Instituto de Informática e Ciências Exatas  
Pontifícia Universidade de Minas Gerais (PUC MINAS)

**DEVTASK**

Belo Horizonte-MG-Brasil

**E-mails**

claracamposbh@hotmail.com

marlenevmoliveira@gmail.com

jvitosousa@gmail.com

pepemayrink@gmail.com

*DevTask é uma plataforma de desenvolvedores freelancers, no modo marketplace. A missão é conectar pessoas — físicas e/ou jurídicas — interessadas em serviços de software com os profissionais autônomos. O contato entre os desenvolvedores e clientes é direto via chat ou e-mail, além do suporte técnico em caso de dúvidas ou problemas.*

Belo Horizonte-MG-Brasil



1. **Introdução**

A inserção das novas tecnologias e inovações trouxe um mercado que atualiza-se constantemente. O que demoravam décadas para haver uma mudança tecnológica significativa, atualmente acontece em meses. Nesse contexto, as empresas e corporativas sentiram-se na necessidade do investimento em tecnologias e profissionais especializados na área. Em março de 2020, a pandemia do Coronavírus (Covid-19) intensificou a aceleração da inserção de dispositivos tecnológicos, digitais e automatização de serviços.

O isolamento social dessa época, fez com que muitas empresas adotassem o modelo *home office*, além do aumento de vagas na área de tecnologia das oportunidades ofertadas. Em contrapartida, nota-se que estas são, majoritariamente, em cargos mais altos, como gerência, diretoria e desenvolvedores pleno e sênior, o que fazem outros níveis de profissionais, como estagiários e desenvolvedores júnior terem dificuldades de encontrar boas oportunidades ou oportunidades com nível de conhecimento exigido adequado para esses cargos. Consequentemente, os profissionais estagiários e desenvolvedores procuram outras alternativas para renda adicional, como o *freelancer*, que nem sempre é um mercado favorável para os iniciantes.

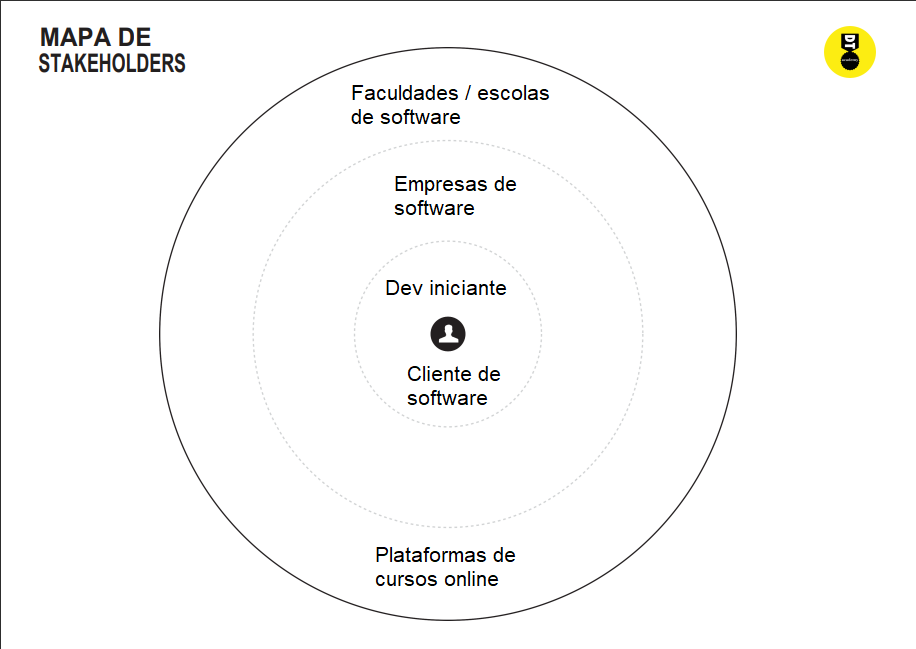
Diante disso, o objetivo deste projeto é elaborar uma plataforma voltada para este público, e promover a conexão entre desenvolvedores que desejam participar de projetos de software e entidades que possuem demanda por serviços de *software*. Assim, os desenvolvedores participam com o atendimento a clientes diretamente e, consequentemente, adquirem conhecimento e diversidade de portfólio.

**2. Participantes do processo**

Os participantes do processo (também chamados de “*stakeholders*” são as partes interessadas no processo, independente do nível. Para abordar esse tópico, escolhemos a metodologia da Matriz de *Stakeholders*.

**2.1. Matriz de *Stakeholders***

A matriz de *stakeholders* consiste no mapeamento de todas as partes interessadas na solução, organizadas por níveis de enfoque. De acordo com as discussões, foram listados na matriz abaixo os diferentes perfis das partes interessadas, pessoas e organizações direta ou indiretamente afetadas pelo projeto consideradas as chaves para a tomada de decisões do projeto.

****

**Figura - X**

Ao centro da Figura temos os dois perfis a serem atendidos, “Dev iniciante” e “Cliente de Software”. Já no segundo nível temos as “Empresas de software”, não sendo o foco da solução, mas que também se beneficiam do processo. Os outros perfis no arco mais externo são os que podem ter algum contato com a plataforma de forma indireta, podendo também ser a fonte da maioria dos utilizadores principais.

**2.2. Personas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **João Pedro Mayrink** | |
| **Idade:** 27  **Ocupação**: Estudante de tecnologia.  **Formação Acadêmica:** Graduação incompleta. | **Redes:**   * Linkedin; * Workana; |
| **Motivação:**   * Ingressar no mercado de trabalho. | **Frustração:**   * vagas de estágio com requisitos complexo | **Hobbies:**   * Ver séries. * Estudar programação. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ana Clara Fonseca** | |
| **Idade:** 20 anos  **Ocupação**: Desenvolvedor full-stack.  **Formação Acadêmica:**  Engenheira de Softw | **Redes:**   * ProgamaThor; * Workana; |
| **Motivação:**   * Divulgação e renda extra. | **Frustração:**   * Remuneração do seu trabalho. | **Hobbies:**   * Tocar violão; * Andar de skate; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Jose Vitor da Silva Sousa** | |
| **Idade:** 45 anos  **Ocupação**: Gerente de Vendas  **Formação Acadêmica:** Cursando graduação | **Redes:**   * Vintipila; * Freelancer.com; |
| **Motivação:**   * Montar um site para curso trader. | **Frustração:**   * Falta de profissionais autônomos. | **Hobbies:**   * Cuidar dos pets. * Jogar futebol; |

**2.3 Histórias do usuário**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eu como …  [PERSONA] | … quero/desejo …  [O QUE] | … para ....  [POR QUE] |
| Eu como estudante. | Quero uma oportunidade de aprimorar minhas habilidades. | Para ser remunerado. |
| Eu como desenvolvedor junior. | Preciso de trabalhos externos ao meu. | Para ter uma renda extra. |
| Eu como estudante. | Quero divulgar minhas habilidades. | Para achar um estágio. |
| Eu como empresa de software. | Desejo buscar funcionários. | Para achar novos talentos. |
| Eu como cliente. | Desejo achar um profissional. | Desenvolver uma aplicação para meu negócio. |

**3. Modelagem de processos de negócio**

**4. Projeto da Solução**

**5. Modelagem de dados**

**6. Indicadores de desempenho**

**7. Sistema desenvolvido**

**8. Avaliação**

**9. Conclusão**