

# Mapa Conceitual da Aplicação

Falta de acesso a  
informação sobre  
o assunto

Não ser capaz de  
aprender

Falta de incentivo  
para buscar  
conhecimento  
sobre o assunto

Falta de Interesse

Dar conhecimentos  
suficientes para os  
usuários não terem  
mais medo de  
navegar na internet

Informações  
sobre  
seguranças  
na internet

Acesso rápido  
e intuitivo a dados  
atualizados sobre  
crimes  
cibernéticos

Mais  
noticiários  
sobre os  
crimes  
cibernéticos

‘Jornal’ de  
notícias  
específico para  
crimes  
cibernéticos

Canal de notícias  
que veicule com  
facilidade notícias  
sobre o assunto

Mais visibilidade  
a esses tipos de  
crimes em sites  
populares como  
Facebook

Firmar parcerias  
com ongs de  
combate ao crime  
cibernético para  
uma melhor  
divulgação.

fórum onde a  
comunidade da  
web possa trocar  
experiências e  
aprender mais  
sobre o assunto

divulgação de  
cursos grátis na  
internet para  
quem se  
aprofundar mais  
no assunto

divulgação de  
livros,  
documentários,  
filmes e jogos  
interessantes  
para leigos

Fórum de apoio e  
segurança, onde  
outras pessoas  
podem entrar em  
contato com outras  
vítimas  
e especialistas

Plataforma  
de acesso  
a informaçã  
o facilitada

Fórum com diferentes  
tópicos, desde o que  
fazer após sofrer um  
crime cibernético até  
formas de prevenções  
ao navegar pela  
internet.

Forma fácil  
e rápida de  
denunciar

Softwares que  
são dedicados  
a solucionar  
crimes  
cibernéticos

Desafios por  
meio de quiz,  
assim deixando  
o aprendizado  
mais divertido.

Simplicidade  
e praticidade  
na didática  
do conteúdo.

Aprendizado  
sobre  
o assunto de  
forma iterativa

programas de recompensa,  
onde empresas pagam  
para pessoas que já foram  
vítimas de ciber crimes  
para relatarem sua  
experiência e ajudarem  
outras vítimas a resolverem  
o problema

Conter na  
plataforma, relatos  
de pessoas  
contando suas  
histórias para criar  
maior identificação  
com o público.

Plataforma  
intuitiva e  
de fácil  
navegação.

guia básico de  
crimes  
cibernéticos,  
para qualquer  
usuário iniciante

Explicação por  
meio de exemplos  
do cotidiano para  
uma fácil  
compreensão.

Forma simples  
de ensinar  
sobre  
assuntos  
complicados

Sites que dão  
mais  
informações  
sobre esses  
crimes

Softwares mais  
didaticos que  
ajudam pessoas  
com mais idade a  
identificar site  
malicioso

Frases que  
aumentem a  
auto-confiança  
do usuário

Notificações com  
ensinamentos  
aleatórios sobre  
segurança na  
internet

Personificação  
do software  
para  
aproximação  
com o público

Criar  
sentimento  
de  
comunidade