

---

**Felipe Espindola Valério**

**Thiago Mariano de Melo**

felipe.espindola@sga.pucminas.br

thiago.melo.1305129@sga.pucminas.br

# Documento de Visão para o Sistema - Chocolatier Management

**03 de Março de 2024**

*Proposta do(s) aluno(s) Felipe Espindola Valério e Thiago Mariano de Melo ao curso de Engenharia de Software como projeto de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) sob orientação de conteúdo e orientação acadêmica do professor Cleiton Tavares, professor Danilo Boechat e professora Josiane da Costa.*

---

## **OBJETIVOS**

A Chocolatier, uma chocolateria na cidade de Divinópolis - MG, tem uma grande dificuldade relacionada à logística de sua empresa. Por contemplar diferentes estabelecimentos e fábricas, apresenta problemas de comunicação e sincronização de produtos e vendas. Nesse contexto, ocorrem divergências e incompatibilidades de dados entre cada um de seus comércios. Além disso, a Chocolatier não possui visibilidade de métricas importantes, como histórico de vendas, produtos mais vendidos, utilização de ingredientes e estoque, perfis de compra de cada cliente e outros. Esses fatores provocam problemas na entregas de pedidos e a necessidade de retrabalho no transporte e envio de novos produtos.

O projeto que será desenvolvido, visa entregar uma plataforma de gerenciamento de fluxo, que integre a fábrica com as franquias, solucionando os desafios de sincronização de

---

dados, e promovendo métricas valiosas para o time de produto e *marketing*, através do desenvolvimento de um *software web*.

## ESCOPO

Atualmente o processo da Chocolatier é inteiramente manual ou, em alguns casos, sequer existe. Inicialmente, a fábrica recebe uma planilha contendo os pedidos da loja para a produção de chocolates. A partir desse estágio, é estabelecida uma ordem de priorização dos pedidos com base na proximidade da data de entrega. Esses pedidos são registrados em papéis e são fixados na parede para facilitar a visualização. Não há um controle para verificar a disponibilidade dos ingredientes na fábrica ou determinar se é necessário efetuar uma compra.

Tendo em vista o cenário atual, será desenvolvido uma aplicação *PWA* (Progressive Web App) para solucionar os desafios da Chocolatier. O software será dividido em quatro módulos principais: produção, franquia, venda e gestão.

O módulo de produção será fundamental para atender às necessidades da fábrica, facilitando o gerenciamento de ingredientes em estoque, cálculo dos itens faltantes nas receitas, administração dos itens armazenados, recebimento de pedidos das franquias e controle dos custos de produção. Quanto ao módulo de franquia, suas principais funções serão coordenar as demandas das lojas, possibilitando a solicitação de produtos à fábrica, a leitura de códigos de barras para detalhar os produtos recebidos e o controle do estoque na loja.

No que diz respeito ao módulo de venda, sua responsabilidade será permitir que a loja gerencie as vendas associadas aos clientes, cuide da administração de clientes, meios de pagamento, e controle as entradas e saídas de caixa. Já o módulo de gestão desempenhará um papel crucial ao apoiar a equipe de produto e *marketing*, viabilizando a visualização das métricas por meio de relatórios e gráficos sobre os produtos e as vendas.

## FORA DO ESCOPO

---

O presente documento de visão estabelece os objetivos e escopo geral do projeto, no entanto, é igualmente crucial delinear o que não será abordado durante sua execução. Abaixo estão os itens que estão explicitamente fora do escopo deste projeto:

- Programa de fidelidade para os clientes acumularem pontos ao realizar compras e trocar por produtos futuramente.
- Cálculo de comissão de funcionários.
- Emissão de Nota Fiscal Eletrônica.
- Assinatura de plataformas de *host* para a aplicação\*

\* Será feito um orçamento e repasse para os *stakeholders*

## GESTORES, USUÁRIOS E OUTROS INTERESSADOS

A gestora responsável por fornecer os requisitos e avaliar as features entregues em reuniões semanais será a Eliane de Fátima Espíndola Valério, gestora de fábrica e dona da marca Chocolatier.

<b>Nome</b>	Eliane De Fátima Espíndola Valério
<b>Qualificação</b>	Gestora de fábrica
<b>Responsabilidades</b>	Eliane será responsável por executar as funcionalidades do módulo de produção.

<b>Nome</b>	Proprietários das franquias
<b>Qualificação</b>	Gestor de franquia
<b>Responsabilidades</b>	Os proprietários serão responsáveis por executar as funcionalidades do módulo de franquia e venda.

---

<b>Nome</b>	Equipe de produto e <i>marketing</i>
<b>Qualificação</b>	Gestores de métricas e <i>marketing</i>
<b>Responsabilidades</b>	A equipe de produto e <i>marketing</i> será responsável por executar as funcionalidades do módulo de gestão.

## LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES

### 1. Gerenciamento de produtos na fábrica:

Problema: Não há um controle efetivo para verificar a disponibilidade dos produtos na fábrica.

Necessidade: Implementar um sistema de gestão de estoque para garantir o gerenciamento e visibilidade dos produtos já produzidos e disponíveis.

### 2. Gerenciamento de ingredientes na fábrica:

Problema: Não há verificação para determinar se é necessário efetuar uma compra de ingredientes.

Necessidade: Implementar um sistema de gerenciamento de ingredientes que avalie os níveis de estoque para evitar a falta de ingredientes.

### 3. Gerenciamento de Estoque em Loja:

Problema: O gerenciamento de estoque é feito através de uma planilha, o que gera inconsistências e dificuldade de visualização da necessidade de novos pedidos à fábrica.

Necessidade: Implementar um sistema de gestão de produtos em disponíveis na franquia, tal como a possibilidade de enviar pedidos novos à fábrica.

### 4. Aprimoramento da visualização de Pedidos para a Fábrica:

Problema: A prioridade dos pedidos e sua visualização não é eficiente.

Necessidade: Utilizar um sistema de gestão para melhorar a visualização, facilitando o acompanhamento e a comunicação entre a fábrica e a franquia.

## 5. Automação do Processo de Vendas:

Problema: A gestão das vendas não é associada a um cliente, e é realizada no papel, podendo resultar em erros humanos.

Necessidade: Implementar um sistema automatizado de gestão de vendas para melhorar a precisão e eficiência no registro e acompanhamento das transações.

## 6. Análise de Métricas:

Problema: Não é possível acompanhar métricas importantes do sistema, como os produtos que são mais vendidos em um determinado período.

Necessidade: Criar relatórios e gráficos para acompanhar as métricas geradas pelo sistema.

# FUNCIONALIDADES DO PRODUTO

<b>Necessidade:</b> Gerenciamento de produtos na fábrica	
Funcionalidade	Categoria
1. Controle de estoque de produtos	Crítico
2. Geração de código de barra para vínculo com produto	Útil
3. Controle de validade de produtos	Importante

<b>Necessidade:</b> Gerenciamento de ingredientes na fábrica	
Funcionalidade	Categoria
1. Controle de estoque de ingredientes	Crítico
2. Cadastro de receitas e ingredientes necessários	Importante

---

3. Cálculo de ingredientes faltantes por receita	Útil
--------------------------------------------------	------

<b>Necessidade:</b> Gerenciamento de Estoque em Loja	
<b>Funcionalidade</b>	<b>Categoria</b>
1. Controle de estoque de produtos	Crítico
2. Comunicação com a fábrica para realização de pedidos	Crítico

<b>Necessidade:</b> Aprimoramento da visualização de Pedidos para a Fábrica	
<b>Funcionalidade</b>	<b>Categoria</b>
1. Recebimento de pedidos feitos pela franquia para fábrica	Crítico
2. <i>Dashboard</i> de visualização de pedidos	Crítico
3. Ordenação de pedidos por data de entrega mais próxima	Importante

<b>Necessidade:</b> Automatização do Processo de Vendas	
<b>Funcionalidade</b>	<b>Categoria</b>
1. Controle de vendas feitas pela franquia	Crítico

2. Cadastro de clientes	Crítico
3. Associação de meio de pagamento por venda	Útil
4. Fechamento de caixa diário	Útil

<b>Necessidade:</b> Análise de Métricas	
<b>Funcionalidade</b>	<b>Categoria</b>
1. Relatório sobre o fluxo de caixa	Importante
2. Relatório de produtos mais vendidos	Útil
3. Relatório de produto mais comprado por cliente específico	Útil
4. Relatório de quantidade de vendas por mês	Útil
5. Relatório de meios de pagamento mais utilizados	Útil
6. Relatório de clientes com mais compras	Útil

## INTERLIGAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS

No cenário proposto, não será necessário a interligação entre outros sistemas para realizar o desenvolvimento do sistema de gerenciamento da Chocolatier.

## RESTRIÇÕES

O sistema precisará ser hospedado por diferentes plataformas com objetivos específicos, dessa forma será disponibilizado ao cliente final um orçamento mensal de taxas cobradas para hospedagem e manutenção da aplicação.

---

Além disso, é ideal que o sistema tenha criptografia das senhas utilizadas, tendo em vista que o sistema trabalhará com dados sigilosos e informações bancárias da empresa e de seus clientes.

## DOCUMENTAÇÃO

O sistema contará com uma documentação voltada para vídeos de *How To* (videos curtos de explicação de uso para cada funcionalidade), disponibilizados no youtube como não listados, os links ficaram expostos nas funcionalidades para que caso o usuário tenha alguma dúvida de usabilidade possa consultar o vídeo explicativo da mesma.

Além da documentação funcional, o projeto disponibilizará uma documentação das rotas para possíveis futuras integrações via *Swagger* (extensão para documentação de *endpoints*) assim como uma descrição breve do objetivo dos *endpoints*.

Por fim, será fornecido uma documentação detalhada do projeto em diversos artefatos, tais como documento do projeto, documento de visão, diagramas e outros.