



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O grupo busca identificar em que nível a falta de informação e ensino no meio econômico afeta direta e indiretamente na vida dos jovens adultos que sofrem com a falta de administração financeira, os quais estão inseridos em duas situações diferentes, jovens no início do mercado de suas carreiras e aqueles que já estão inseridas no mercado a algum tempo, independente de sua classe socioeconômica. A grande quantidade no número de afetados assusta e nos indica que, em diversos casos, os efeitos causados pela falta da educação financeira são constantes mesmo que esse conhecimento seja considerado básico e essencial a todos os cidadãos do país.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

Mateus Nunes Guerra Ribeiro

Pedro Caldeira do Amaral Fonseca

Gabriel Ribeiro Souza Silva

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

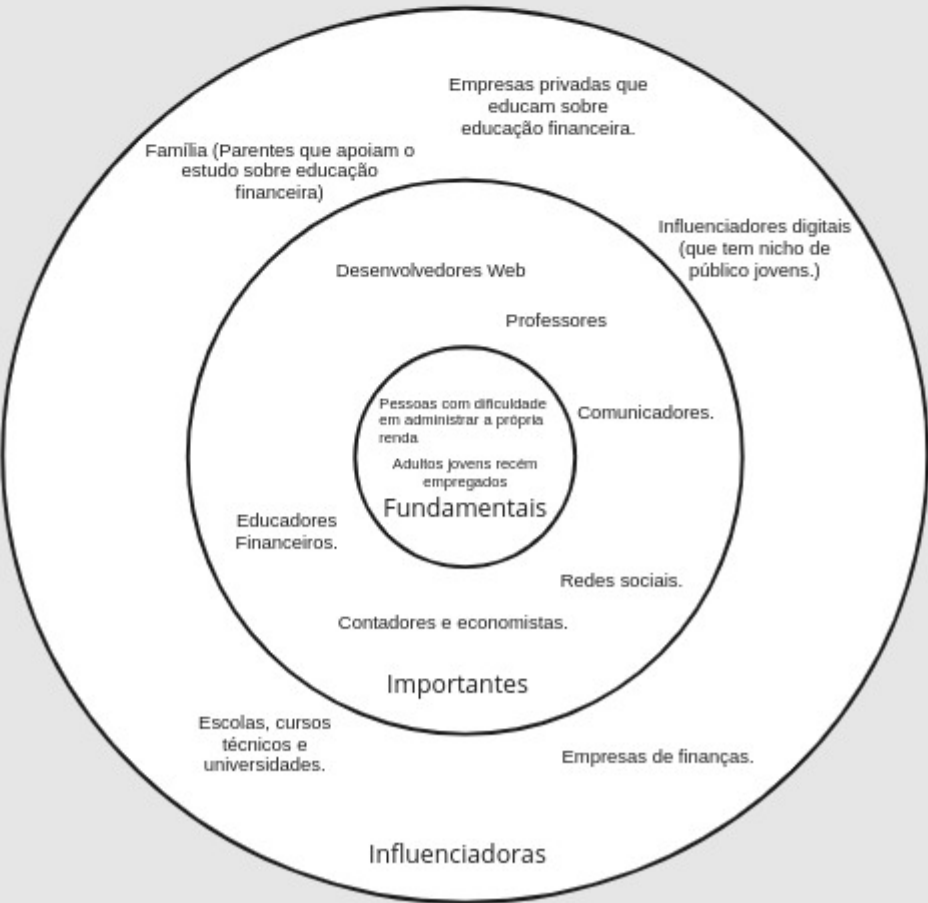
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas	Certezas	Suposições
O que anda não sabemos sobre o problema	O que já sabemos	O que achamos, mas não temos certezas
Por que os jovens do Brasil estão cada vez mais endividados e com menos conhecimento de educação financeira?	A maioria das escolas no Brasil não ensina aos alunos administração financeira, por isso o muitos jovens que estão entrando no mercado de trabalho possuem várias dificuldades para administrar sua renda.	Uma possível solução do problema passa pelo interesse da população em projetos de ensino da administração financeira básica nas escolas para os jovens.
Por que o governo não disponibiliza a todos os jovens (nas escolas) uma educação financeira básica?	A maioria da população brasileira é endividada e este fato com certeza conseguiria ser diferente caso a educação financeira no Brasil fosse levada a sério.	O governo precisa fornecer uma educação financeira básica à população mais pobre que no país é imensa e não possui esse acesso.
O quão culpado é o governo por não ensinar educação financeira e nem administração para a população mais carente e logo leva-las ao endividamento?	A taxa de juros no Brasil é a segunda maior do mundo, só perdendo para a Rússia. Logo, este é um motivo para entrar em consideração do por que as famílias brasileiras são tão endividadas.	O salário mínimo no Brasil é muito baixo, logo muitas famílias entram em dívidas, por que não tem dinheiro para comprar o básico. E a falta de administração financeira agrava este fator.

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Qual seu nome, sua idade e com o que você trabalha?	Pergunta	Como você classifica sua renda? (Renda baixa, média-baixa, média, média-alta ou alta?)
Resposta	Entrevistado 1 - José, 22 anos e trabalha com vendas. Entrevistado 2 - Lucas, 25 anos e trabalha com desenvolvimento web Entrevistado 3 - Carlos, 29 anos e trabalha no mercado financeiro	Resposta	Entrevistado 1 - Renda média-baixa. Entrevistado 2 - Renda média-alta. Entrevistado 3 - Renda alta.
Pergunta	Você tem ou já teve problemas financeiros? Se sim, quais? Se não, como você aprendeu a controlar sua renda?	Pergunta	Você tem dívidas? Quais tipos de dívida você tem? Como você conseguiu ela? Sua dívida é alta ou baixa?
Resposta	Entrevistado 1 - Sim, tem dívidas com o banco e busca métodos para quitar sua dívida. Entrevistado 2 - Sim, já teve problemas com dívidas de cartão de crédito, mas agora já quitou suas dívidas e tem interesse em aprender sobre administração financeira. Entrevistado 3 - Não, aprendeu a controlar a renda com o pai contador e aprofundou seu conhecimento na faculdade de economia.	Resposta	Entrevistado 1 - Tem dívidas, tem dívidas de cartão de crédito e de empréstimos bancários. Conseguiu a dívida quando estava desempregado e teve que utilizar o crédito para pagar dívidas. Como tem a renda média-baixa acredita mesmo que sua dívida não seja "alta" para ele é um desafio imenso guardar dinheiro para quitar a dívida. Entrevistado 2 - Já teve, porém quitou todas as dívidas. Entrevistado 3 - Nunca teve nenhuma dívida.
Pergunta	Você consegue poupar dinheiro? Se não, por quais motivos você acredita não conseguir guardar dinheiro?	Pergunta	Caso você consiga guardar dinheiro, quais são seus motivos e suas dicas?
Resposta	Entrevistado 1 - Não consegue guardar dinheiro, pois não sobra dinheiro no final do mês e mesmo que sobrasse teria que usar esse dinheiro para pagar sua dívida com o banco. Entrevistado 2 - Não consegue poupar mesmo que tenha uma renda boa, pois precisa ajudar em casa e não sobra nenhum dinheiro. Entrevistado 3 - Poupa e investe desde os 16 anos.	Resposta	Entrevistado 1 - Não consegue guardar dinheiro, porém quer um dia conseguir guardar dinheiro para evitar problemas no futuro. Entrevistado 2 - Não consegue guardar dinheiro e no momento não tem interesse em guardar, pois acredita que existam prioridades maiores. Entrevistado 3 - Guarda dinheiro e investe, pois acredita que no futuro terá dinheiro suficiente para se aposentar por conta própria.

Highlights de Pesquisa

Nome	José, Lucas e Carlos	Data	04/04/2022	Local	Feita pela internet
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.		Aspectos que importaram mais para os participantes			
A falta de conhecimento sobre educação financeira que o entrevistado Carlos relatou, disse que não sabia que as taxas de dívidas com cartão de crédito eram tão abusivas.		Terem conhecimento sobre administração financeira, aprender a controlar sua renda, conseguirem poupar dinheiro todo mês e entenderem a importância de se investir dinheiro.			
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro			
O principal aprendizado que surgiu durante a entrevista foi que mesmo que um conhecimento de educação financeira pareça ser básico e de "senso comum", ainda existem muitas pessoas em nosso país que não tiveram o acesso a educação básica sobre finanças e administração financeira, o que é um dos motivos causadores da grande taxa de endividamento entre a população brasileira.		O quão culpado é o governo sobre a falta de educação financeira no país? Por que as pessoas tem um tabu tão grande quando o assunto é dinheiro? Por que a educação financeira ainda não é matéria básica do ensino básico mesmo sendo um assunto tão importante?			



PERSONA

NOME Adriano Melo

IDADE 25

HOBBY Jogar videogames

TRABALHO Ator

PERSONALIDADE

Se estressa facilmente com situações bobas em casa e no trabalho, mas é alegre e divertido.

SONHOS

Se tornar um dos melhores atores do país e fazer carreira em Hollywood

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza o celular para se comunicar com parentes, amigos e colegas de trabalho, além de usar o computador para se divertir jogando games com seus amigos. Também gosta de se informar das notícias mais recentes e relevantes do país em diversos sites para ver opiniões diferentes sobre um mesmo assunto.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Utilizar a plataforma para aprender o básico da administração financeira, para que possa aprender a cuidar de sua renda própria e assim quitar suas dívidas e nunca ter esse problema.

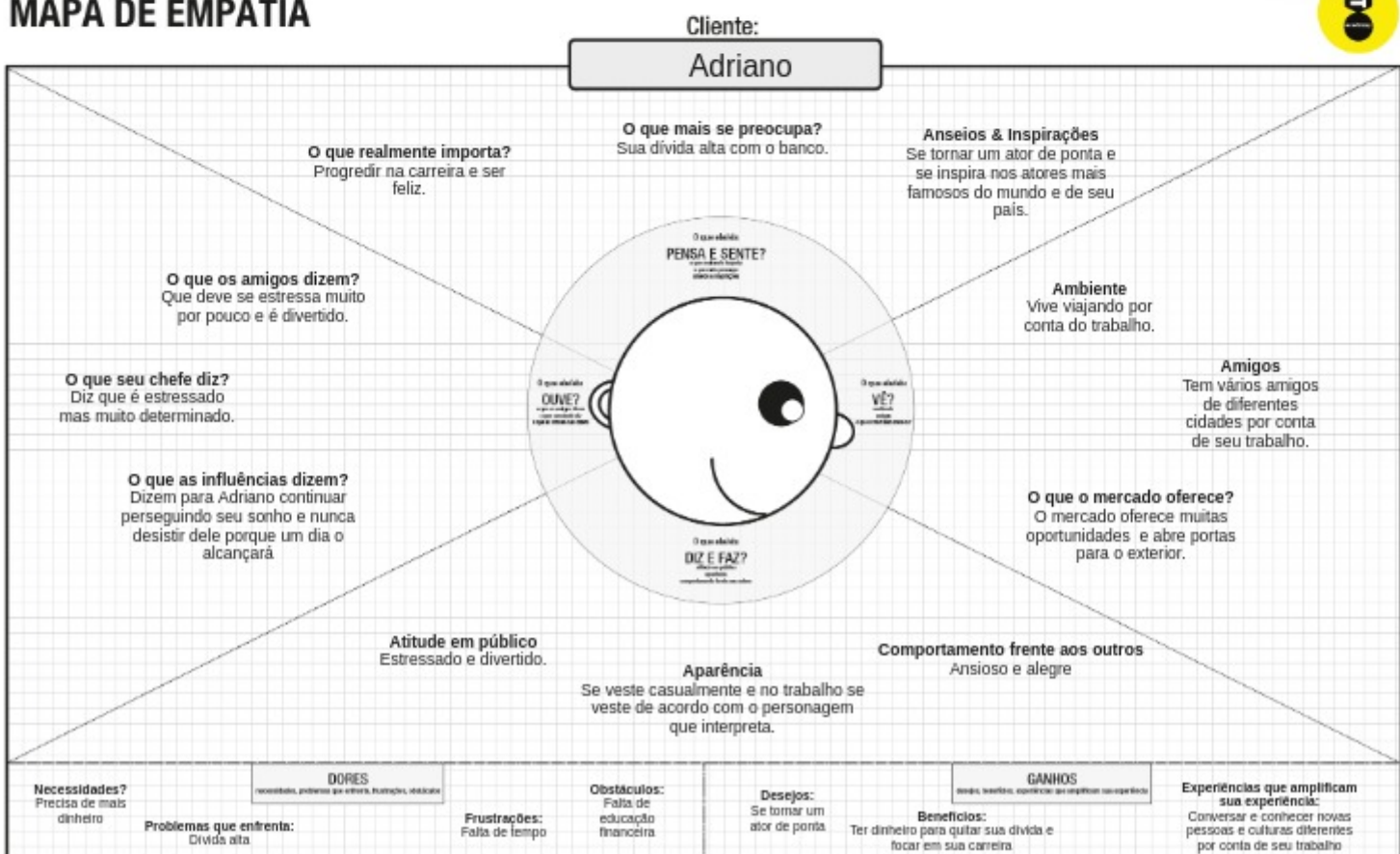
Se sente bem ao ser tratado com a atenção merecida, igual a todos e com rapidez, pois não tem muito tempo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA





PERSONA

NOME Cleiton Ferreira

IDADE 27

HOBBY Pescar

TRABALHO Motorista de Ônibus

PERSONALIDADE

Calmo, mas no trabalho fica nervoso.

SONHOS

Fazer ensino superior e melhorar de vida.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza o celular para distrair e conversar com a família e amigos de infância. Assiste TV e usa o facebook para se informar. Utiliza o computador quando tem vontade, porém sente dificuldade em utilizar algumas funcionalidades (planilha, word, pesquisa)

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Aprender o básico da educação financeira e controlar sua renda, para quitar suas dívidas e não ter mais problemas financeiros.

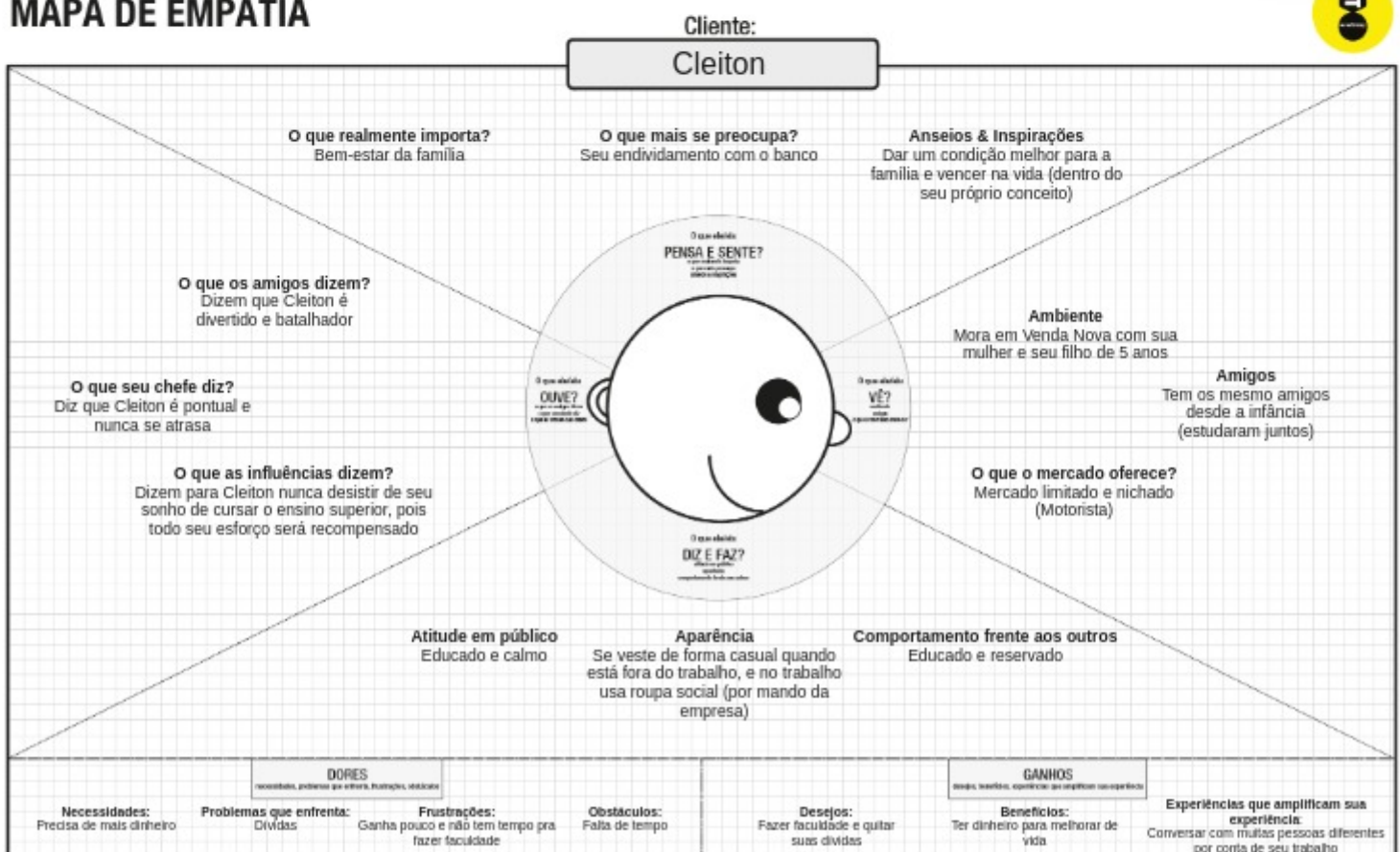
Devemos tratá-lo de forma simples, pois o mesmo tem problemas com tecnologia.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA





PERSONA

NOME Hudson Gomes

IDADE 26

HOBBY Jogar videogame

TRABALHO Analista Financeiro

PERSONALIDADE

Calmo e calculista, perde um pouco da paciência durante o trabalho

SONHOS

Virar gerente dentro da empresa onde trabalha

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza o celular para se comunicar com conhecidos e usa o computador para jogar e se informar com notícias

Gosta de se informar por um portal de notícias que considera imparcial.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Utilizar uma plataforma intuitiva que o ajude a fazer o cálculo de gastos mensais.

Gostaria de utilizar o serviço para poupar tempo.

Gosta de ser tratado de forma didática e rápida, pois não tem muito tempo.

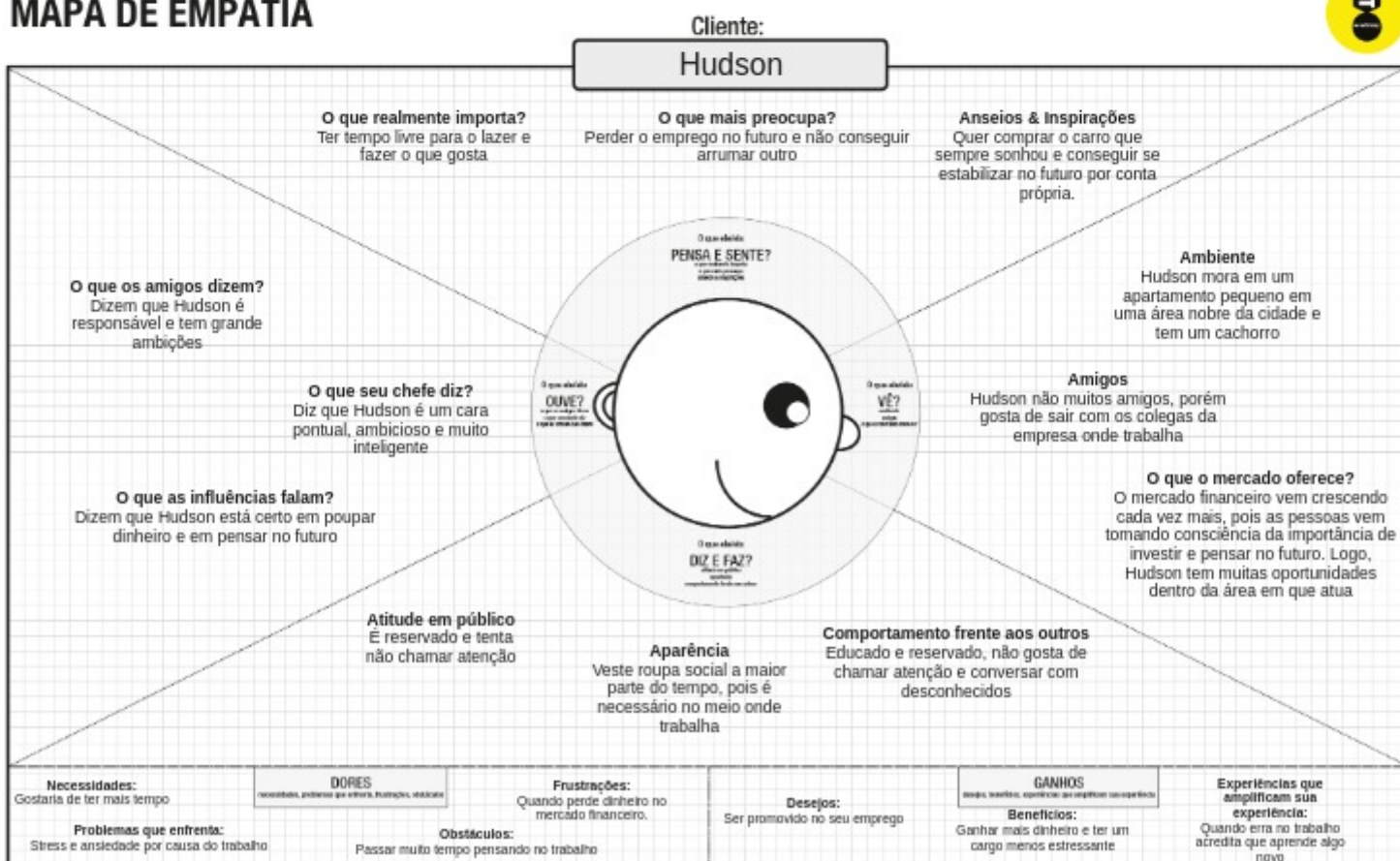
Fica feliz em ser tratado bem.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

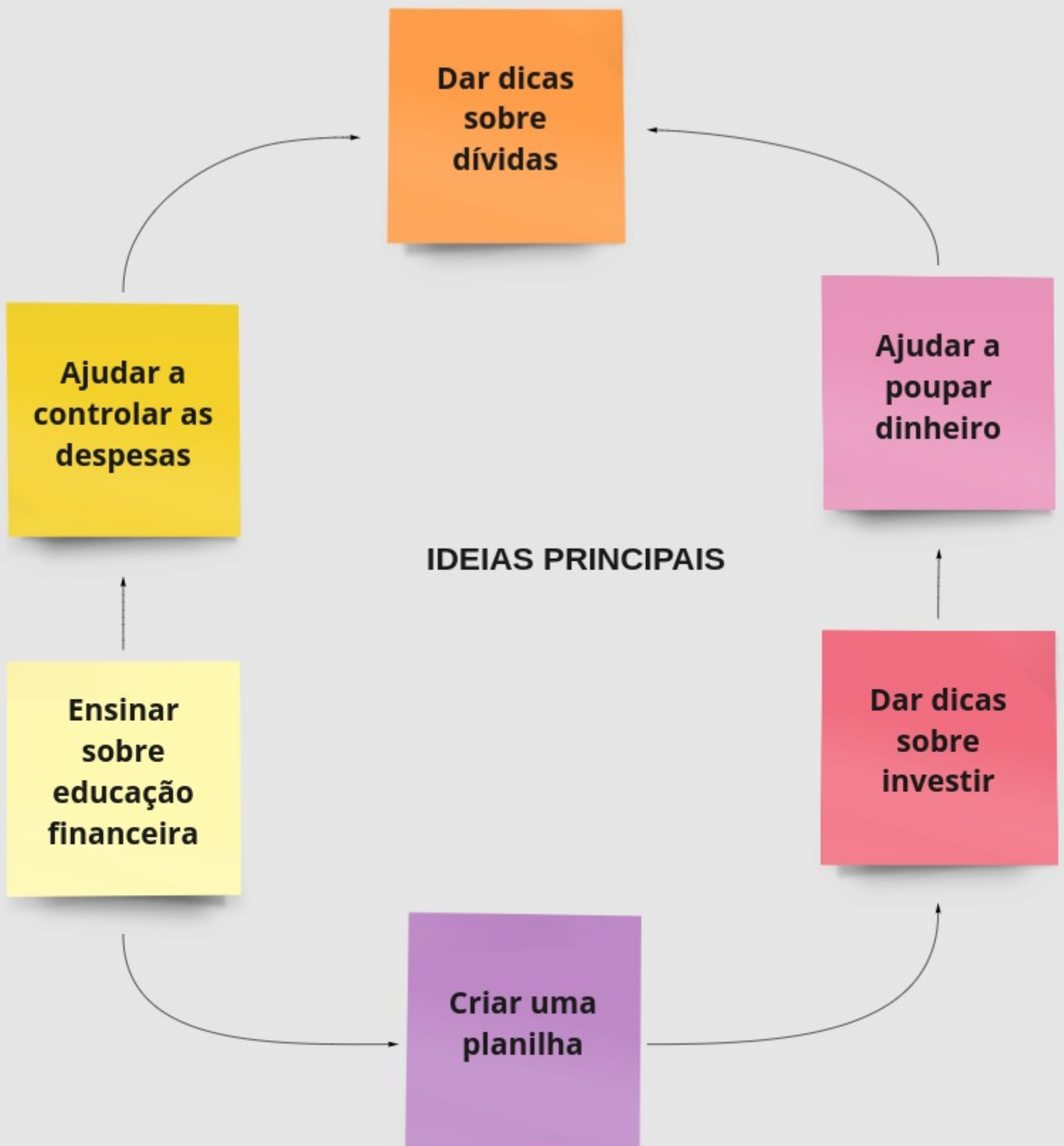
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA



Brainstorming / Brainwriting



Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Criar uma planilha

Dar dicas sobre dívidas

Dar dicas sobre investir

Ensinar educação financeira

Ajudar a controlar as despesas

Ajudar a poupar dinheiro

IDEIA 1

Criar uma planilha interativa

Queremos criar uma planilha interativa para ajudar as pessoas a controlarem sua própria renda.

IDEIA 2

Dar dicas financeiras sobre tipos de dívidas

Ensinar as pessoas sobre os tipos de dívidas e suas taxas. Além disso ensinar sobre a importância de evita-las e como quita-las.

IDEIA 3

Dar dicas sobre investimentos

Ensinar as pessoas sobre a importância de investir sua renda.

IDEIA 4

Ensinar o básico da educação financeira

Ensinar as pessoas sobre educação financeira de forma simples e didática.

IDEIA 5

Ajudar a controlar as despesas

Utilizar a planilha criada no site e ajudar o usuário a controlar suas despesas.

IDEIA 6

Ajudar a poupar dinheiro

Utilizar a planilha criada no site e ajudar o usuário a poupar dinheiro.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Criar a planilha para que dentro dela possamos implementar as outras ideias.

Utilizar as dicas de forma intuitiva para que até as pessoas que não tenham nenhum conhecimento sobre finanças possam utilizar o site

Custo

Impacto

Dar dicas sobre investir

Ajudar a poupar dinheiro

Ajudar a controlar as despesas

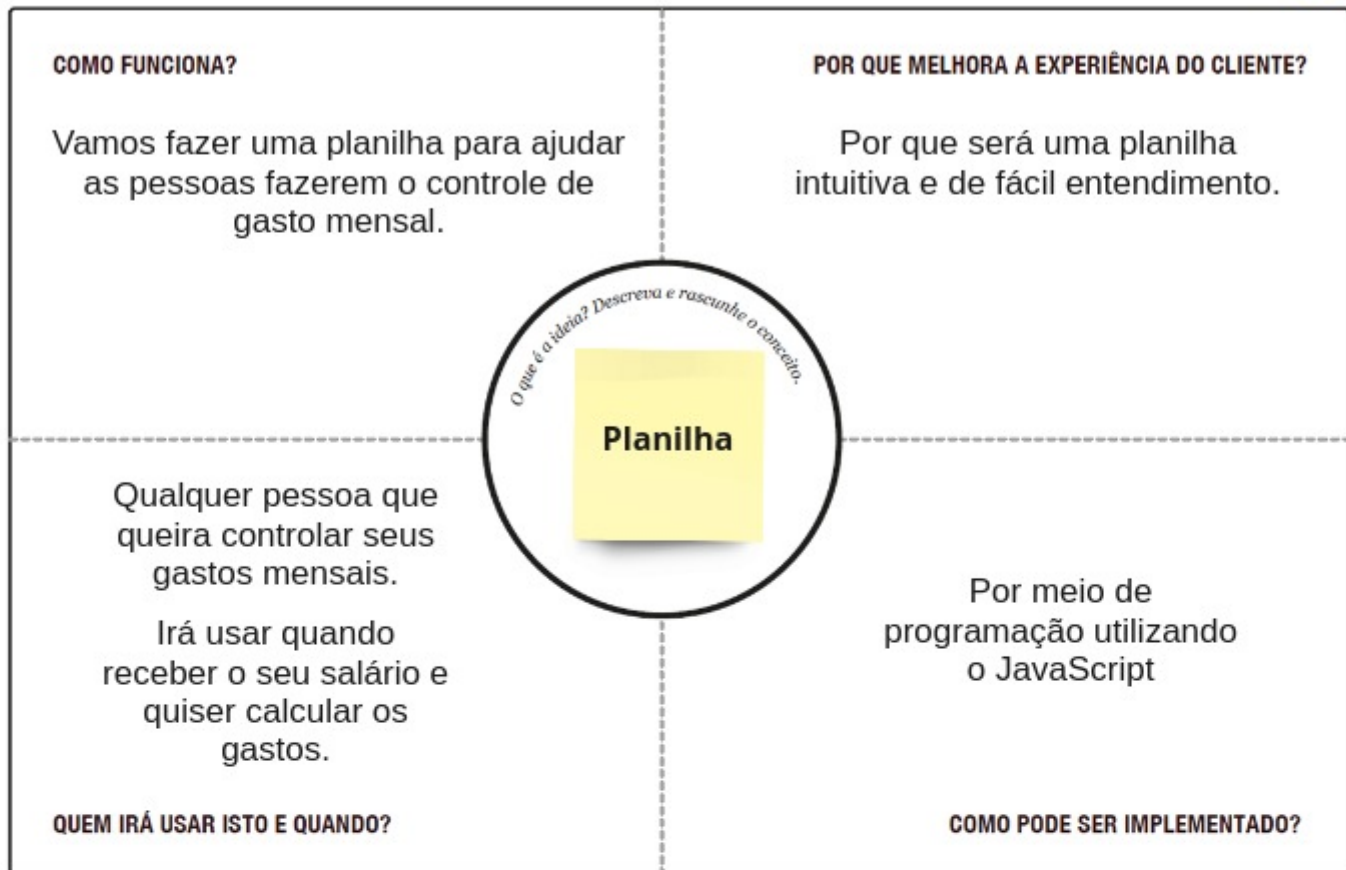
Dar dicas sobre dívidas

Criar uma planilha

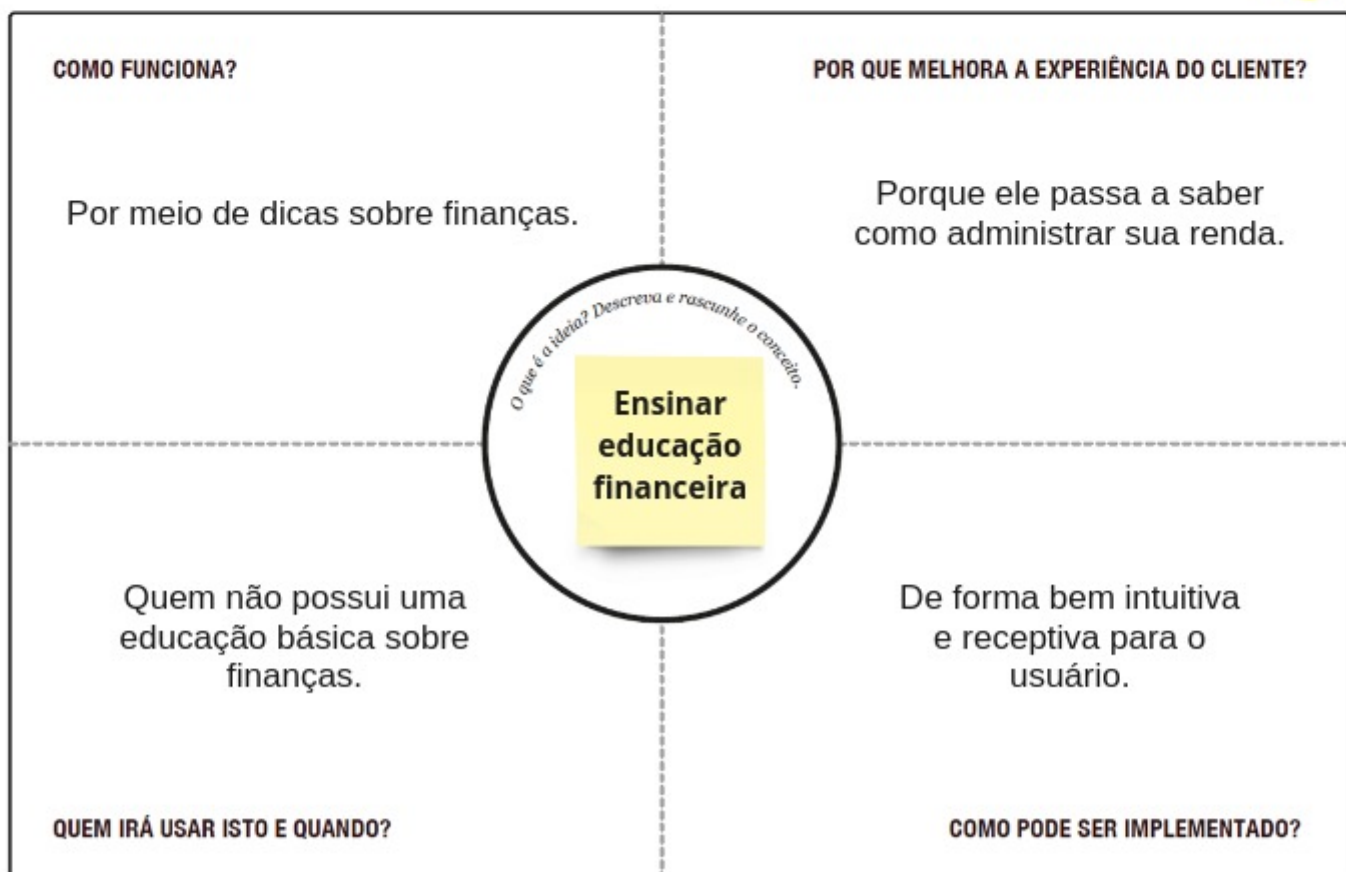
Ensinar educação financeira

Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL

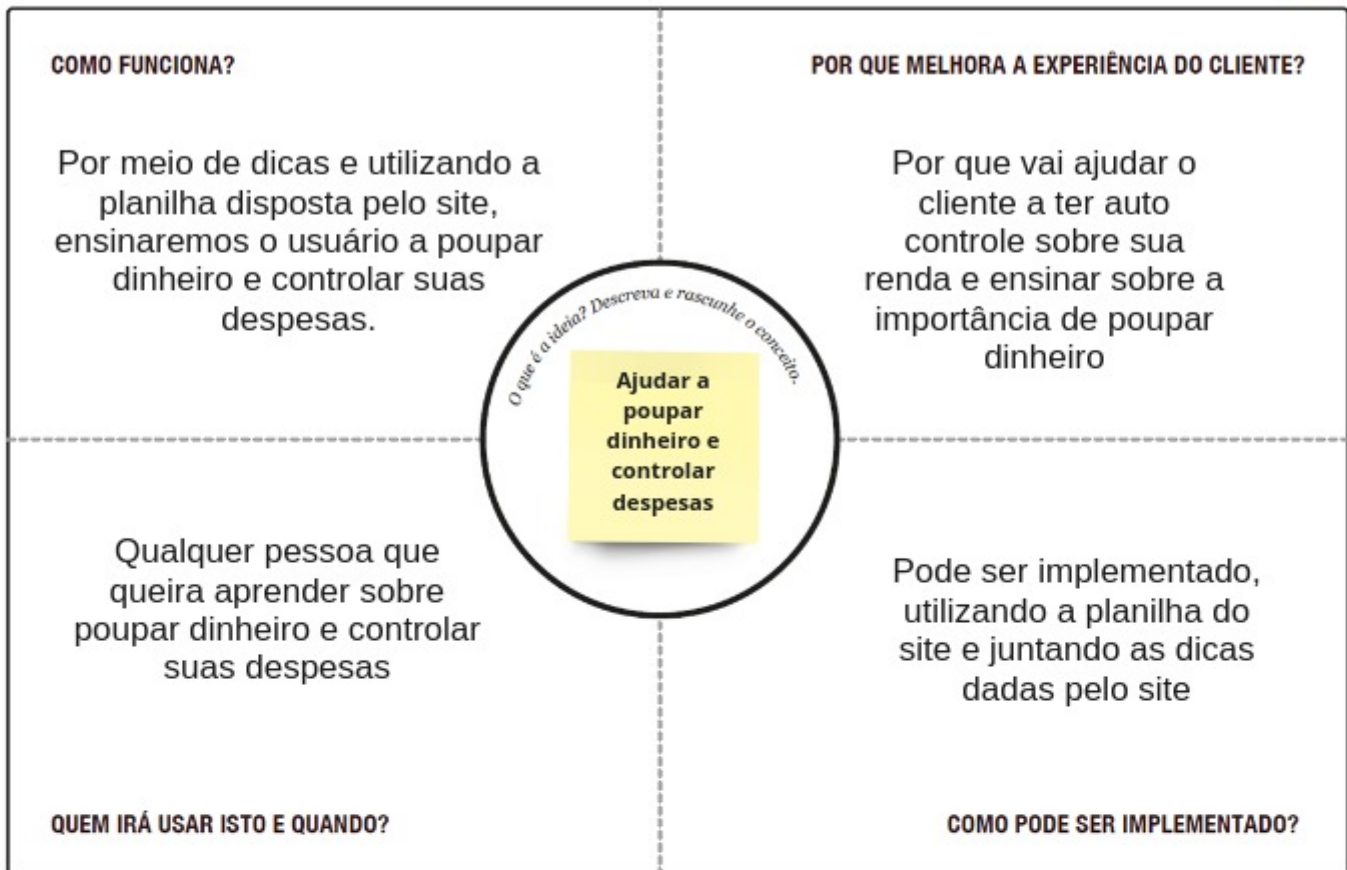


MAPA CONCEITUAL



Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



MAPA CONCEITUAL

