

# PERSONA



**NOME** Carlos Alberto

**IDADE** 32

**HOBBY** Toca violão

**TRABALHO** Servidor Publico

## PERSONALIDADE

Sovina e muito precavido de suas decisões

## SONHOS

Aposentar cedo

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Computador durante o trabalho e para pesquisar cifras de violão durante seu tempo livre. Usa o celular para utilização de redes sociais.

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Economizar dinheiro sem deixar de obter o produto desejado.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Oferecer oportunidades de para que ele se sobressaia perante situações desfavoráveis.

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?*

Impedir uma oportunidade de se dar bem ou engana-la