



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Dificuldade de organizar campeonatos de maneira online, pela falta de pessoas com horários semelhantes.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Gabriel Alves Bragança
- Henrique Fialho Cardoso
- Lucas Delgado Rocha
- Mateus Soares Gatti Vasconcellos

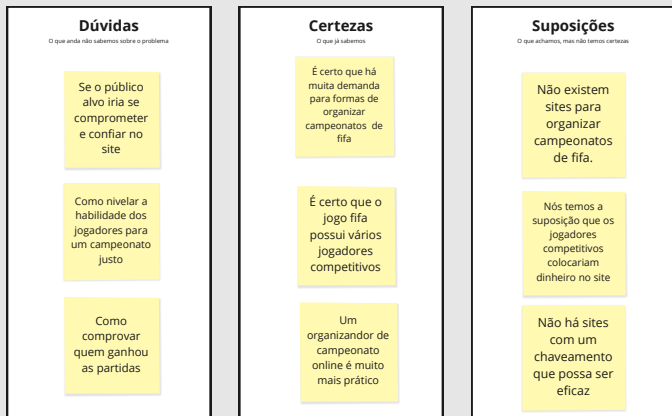
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

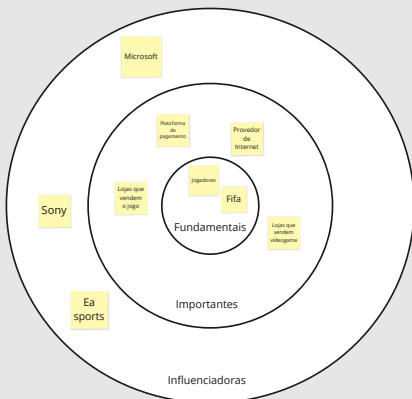
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Gostaria de ter uma experiência mais competitiva do jogo?

Resposta

Persona 1: Sim, passo muito tempo jogando o jogo e gostaria de uma experiência mais competitiva
Persona 2: Não tenho interesse, prefiro jogar para me divertir.
Persona 3: Sim, gosto muito de jogar e gostaria de competir com amigos e pessoas diferentes

Pergunta

Qual sua disponibilidade para jogar fifa? Tem mais tempo durante a semana ou finais de semana.

T

Persona1: Tenho mais tempo para jogar durante os finais de semana.
Persona 2: Tenho tempo para jogar apenas nas sextas depois das 18 e finais de semana.
Persona 3: Tenho mais tempo no final de semana, mas jogo diariamente

Pergunta

Você se interessa ou conhece alguém com o interesse de ganhar dinheiro jogando fifa?

Resposta

Persona 1: Sim, conheço pessoas que se interessam em ganhar dinheiro jogando fifa, também tenho este interesse.
Persona 2: Sim, conheço pessoas que se interessam, mas eu não tenho interesse.
Persona 3: Sim, tenho amigos e colegas que teriam interesse

Pergunta

Em qual plataforma você joga fifa?

Resposta

Persona 1: Jogo Fifa no computador.
Persona 2: Jogo Fifa no Playstation 4
Persona 3: Jogo Fifa no Xbox One

Pergunta

Você tem dificuldade em organizar um campeonato de fifa com seus amigos de maneira online?

Resposta

Persona 1: Tenho,nunca encontramos pessoas suficientes com o mesmo interesse.
Persona 2: Sim, meus amigos não jogam muito Fifa, por isso tenho dificuldades de achar pessoas suficientes para um campeonato.
Persona 3: Sim, não conheço nenhuma entidade que organiza campeonatos

Pergunta

Quantos amigos jogam fifa com você?

Resposta

Persona 1: Tenho 2 amigos que jogam fifa.
Persona 2: Tenho apenas 1 amigo que joga Fifa.
Persona 3: Tenho mais de 3 amigos que jogam Fifa

Highlights de Pesquisa

Nome

-Pedro Henrique Ferreira.
-Cristiano.

Data

-10/04/2023
-10/04/2023

Local

-Comercial Esporte Clube.
-Nova Lima MG

O que os participantes falam ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Possui amigos com o interesse em ganhar dinheiro jogando o jogo, e que querem aumentar o nível de competitividade em seu tempo de gameplay, mesmo com pouco tempo disponível para jogar.

Aspectos que importaram mais para os participantes

O principal aspecto para os participantes foi a funcionalidade e praticidade do aplicativo, devido a dificuldade existente em organizar e participar de campeonatos de fifa.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O principal tema da entrevista foi o jogo Fifa 23 e outros assuntos girando em torno do mesmo. Com a entrevista aprendi que o tempo disponível para lazer é diferente para rotina de cada um e o jeito de aproveitar este tempo também.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Um novo tópico a ser explorado no futuro é a ampliação do eixo dos campeonatos, organizando de diversos outros jogos.



PERSONA

NOME

Pedro Henrique Ferreira Costa

IDADE

18 anos

HOBBY

Jogar futebol e videogame.

TRABALHO

Estudante

PERSONALIDADE

Extrovertido, engraçado e dedicado. Estuda durante o dia e aproveita o tempo livre com os amigos seja presencialmente ou on-line.

SONHOS

Criar uma família, com uma condição de renda estável e manter suas amizades do presente.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Em relação aos objetos físicos, na maioria dos locais usa um relógio e um colar. A objetos digitais seu maior contato é com o celular e o computador, para fazer trabalhos e lazer.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

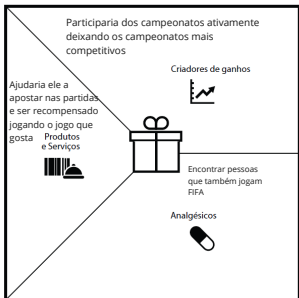
Os objetos chaves para realização do serviço são, um console, seja ele um computador, playstation ou xbox, tendo o jogo Fifa 23 e uma boa conexão a internet. Além do dinheiro que o usuário deseja apostar.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Cristiano

IDADE 28 anos

HOBBY Futebol, natação e videogame

TRABALHO Motorista
8:00 às
17:00

PERSONALIDADE

Extrovertido, focado, autoconfiante e líder.

SONHOS

Progredir financeiramente e garantir uma estabilidade futura para o filho.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Objetos físicos: colar, relógio, entre outros.
Objetos digitais: Usa bastante o celular, o computador do trabalho, e para jogar utiliza o Playstation 4.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo chave do Cristiano com o nosso serviço é poder encontrar mais amigos para jogar o Fifa 23, embora não seja o objetivo dele jogar o jogo de maneira competitiva e apostando em suas partidas, o site também pode ser um ótimo lugar para encontrar outros jogadores.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR

Devemos ajudá-lo a encontrar novos amigos que tenham o jogo e com a disponibilidade parecida com ele para jogar. Deixaria ele feliz se proporcionarmos isso a ele.





PERSONA

NOME Tiago Rocha

IDADE 17 anos

HOBBY Futebol e vídeo games

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Introvertido, gentil,
estressado e comprometido

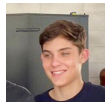
SONHOS

Entrar na faculdade
publica e conseguir um
bom emprego.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa principalmente o celular,
relógio, xbox e computador.
Usa em casa e na escola.



OBJETIVOS CHAVE

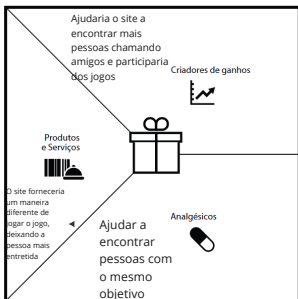
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo chave é se conectar com os amigos, jogar Fifa e se divertir. O serviço ajudaria a pessoa a passar seu tempo livre fazendo o que gosta.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Ajudar
pessoas a
organizar um
campeonato

Ganhar dinheiro jogando

Deixar as partidas mais competitivas

Disponibilizar
prazer e
diversão para
as pessoas

Encontrar
pessoas do
mesmo nível
de habilidade

Criar um novo modo diferente para jogar fifa

Ajudar
pessoas a
encontrarem
amigos para
jogar

1



Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Inscrição de jogadores:
formulário de
inscrição online para
os jogadores se
registrarem no
campeonato

Tabela de
classificação: tabela
atualizada
regularmente com a
classificação dos
times com base nos
resultados dos jogos

Calendário de jogos:
lista de datas e
horários dos jogos
programados para o
campeonato

Resultados de jogos:
página com os
resultados dos jogos já
realizados, incluindo
pontuações e
destaques dos
jogadores

PLATAFORMAS
HTML, CSS,
JavaScript:
linguagens de
programação para
construir páginas
web interativas

Esquema de cores: escolha
de cores harmoniosas e
contrastantes para
destacar informações
importantes e chamar a
atenção dos jogadores

Taxas de inscrição
dos jogadores:
cobrança de uma
taxa de inscrição
dos jogadores para
participar do
campeonato

Publicidade: venda de
espaços publicitários
no site para outras
empresas interessadas
em alcançar o público
dos jogos de Rêis Zili

Franquias de empresas:
parceria com empresas
que desejam promover o
campeonato e proporcionar
mais prêmios para os
jogadores

IDEIA 1

Inscrição de jogadores:
formulário de
inscrição online para
os jogadores se
registrarem no
campeonato

Criar um formulário de
forma intuitiva, para que
os usuários não tenham
dúvidas de como se
inscreverem.

IDEIA 2

PLATAFORMAS
HTML, CSS,
JavaScript:
linguagens de
programação para
construir páginas
web interativas

Exemplos de linguagem
de programação que vão
ser usadas para o
desenvolvimento da
aplicação

IDEIA 3

Tabela de
classificação: tabela
atualizada
regularmente com a
classificação dos
times com base nos
resultados dos jogos

Essa tabela é
importante para a
transparência do
campeonato/jogos.

IDEIA 4

Taxas de inscrição
dos jogadores:
cobrança de uma
taxa de inscrição
dos jogadores para
participar do
campeonato

O total das taxas de
inscrição serão
destinados ao
campeão, e 5% para o
site.

IDEIA 5

Esquema de cores: escolha
de cores harmoniosas e
contrastantes para
destacar informações
importantes e chamar a
atenção dos jogadores

As cores têm muita
importância, por chamar
atenção e garantir uma
boa experiência do
usuário

IDEIA 6

Publicidade: venda de
espaços publicitários
no site para outras
empresas interessadas
em alcançar o público
dos jogos de Rêis Zili

Uma ideia para a
monetização do site é criar
um espaço destinado a
publicidades

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- O principal objetivo é fazer com que a aplicação consiga organizar campeonatos de Fifa online.
- Um objetivo secundário seria fazer com que as pessoas conseguissem encontrar e fazer amigos através da aplicação.
- Outro objetivo, é poder implementar uma funcionalidade que possibilitasse as pessoas a apostar dinheiro pela plataforma. (Não como um site de apostas, no caso dessa aplicação as pessoas apostariam em si mesma, e se ganhasse a partida ou campeonato fica com o dinheiro total).
- Um objetivo menor, seria fazer uma funcionalidade para as pessoas poderem apostar em uma única partida, não só em campeonatos.

Custo

Ganhar dinheiro jogando

Deixar as partidas mais competitivas

Ajudar pessoas a organizar um campeonato

Criar um novo modo diferente para jogar fifa

Ajudar pessoas a encontrarem amigos para jogar

Encontrar pessoas do mesmo nível de habilidade

Disponibilizar prazer e diversão para as pessoas

Impacto