



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Buscamos ensinar aos usuários do site sobre os diferentes tipos de investimentos; como balancear uma carteira entre risco, rentabilidade e prazo; como se adequar à própria situação financeira, estabelecer metas realistas e construir um patrimônio capaz de se tornar autossustentável ao longo do tempo.

Membros da Equipe

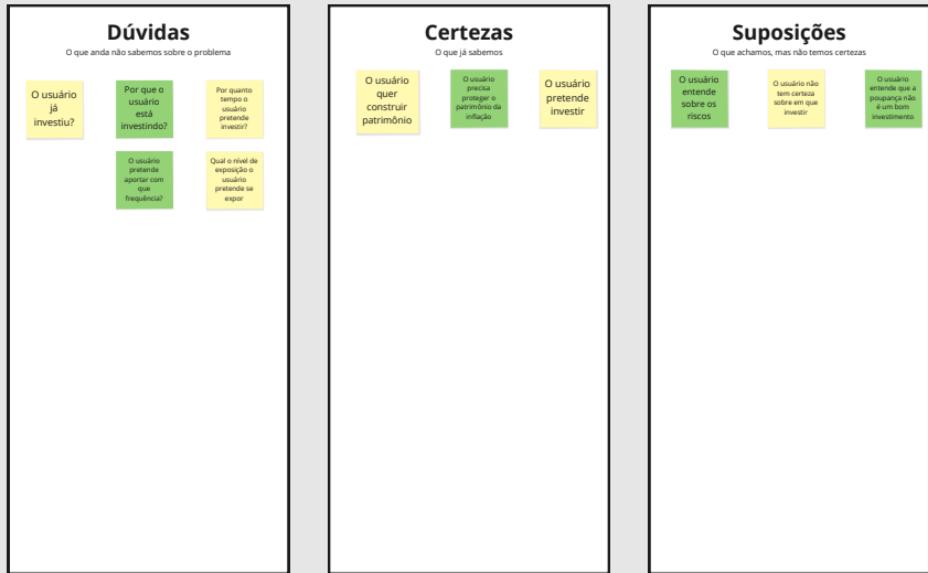
- Gustavo Bonisson
- Hugo Foureaux
- Marcos Paulo da Silva Laine
- Eduardo Martino Ferreira
- Pedro Augusto Silva

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

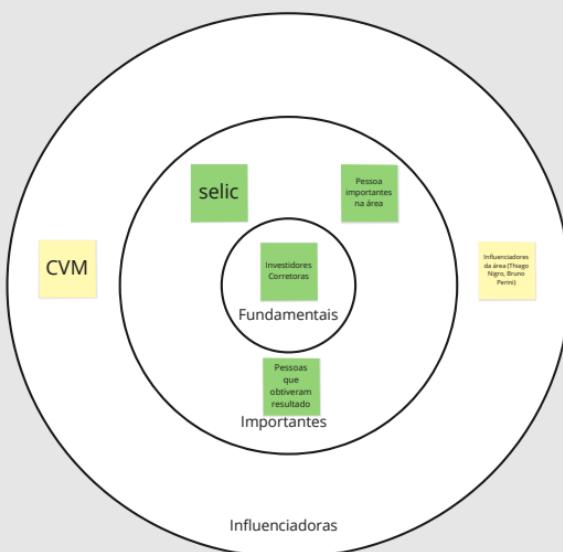
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	já investiu	Pergunta	por que está investindo
	1- sim 2- sim		1- Porque é importante criar capital para o mesmo retornar para você, para você ter as do que gasta 2- adquirir patrimônio
Pergunta	por quanto tempo pretende investir	Pergunta	
	1- indefinido, investir sempre que for possível 2- restante da vida		
Pergunta	Pretende aportar? que frequência?	Pergunta	nível de exposição
	1- Sim, quinzenalmente 2- todo mês		1- Alto risco 2- moderado a baixo

Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.					Aspectos que importaram mais para os participantes
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista					Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME : João Souza

IDADE : 25 anos

HOBBY : Gosta de sair com os amigos para beber

TRABALHO Estágio em Administração

PERSONALIDADE

Gosta de Aprender, adepto ao risco calculado, comunicativo, organizado.

SONHOS

ser financeiramente independente, viajar o mundo, ter uma família estável, com 2 filhos e um cachorro, golden preferencialmente.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

gosta de usar produtos da Xiaomi, usa um notebook, gosta de usar o instagram, twitter e tinder. Geralmente frequenta bares casuais, academia, sala de aula (faculdade), mineirão (jogos do cruzeiro) e o escritório de contabilidade.

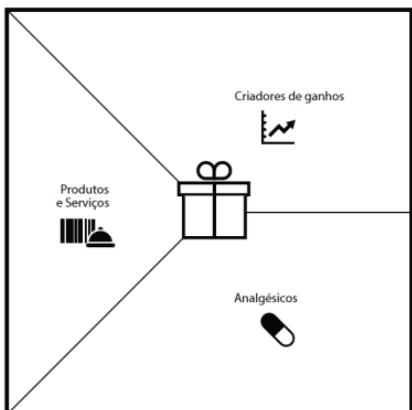


OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Celular ou computador (notebook), app do banco, navegador, corretora. O serviço é um intermédio entre o investidor e a corretora.

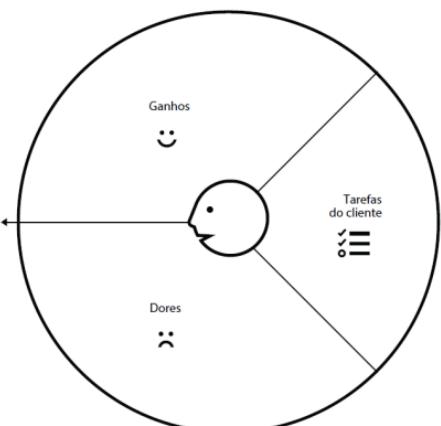
PROPOSTA DE VALOR



COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Formalmente
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

comportamentos mais sérios



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Maria

IDADE 35

HOBBY Tocar e aprender instrumentos musicais.

TRABALHO Advogada

PERSONALIDADE

Ela tem uma personalidade forte, é dedicada, aversão ao risco, gosta das coisas do seu jeito e impositora.

SONHOS

Se tornar juíza e ser independente do marido.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Gostar de usar produtor da Samsung, usa um computador, gosta de usar Facebook, LinkedIn e Pintereset. Geralmente frequenta casa de amigos, salão de beleza, shoppings e o escritório em que ela trabalha.

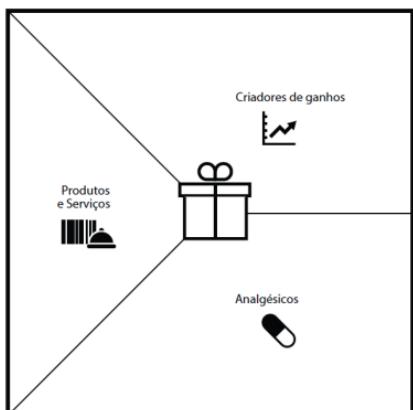


OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que elas precisam deste serviço?

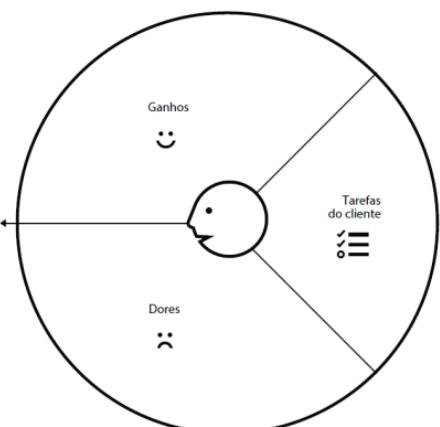
Celular ou computador, app de e-mail para manter contato com os clientes.

PROPOSTA DE VALOR



COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Formalmente. Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME José Carlos

IDADE 55

HOBBY Fumar charuto e beber whisky.

TRABALHO Empresário

PERSONALIDADE

HOMEM conservador,
dedicado à família, trabalhador e
honesto.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como
ela os usa?

Gosta de usar produtos Apple, Rolex, aprecia
charutos e whiskies de boa qualidade,
apaixonado por carros, mais especificamente
BMW e Porsche.



SONHOS

Dar o máximo de conforto possível para a
família e desfrutar os prazeres
gostosos da vida.

OBJETIVOS CHAVE

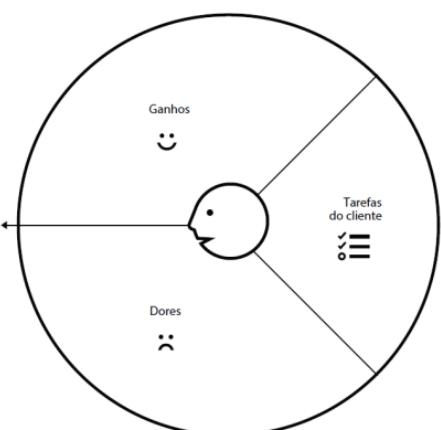
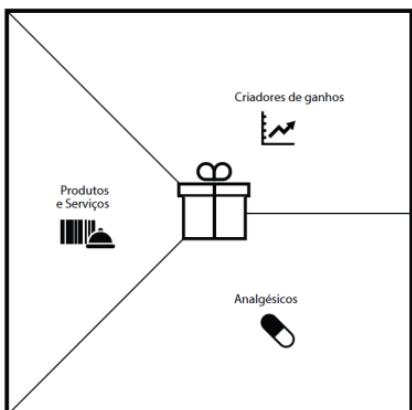
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Computador e celular para se manter em contato com seus clientes.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Formalmente.
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



blocos/botoes que levam à outra pagina em que explica um investimento

implementar uma calculadora de investimentos

pesquisa sobre o perfil de investidor do usuário

Cor do fundo em amarelo e verde em degradê remetendo ao bitcoin e ao dinheiro

oferecer dicas de livros e série(conteúdo) que possa ajudar o cliente

IDEIA 1

livros
filmes

do mil ao milhão
o homem mais rico da babilônia
pai rico, pai pobre
o lobo de wall street
podcast do primo rico

IDEIA 2

calculadora

pedir % estimada de rendimento ao ano
pedir tempo de duração do investimento
pedir qual o valor do aporte
simular e exibir o resultado

IDEIA 3

blocos hiperlinks explicativo

explicando o que é renda variável
renda fixa
fundos de investimentos
ações
cripto

IDEIA 4

cores amarela e verde no fundo

essas cores remetem a ouro, dinheiro, riqueza e bitcoin

IDEIA 5

Perfil de investidor

Questionário sobre o perfil do investidor do usuário

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

