



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Nos dias atuais, é muito veiculado em redes sociais mensagens perguntando acerca de pessoas aptas a adotar um animal. Dito isso, a dor que estamos focado em solucionar é a forma de se adotar um Pet, problema tal está geralmente associado as maneiras mais convencionais de como isso atualmente funciona, como por exemplo canis, clínicas veterinária e também petshops, maneiras nada eficientes comparadas a plataforma que desenvolveremos.

Membros da Equipe

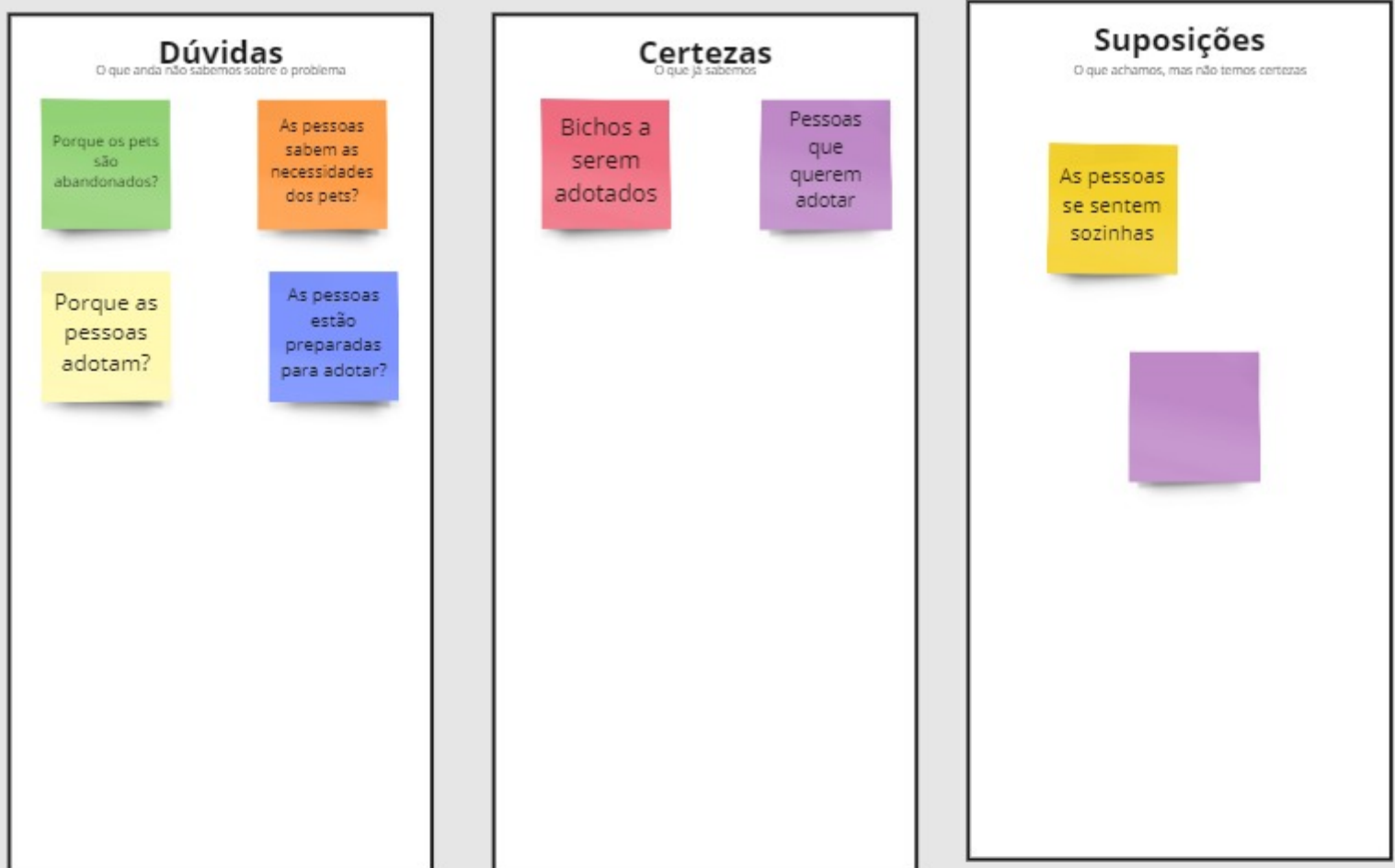
- Felipe Luiz Parreiras Lima
- Daniel de Moura Renda
- Luiz Felipe Ferreira De Lacerda
- Pedro Melo Menezes
- Ian Carlos Santos da Gama
- Matheus Cleto Paes
- Gabriel Lopes Messias

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

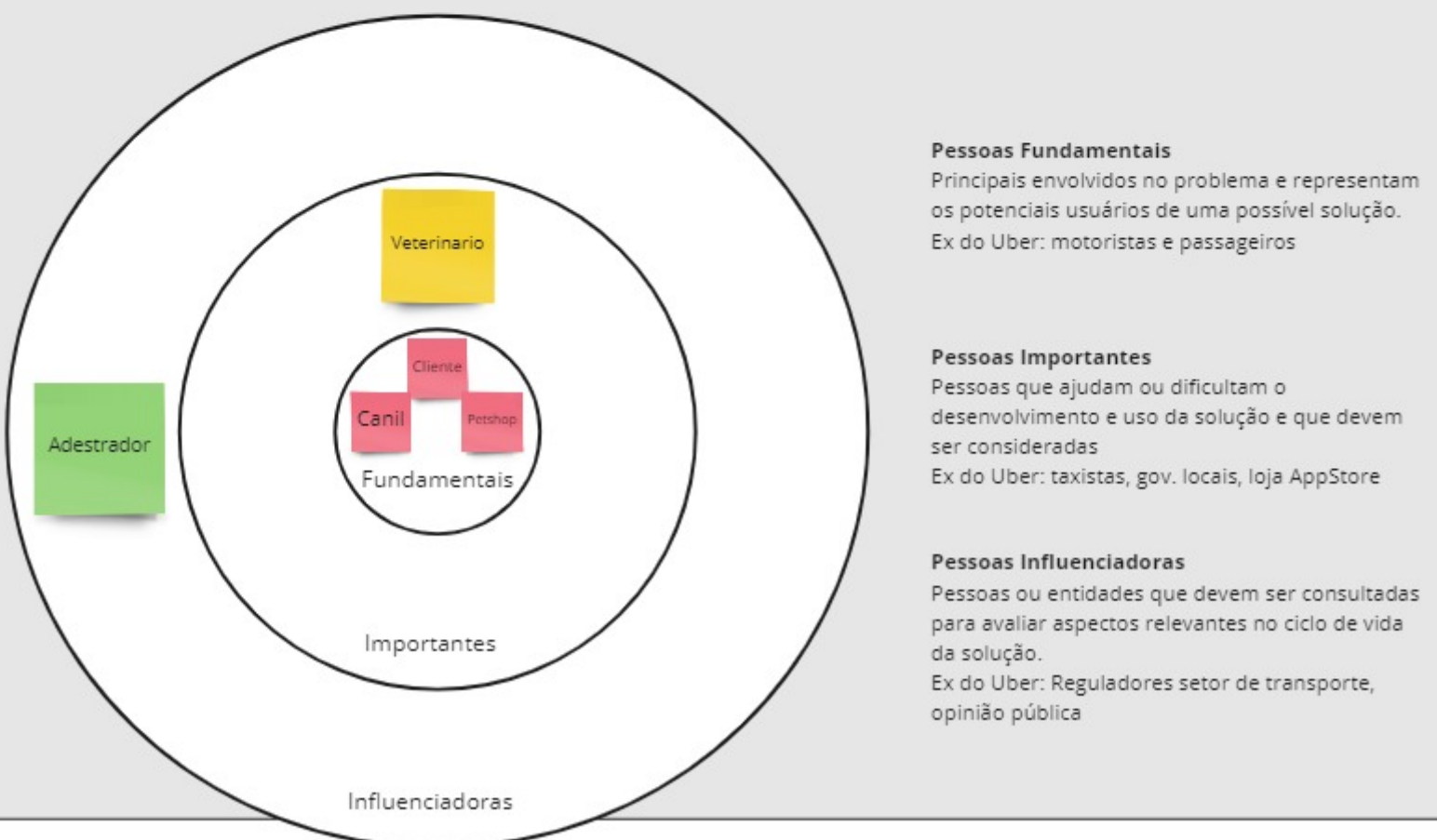
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Entrevista Qualitativa

Pergunta

Por que as pessoas adotam um pet?

As pessoas se sentem muito sozinhas e o pet se torna uma companhia.

Pergunta

Você acha fácil encontrar informações de cuidados para os pets?

Não, não é tão fácil como deveria.

Pergunta

Caso você fosse adotar um pet por onde você faria isso?

Através de uma clínica veterinária, canil ou petshop

Pergunta

Você tem interesse em adotar um pet?

Resposta

sim - 44,4%

não - 55,6%

Pergunta

Caso Você fosse adotar um pet, como faria isso?

Resposta

Caso Você fosse adotar um pet, como faria isso?

18 respostas



Pergunta

Resposta

Highlights de Pesquisa

Nome

Gabriel

Data

20/09/2022

Local

Online

Gabriel disse que por meios mais práticos, não adotaria animais convencionais devido suas necessidades executivas, seja espaço, atenção ou dinheiro.

Gabriel não sabe o procedimento para se adotar um pet e acha interessante um lugar que o auxilia nisso.

Gabriel gostaria de uma forma mais centralizada sobre informações sobre os pets.

Profissionais capacitados para auxiliar e tirar dúvidas dos usuários.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Gabriel

IDADE 19

HOBBY Ler, Esportes, Sair

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Uma pessoa agitada, carente de atenção, extrovertida, amigável,

SONHOS

Gabriel sonha em ter um sucesso financeiro e profissional, constituir uma família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Gabriel utiliza seu celular durante o dia todo por diversos motivos, durante a tarde senta em seu computador para assistir vídeos e series e jogar com os amigos

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Encontrar um pet que se adeque aos seus requisitos e profissionais hábeis para orienta-lo e auxilia-lo em seus cuidados

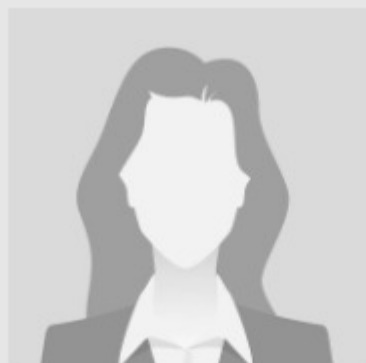
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ele gosta de um atendimento personalizado e gosta de ter um ambiente aconchegante e bem agradável. Ele gosta de independência e sossego para mexer em suas coisa.



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Izabela

IDADE 24

HOBBY Izabela pratica artes marciais e curte cinema nas horas vagas

TRABALHO Trabalha com vendas online

PERSONALIDADE

Izabela é empenhada em seu futuro e leva suas obrigações muito a sério, morou com os avós por boa parte da sua vida e é super independente

SONHOS

Izabela sonha em ter uma casa no campo e se aposentar aos 50 anos, sempre quis ter uma família com animais crianças e tudo que tem direito

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ela faz uso constante do seu computador e de uma plataforma virtual de vendas. Ela usa o computador para fazer seu trabalho principalmente das 8 as 18 o mesmo vale para o site já que ambos são itens do seu trabalho

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O principal objetivo dela ao usar esse serviço é achar um pet que lhe faça companhia, ela busca um gato pela independência desse animal mas adotaria um cachorro ou outra animal. Ela precisa desse serviço porque é uma ótima plataforma para olhar o seu novo amiguinho e como ela trabalha das 8 as 18 é mais fácil olhar online

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ela gosta de um atendimento personalizado e gosta de ter uma boa visualização do item que ela está analisando. Ela gosta de independência mas ao mesmo tempo gosta de apego.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME

Liliane

IDADE

53

HOBBY

Praticar atividade fisica

TRABALHO

Empresaria

PERSONALIDADE

Personalidade forte, Muito exigente, Compreensiva

SONHOS

Liliane, quer comprar uma casa no campo com bastante espaço e sossego para ela e seus pets

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Por ser uma empresária, passa grande parte do dia no telefone com seus clientes e empregadores fechando negócios

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Encontrar clinicas veterinárias e dicas para poder prover uma qualidade de vida melhor para seus animais, já que não tem tanta experiência,

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Gostaria de ter um atendimento personalizado, de forma que ela pudesse adequa-lo a sua rotina corrida. Quer certa independencia do mecanismo, porém gostaria que fosse simples para que possa resolver a maior parte das duvidas e problemas sozinha, além de atendimento especializado em caso de emergências em que não possa resolve-la ela mesma.

Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Site	Idea 2	Idea 3	chat bot		
Conta no instagram	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement			

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



Conta no
Instagram

Site

Chat
bot

IDEIA 1

IDEIA 2

IDEIA 3

IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

