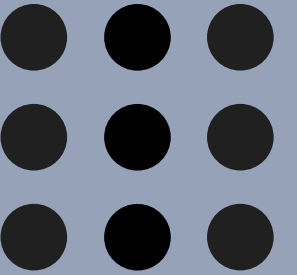


IDOSOS NO MUNDO DIGITAL.

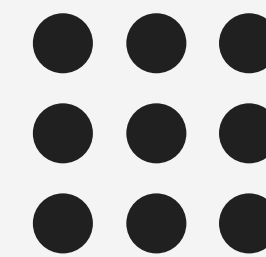
Integrantes:

Bernard Paes e Igor Marcos Oliveira



VOCÊ JÁ SE PERGUNTOU
QUANTOS IDOSOS SÃO
VITIMAS DE GOLPES OU NÃO
CONFIAM NA **TECNOLOGIA?**

Por que a sociedade precisa dessa solução?



 BandNews FM - Rio

Idosa perde R\$ 4 mil em golpe do PIX

Idosa perde R\$ 4 mil em golpe do PIX. Criminosos alegaram dificuldades ao realizar um pagamento para pedir transferências via PIX. Por Pedro...

5 dias atrás



 Tribuna de Minas

Idosa perde mais de R\$ 14 mil em golpe pelo WhatsApp

Uma mulher, de 64 anos, perdeu pouco mais de R\$ 14 mil depois de cair em um golpe aplicado via WhatsApp. O crime de estelionato foi...

3 semanas atrás



 O Liberal

Idoso de Americana cai em golpe e perde R\$ 22 mil ao tentar ...

Ele encontrou o anúncio de venda do veículo em um site de buscas. A suposta vendedora pediu que ele fizesse a transferência do valor total da...

1 dia atrás



Por que a sociedade precisa dessa solução?

 BandNews FM - Rio

Idosa perde R\$ 4 mil em golpe do PIX

Idosa perde R\$ 4 mil em golpe do PIX. Criminoso pede para realizar um pagamento para pedir o dinheiro de volta.

5 dias atrás

Economia

Golpes financeiros contra idosos cresceram 60%, diz Febraban

Campanha quer evitar ação de estelionatários



Publicado em 02/09/2020 - 13:06 Por Karine Melo - Repórter Agência Brasil - Brasília

... depois de cair em estelionato foi...



... em golpe e perde R\$ 22 mil ao tentar

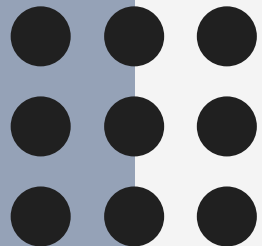
Ele encontrou o anúncio de venda do veículo em um site de buscas. A suposta vendedora pediu que ele fizesse a transferência do valor total da...

1 dia atrás



NOSSA SOLUÇÃO

- Tutoriais.
- Curadoria de informações.
- Mobilização.
- Interface intuitiva e inclusiva.



METODOLOGIA UTILIZADA

MATRIZ CSD

DÚVIDAS:

- Insegurança ao utilizar, medo de dados serem roubados
- Medo de utilizar ferramentas tecnológicas.
- Falta de instrução para entrar em sites ou app.
- Produtos não são desenvolvidos para Idosos.

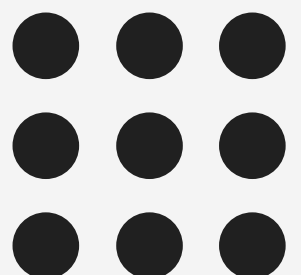
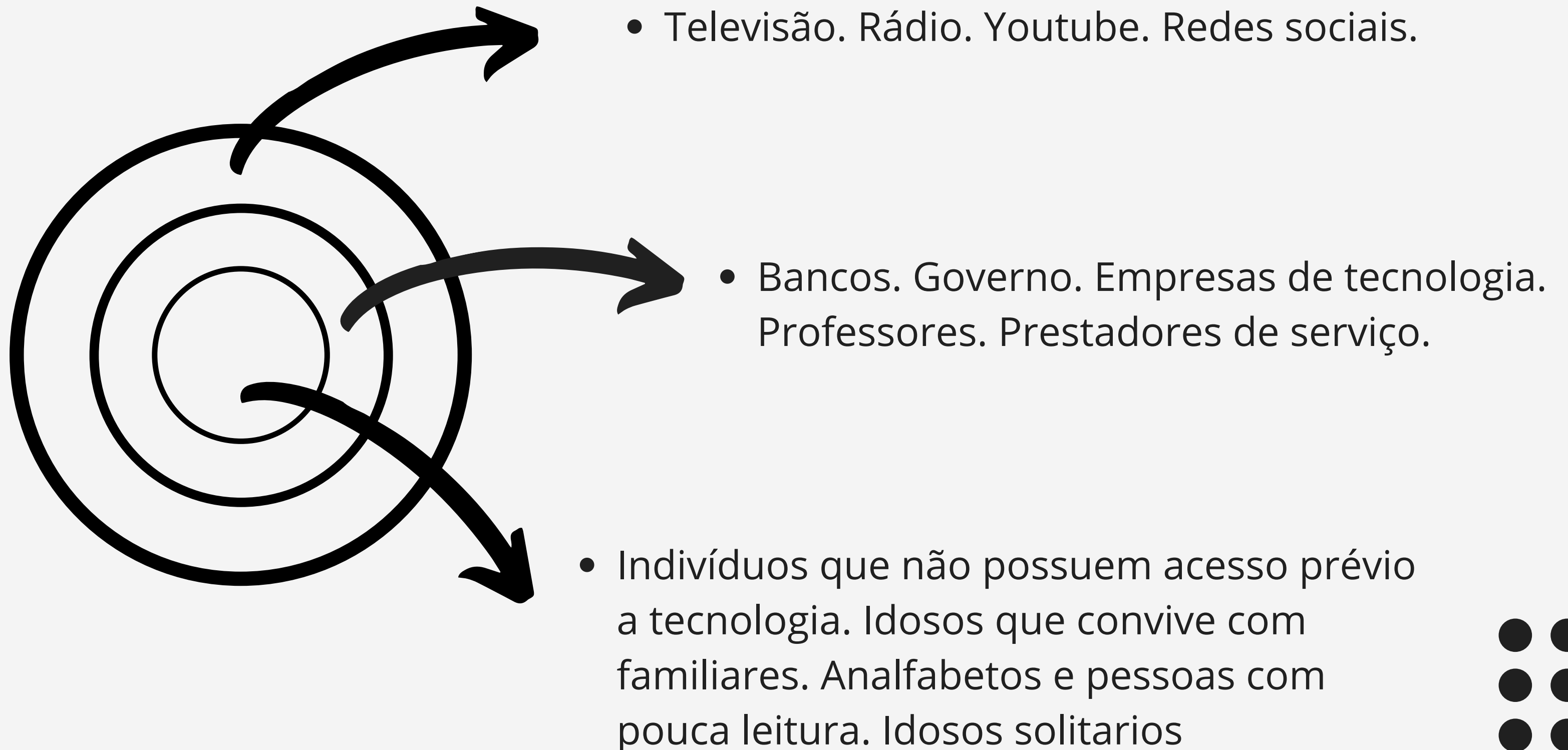
CERTEZAS:

- Interface não inclusiva
- Telas, botões e letras pequenas
- Falta de Utilização intuitiva
- Analfabetismo dificulta a inclusão dos idosos

SUPOSIÇÕES:

- Faltam projetos de inclusão
- Com avanço tecnológico os eletrodomésticos estão se tornando mais difíceis de utilizar
- Perda de memória, baixa visão e perda de visão afetam o aprendizado.
- Ausência de autonomia para utilização

Mapa de Stakeholders

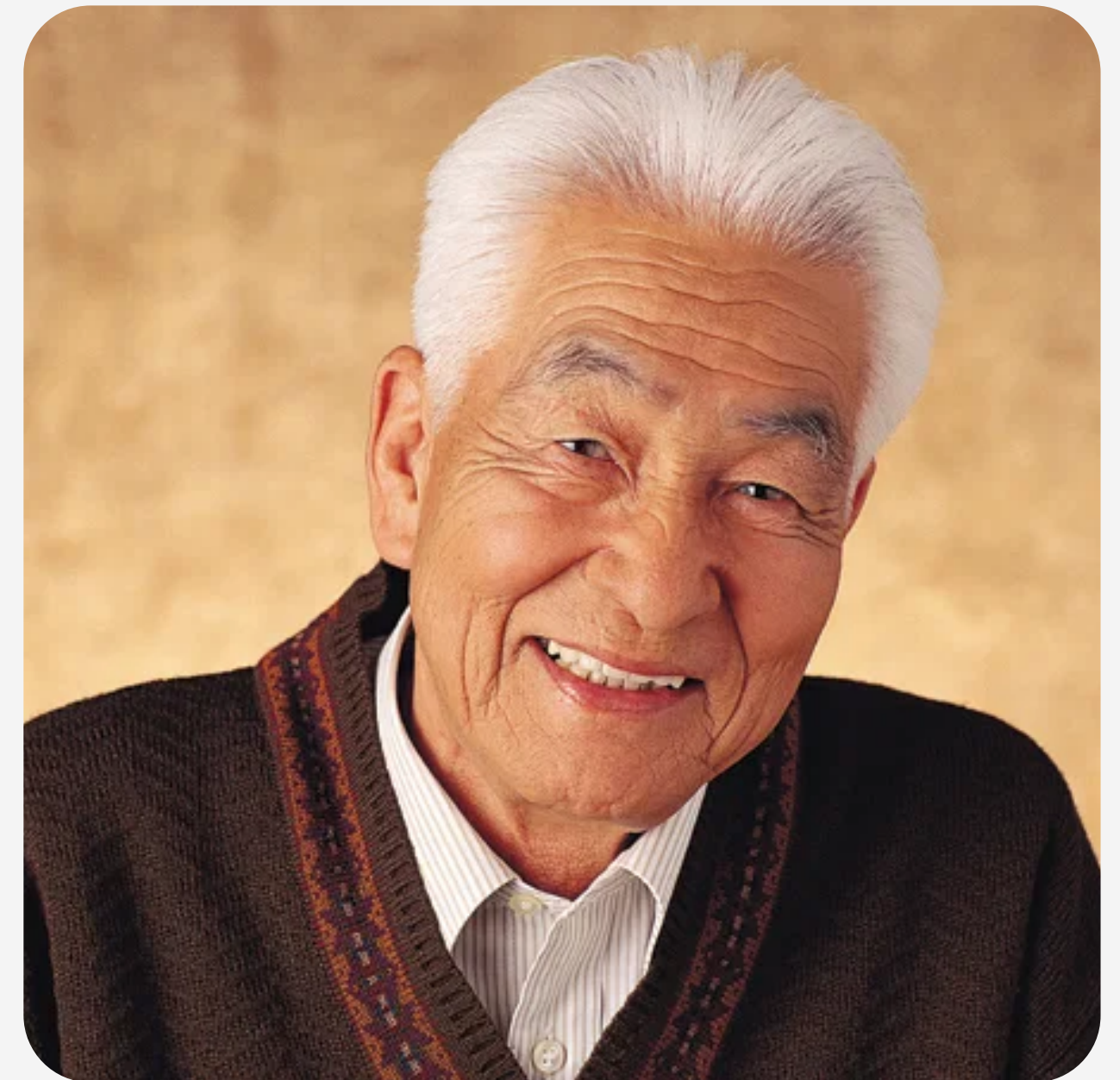
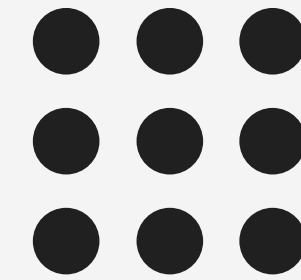


Mapa da Empatia



PERSONAS

Ântonio Bento



IDADE:

69 anos

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS:

Ler notícias. Gosta de acompanhar partidas de futebol e beber com os amigos.

Conversar com os netos que moram longe

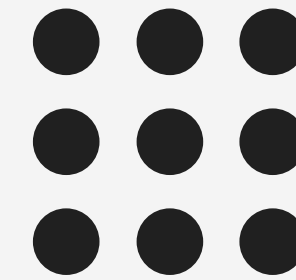
PRINCIPAIS MEDOS:

Não sabe utilizar muito bem o celular apenas para vídeo chamadas para ver os seus netos.

Tem medo de ter o seu dinheiro roubado do banco.



Maria Conceição Vilaça



IDADE:

79 anos

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS:

Aposentada, extrovertida, alegre, solitaria

PRINCIPAIS MEDOS:

Gosta de conversar, acompanhar partidas de futebol, assistir novelas, consumir bebidas alcoolicas, ler livros , encontrar familiares e amigos



MUITO OBRIGADO !

NOSSA SOLUÇÃO

Facilitar a inserção dos idosos no mundo digital, por meio de tutoriais e de pressão aos prestadores de serviço, em especial os bancos e o governos afim de contribuir para a inclusão desses indivíduos. E prover acesso a informações consistentes a respeito dos recursos tecnológicos, contribuindo para desmistificação do uso da tecnologia.

