

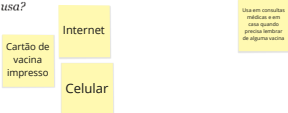
PERSONA



NOME	Usuários de vacinas	Usuários de vacinas que não usam	
IDADE	20 a 40 anos	40 a 60 anos	20 a 35 anos
HOBBY	Indiferente		
TRABALHO	Indiferente		
PERSONALIDADE	Mais variadas personalidades, mas que acreditem em vacinação como pacto coletivo eficaz pra evitar doenças	Pais que querem organizar as vacinas dos filhos pequenos de forma mais prática	
SONHOS	Indiferente		

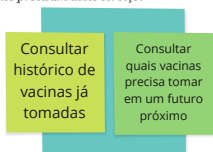
OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



OBJETIVOS CHAVE

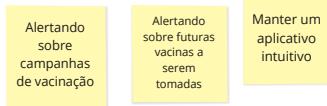
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?



COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

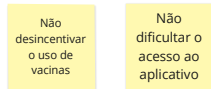


NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?



Pessoas de 15 a 30 anos, letradas, que acreditam na eficácia de vacinas e têm cartão de vacina mas de forma desorganizada (mais de um cartão ou que não sabe onde ele está) e não têm certeza de quais vacinas devem tomar no futuro.

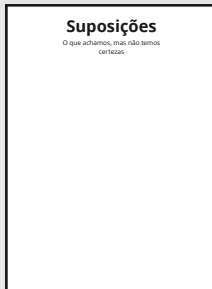
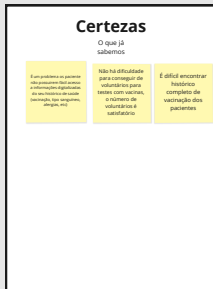
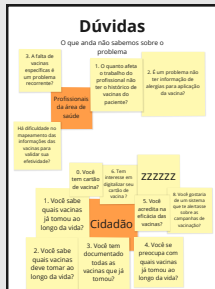
Pessoas mais velhas que, mesmo acreditando nas vacinas, não possuem informações suficientes para conseguir manter-se em dia com as obrigações vacinatorias.

Descrição do Problema

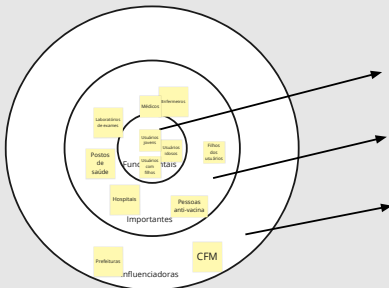
Dificuldade no gerenciamento do histórico de vacinação

Digitalizar cartão de vacinas

Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, lojas AppStore e Play

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você se preocupa com quais vacinas já tomou ou deixou de tomar?
Número de respostas: 15 respostas.

Resposta

Entre os entrevistados, apenas 50% sabiam quais vacinas deveriam ter tomado.

A grande maioria dos que negaram saber as obrigações vacinatorias se concentravam na parcela mais jovem

Contudo, todos sabiam que deveriam tomar a 2ª dose da vacina de COVID.

Pergunta

Você tem cartão de vacina preenchido com todas as vacinas que já tomou? Número de respostas: 15 respostas.

Resposta

33% dos entrevistados não possuem cartão de vacina

Entre os que têm cartão de vacina, 60% alegou que possuía mais de um

60% das pessoas com mais de 40 anos não possuíam cartão de vacina.

Pergunta

Você acha útil um sistema que te alerte sobre quando deve tomar alguma vacina? Número de respostas: 15 respostas.

Resposta

Quase 90% dos entrevistados responderam sim

Todas as pessoas com mais de 30 anos acreditam na utilidade do sistema

O fator de que as pessoas não acompanham as campanhas de vacinação foi determinante para os resultados

Pergunta

O que você acha de um sistema que te alerte sobre as campanhas de vacinação? Número de respostas: 15 respostas.

Resposta

100% dos entrevistados acharam uma boa ideia

A questão de evitar o esquecimento foi o principal fator para os pensamentos da utilidade

De acordo com os participantes, a agilidade que o sistema poderia oferecer seria essencial.

Highlights de Pesquisa

Nome

Lorena Erik Feldner Yuri Ana Santos

Data

17/09 20/09 19/09 20/09

Local

Wescamp São Paulo Belo Horizonte Belo Horizonte

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

É importante o cartão de vacina no celular? "Não, precisa não. Não tenho nem em papel"

Se preocupa se perdeu alguma vacina? "Não, porque por fora parte da minha vida isso foi responsabilidade dos meus pais, quando eu era criança, eles sempre foram conscientes nesse aspecto desde quando de não ter pensado por mais nenhum período ter o cartão, acredito que tenha tudo que precisava"

É útil a notificação sobre as vacinas que deve tomar? "Com certeza, por que não acompanho as campanhas"

Aspectos que importaram mais para os participantes

Lembretes de novas vacinas

Praticidade

Acesso à informações legítimas

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Existem muitas pessoas que acreditam na importância das vacinas

O covid aumentou a preocupação das pessoas quanto às vacinas

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Inserção de alergias por usuário

Ser mais influente que o sistema do SUS (há uma divisão com relação à capacidade de funcionamento dos sistemas governamentais)

Personas

Formulário e
PersonaDOC

Google: https://drive.google.com/drive/folders/1Gb_w65RXXSZdNdquSArGnQJSCtdtZsnp

Usuários
jovens

Usuários
com
filhos

Usuários
idosos

Requisitos do sistema

[RF01]
Cadastro
do usuário

[RF02]
Cadastro
do histórico
de vacinas

[RF03]
Cadastro
de vacinas
futuras

[RF04]
Calendário

[RF05]
Alerta de
vacinas

[RF06]
Alertas de
campanhas
de vacinação

[RNF01]
Linguagem
de
programação

[RNF02]
Responsividade

MAPA DE EMPATIA

