

Design Thinking

ciências Exatas e Informática (ICEI)
criado pela [Design Thinkers Group](#).

Personas

Nome da Pessoa:

personidade

Objetivos e Valores

Completar o Ensino Médio
Futurar a casa
Burocracia de desenvolvimento
Dar estudo de qualidade para filhos

Se sente inseguro
dentado para
usar a internet

Idade

Homem, 40 anos

Localização

SP

Sexo

M

Outro

Insights e Pontos de Dor

Costa dos 15 bilhões aparece
Falta de acesso a informação
Falta de emprego e renda (dificuldade para acessar)
Sistema de difícil manuseio
Falta de interesse sobre o assunto

Se sente inseguro, frustrado e confuso
Perde a confiança e a auto-estima
Cal constantemente em ataques de pânico no
phishing
Sufre golpes cibercriminosos

Fatores de Informação

WhatsApp (não confia) e vive no chaton de
car em grupo)
Conhecido (parentes como eles se protegem)
Facebook (não confia)

Fonte de Trabalho

Problema

Receita

4000,00R\$

Nível de Educação

Fundamental Completo

Profissão

Engenheiro Civil

De Outros

Objetivos e Poder de Compra

Não possui recursos disponíveis para afundar com o
internet atual
Acha que sistemas de defesa são todos iguais (sempre
após pelas gratuitas)

Não pode gastar muito dinheiro com prevenção
Não pode gastar muito dinheiro com dispositivos mais
avulsos

Nome da Pessoa:

Amor

Objetivos e Valores

Costar de Saúde
Costar da Família financeiramente
Fidelidade
Costar de seus 15 genes
Preservar e Fortalecer dos netos
Aprender a usar o email

Se sente inseguro e confuso
Se sente envergonhado ao revelar o golpe
Cal constantemente em golpes por meios cibercriminosos
(phishing por email e golpes monetários no
whatsapp/SMS)

Idade

Mulher, 70 anos

Localização

São Paulo

Sexo

F

Outro

Professora de Física da USP

Insights e Pontos de Dor

Preço de produtos mais caros
De aulas gratuitas
Depende de qual para entrar através de barreiras
Não consegue usar o email sozinho
Não ter pessoas suficientemente confiáveis para pedir
ajuda

Se sente inseguro e confuso
Se sente envergonhado ao revelar o golpe
Cal constantemente em golpes por meios cibercriminosos
(phishing por email e golpes monetários no
whatsapp/SMS)

Fatores de Informação

Familiares
Pessoas que confia

Fonte de Trabalho

Aposentada, Vítor

Receita

30.000,00R\$

Nível de Educação

Ensino Médio

Profissão

Educação

De Outros

Objetivos e Poder de Compra

Sempre se esquece de atualizar seus dispositivos
Acha que a Internet é mais segura do que os outros
Atualiza em redes sociais por meio de grupo de
WhatsApp que propõem sua segurança

Não pode gastar muito dinheiro com prevenção
Não pode gastar muito dinheiro com dispositivos mais
avulsos

Nome da Pessoa:

William Lemmos

Objetivos e Valores

Manter sua imagem que seja
Aumentar a qualidade do seu conteúdo
Sustentar os pais
Fazer verdade
Conseguir mais parcerias
Conseguir sua humildade

Se sente inseguro, frustrado e confuso
Perde a confiança e a auto-estima
Cal constantemente em ataques de pânico no
phishing
Sufre golpes cibercriminosos

Idade

Homem, 20 anos

Localização

Santa Catarina

Sexo

M

Outro

Insights e Pontos de Dor

Preço de produtos mais caros
De aulas gratuitas
Depende de qual para entrar através de barreiras
Não consegue usar o email sozinho
Não ter pessoas suficientemente confiáveis para pedir
ajuda

Se sente inseguro e confuso
Se sente envergonhado ao revelar o golpe
Cal constantemente em golpes por meios cibercriminosos
(phishing por email e golpes monetários no
whatsapp/SMS)

Fatores de Informação

Empresas parceiras
Agência/Imprensa
Empresas de Segurança/Clonagem

Fonte de Trabalho

Influencer

Receita

15.000,00R\$

Nível de Educação

Ensino Superior Completo

Profissão

Digital Influencing

De Outros

Objetivos e Poder de Compra

Não possui recursos disponíveis para afundar com o
internet atual
Acha que sistemas de defesa são todos iguais (sempre
após pelas gratuitas)

Não pode gastar muito dinheiro com prevenção
Não pode gastar muito dinheiro com dispositivos mais
avulsos

Nome da Pessoa:

Enzo Mayr

Objetivos e Valores

Passar de aluno na escola
Ser um bom jogador de Futebol
Conseguir convencer com o sistema que gosta
Ser popular
Fazer verdade
Conseguir sua humildade

Se sente inseguro, frustrado e confuso
Perde a confiança e a auto-estima
Cal constantemente em ataques de pânico no
phishing
Sufre golpes cibercriminosos

Idade

Homem, 16 anos

Localização

Rio de Janeiro

Sexo

M

Outro

Insights e Pontos de Dor

Preço de produtos mais caros
De aulas gratuitas
Depende de qual para entrar através de barreiras
Não consegue usar o email sozinho
Não ter pessoas suficientemente confiáveis para pedir
ajuda

Se sente inseguro e confuso
Se sente envergonhado ao revelar o golpe
Cal constantemente em golpes por meios cibercriminosos
(phishing por email e golpes monetários no
whatsapp/SMS)

Fatores de Informação

Empresas parceiras
Agência/Imprensa
Empresas de Segurança/Clonagem

Fonte de Trabalho

Estudante

Receita

15.000,00R\$

Nível de Educação

Fundamental em processo

Profissão

Digital Influencing

De Outros

Objetivos e Poder de Compra

Não possui recursos disponíveis para afundar com o
internet atual
Acha que sistemas de defesa são todos iguais (sempre
após pelas gratuitas)

Não pode gastar muito dinheiro com prevenção
Não pode gastar muito dinheiro com dispositivos mais
avulsos