

PERSONA



NOME Pedro

IDADE 46 anos

HOBBY Eventos de carro e fumar um cigarro de cannabis

TRABALHO Programador

PERSONALIDADE

Descontraído e sociável, bom senso de humor e uma tendência a ser extrovertido quando está sóbrio. No entanto, quando está sob o efeito da cannabis, tende a se tornar mais apático e desmotivado.

SONHOS

Aprender novas habilidades e abrir seu próprio negócio, mas seu vício em cannabis não o deixa correr atrás deste sonho

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Vício (cannabis):

- Todos os dias, pelo menos 3 cigarros.
- Aos finais de semana extrapolando e podendo chegar até 10 ou mais.

Telefone celular:

- **Quando:** O tempo todo
- **Onde:** Em casa, no trabalho, na balada, no transporte, em festas.
- **Como:** Utiliza para se comunicar, se manter ativo nas redes sociais e comprar cannabis com seu fornecedor.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Se manter sóbrio e longe do seu vício para assim alcançar seus objetivos e sonhos

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos tratar Pedro com respeito e paciência. Porém, é necessário motivar ele em certas situações em que se encontra desmotivado e sem energia. É necessário apontar seus erros com delicadeza, e muitas vezes auxiliá-lo a tomar a decisão correta.

Adotar uma comunicação positiva, destacando as possibilidades de recuperação e celebrando as pequenas conquistas ao longo do caminho. Ofereça mensagens que fortaleçam a autoconfiança, reafirmando que a transformação é possível e que cada passo é uma vitória.

NUNCA DEVEMOS

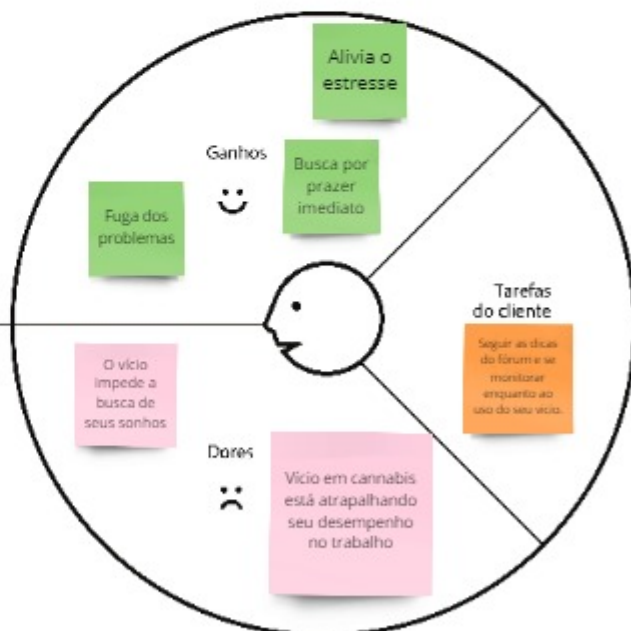
O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

É necessário evitar perder a paciência com Pedro, e nunca podemos desrespeita-lo. Nunca devemos ignorar seu problema ou banaliza-lo. Não podemos dialogar com agressividade nunca, nem desconsiderar aspectos emocionais.

PROPOSTA DE VALOR



NOME Rebeca

IDADE 27

HOBBY Sair pra balada

TRABALHO Prostituição

PERSONALIDADE

Extrovertida e sociável, buscadora de prazer imediato, instabilidade nas relações pessoais, conflito interno.

SONHOS

Largar seu vício em drogas

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Drogas (comprimidos, pó, balas, etc.).

- **Quando:** Durante festas, baladas, festivais de música ou encontros com amigos que compartilhem o mesmo hábito.
- **Onde:** Nas baladas, banheiros de festas, ou em ambientes privados como carros, casas de amigos e apartamentos.
- **Como:** Usadas para aumentar a sensação de prazer e euforia durante a festa. Rebeca geralmente guarda essas substâncias em sua bolsa, pochete ou em compartimentos discretos.

Telefone celular:

- **Quando:** O tempo todo — nas baladas, ao se comunicar com amigos, ao marcar encontros e organizar a noite.
- **Onde:** Em casa, na balada, no transporte, em festas.
- **Como:** Utiliza para tirar fotos, gravar vídeos, postar stories no Instagram e se conectar com amigos. Também usa aplicativos de mensagens para coordenar o uso de drogas com amigos ou fornecedores.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Rebeca deve utilizar meu serviço porque ele garante a ela um espaço seguro e confidencial para buscar ajuda, sem o medo de ser julgada. Através do site, ela pode começar a enfrentar o conflito interno que sente entre o prazer das festas e o impacto negativo que o vício está causando em sua vida. Além disso, oferecemos apoio emocional, ajudando Rebeca a lidar com suas emoções de forma saudável, sem recorrer às drogas

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Desde o primeiro momento, o site deve transmitir uma mensagem acolhedora e calorosa. Evitar palavras que soem críticas ou estigmatizantes. Usar uma linguagem empática que demonstre que entendemos o que ela está passando, sem julgamento.

Garantir a ela que suas informações e interações no site são completamente confidenciais. Criar um ambiente onde ela possa falar abertamente sobre seus sentimentos e lutas, sabendo que está segura.

Usar uma linguagem positiva, com foco nas possibilidades de recuperação e nas pequenas vitórias ao longo do caminho. Oferecer mensagens que inspirem confiança em si mesma, reforçando que o processo de mudança é possível.

Oferecer fóruns ou grupos de apoio onde ela possa interagir com outras pessoas que passaram ou estão passando por situações semelhantes. Sentir que há uma comunidade onde ela pode se abrir, receber conselhos e compartilhar experiências será um diferencial.

NUNCA DEVEMOS

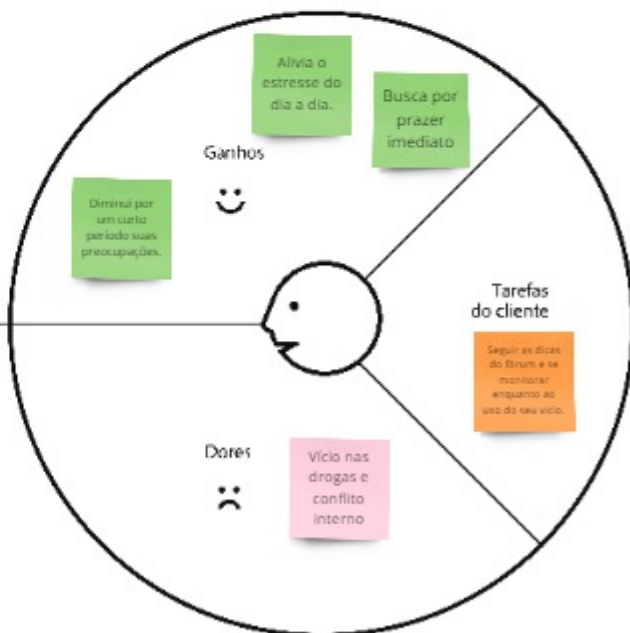
O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Nunca usar uma linguagem que faça Rebeca sentir-se culpada ou julgada por suas escolhas ou vício. Evitar frases como "Você precisa parar de fazer isso" ou "Você está se destruindo".

Evite pressioná-la para mudar de forma imediata ou esperar que ela adote comportamentos perfeitos rapidamente. Não impor prazos rígidos ou exigir que ela abandone o vício de uma hora para outra.

Nunca subestime o quão difícil é lidar com o vício ou minimize o sofrimento dela. Evitar dizer coisas como "Não é tão difícil parar" ou "Você está exagerando".

PROPOSTA DE VALOR



PERSONA



NOME Paulo Walter

IDADE 38

HOBBY Sair para baladas e ir ao clube usar cocaína.

TRABALHO Empresário

PERSONALIDADE

Comunicativo, inconstante,
Agressivo, competitivo,
Persuasivo, impulsivo
Narcisista, visionário

SONHOS Viver uma vida de luxo reconhecimento e status, formar uma família e superar seus vícios.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, notebook, relógio, carteira e carro são alguns dos objetos mais usados por Paulo diariamente. Ele os usa em casa e na empresa. Na balada e no clube ele não usa o seu notebook.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Acesso a suporte e orientação, registro do progresso, informação, comunidade para compartilhar experiências, lembretes diários, privacidade, motivação e recompensas são alguns recursos que o serviço fornece para ajudar o usuário a se livrar do vício em cocaína.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Acolhimento, confidencialidade, compreensão, incentivo e apoio são formas de tratar o usuário para que ele se sinta bem usando o serviço.

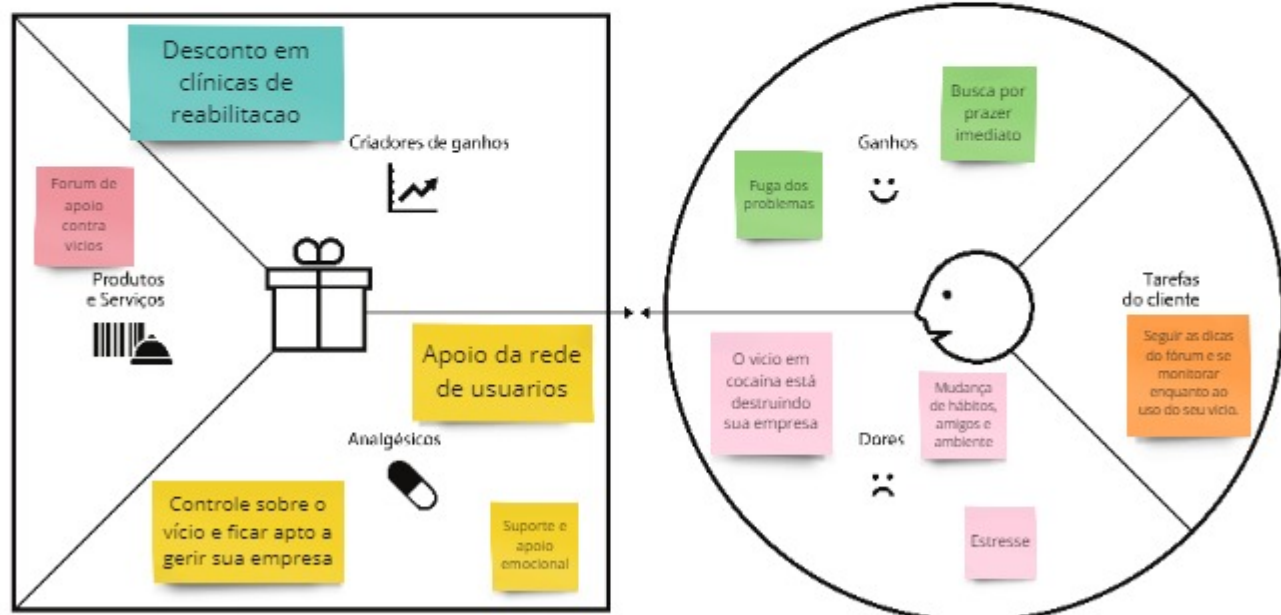
Para o deixar feliz, ele precisa de reconhecimento, validação, suporte, conquistas e realizações pessoais.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Essa pessoa se sente mal ou furiosa com julgamentos, intrusão e violação de privacidade, falta de suporte, exclusão e comparação. A subestimação de dificuldades e a minimização de seus desafios pessoais tem grande potencial para provocar raiva no indivíduo.

PROPOSTA DE VALOR



Requisitos Funcionais:

Cadastro de Usuários: O sistema deve permitir que os usuários criem uma conta com um e-mail válido, senha e opcionalmente um pseudônimo para garantir anonimato.

Login/Logout de Usuários: O sistema deve permitir que os usuários realizem login com suas credenciais e façam logout de forma segura.

Postagem de Tópicos: O sistema deve permitir que os usuários criem novos tópicos relacionados ao tema de vícios, com título, descrição e palavras-chave.

Respostas em Tópicos: O sistema deve permitir que os usuários respondam aos tópicos com comentários, possibilitando a interação e discussão sobre o tema abordado.

Moderação de Conteúdo: O sistema deve permitir que moderadores designados possam aprovar ou remover tópicos e comentários que infrinjam as regras do fórum.

Sistema de Denúncia: O sistema deve permitir que os usuários denunciem conteúdo inadequado (como apologia a drogas ou uso de linguagem ofensiva) para que seja avaliado pelos moderadores.

Classificação de Tópicos: O sistema deve permitir que os usuários classifiquem os tópicos (ex: relevante, útil, etc.).

Busca de Tópicos: O sistema deve oferecer uma funcionalidade de busca, permitindo que os usuários localizem tópicos e discussões por palavras-chave ou categorias.

Perfil de Usuário: O sistema deve permitir que os usuários visualizem e editem seus perfis, incluindo informações pessoais.

Dias sobrios: O sistema deve fazer uma contagem de dias sobrios para cada usuário, e permitir que eles resetem tal contagem.

Requisitos Não Funcionais:

Acessibilidade: O sistema deve ser simples de navegar, com uma interface amigável para diferentes tipos de usuários, incluindo aqueles com pouca experiência tecnológica.

Compatibilidade: O sistema deve ser compatível com os navegadores mais comuns (Chrome, Firefox e Edge) e funcionar tanto em dispositivos móveis quanto em desktops.

Restrições do projeto:

Uso do mesmo css: O design da interface deve utilizar o mesmo estilo css, para ficar linear.

Funcionalidades Essenciais: O sistema deve implementar apenas as funcionalidades essenciais para o fórum, deixando recursos avançados para futuras iterações.

1. Cadastro de Usuário

Eu como: Usuário anônimo

Quero: Criar uma conta no fórum

Porque/para: Poder participar das discussões, criar tópicos e comentar anonimamente.

2. Criação de Tópico

Eu como: Usuário registrado

Quero: Criar um novo tópico sobre um tema específico

Porque/para: Discutir minha experiência com vícios e obter ajuda e conselhos de outros membros da comunidade.

3. Sistema de Denúncia

Eu como: Usuário

Quero: Denunciar um conteúdo que considero ofensivo ou perigoso

Porque/para: Para que os moderadores possam tomar providências e manter o fórum um lugar seguro para todos.

4. Busca de Tópicos

Eu como: Usuário

Quero: Pesquisar tópicos usando palavras-chave relacionadas ao tema

Porque/para: Encontrar discussões e informações rapidamente sobre questões específicas que me interessam.

5. Perfil de Usuário

Eu como: Usuário registrado

Quero: Editar minhas informações de perfil e escolher um pseudônimo

Porque/para: Garantir minha privacidade e personalizar meu perfil no fórum.

6. Resposta em Tópicos

Eu como: Usuário registrado

Quero: Responder a tópicos com meus comentários

Porque/para: Compartilhar minha experiência ou opinião e ajudar outros usuários com suas dúvidas ou preocupações.