de Vasconcelos
- João de Jesus e Avila
- Rafael Marcos Almeida Cruz
- Alvaro Henrique Tavares
- Iuri Saad Furtunato Fialho

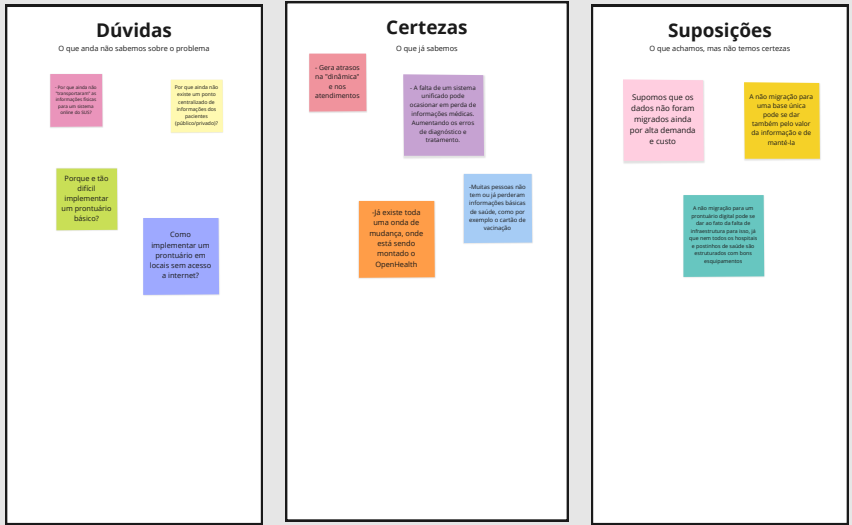
Liste todos os integrantes da equipe

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

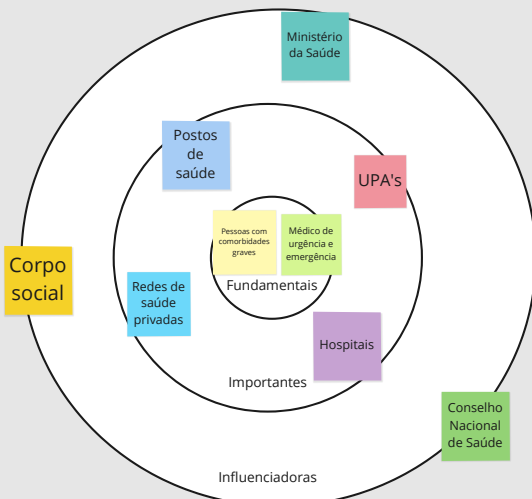
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas. Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução. Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

## Entrevista Qualitativa

Pergunta

Qual sua visão da forma que os dados são disponibilizados hoje?

Resposta

Atualmente, existe o ESUS, onde temos dados e informações dos pacientes que usam e fazem exames no SUS. Isso é importante mas não temos o histórico da família associada e nem informações que possam ter sido feitas por fora do SUS.

Pergunta

Qual a sua maior dificuldade com a falta de um prontuário completo do paciente?

Resposta

Sem saber as restrições alimentarias e alergias dos pacientes, acaba dificultando na hora de criar uma dieta para os pacientes mais idosos que necessitam de algo diferente na hora da alimentação diária quando estão internados.

Pergunta

O quão importante é ter informações precisas sobre exames anteriores?

Resposta

Muito. Os pacientes podem informar, informal mal ou não informar, pois não tem a informação correta para passar. E em outros casos, o paciente carrega tantos exames, que quando precisar de um específico, vai tomar um tempo precioso.

Pergunta

Voce acha que uma integração de todas as informações do publico/privado ajudaria?

Resposta

Sim, o importante de se entender de um paciente não são somente os últimos exames e sim a evolução. Vemos que as vezes um determinado valor de uma determinada pessoa pode ser específico dela, então, conhecer o histórico facilita a entender o normal do paciente. Tendo todas as informações em um lugar só ajudaria o acompanhamento.

Pergunta

Qual a sua maior dificuldade com a falta de um prontuário completo do paciente?

Resposta

A falta de um prontuário unificado atrapalha muito na hora de ajudar os pacientes que chegam ao hospital, ainda mais por ser uma cidade universitária e turística, e muitas vezes fica difícil ter contato com a família ou com algum conhecido do paciente, assim dificultando o diagnóstico dos próprios pacientes.

Pergunta

Qual um grande problema que você vê nos prontuários de papel que melhoraria se fosse virtual?

Resposta

Muitos prontuários estão incompletos e/ou não são registrados, o que deixa o processo inconsistente. Acredito que esse problema seria minimizado se os prontuários fossem virtuais, pois a capacidade de edição e correção de erros é maior.

## Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

**O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.**

Demonstraram um interesse muito grande pelo projeto e disseram que se tivessem todas as informações dos pacientes em mãos e os históricos, facilitaria muito e poderia facilitar o tratamento e o trabalho

**Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista**

Que ainda estamos muito desorganizados no quesito saúde e dados mas que nos últimos anos isso vem tendo mudanças significativas.

**Aspectos que importaram mais para os participantes**

Facilidade de utilização e de consulta de informações. Informações bem estruturadas e com uma visualização decente

**Novos tópicos ou questões para explorar no futuro**

Como fazer o compartilhamento seguro e fácil das informações dos pacientes com os médicos e assim conseguirmos facilitar as interações



## PERSONA

**NOME** Geralda

**IDADE** 72

**HOBBY** Crochê

**TRABALHO** Aposentada

### PERSONALIDADE

Aprecia a culinária, bons cafés com os amigos e passar tempo de qualidade com a família, além disso, é muito observadora.

### SONHOS

Geralda sonha com um bom futuro para seus filhos e netos, além de uma velhice tranquila e não tão solitária, uma realidade em que seus filhos não morem tão distante e que sua diabetes e seu marcapasso não sejam uma preocupação constante.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Geralda em si possui telefone, porém usa para funções básicas como ligar para as pessoas e tirar fotos, somente. Contudo, ela possui uma cuidadora com acesso total ao celular e que faz uso do mesmo para outras necessidades que Geralda possui, incluindo as de saúde.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo principal é manter a vida de Geralda o mais saudável possível, através da prevenção de problemas e facilitação na resolução dos que venham a calhar como inevitáveis. Por ser uma pessoa de idade e com a saúde comprometida, fica evidente a necessidade de um serviço que possibilite melhor qualidade de vida à Geralda.

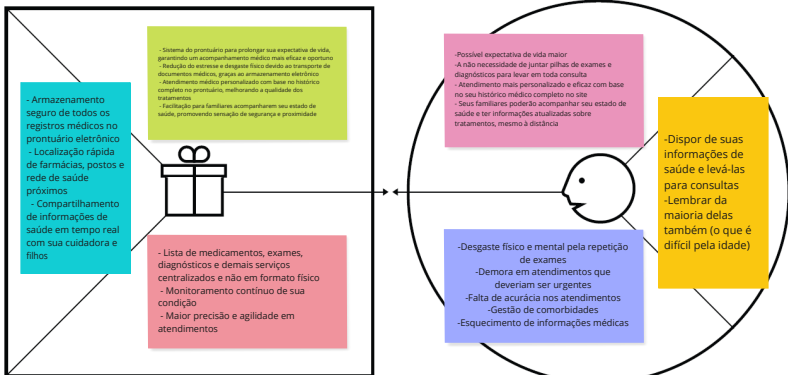
### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De maneira paciente e acolhedora.

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR

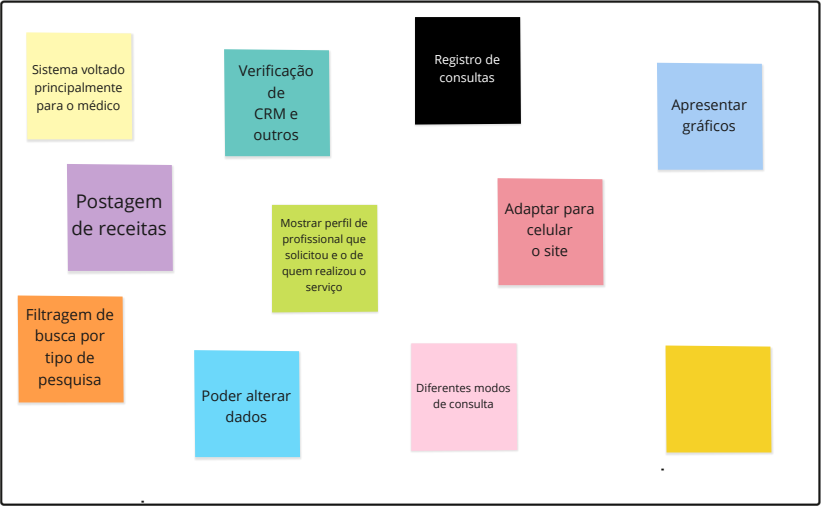




# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES



Acesso diferente de paciente para profissional

Exibir redes de saúde os estabelecimentos relacionados a saúde próximos

Acompanhar doenças críticas/crônicas

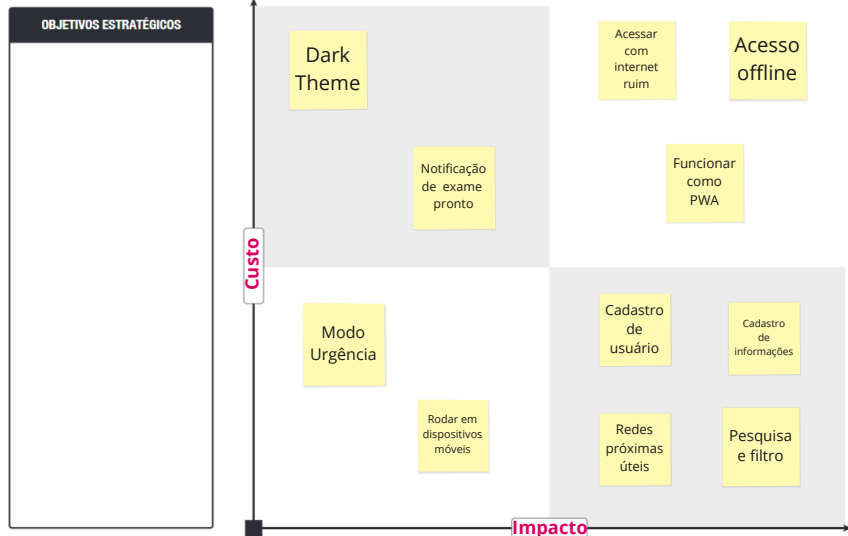
Busca avançada que permita filtrar tipos/dados

Modo escuro

MODO DE URGÊNCIA

# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



# PERSONA

Arnaldo

**NOME** 55

**IDADE**

**HOBBY** Golfe

**TRABALHO** Médico de Urgência

## PERSONALIDADE

Pessoa calma, sociável e que curte muito] viajar, praticar esportes e sair com a família.

## SONHOS

Entrar na área medicinal da pesquisa científica.



## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Arnaldo tem acesso aos mais diversos tipos de aparelhos tecnológicos, como Smartphone, tablet, notebook, smartwatch e etc. Ele os utiliza tanto para tarefas cotidianas, quanto no trabalho, que requer acesso a informações de pacientes, serviços, órgão e demais quesitos via online.

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Os objetivos de Arnaldo se concentram na agilidade e precisão dos atendimentos urgentes que necessita fazer, já que, as pessoas que precisam desse tipo de atendimento estão correndo risco de vida, logo, necessitam de diagnóstico e tratamento rápido.



# PERSONA



**NOME** 55

**IDADE**

**HOBBY** Golfe

**TRABALHO** Médico de Urgência

## PERSONALIDADE

Pessoa calma, sociável e que curte muito] viajar, praticar esportes e sair com a família.

## SONHOS

Entrar na área medicinal da pesquisa científica.

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Arnaldo tem acesso aos mais diversos tipos de aparelhos tecnológicos, como Smartphone, tablet, notebook, smartwatch e etc. Ele os utiliza tanto para tarefas cotidianas, quanto no trabalho, que requer acesso a informações de pacientes, serviços, órgão e demais quesitos via online.

## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Os objetivos de Arnaldo se concentram na agilidade e precisão dos atendimentos urgentes que necessita fazer, já que, as pessoas que precisam desse tipo de atendimento estão correndo risco de vida, logo, necessitam de diagnóstico e tratamento rápido.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

De maneira cordial e expressiva. Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

# PROPOSTA DE VALOR

