

Ferramentas – Personas

NOME	Rubia
IDADE	45
HOBBY	Variável
TRABALHO	Professor de História do 1º ao 9º ano
PERSONALIDADE	Preocupada, exigente, metódica
SONHOS	Variável, mas o retorno financeiro das aulas serve de incentivo para realização desses sonhos

OBJETOS E LUGARES

Qual objeto físico e digital esse pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Computador, celular, laptop
- Aparelhos utilizados geralmente em conjunto, ao mesmo tempo, em casa

OBJETOS CHAVE

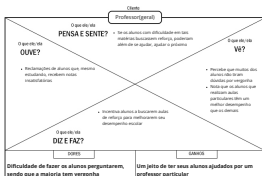
Qual ela se refere chave de acesso durante a utilização do serviço? Por que ela precisa disso aqui?

- Externos: uma forma de que seus alunos possam ter sua aula dividida com seu celular
- Internos: sendo mais fluida com os alunos já tendo uma base estruturada por parte dos seus particulares

COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta feliz?

- Uma plataforma confiável de ensino que poderia ter disponibilizada



Ferramentas – Personas

NOME	Rafael Dias
IDADE	26
HOBBY	Variável
TRABALHO	Professor de Matemática de ensino médio e pré-vestibular
PERSONALIDADE	-
SONHOS	Variável, mas o retorno financeiro das aulas serve de incentivo para realização desses sonhos

OBJETOS E LUGARES

Qual objeto físico e digital esse pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Computador, celular, laptop
- Aparelhos utilizados geralmente em conjunto, ao mesmo tempo, em casa

OBJETOS CHAVE

Qual ela se refere chave de acesso durante a utilização do serviço? Por que ela precisa disso aqui?

- Precisa uma ferramenta para os alunos aprenderem aulas particulares e facilitar a explicação durante suas aulas
- Com aulas sendo mais fluida com os alunos já tendo uma base estruturada por parte dos seus particulares

COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta feliz?

- disponibilizar uma plataforma de busca de aulas específicas confiável

