



# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

Existem muitas pessoas, de diversas idades e realidades distintas que apresentam dificuldades na organização de suas finanças, tanto para alcançar metas quanto para quitar dívidas. Muitas pessoas não conseguem realizar seus objetivos por dificuldades em organizar sua renda, podendo causar um gasto muito alto ou um prejuízo que poderia ser evitado. Pessoas que tem uma fonte de renda média e não conseguem organizar sua renda sofrem com esse problema. Além disso, pessoas endividadas e com uma fonte de renda baixa também sofrem caso não consigam organizar suas finanças.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## Membros da Equipe

- Bernardo Pires
- Gabriel Costa Viana
- Lucas Stanciolli
- Eduardo Luttembarck
- Arthur Costa Serra Negra
- Thiago Henrique

Liste todos os integrantes da equipe.

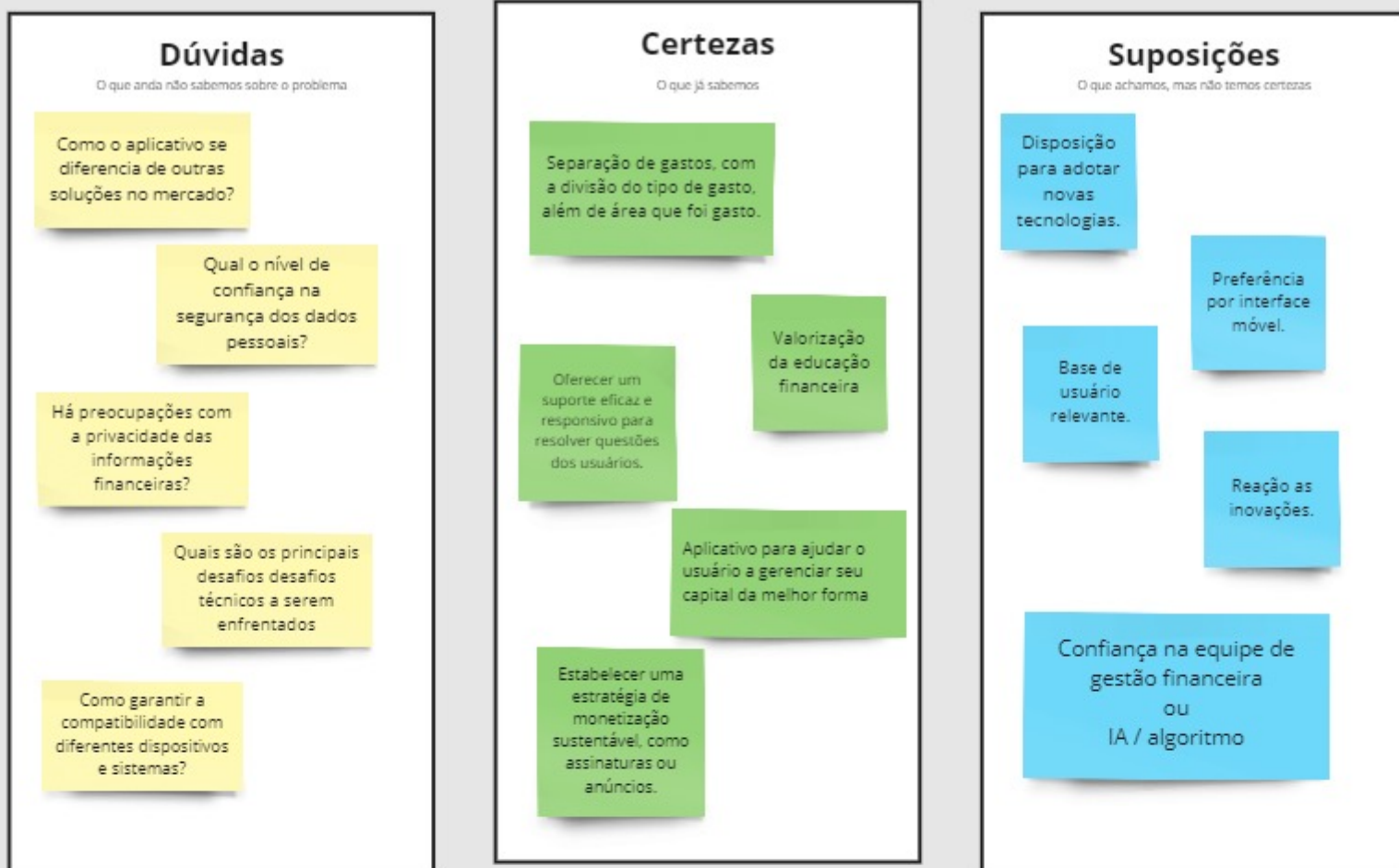
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

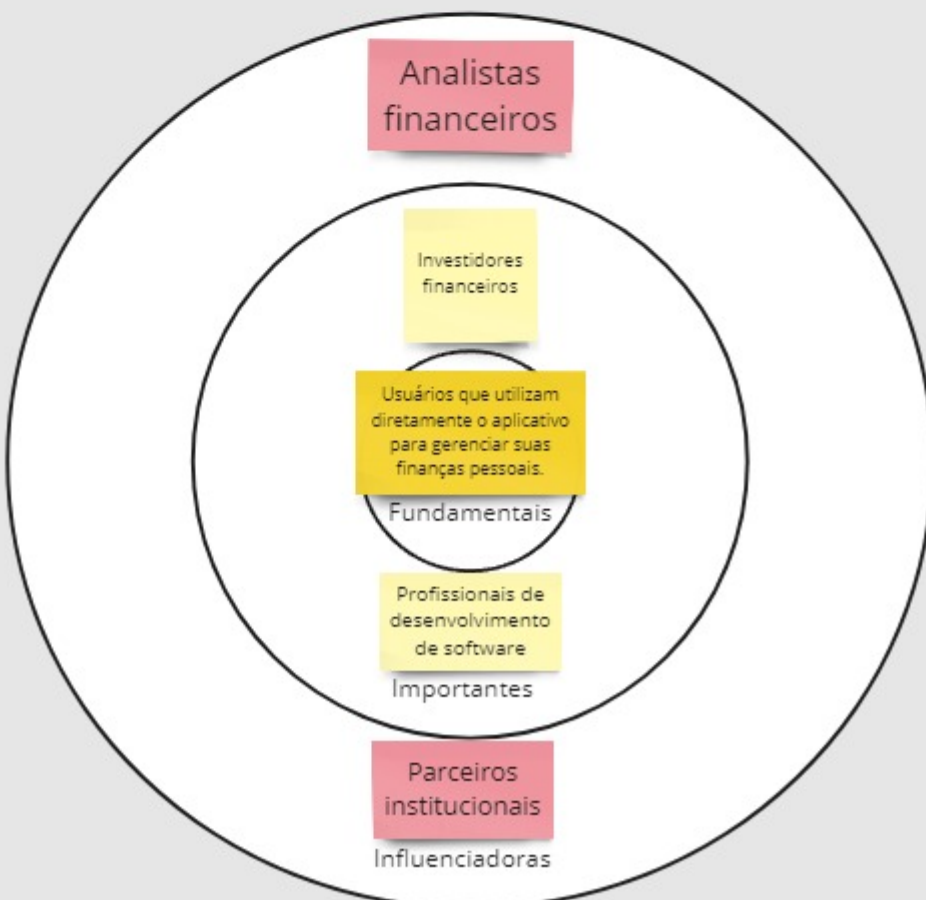
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Para começar, qual é a sua opinião sobre aplicativos de tracking de gastos bancários e dicas de investimentos?	Pergunta	Quais funcionalidades você considera essenciais em um aplicativo desse tipo?
Resposta	Eu acho que são muito úteis para controlar as finanças e tomar decisões mais inteligentes sobre o dinheiro.	Resposta	Eu gostaria que fosse fácil de usar, que oferecesse insights personalizados com base nos meus hábitos de gastos e investimentos, e que tivesse uma interface intuitiva.
Pergunta	Você estaria disposto a pagar por um aplicativo com essas funcionalidades?	Pergunta	Qual é a maior dificuldade que você enfrenta ao controlar suas finanças e fazer investimentos?
Resposta	Sim, desde que o preço seja justo e o aplicativo realmente entregue valor.	Resposta	Fico perdido ao tentar entender o mercado de investimentos e escolher as melhores opções.
Pergunta	Que tipo de informações ou dicas de investimento você gostaria de ver no aplicativo para ajudar a melhorar suas finanças?	Pergunta	Você prefere ter acesso a um chatbot para tirar dúvidas sobre finanças e investimentos dentro do aplicativo?
Resposta	Dicas práticas para criar um orçamento eficiente e alcançar metas financeiras	Resposta	Não, prefiro interagir com humanos em casos mais complexos ou para obter orientações personalizadas

Clarissa Vieira Luttembarck

## Highlights de Pesquisa

Eduardo Luttembarck Vieira		Mariade Costa serra negra	
Nome	Eduardo Luttembarck Vieira	Data	13/04/2024
		Local	Dentro de casa
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.		Aspectos que importaram mais para os participantes	
Tenho medo de investir pois sei que os investimentos seguros dão pouco retorno, e os arriscados tem muitas incertezas		Facilidade para começar a investir	
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro	
As pessoas tem muita dificuldade em começar a investir, sem ideia de como criar um orçamento e manter track dele		Inteligência artificial para auxiliar os usuários	





## PERSONA

**NOME** Guilherme

**IDADE** 35

**HOBBY** Eventos de carro  
passar tempo com a família

**TRABALHO** Funcionário público

### PERSONALIDADE

Sistemático,  
perfeccionista,  
sempre faz tudo nos mínimos detalhes

### SONHOS

Comprar o carro dos sonhos

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador para trabalhar.

Usa o celular durante o dia para se comunicar e entretenimento.

Sempre olha sua agenda antes de começar o dia e, quando possível, muda durante o dia.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

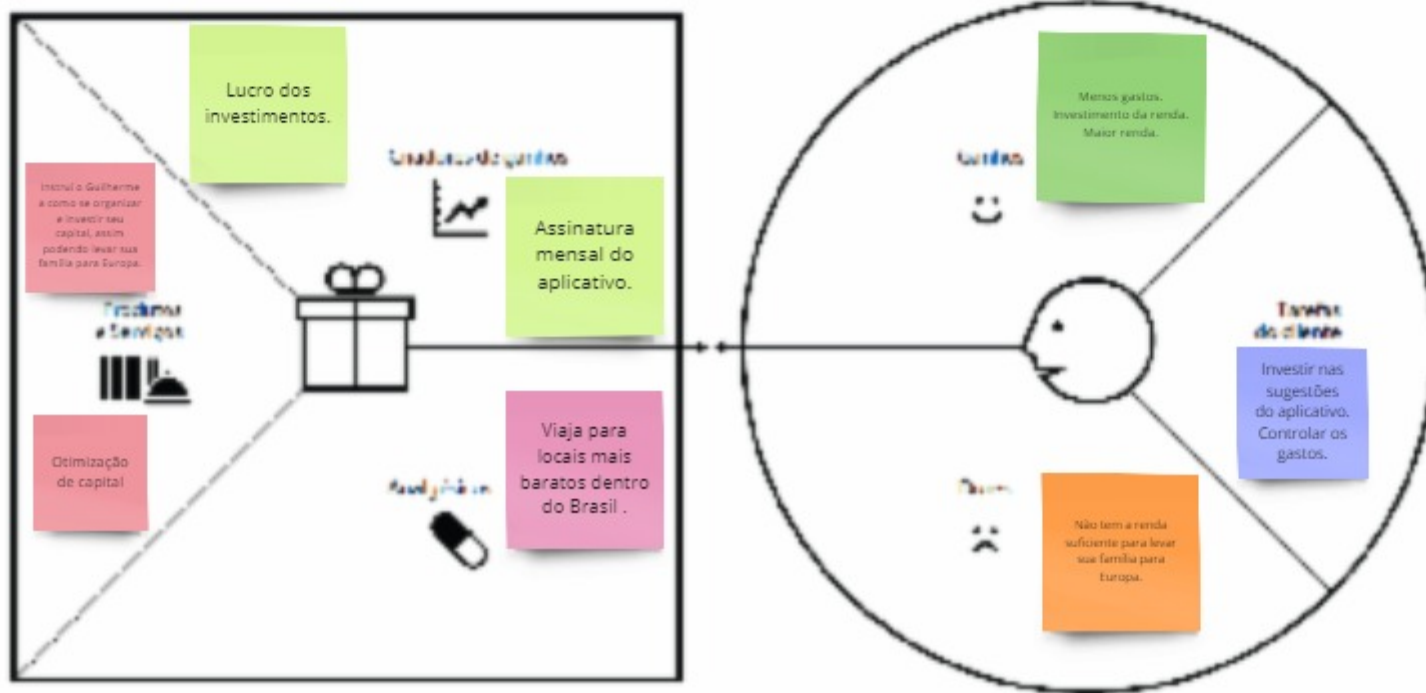
O objetivo dessa pessoa é que ele tenha, definido, um plano que irá auxiliá-lo a juntar uma quantia o suficiente para levar sua família para Europa.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos ser o mais direto possível e de forma muito organizado e devemos ser cuidadoso ao fazer "críticas" na maneira que ganha dinheiro.

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Larissa

**IDADE** 28

**HOBBY** Sair com as amigas e jogar tênis.

**TRABALHO** Dentista

### PERSONALIDADE

Extrovertida e alegre

### SONHOS

Dar uma volta ao mundo

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Normalmente ela vai ao consultório realizar atendimentos.

No seu tempo livre ela utiliza o TikTok ou o Instagram.

Utiliza um computador e um celular.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo da Larissa é conseguir organizar o seu salário e como ela deve investir ele.

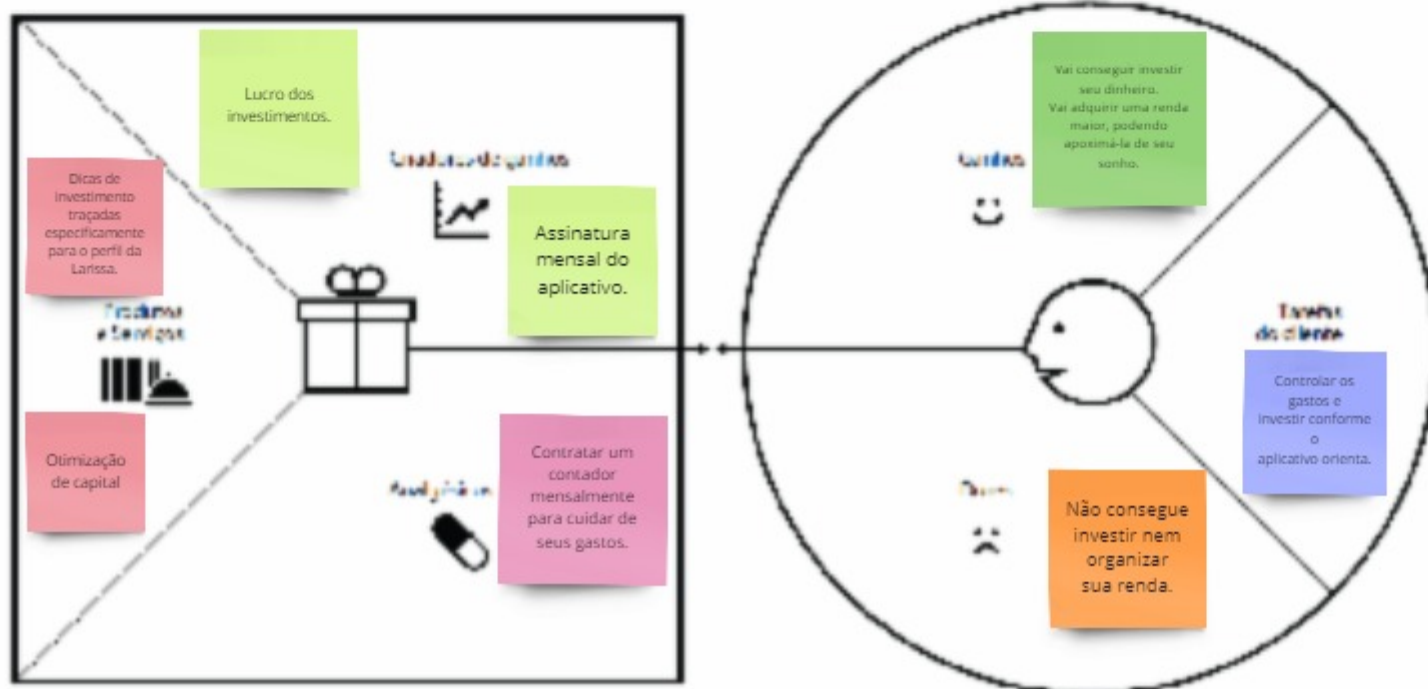
### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos ser paciente, tratando sempre com respeito e passando uma confiança para ela.

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Márcio

**IDADE** 46

**HOBBY**

Churrasco,  
bebida,  
futebol

**TRABALHO**

Guarda municipal

**PERSONALIDADE**

Uma pessoa agitada, extrovertida,  
não gosta de ficar sozinho ou  
entediado preocupado com a vida

**SONHOS**

Ter uma casa própria

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa o celular para fazer anotações e mandar mensagem de trabalho durante o dia.

As vezes, no tempo livre utiliza redes sociais.

Usa o carro no dia a dia para o trabalho.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo seria obter uma estabilidade financeira e quitar suas duvidas como nunca teve nenhum tipo de educação financeira ou um cuidado maior com o dinheiro.

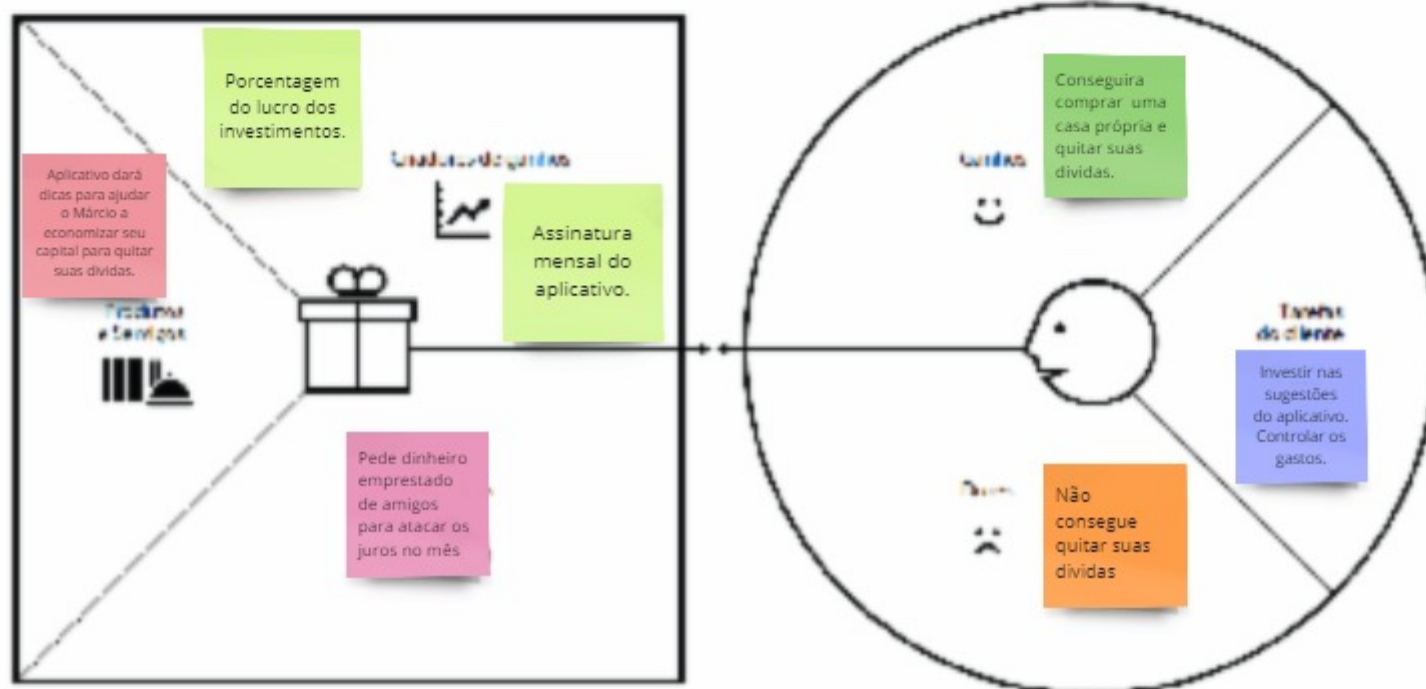
### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

devemos trata-lo sem julgamentos de uma maneira que se sinta confortável e confiante com o nosso serviço.

## PROPOSTA DE VALOR





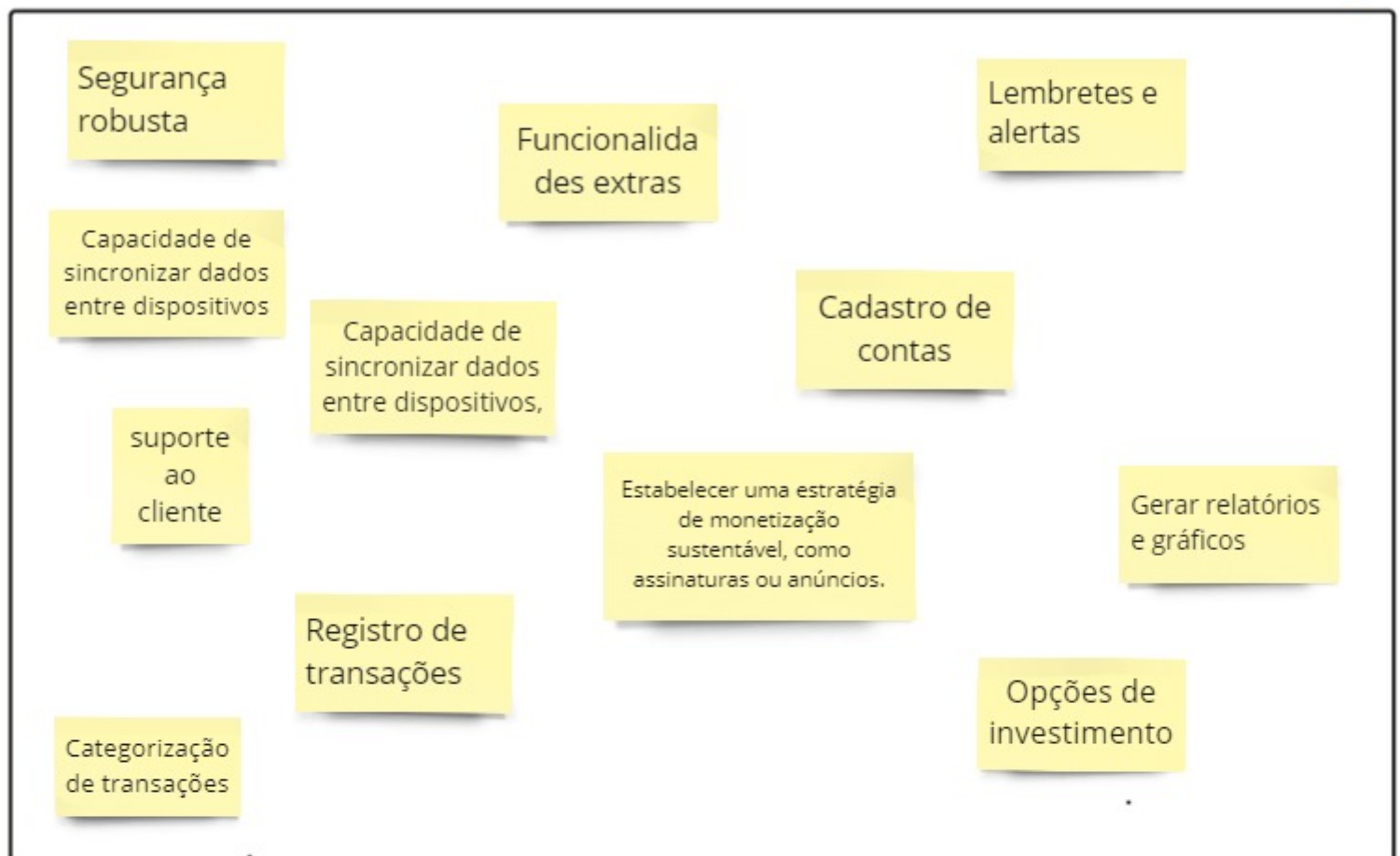
## Brainstorming / Brainwriting

Arthur Costa	Eduardo Vieira	Bernardo Pires	Thiago	Lucas Stancioli	Gabriel Costa
suporte ao cliente	Capacidade de sincronizar dados entre dispositivos,	ICadastro de contas	Lembretes e alertas	Segurança robusta	Capacidade de sincronizar dados entre dispositivos,
estabelecer uma estratégia de monetização sustentável, como assinaturas ou anúncios.	Funcionalidade extras	Gerar relatórios e gráficos	Banco de dados	Registro de transações	banco de dados de metas
banco de dados categorias					

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES



### IDEIA 1

Segurança robusta

É necessário uma segurança robusta, na qual os dados financeiros dos usuários devem ser protegidos com medidas de segurança adequadas.

### IDEIA 2

Registro de transações

Para que os usuários registrem todas as transações financeiras, como receitas, despesas, transferências e investimentos.

### IDEIA 3

Cadastro de contas

Para os usuários criarem sua conta no aplicativo "Investe Bein".

### IDEIA 4

Gerar relatórios e gráficos

Mostrar o histórico financeiro tendências de gastos, comparativos entre períodos e outras métricas relevantes

### IDEIA 5

Capacidade de sincronizar dados entre dispositivos,

Garantindo que os usuários possam acessar suas informações financeiras de qualquer lugar e a qualquer momento.

### IDEIA 6

Lembretes e alertas

Lembretes e alertas que irão alertar a respeito de pagamentos de contas, vencimento de faturas, datas de vencimento de empréstimos, entre outros, para evitar atrasos e penalidades.



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

Laranja = Alta prioridade

Amarelo = Media prioridade

verde = baixa prioridade

