

PERSONA



NOME

Pedro Henrique Ferreira Costa

IDADE

18 anos

HOBBY

Jogar futebol e videogame.

TRABALHO

Estudante

PERSONALIDADE

Extrovertido, engraçado e dedicado. Estuda durante o dia e aproveita o tempo livre com os amigos seja presencialmente ou on-line.

SONHOS

Criar uma família, com uma condição de renda estável e manter suas amizades do presente.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Em relação aos objetos físicos, na maioria dos locais usa um relógio e um colar. A objetos digitais seu maior contato é com o celular e o computador, para fazer trabalhos e lazer.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Os objetos chaves para realização do serviço são, um console, seja ele um computador, playstation ou xbox, tendo o jogo Fifa 23 e uma boa conexão a internet. Além do dinheiro que o usuário deseja apostar.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?