



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR 1 - WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Falta de gestão financeira

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Adriano Araújo Domingos dos Santos
- Filipe Nery Rabelo
- Gabriel Corrêa Costa
- Nikolas Petrick Castro Mendes
- Rondinely Martins Silva
- Victor Rabelo Souza

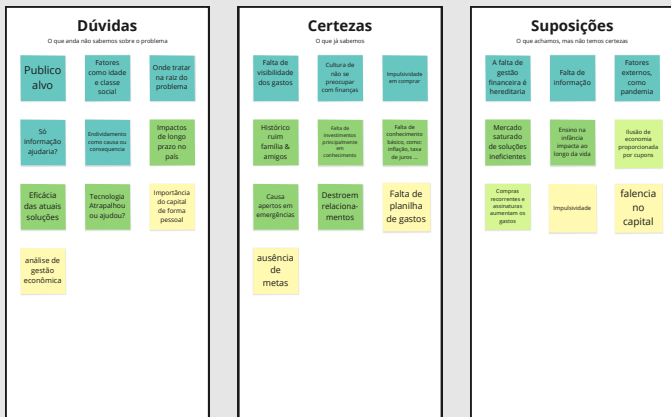
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar 1 - Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

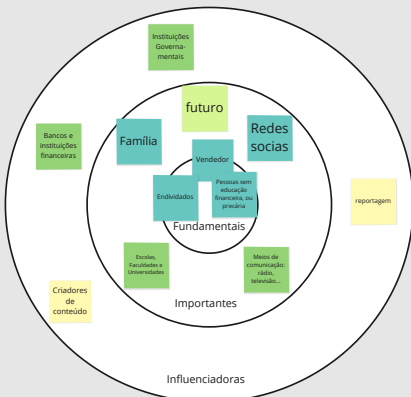
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Com o que você mais gasta dinheiro?	Pergunta	Você geralmente compra itens de forma impulsiva pela internet?
Resposta:	Alimentação, mimos de familiares, plano de saúde, transporte. Como possível solução para diminuir esses gastos: 1. Seria uma forma de organização de gastos mensais. 2. Alterar o cardápio de alimentação. 3. Criar um limite mais definido para gastos com o cartão de crédito. 4. Trocar para um plano de saúde mais em conta. 5. Utilizar outros meios de transporte.	Resposta:	Normalmente não, em geral compram de forma presencial ou pesquisam o custo-benefício antes de realizar as compras. Nos casos em que acontece, geralmente se deve a recomendações juntas aos produtos que já serão comprados.
Pergunta	Você sente que tem controle financeiro?	Pergunta	Você tem cartão de crédito, e se sim, analisa os gastos com ele?
Resposta:	Na média não, eles têm problemas com controle de gastos, e também dificuldades com os aplicativos de banco, que não fornecem informações o suficiente para ter esse controle. Sobre os que têm controle, eles utilizam de planilhas e de agendas, e em geral dão mais foco nos gastos que não são "fixos". Uma pequena parcela, acaba vivendo em um ciclo de dívidas, em um mês consegue quita-las e no outro se endivida novamente.	Resposta:	Todos os entrevistados possuem cartão, a maioria tem algum controle, especialmente uma análise da fatura. Apesar desse controle, muitos gastam mais do que gostariam, em especial com coisas supérfluas.
Pergunta	Você gasta muito dinheiro com compras recorrentes e mensalidades?	Pergunta	Qual o histórico familiar e o nível de controle?
Resposta:	Todos possuem compras recorrentes, em sua maioria, serviços de streaming. Em geral são gastos relacionados ao lazer e a alimentação. Não encontramos muitas sobreposições de serviços, por exemplo: a pessoa assinar Netflix, Prime Vídeo, Disney+...	Resposta:	Para quase todos os entrevistados, a família tem alguns controlados e outros não, mas os mais próximos tenderam a ter um nível parecido com o entrevistado. Nos casos divergentes, os parentes eram mais controlados e organizados. Encontramos também uma aversão às dívidas por parte da família.

Highlights de Pesquisa

Nome		Data	01/09/2024	Local	Belo Horizonte
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	Aspectos que importaram mais para os participantes				
Quantidade de cartões de crédito, todos os entrevistados tinham, e um deles tinha 4 mas foi uma das mais controladas.	1. Se manter longe de dívidas				
A ineficiência dos aplicativos de bancos no auxílio do controle financeiro, talvez seja intencional para incentivar dívidas.	2. Ter autocontrole e disciplina.				
	3. Conseguir sobras no final do mês.				
	4. Não gastar muito tempo para controlar as finanças.				
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro				
Apesar de ter ou não controle financeiro, os participantes têm dificuldade em conseguir sobras no final do mês. O controle em si não diz muita coisa sobre a condição da pessoa.	Forma de controle de gastos fixos e metas de gastos.				
	Previsões financeiras de economias, uma forma de mostrar quanto dinheiro será economizado (ou não) de acordo com os hábitos.				
	Uma forma para se informar de promoções, principalmente de supermercados.				



PERSONA

NOME João Silva Pereira

IDADE 30 anos

HOBBY Redes sociais

TRABALHO Uber

PERSONALIDADE

Esforçado, trabalhador e dedicado à família, João é também ansioso devido aos desafios financeiros que enfrenta

SONHOS

- Casa própria
- Ofertar educação de qualidade para o filho
- Boa saúde financeira

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

João utiliza o celular tanto para trabalho quanto para lazer em casa, também utiliza redes sociais pelo celular

João utiliza do Carro para trabalhar diariamente, bem como acessórios para carros durante o trabalho



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Os objetivos com o serviço são ter um controle financeiro sobre seus gastos, fazer uma economia caso aconteça algum imprevisto e futuramente ter estabilidade financeira.

Eles precisam do serviço para se organizar financeiramente.

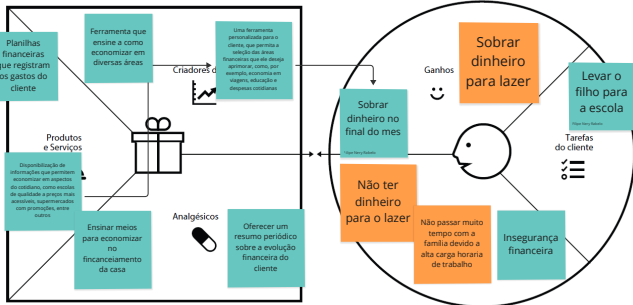
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta segura? Quais os tipos de comportamento que deixam ela feliz?

Tomar possível uma aproximação entre a pessoa e aplicativo para tirar dúvidas e registrar dados, sendo possível ao longo do tempo mostrar a evolução, servindo de motivação para continuar.

Oferecer opções que o ajudem a economizar diariamente com coisas do dia a dia

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Marcos Costa

IDADE 30 anos

HOBBY gastar compulsivamente em roupas e eletronicos

TRABALHO Analista de Marketing Digital

PERSONALIDADE

Personalidade extrovertida e comunicativa muito otimista e gosta de viver o presente

SONHOS

- Viagem internacional
- Comprar um carro
- Sair do aluguel
- Estabilidade financeira

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Telefone, notebook, passa muito tempo nas redes sociais aplicativos de streamings



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

sair das dividas e organizar as finanças.
comprar um carro novo.
ter um fundo de emergência.
casa própria.

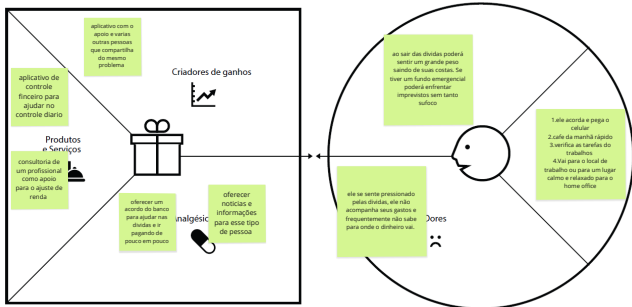
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela tenha uma boa experiência? Quais os tipos de comportamento que ela pode ter?

aplicativos de incentivo a gestão financeira

seguir e acompanhar os gastos mensais

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Anna Ribeiro

IDADE 28 anos

HOBBY Ler livros de autoajuda e assistir filmes

TRABALHO Assistente Administrativa em uma empresa de pequeno porte

PERSONALIDADE É uma pessoa pouco desorganizada. Busca equilíbrio entre sua vida pessoal e financeira. Tem dificuldades em manter uma rotina de controle financeiro.

SONHOS Conseguir economizar para fazer uma pós-graduação e comprar um apartamento próprio.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Cartões de crédito, planilhas, extratos bancários.

Shopping, restaurantes, lojas de moda.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Simplificar o controle das finanças mensais, entender melhor onde está gastando mais e como pode economizar, reduzir a dependência do cartão de crédito.

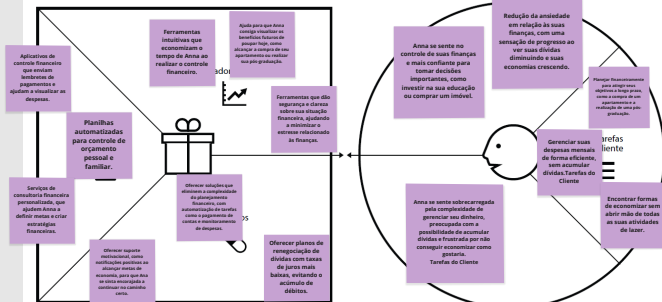
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela queira usar o serviço? Quais os tipos de comportamento que ela apresenta?

Oferecer soluções que a ajudem a visualizar melhor suas finanças e que a incentivem a criar uma rotina financeira saudável.

Mostrar como as pequenas economias diárias podem ajudar a realizar seus sonhos maiores, como comprar um apartamento e investir em sua educação.

PROPOSTA DE VALOR



Histórias de Usuários

Eu como ...

Endividado

Preciso de ...

Mais dinheiro

Uma forma
de organizar
minhas
finanças

Para ...

Quitar
minhas
dívidas

Ter mais
dinheiro

Não me
endividar
novamente

Eu como ...

Consumista

Preciso de ...

Cancelar
assinaturas
de pouco
uso

Diminuir
compras
banais

Criar limite
de gastos
no cartão

Para ...

Diminuir
gastos

Ter
autocontrole

Diminuir a
culpa de
compras
supérfluas

Eu como ...

Trabalhador

Preciso de ...

Mais
Dinheiro

Diminuir
os
gastos

Não gastar
além do
meu
salário

Para ...

Não
endividar

Construir
uma reserva
de
emergência

Ter uma
boa saúde
financeira

Eu como ...

Funcionário

Preciso de ...

Aumento
salarial

Renda
extra

Reserva de
emergência

Para ...

Ter
estabilidade
financeira

Ajudar
em casa

Pagar
dívidas

Eu como ...

Pai

Preciso de ...

Estabelecer
limites de
compras para
meus filhos

Definir metas
de
investimentos
para economia

Acompanhar
melhor os
gastos
familiares

Para ...

Sobrar
dinheiro
para uma
viagem

Ficar mais
tranquilo
quanto às
despesas

Eu como ...

Estudante

Preciso de ...

Economizar

Para ...

Para que o
dinheiro não
seja um
obstáculo aos
meus estudos

Eu como ...

Preciso de ...

Para ...

Eu como ...

Preciso de ...

Para ...

Eu como ...

Preciso de ...

Para ...

Brainstorming / Brainwriting

Adriano
Araújo

Adriano
Araújo

Adriano
Araújo

Rondinelly
Martins

Rondinelly
Martins

Filipe Nery

Anotar
receitas e
despesas

Visualização
das maiores
despesas

Projeções de
economia e
valor
economizado

Definir
meta de
economia

Definir
limite de gastos

Disponibilizar
métodos eficazes
para economizar
dinheiro em viagens
e na aquisição de
itens do dia a dia.

Categorias de
receitas e
despesas

Comparação
entre meses

Configurar
meta, tempo,
quantidade...

Indicar promoções de
supermercados nas
proximidades do usuário,
facilitando o acesso e
ofertando oportunidades de
economia em compras
cotidianas.

Visualização
se está
dentro do
limite

Repetir
anotações
recorrentes

deverá ser
responsivo
permitindo a
visualização em
um celular de
forma adequada

Visualização
se está
cumprindo
as metas



MURAL DE POSSIBILIDADES

Estabelecer uma vida financeira saudável

IDEIA 1

Criar um
Fundo de
Emergência

Estabelecer um
Fundo de
emergência para
cobrir despesas
inesperadas, como
reparos na casa ou
despesas médicas.

IDEIA 2

Investimentos
Inteligentes

Aprender sobre
diferentes tipos de
investimentos (ações,
fundos, imóveis) e
começar a investir de
forma segura e
diversificada.

IDEIA 3

Planejamento
de
Aposentadoria

Começar a planejar a
aposentadoria desde
cedo, contribuindo
regularmente para um
plano de
aposentadoria ou
poupança.

IDEIA 4

Planejamento
de Compras

Planejar grandes
compras com
antecedência,
pesquisando preços
e economizando
para evitar dívidas.

IDEIA 5

Redução de
Despesas
Fixas

Revisar e renegociar
contratos de
serviços como
internet, telefone e
seguros para reduzir
despesas fixas.

IDEIA 6

Metas
Financeiras

Estabelecer metas
financeiras claras e
mensuráveis, como
economizar para
uma viagem,
comprar um carro
ou quitar dívidas.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

