

Formulário -> (Fique sempre atento a possíveis Highlights)

- Você sabe o que são crimes cibernéticos?

> Crimes cibernéticos são atitudes ilegais cometidas na internet, os exemplos mais comuns são roubo de dados privados, venda ou troca de objetos ilegais, consumo ou fornecimento de conteúdos ilegais (como pornografia infantil) ou condutas ilegais (como a pratica de preconceito).

- Você já vivenciou algum tipo de crime cibernético?

- Você já conheceu alguém que tenha vivenciado algum tipo de crime cibernético?

- O quão você/a pessoa foi prejudicado pelo crime?

- Você sabe, ou suspeita, como o criminoso chegou até você/a pessoa? Através de qual plataforma?

- Como você/a pessoa soube que havia se tornado uma vítima?

- Como você se sentiu quando soube que havia se tornado uma vítima?

- A situação se resolveu? Se sim, como?

- Você/a pessoa usava medidas de prevenção contra crimes cibernéticos (como anti-vírus ou VPN) antes de se tornar uma vítima?

- Foi tomada alguma medida preventiva contra possíveis ataques futuros? Se sim, quais?

- Você/a pessoa tem medo de ser vítima de um crime cibernético novamente?

> Muito obrigado pelo seu tempo.

Pergunta **Já vivenciou algum crime cibernético?**

Resposta

Clonaram meu cartão de Crédito

Realizaram um ataque de BOTs que criava infinitas contas no nosso serviço

Fiz compra em site falso

Tentaram clonar meu cartão

Pergunta **Usava medidas preventivas?**

Resposta

Nunca tinha dado muita importancia, mas hoje pago Kaspersky

Até termos o problema somente mantínhamos protocolos e certificados atualizados

Eu tinha um antivírus gratuito mas nem sabia como funcionava

Não, somente seguia as recomendações do banco.

Pergunta **Qual o tamanho do prejuízo?**

Resposta

Compraram muitas coisas em meu nome

Além de atrapalhar muito nas métricas da empresa, a quantidade de contas tornava alguns servidores lentos

Felizmente o prejuizo não foi tlo grande, mas o susto e a frustração de ser enganado é decepcionante.

Apesar do susto não tive prejuizo nenhum quanto a isso.

Pergunta **Passou a usar medidas preventivas?**

Resposta

Passei a usar Kaspersky por medo

Desenvolvemos um sistema controlado de gerenciamento da criação de contas, além de reguladores e verificadores de IP, assim como impediram o avanço do BOT

eu tinha um antivírus mas não sabia como funcionava, assistí alguns vídeos indicando bons antivírus e como usá-los.

Hoje uso antivírus para evitar expor meus dados em sites

Pergunta **Tem medo de ser vítima?**

Resposta

Depois disso morro de medo de ser vítima novamente

Deste tipo de ataque não pois a equipe desenvolveu uma contra engenharia que foi bem efetiva

Sim, depois do ocorrido sempre procuro saber em que site estou entrando e não clico mais em qualquer link

Com certeza, depois que passei perto de ter meu cartão clonado procurei o banco e tentei dar uma segurança a mais

Pergunta **Como soube que havia se tornado vítima?**

Resposta

Vi uma fatura absurda no meu cartão de crédito no final do mês

Nas métricas da empresa houveram uma disparada extremamente anormal na criação de contas do mês

Fiquei sabendo pela notificação de compra do meu banco, fiquei confuso e entrei em contato e assim descobri que haviam clonado meu cartão

Fiquei sabendo com a companhia do cartão bloqueando as compras.

Pergunta **A situação se resolveu?**

Resposta

Depois de muita burocracia e muita dor de cabeça sim, conseguiram estornar as compras

A solução encontrada funcionou muito bem na resolução do problema, então até o momento sim

Consegui cancelar as compras pelo banco, mas tive uma dor de cabeça por conta disso.

Sim, a companhia de compra do cartão já tinha bloqueado as compras, eu confirmei se tudo estava correto nas últimas cobranças nele, cancelei e pedi um novo.

Pergunta **Como se sentiu quando soube que havia se tornado vítima?**

Resposta

Indefeso, burro, confuso, não sabia como havia acontecido, se a culpa era minha nem muito bem o que fazer

Receio sempre é o primeiro sentimento, segundo vem o impacto da busca por uma solução e por fim vem o sentimento de impunidade

Foi desesperador, porque vi compras que foram feitas no meu cartão que jamais fiz e não podia imaginar que alguém pudesse roubar meus dados tão facilmente. Fiquei assustado com o ocorrido.

Fiquei desesperado de primeira, porém como sabia que a empresa do cartão já tinha cancelado as compras fiquei mais calma, porém continuei bastante nervoso.

Parecia trite/decepcionad o mesmo tendo recebido o dinheiro de volta

Claramente possui receio de receber ataques de outras naturezas

Mesmo passando a ter assinatura de antivírus não se sente seguro

Desconfiança parecia vir da falta de conhecimento sobre prevenção

Não gosta da ideia de que ninguém nunca pagará pelos prejuizos causados

Por mais que a solução fosse efetiva, houve um pouco de receio na confirmação

Ninguém foi punido, não passou a estar mais seguro, apenas reverteu a situação ruim

Ao falar sobre isso teve claro receio

Pareceu não achar a solução suficiente

Não gosta da ideia de estar a mercê de possíveis ataques

Indignado, assustado

Estava extremamente triste e claramente confuso quanto a como prevenir esse tipo de crime

HIGHLIGHTS

Percebi que é pertinente o sentimento de impunidade

A falta de auxílio técnico na resolução do problema parece prejudicar

A falta de conhecimento sobre prevenção a este tipo de crime parece causar desconforto

A inexistência do sentimento de segurança é pertinente tanto no âmbito pessoal quanto empresarial