

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

# Descrição do Problema

Um dos aborrecimentos mais comuns dos nossos dias é a falta de tempo. A rotina da maioria das pessoas inclui cuidados infantis, pressão no trabalho e tempo limitado para atividades recreativas. Obrigações excessivas fazem com que o corpo esgote, e as tarefas diárias, como a arrumação da casa, acabam sendo deixadas para mais tarde. Em geral, jovens e adultos, principalmente aqueles com agenda lotada, lutam para organizar seus horários. Pensando nisso, decidimos realizar um estudo com base na questão citada. De acordo com o resultado, percebemos que os mais afetados são: Jovens estudantes lutam para equilibrar seus estudos e responsabilidades diárias. Adultos que têm alta demanda de trabalho e não conseguem administrar seu tempo.

# Membros da Equipe

- Guilherme Miranda
- João Ricardo
- João Vitor Eliazar
- Luca Marigo
- Miguel Freire
- Thiago Cunha

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela <u>Design Thinkers Group</u>.

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/">http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/</a>



## Matriz de Alinhamento CSD

## Dúvidas

O que anda não sabemos sobre o problema



- · Onde organizar a rotina?
- Quem é o público que tem mais problemas ao organizar a rotina
- As pessoas organizam sua rotina efetivamente?
- As pessoas vão se empenhar na organização?

### Certezas

O que lá sabemos



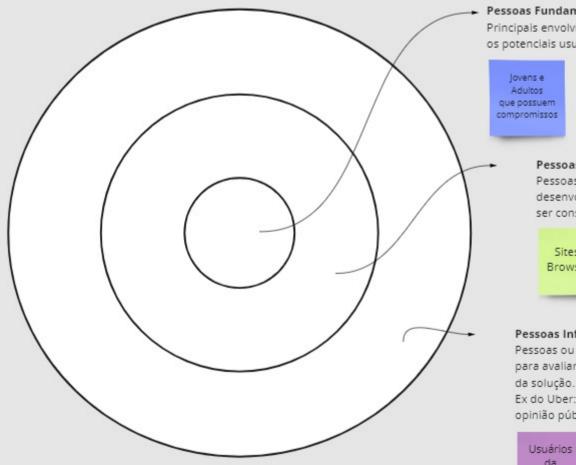
- As pessoas muito compromissadas tem que organizar seu tempo
- Pessoas em geral tem dificuldade em organizar rotina

## Suposições



- As pessoas hoje em dia utilizam o celular diariamente, logo o uso de apps e sites de organização são mais utilizados do que agenda em papel
- As pessoas que tem dificuldade em organizar rotinas são mais velhas com mais compromissos (jovens e adultos)

# Mapa de Stakeholders



#### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Sites e Browsers

Empresas de Tecnologia

#### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

da Plataforma

Opinião Pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Nome completo		Pergunta	Qual seu gênero?
	Klaus Nini Leão			Homem
Pergunta	Qual sua idade?		Pergunta	Qual seu Estado Civil?
	18 anos			Solteiro
Pergunta	Você tem dificuldade em organizar s	sua rotina?porque?	Pergunta	Você usaria um app para ajudar a organizar a sua rotina? Se sim porque?
Sim, teni	no problemas para me organizar no acho que preciso de algo que me g			que tenho dificuldades para me organizar e acho que procrastino muito
Nome	Kaique Beltrão Data	11/04/2022	Loc	Praça da Liberdade
Falou que usaria facilmente a plataforma no intuito de ser mais organizado e aprender de forma mais concreta  Novas metodologias de aprendizagem e organização na qual ele nunca tinha ouvido falar			qu	icações que a plataforma disponibiliza e as medalhas que significam que eles estão tendo progresso ilizar mais funções da plataforma gratuitamente para atrair mais usuários

# **PERSONA**



NOME Gustavo Lopes

IDADE 18 anos

HOBBY Jogar games

TRABALHO Estudante

## PERSONALIDADE

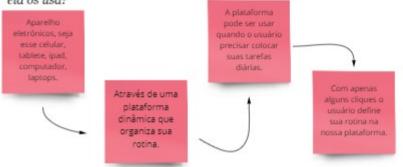
Tímido, Engraçado, Conversa apenas quando tem intimidade

### SONHOS

Formar na faculdade e se tornar um profissional de sucesso

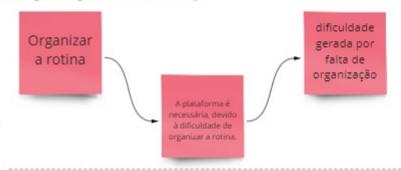
#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?



### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

> O aplicativo precisa apenas de ser fácil de utilizar.

# **PERSONA**



NOME José Gustavo

**IDADE** 19 anos

HOBBY Sair com os amigos

TRABALHO Faz estagio e estuda

## **PERSONALIDADE**

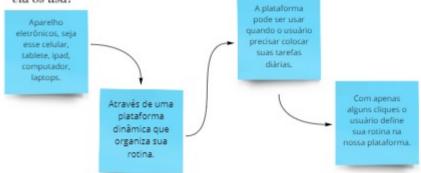
Extrovertido, criativo paciente, disciplinado.

## SONHOS

Abrir seu próprio negócio e viajar o mundo inteiro

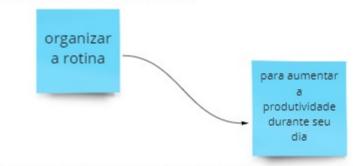
#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



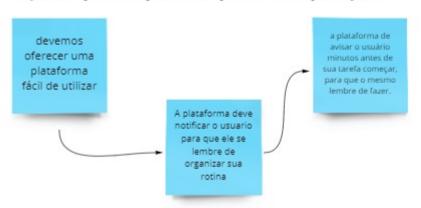
#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?



### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



# **PERSONA**



# NOME Wellyngton rocha

IDADE 39 anos

HOBBY

Pescar e viajar com a família

TRABALHO Vendedor

## **PERSONALIDADE**

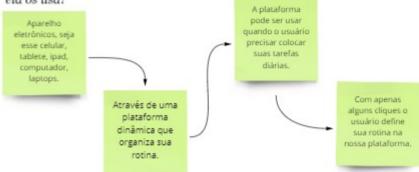
Disciplinado , Persuasivo, Intelectual e Extrovertida.

## SONHOS

Estabilidade financeira e garantir e futuro dos filhos

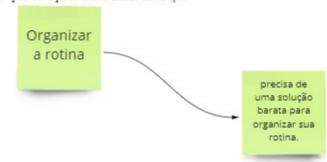
#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



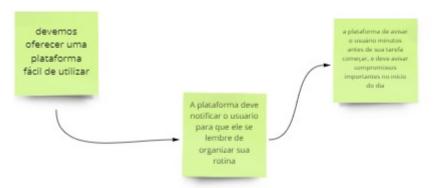
#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?



### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



# **Brainstorming / Brainwriting**

Luca Marigo

João Ricardo

Guilherme Miranda João Vitor Eliazar

Thiago cunha

Miguel Magalhães

Agenda anual /mensal /semanal /diária

Opção para compartilhar ChatBot interativo para dúvidas Lembrete uma semana antes do compromisso

Notificações sobre as rotinas

Notificações para aviso de compromissos

Notificações incentivadoras

Avaliações

Box para notificar de compromissos aproximando Lembrar compromisso de uma em uma hora até ser concluído

Recompensas de conclusão para as rotinas Box para marcar tarefas concluídas

Aba para a comunidade se ajudar/discutir?

Caixa para sugestão Box para cancelar um compromisso que não acontecerá

A cada tarefa concluída notificar 15 minutos de descanso

Suporte

Poder colocar compromissos do mês todo

Alarme de compromissos Compartilhar rotina com amigo Box para colocar compromissos que acontecerão no dia Lembrete de concluir os compromissos até 48 horas antes do término do prazo

Anotações pessoais do usuário Box para cancelar um compromisso que não acontecerá

# Mural de Possibilidades

# **MURAL DE POSSIBILIDADES**



Tela de inscrição/login pagina para colocar rotina Mensagens automáticas para lembrar o usuário de montar sua rotina

Lembretes de compromissos

Divisão por tarefas importantes e tarefas de lazer. Opções de salvar tarefas, para não ter que digitá-las sempre

Comunidade para debate entre os usuários Mensagens/No tificações de incentivo para empenhar o usuário

# Priorização de Ideias



