



PUC Minas

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### Descrição do Problema

Buscamos ensinar aos usuários do site sobre os diferentes tipos de investimentos; como balancear uma carteira entre risco, rentabilidade e prazo; como se adequar à própria situação financeira, estabelecer metas realistas e construir um patrimônio capaz de se tornar autossustentável ao longo do tempo.

### Membros da Equipe

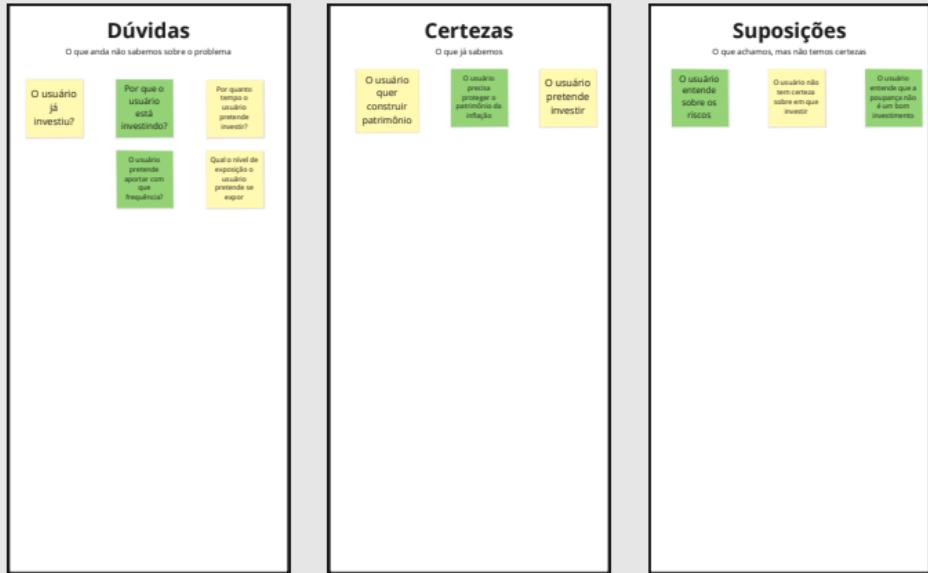
- Gustavo Bonisson
- Hugo Foureaux
- Marcos Paulo da Silva Laine
- Eduardo Martino Ferreira
- Pedro Augusto Silva

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

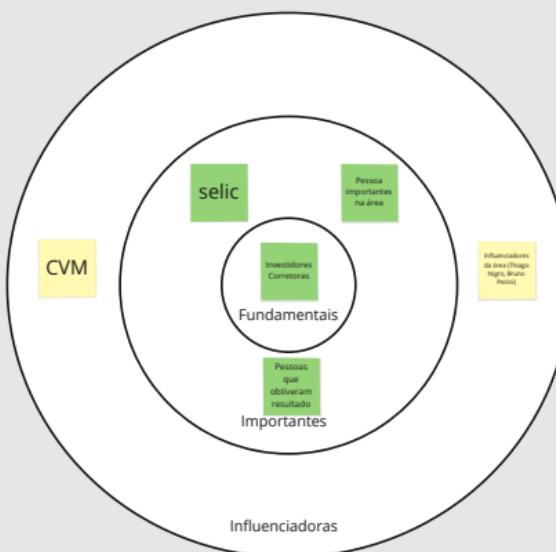
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em  
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta  já investiu

- 1- sim
- 2- sim

Pergunta  por que está investindo

- 1- Porque é importante criar capital para o mesmo retornar para você, para você ter as do que gasta
- 2- adquirir patrimônio

Pergunta  por quanto tempo pretende investir

- 1- indefinido, investir sempre que for possível
- 2- restante da vida

Pergunta

Pergunta  Pretende aportar? que frequência?

- 1- Sim, quinzenalmente
- 2- todo mês

Pergunta  nível de exposição

- 1- Alto risco
- 2- moderado a baixo

## Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

# Persona / Mapa de Empatia

## PERSONA



**NOME** : João Souza

**IDADE** : 25 anos

**HOBBY** : Gosta de sair com os amigos para beber

**TRABALHO** Estágio em Administração

### PERSONALIDADE

Gosta de Aprender, adepto ao risco calculado, comunicativo, organizado.

### SONHOS

ser financeiramente independente, viajar o mundo, ter uma família estável, com 2 filhos e um cachorro, golden preferencialmente.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

gosta de usar produtos da Xiaomi, usa um notebook, gosta de usar o instagram, twitter e tinder. Geralmente frequenta bares casuais, academia, sala de aula (faculdade), mineirão (jogos do cruzeiro) e o escritório de contabilidade.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Celular ou computador (notebook), app do banco, navegador, corretora. O serviço é um intermédio entre o investidor e a corretora.

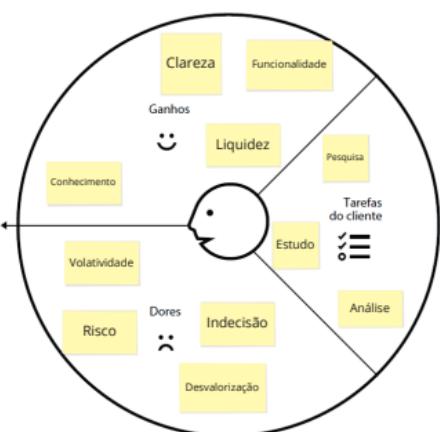
## PROPOSTA DE VALOR



### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Formalmente  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

comportamentos mais sérios



# Persona / Mapa de Empatia



## PERSONA

**NOME** Maria

**IDADE** 35

**HOBBY** Tocar e aprender instrumentos musicais.

**TRABALHO** Advogada

### PERSONALIDADE

Ela tem uma personalidade forte, é dedicada, aversão ao risco, gosta das coisas do seu jeito e impositora.

### SONHOS

Se tornar juíza e ser independente do marido.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Gostar de usar produtor da Samsung, usa um computador, gosta de usar Facebook, LinkedIn e Pintereset. Geralmente frequenta casa de amigos, salão de beleza, shoppings e o escritório em que ela trabalha.

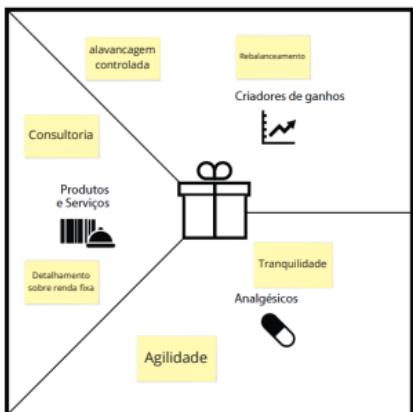


### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que elas precisam deste serviço?

Celular ou computador, app de e-mail para manter contato com os clientes.

## PROPOSTA DE VALOR



### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Formalmente. Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



# Persona / Mapa de Empatia

## PERSONA



**NOME** José Carlos

**IDADE** 55

**HOBBY** Fumar charuto e beber whisky.

**TRABALHO** Empresário

### PERSONALIDADE

Homem conservador,  
dedicado à família, trabalhador e  
honesto.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como  
ela os usa?

Gosta de usar produtos Apple, Rolex, aprecia  
charutos e whiskies de boa qualidade,  
apaixonado por carros, mais especificamente  
BMW e Porsche.



### SONHOS

Dar o máximo de conforto possível para a  
família e desfrutar os prazeres  
gostosos da vida.

### OBJETIVOS CHAVE

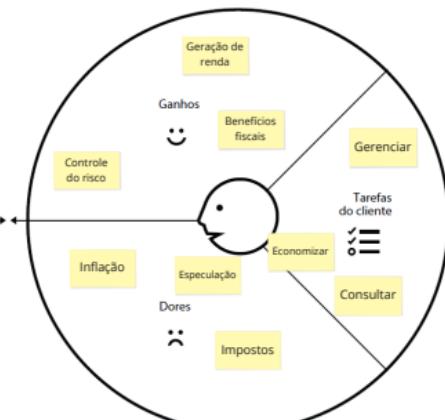
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

Computador e celular para se manter em contato com seus clientes.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Formalmente.  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR



## **Brainstorming / Brainwriting**

# Mural de Possibilidades

## MURAL DE POSSIBILIDADES



blocos/botões  
que levam à  
outra página em  
que explica um  
investimento

Implementar  
uma  
calculadora de  
investimentos

pesquisa  
sobre o perfil  
de investidor  
do usuário

Cor do fundo em  
amarelo e verde  
em degradação  
remetendo ao  
tema de dinheiro

oferecer dicas  
de livros e  
série[conteúdo]  
que possa  
ajudar o cliente

### IDEIA 1

livros  
filmes

do mil ao milhão  
o homem mais rico da babilônia  
par rico, par pobre  
o leão de wall street  
podcast do primo rica

### IDEIA 2

calculadora

pedir % estimada de rendimento ao ano  
pedir tempo de duração do investimento  
pedir qual o valor do aporte  
simular e exibir o resultado

### IDEIA 3

blocos hiperlinks explicativo

explicando o que é renda variável  
renda fixa  
fundos de investimentos  
ações  
cripto

### IDEIA 4

cores amarela e verde no fundo

essas cores remetem a ouro, dinheiro, riqueza e bitcoin

### IDEIA 5

Perfil de investidor

Questionário sobre o perfil de investidor do usuário

### IDEIA 6

.....  
.....  
.....

# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

