

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR 1 - WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

# Descrição do Problema

## Infodemia

## A epidemia de informações

A Infodemia é um problema crescente, caracterizado pela disseminação rápida e ampla de informações, sejam elas verdadeiras ou falsas.

Os principais afetados são os Adolescentes e Jovens adultos, que se deparam com um excesso de informações, muitas vezes contraditórias, levando à desinformação e problemas de saúde, físicos e psicológicos. Essa situação se intensifica na era digital, onde as principais fontes de informação são os veículos de notícias e as redes sociais. O grupo tem como objetivo trabalhar em maneiras de amenizar o impacto da infodemia, tornando os meios de comunicação mais seguros para os jovens que utilizam a internet.

# Membros da Equipe

- Diego Henrique Xavier dos Santos
- Guilherme Henrique Soares França
- Iara Lima Publio
- Leandro Rodrigues Marques
- Letícia Beatriz Da Silva Lopes
- Mariana de Abreu Teles
- Rafael Georgetti Grossi

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar 1 - Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela <u>Design Thinkers Group</u>.

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/">http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/</a>



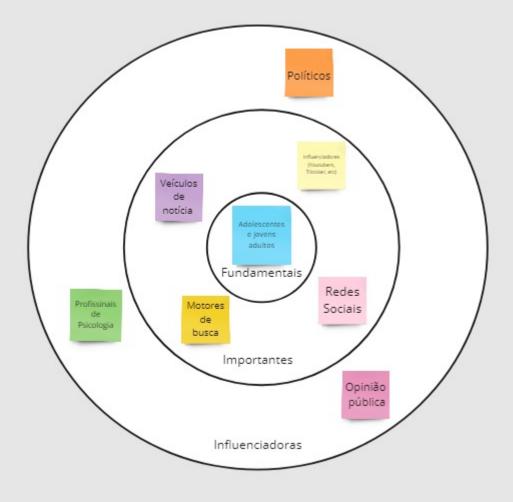
# Matriz de Alinhamento CSD







# Mapa de Stakeholders



#### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

## Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

#### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

#### Pergunta

Como você se sente com a grande quantidade de informações que você recebe na internet?

—Acho que diferentes estimulos que a gente recebe e às vezes muitas informações diferentes que não devia estar recebendo naquele momento, tanto que pode causar um gatilho ruim em algumas pessoas, então eu prefiro me filtrar e me blinda um pouco do tipo de informação que chega pra mim.

#### Pergunta

Como você enxerga o impacto disso em outras pessoas? Você pode contar sobre como isso afetou alguém que você conhece?

— Acho que quanto mais velha a pessoa mais é dificil ela conseguir filtrar assim, distinguir essa informações, do que é verdade ou mentira, eu vejo que os jovens também passam por isso mas acho que quem esta menos acostumado acaba sendo mais afetado.

#### Pergunta

Quais são suas principais fontes de informação? Como você consome esse conteúdo?

 Não costumo assistir televisão nem acessar sites de noticias, minha fonte principal é mesmo o Instagram e outras redes sociais.

#### Pergunta

Você percebe alguma mudança no seu comportamento ou humor após passar muito tempo consumindo informações online? Como isso afeta sua saúde mental? E física?

— Com certeza, eu tenho tentado administrar o tempo que eu fico nas redes sociais, as vezes eu fico muito chateada quando vejo que fiquei né no Instagram e deixei de fazer alguma coisa, tomar um café com mais calma ou almoçar com mais calma.

#### Pergunta

Como você lida com isso atualmente?

— Eu tenho tentado controlar mais esse tempo de uso da internet, mas acho muito dificil, quando eu to trabalhando eu fico um tempo grande fora da internet, então às vezes sinto que quando chego em casa fico ansiosa pra voltar, a gente tem consciência que não é muito mas é muito dificil lutar contra isso, porque acaba sendo nossa fonte de informação mas também de diversão, ver a vida dos amigos, saber onde eles tão, então me diverti apesar de eu saber dos malefícios.

#### Pergunta

Qual solução você acha que pode ser tomada para resolver esse problema?

— Não sei, acho que legilasção assim é o primeiro passo, não pra proibir algo assim né, mas legislações que de fato observem o que ta sendo oferecido na internet, principalmente pros menores de idade, multar assim mesmo quando o conteúdo é impróprio, mas acho que os principais responsáveis assim são os pais, e quando a gente é adulto é questão de consiência propria, a gente tem muita informações sobre os maleficios então cabe a gente tomar conta das nossas atitudes.

#### Pergunta

Como você se sente com a grande quantidade de informações que você recebe na internet?

— Eu acho que a internet é tipo um universo, bem amplo, com vários conteúdos. Eu acredito que, se soubermos pesquisar e tomar cuidado com as mentiras e as fake news que facilmente são espalhadas na internet., pode ser um ambiente que agregue no seu aprendizado, mas muitas vezes, sinto que a quantidade de informações pode ser excessiva e até mesmo confusa.

#### Pergunta

Como você enxerga o impacto disso em outras pessoas? Você pode contar sobre como isso afetou alguém que você conhece?

—Eu acredito que, como hoje em dia a gente tem acesso a informações muito rapidamente, acaba que o TikTok, até mesmo um pouco o YouTube, permite a reprodução em 2x, e essas coisas, a informação vem muito rápido e ficamos acostumados com essa velocidade, perdendo um pouco da paciência e, com isso, nos deixando ansisoas. Eu acho que tenho sido afetada por todas essas informações. Por exemplo, o TikTok, que eu havia comentado, hoje em dia eu não tenho paciência de ver as coisas na velocidade normal; eu sempre coloco no 2x. Acredito que perdi um pouco da paciência para tudo, como em uma conversa onde a pessoa fala muito devagar; eu já me sinto agoniada, querendo que ela fale mais rápido e vá direto ao ponto.

#### Pergunta

Quais são suas principais fontes de informação? Como você consome esse conteúdo?

— Minhas principais fontes incluem redes sociais como Instagram e TikTok e, para pesquisa, são o Google e o ChatGPT. Eu não costumo ter o hábito de Ier, então minha principal fonte de informações é a internet mesmo, como o Google, o Instagram, o ChatGPT, o TikTok geralmente esses meios. Eu frequentemente acesso a internet todos os dias, em média, cerca de 10 horas por dia, acho que é um tempo desperdiçado, porque eu poderia estar fazendo algumas coisas que agregariam mais na minha vida.

#### Pergunta

/ocê percebe alguma mudança no seu comportamento ou humor após passar muito tempo consumindo informações online? Como isso afeta sua saúde mental? E física?

—Sim, eu acho que as informações transmitidas deixam a gente muito viciada e, com isso, quando saimos do celular e não estamos alimentando nosso vício, tendemos a nos expressar mais facilmente. Quando fico muito tempo sem celular, eu já fico estressada; eu não consigo viver sem isso, é um pouco triste, para falar a verdade.

## Pergunta

Como você lida com isso atualmente?

Não tomo nenhuma atitude; eu só me contento.

## Pergunta

Qual solução você acha que pode ser tomada para resolver esse problema?

— Eu acho que deveríamos ter um controle maior sobre as redes sociais, que acredito ser a principal fonte desse problema, porque como eu falei, isso é um vício, e elas acabam consumindo a gente, porque, no final das contas, esse é o intuito delas: não nos viciar, mas fazer com que a gente passe a maior quantidade de tempo ali.

#### Pergunta

Como você se sente com a grande quantidade de informações que você recebe na internet?

 De vez em quando me sinto sobrecarregado, mas uso música para ajudar a relaxar. Também estou sempre ouvindo música, então tenho o costume de estar sendo bombardeado de informações.

#### Pergunta

Como você enxerga o impacto disso em outras pessoas? Você pode contar sobre como isso afetou alguém que você conhece?

— Não muito nos meus amigos, mas talvez isso seja porque muitos deles não tem redes sociais, então talvez a minha visão esteja deturpada. Me sinto incomodado com gente mexendo no celular na mesa. Também sinto que me afastei de alguns parentes que apoiam e repassam fakenews e correntes de whatsapp de viés político, e que se extremizaram com a disseminação de desinformação no whatsapp.

#### Pergunta

Quais são suas principais fontes de informação? Como você consome esse conteúdo?

 Youtube, Instagram, X, Google, séries/filmes baixados. Todo dia, umas 6 horas por dia.

#### Pergunta

Você percebe alguma mudança no seu comportamento ou humor após passar muito tempo consumindo informações online? Como isso afeta sua saúde mental? E física?

— Eu sinto que a exposição a longo prazo da internet me deixou mais robótico e alheio ao mundo. Me sinto mais desconectado emocionalmente. Minha mãe dizia que eu ficava de péssimo humor quando ela me tirava de jogos ou televisão. Eu tenho uma preguiça de ver coisas que não são vídeos, elas não me entretém e eu perco o interesse.

Fisicamente eu me sinto menos motivado a me movimentar e l'azer atividades práticas.

Prefiro ficar em casa na minha câmara de dopamina. O computador também contribui pra
minha lordose, já que eu passo muitas horas sentado, nem sempre na posição mais
adequada.

### Pergunta

#### Como você lida com isso atualmente?

 Eu faço Pilates. Tenho tentado também ler mais e tentado usar menos o YouTube, mesmo que não funcione tanto. Acabo sempre deixando o app aberto em segundo plano.

Estou sempre deletando aplicativos para tentar fugir das garras do vício.

#### Pergunta

Qual solução você acha que pode ser tomada para resolver esse problema?

 Honestamente não acho que exista uma solução. Não acho que existam soluções sistêmicas, e não confio em indivíduos para fazer essa mudança.

#### Pergunta

Como você se sente com a grande quantidade de informações que você recebe na internet?

— Me sinto sobrecarregado, me atrapalha a fazer as coisas e principalmente os estudos. Tira o controle do que eu estou fazendo. Hoje mesmo eu me peguei mexendo no celular com uma mão, vendo vídeos no Youtube de coisas aleatórias e conversando no Whatsapp, e fazendo anotações com a outra.

#### Pergunta

Como você enxerga o impacto disso em outras pessoas? Você pode contar sobre como isso afetou alguém que você conhece?

— Eu acredito que as pessoas estejam na mesma situação que eu, que isso atrapalhe tanto no dia a dia, quanto na educação e no trabalho. Eu tenho um amigo que decidiu desinstalar todas as redes sociais do celular, ele só usa rede social pra trabalho, instalando e depois desinstalando denovo, e os sites de redes sociais também são bloqueados no celular dele. Ele só usa Youtube no computador.

#### Pergunta

Quais são suas principais fontes de informação? Como você consome esse conteúdo?

— O Youtube, portais de notícias e Instagram. Instagram eu acesso com pouca frequência, não tenho um perfil com postagens. Criei uma conta porque um amigo me obrigou. Já sites de notícias eu tenho o hábito de acessar todo dia ao longo das refeições. Assisto shorts do Youtube quase o tempo inteiro.

#### Pergunta

focê percebe alguma mudança no seu comportamento ou humor após passar muito tempo consumindo informações online? Como isso afeta sua saúde mental? E física?

— Minha saúde mental não é afetada, pelo menos pelo que eu percebo; minha saúde física sim. Sinto tontura quando fico muito tempo no celular ou no computador e em vez disso eu poderia estar fazendo exercícios físicos. Também atrapalha o meu tempo de sono.

#### Pergunta

Como você lida com isso atualmente?

— Eu coloco limitações de horas no meu celular e no meu computador, mas é complicado porque eu ainda preciso deles pra me comunicar e pra produtividade. Eu ainda sofro com o excesso de informações.

#### Pergunta

Qual solução você acha que pode ser tomada para resolver esse problema?

— Eu acho que as pessoas precisam de educação digital, porque não tem como diminuir essa quantidade de informações na Internet, não existe um "funil". Existem dois tipos de informações que agregam na vida das pessoas: O que interessa a elas no dia a dia e as informações que elas não esperam, que chegam como novidade e que mudam a vida delas, é muito importante que esse último tipo chegue nas pessoas. O problema é que atualmente não temos tecnologia que filtre as informações de forma tão precisa. Por isso a educação digital é tão importante, pra que as pessoas imponham limites nos dispositivos e tenham o controle do uso deles pra que preservem a saúde.

#### Pergunta

Como você se sente com a grande quantidade de informações que você recebe na internet?

Os entrevistados relataram se sentir sobrecarregados e até mesmo sem controle do que estão fazendo com o bombardeamento de informações que recebem diariamente. Muito do conteúdo que é promovido não se encaixa no perfil dos participantes, que acreditam que isso possa ser um gatilho para pessoas mais sensíveis. Existe, ainda, a ideia de que, com os instrumentos corretos, a internet é um lugar que agrega no seu aprendizado.

#### Pergunta

Como você enxerga o impacto disso em outras pessoas? Você pode contar sobre como isso afetou alguém que você conhece?

De acordo com os relatos de pessoas entrevistadas, acredita-se que tanto jovens quanto pessoas mais velhas têm dificuldade em filtrar informações, mas os menos acostumados com a tecnologia podem ser mais afetados. O acesso rápido a informações, especialmente através de plataformas como TikTok e YouTube, está impactando a paciência das pessoas. O próprio público percebe que tem sido afetado por isso, preferindo consumir conteúdo em velocidades aumentadas e se incomodando quando alguém fala devagar. Esse impacto também se estende para interações sociais, como o desconforto com o uso de celulares à mesa e o afastamento de parentes que compartilham desinformação. Um dos entrevistados mencionou um amigo que tomou medidas drásticas, como desinstalar redes sociais para se concentrar melhor no trabalho, usando-as apenas quando necessário.

#### Pergunta

Quais são suas principais fontes de informação? Como você consome esse conteúdo?

As principais fontes de informação para os entrevistados são redes sociais como Instagram, TikTok e YouTube. A maioria acessa a internet diariamente, variando entre 6 a 10 horas por dia sendo algumas delas ininterruptas.

#### Pergunta

Você percebe alguma mudança no seu comportamento ou humor após passar muito tempo consumindo informações online? Como isso afeta sua saúde mental? E física?

O consumo de informações online por longos períodos de tempo incentivou o sedentarismo e o isolamento dos entrevistados, que disseram se sentir estressados ao serem privados do acesso à Internet. Houve relatos do sentimento de apatia às atividades do cotidiano e de prejuízo à rotina de sono.

#### Pergunta

Como você lida com isso atualmente?

Os participantes lidam com o excesso de informações na internet tentando passar mais tempo desconectados da rede. Isso se prova um desafio para os entrevistados visto que muito de seu trabalho e/ou entretenimento se concentram na internet. Existem participantes que relatam também não tomar nenhuma atitude sobre, se submetendo sem empecilho ao bombardeamento de informações.

#### Pergunta

Qual solução você acha que pode ser tomada para resolver esse problema?

As pessoas acreditam que a legislação é um passo importante para monitorar o que é oferecido na internet, especialmente para menores de idade, mas que os pais têm a responsabilidade principal. Para adultos, é uma questão de consciência própria, já que eles possuem acesso a informações sobre os malefícios das redes sociais. Há uma necessidade de maior controle sobre essas plataformas, que são vistas como uma fonte de vício, projetadas para manter as pessoas conectadas o máximo possível. No entanto, muitos não veem uma solução sistêmica para o problema e acreditam que a educação digital é essencial. Essa educação ajudaria as pessoas a impor limites no uso das redes e preservar sua saúde, uma vez que a tecnologia atual não consegue filtrar informações de forma eficaz.

# Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

#### O que os participantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais significativas.

- A média de uso diário dos entrevistados foi inesperadamente alta;
- O uso recorrente das redes sociais trouxe, para algumas pessoas um sentimento de dissociação em situações sociais;
- Nem todos se propõem a lidar com esse problema ou sequer acreditam que o mesmo tenha solução

#### Aspectos que importaram mais para os participantes

- O uso excessivo da internet causa ansiedade e cansaço;
- · Distanciamento de parentes e amigos;
- Existe dificuldade de se distanciar das redes sociais por dependência para entretenimento e trabalho;
- Se sentem perdidos ao tentar resolver esse problema, oque causa mais angústia.

## Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- Se faz necessária a Educação Digital para ensinar aos jovens como ter um relacionamento saudável com a Internet.;
- · Há a necessidade de maior controle sobre as redes sociais;
- O uso excessivo da Internet leva à indiferença à realidade síncrona e à diminuição da capacidade de concentração dos usuários.

#### Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Fica incerto se existe uma forma saudável de se relacionar com as mídias online, ou se é necessária a abstinência para se livrar do vício;
- Estudar como o uso prolongado de dispositivos e a imersão no conteúdo online podem levar ao isolamento social e afetar as relações interposposis.
- Analisar como as opiniões compartilhadas afetam a percepção das pessoas sobre eventos do mundo real, e se isso contribui para a desinformação.

# Persona / Mapa de Empatia

# **PERSONA**

NOME

Túlio Trindade

IDADE

18

HOBBY

Games, RPG de mesa, Assistir filmes.

TRABALHO Estagiário

## PERSONALIDADE

Jovem de classe media, ansioso e com paixão pela dublagem brasileira, e apesar de ser extrovertido, em primeira vista é tímido.

## SONHOS

Ter sucesso profissional e uma casa, além de ser dublador, se formar, aprender a cantar, desenvolver um sistema de RPG e viajar pra fora do Brasil.

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Leva sempre o celular e sempre que fica entediado pega ele para descobrir oque está acontecendo, sempre se mantendo atualizado, usa seu computador para jogar no tempo livre, fone para usar sempre que estiver em transporte público e dados para sempre que tiver uma sessão de RPG.



#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

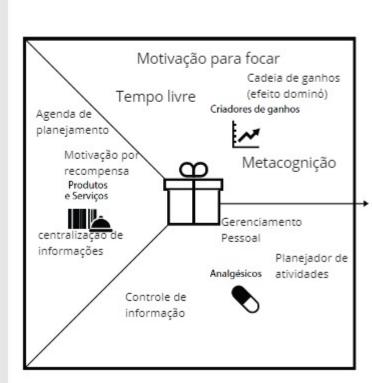
Controlar necessidade de uso frequente e em telas e como consequência melhorar o foco em atividades do dia a dia

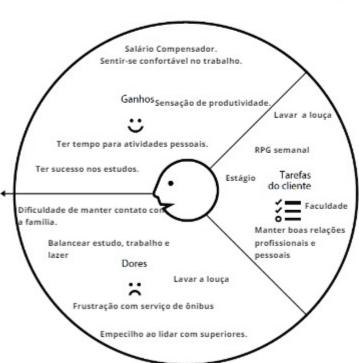
## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? Tente sempre tratar de maneira direta e eficiente.

# PROPOSTA DE VALOR







# Persona / Mapa de Empatia

# **PERSONA**



NOME Maria Júlia

IDADE 18

HOBBY Piano e Estudos de inglês.

TRABALHO Desempregada

## PERSONALIDADE

Pessoa ansiosa que perde muito tempo em redes sociais, porém muito obstinada em aprender coisas novas e criar independência.

#### SONHOS

Sair do país, comprar uma casa, ter um gato, criar independência financeira e pular de paraquedas

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Leva celular e fone para todos os lugares, está sempre com partituras e planner na mochila. Sempre está conectada para se informar a respeito de oportunidades de intercâmbio e dicas de inglês. Escuta música em qualquer brecha do dia, seja no transporte público ou nas horas vagas, e usa o computador para realizar aulas e tarefas do dia.



#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

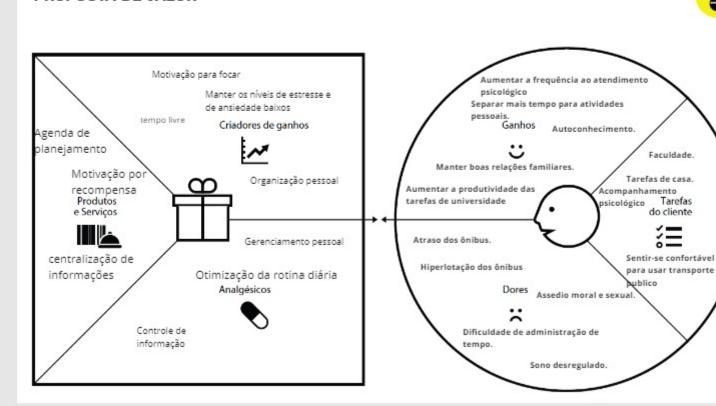
Ajudar a administrar o tempo, de modo que os dias sejam produtivos e aproveitados sem distrações, como o uso exacerbado as redes sociais.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? De maneira gentil, porém sendo direto e objetivo.

# PROPOSTA DE VALOR





# Persona / Mapa de Empatia

# **PERSONA**



NOME

Augusto Silva

IDADE

20

HOBBY Baterista, Games, Webcomics, Música

TRABALHO Desempregado

## PERSONALIDADE

Paciente e que gosta muito de motivar e ajudar os outros porém internamente ansioso e procrastinador, sensível e muito competitivo, gosta de desafios e aprender

## SONHOS

Ser jogador profissional de algum jogo, criar independência financeira, aprender a pilotar aviões e comprar a própria bateria.

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Leva fone, celular e power bank para todos os lugares assim, sempre se mantendo conectado com oque está acontecendo, computador em casa porque acaba usando ele para tudo, baquetas sempre que vai pra estúdio tocar bateria, baralho que sempre leva para quando tudo estiver parado demais



#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Melhorar sua gestão de tempo para priorizar as coisas que mais importam ao invés de gastar tempo em distratores, como redes sociais e outros.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? De maneira amigável e aberta, sem preocupações.

# PROPOSTA DE VALOR



