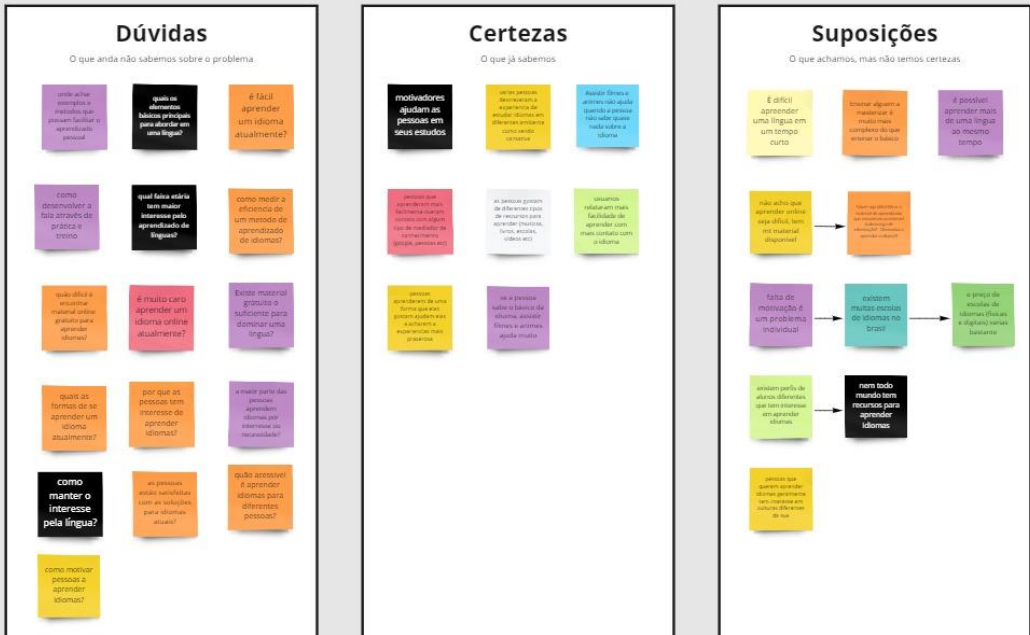
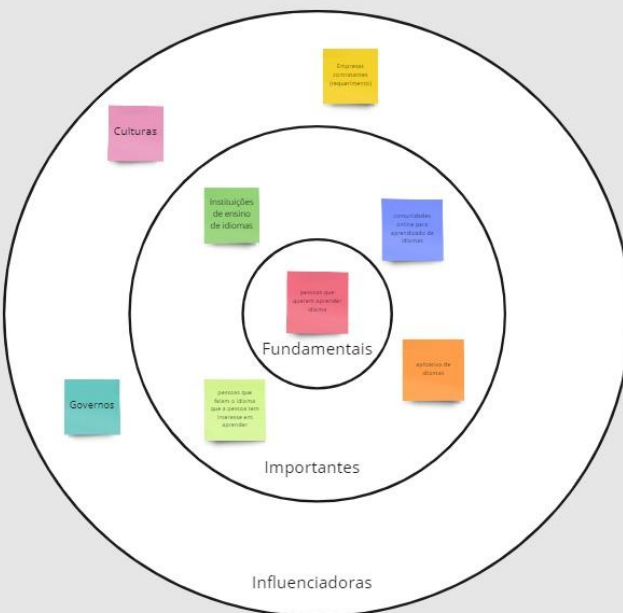


Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

PERSONA 3



PERSONA



NOME Luísa

IDADE 19 anos

HOBBY Tocar piano e pintar

TRABALHO Estudante de letras

PERSONALIDADE

- Tímida
- Introversa
- Criativa
- Bem humorada
- Perfeccionista

SONHOS

Estabilidade financeira
Estudar fora
Ter filhos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Muitas vezes pega livros de linguagem oferecidos pela biblioteca da universidade e pela sua escola de línguas. Usa bastante redes sociais como Twitter e Instagram para descontrair. Fica maior parte do seu tempo em casa estudando.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Aprendizado de novos idiomas de forma menos maçante e chata (mais descontraída), mais por obrigação dos pais e também porque seu curso está muito relacionado com a aprendizagem das línguas. Apesar das cobranças, ela está determinada a concluir o seu estudo de idiomas, mas gostaria que a experiência fosse menos desgastante para si

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Precisa de um suporte para lidar com suas cobranças além de se desenvolver mais em seus estudos quando se diverte. Luísa é uma pessoa que acredita que tem pouco tempo para realizar tarefas, então gosta de resolver os seus problemas o quanto antes

PERSONA 2



PERSONA



NOME Débora

IDADE 30 anos

HOBBY Assistir filmes.

TRABALHO Advocacia

PERSONALIDADE

- Altruísta
- Gosta de debates de diversos tipos
- Não tem medo de opinar
- Teimosa

SONHOS

Viajar o mundo, conhecer países e culturas

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Débora é uma pessoa bastante antenada com a Web, ela procura conhecer mais sobre novas culturas e novas tendências. Sejam elas de moda, da área de atuação dela, viagens, ou até mesmo acompanhar as novas soluções tecnológicas do momento. Ela acessa principalmente a Internet com seu smart phone, ou senão através de seus outros objetos conectados, como um kindle ou um relógio

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Débora gostaria de expandir seus horizontes e entrar em contato com diferentes culturas em outros países. Para isso ela gostaria muito de aprender um idioma que não o seu nativo. Apesar de já ter tentado aprender, Débora acabou não conseguindo dar continuidade aos seus estudos por ter muitas demandas de trabalho, ou de sua vida pessoal. Através da solução, Débora pode entrar em contato com uma rede de pessoas que a ajude a se manter motivada e engajada com seus estudos

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Débora gosta de desafios, procurando quebrar problemas em pequenas etapas para que seja mais fácil de superá-los. Além disso gosta muito de pessoas alegres e alto astral, que a ajudam a crescer como pessoa.

PERSONA 1



PERSONA



NOME Felipe

IDADE 23 anos

HOBBY Ler, ir para rolês e assistir gravações de natação.

TRABALHO Analista/Estudante

PERSONALIDADE

- Sociável
- Curioso
- Confiante
- Irritável
- Esnobe
- Ambicioso

SONHOS

Trabalhar em uma multinacional com bom salário, estabelecer uma família, ter contatos com o exterior

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Frequentava bastante sua universidade, gosta de se manter em contato com o meio acadêmico.
No final de semana gosta de sair com os amigos e bater um papo em um barzinho.
Usa bastante o computador para seu emprego, não tem redes sociais.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

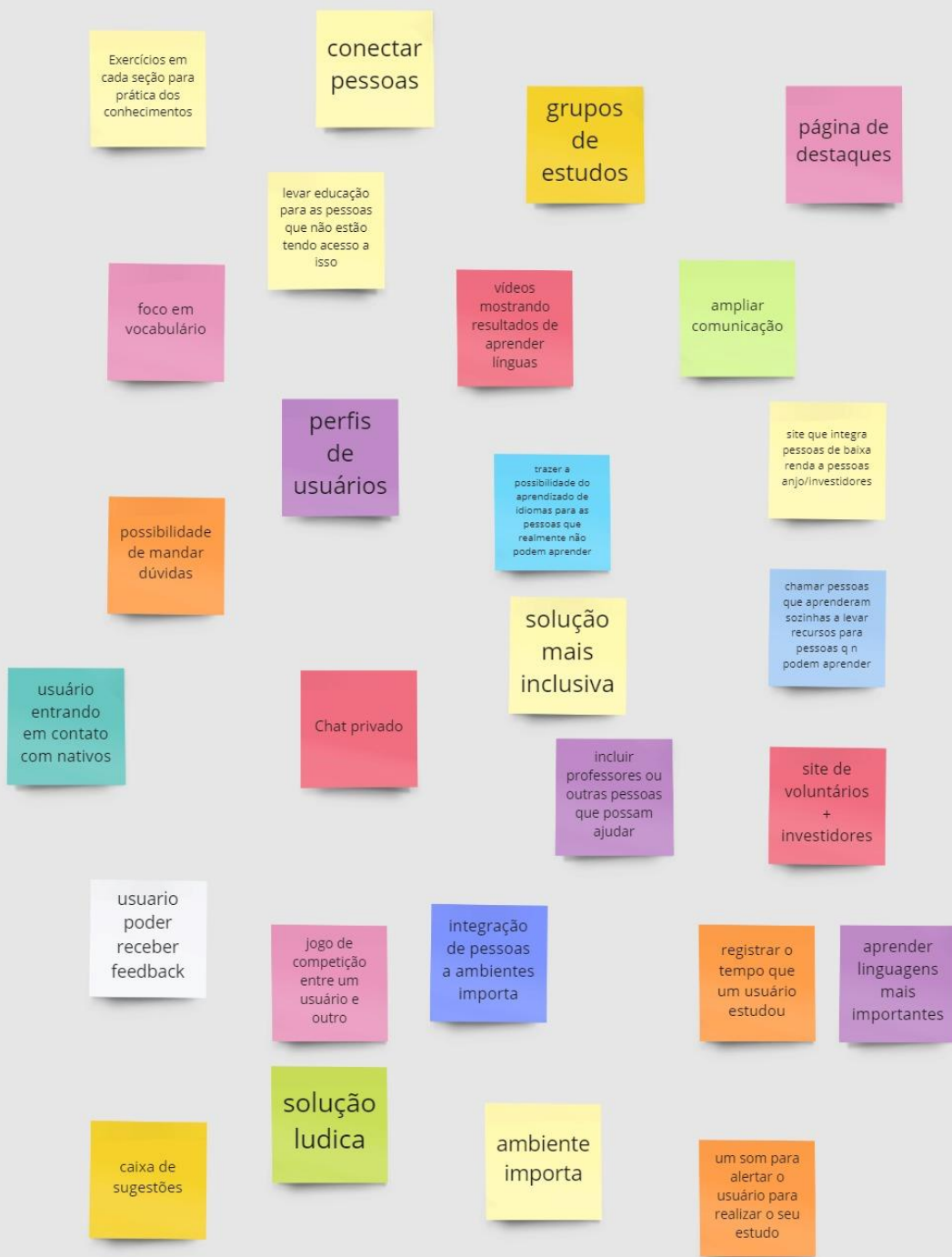
Aprender outros idiomas pelo interesse e para ter mais oportunidade de ter um emprego.
Ele tem interesse em aprender idiomas para realizar o seu sonho e facilitar a procura de emprego.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

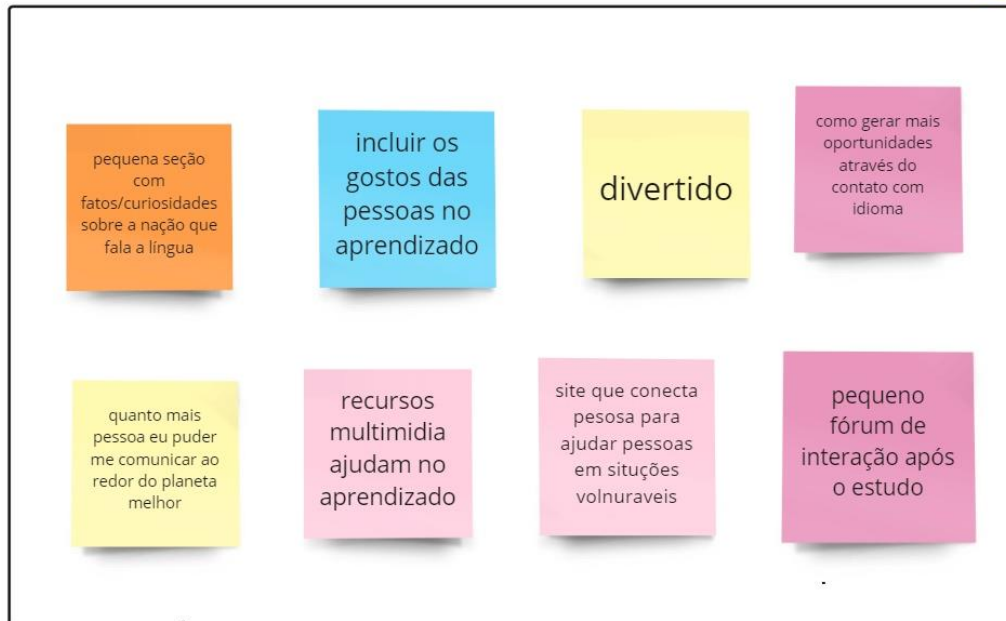
Ele não gosta de ambientes estudantis monótonos, gosta de ambientes inovadores e acolhedores. Onde possa focar nas coisas que realmente têm interesse

Brainstorming / Brainwriting



Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

Uma agenda para registrar como foi o estudo de cada dia + compartilhar ou não com outras pessoas

Agenda que registre a atividade do usuário de cada dia e permitir que ele compartilhe sua atividade com amigos.

IDEIA 2

Recomendação de mídias (livros/filmes/música...)

Recomendação ao usuário, na página de cada idioma, de mídias externas para auxiliar no aprendizado.

IDEIA 3

Sistema de Recompensa

Incluir um sistema de recompensa aos usuários, para mantê-los interessados e deixar o processo mais divertido.

IDEIA 4

Artigos rápidos e divertidos na determinada língua

Postagem de artigos pequenos para divertimento do usuário, enquanto treina seu idioma.

IDEIA 5

Rotina mais flexível

Permitir ao usuário maior liberdade de criar seus próprios horários e cronogramas

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

