

---

# Documentação de Projeto

## para o Sistema de Engajamento de Clientes

**Versão 1.0**

Projeto de sistema elaborado pelos alunos Luiz Felipe de Castro Baia Antunes e Wesley Mouraria Pereira e apresentado ao curso de **Engenharia de Software** da **PUC Minas** como parte do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) sob orientação de conteúdo do professor José Laerte Xavier, orientação acadêmica do professor Lesandro Ponciano e orientação de TCC II do professor (a ser definido no próximo semestre).

**01 de Setembro de 2021**

# Tabela de Conteúdo

<b>Tabela de Conteúdo</b>	<b>ii</b>
<b>Histórico de Revisões</b>	<b>ii</b>
<b>1. Modelo de Requisitos</b>	<b>1</b>
1.1 Descrição de Atores	1
1.2 Modelo de Casos de Uso	1
<b>2. Modelo de Projeto</b>	<b>1</b>
2.1 Diagrama de Classes	1
2.2 Diagramas de Sequência	1
2.3 Diagramas de Comunicação	1
2.4 Arquitetura Lógica: Diagramas de Pacotes	1
2.5 Diagramas de Estados	1
2.6 Diagrama de Componentes	1
<b>3. Projeto de Interface com Usuário</b>	<b>2</b>
3.1 Interfaces Comuns a Todos os Atores	2
3.2 Interfaces Usadas pelo Ator <A>	2
3.3 Interfaces Usadas pelo Ator <B>	2
<b>4. Modelo de Dados</b>	<b>2</b>
<b>5. Modelo de Teste</b>	<b>2</b>

## Histórico de Revisões

Nome	Data	Razões para Mudança	Versão

# 1. Introdução

Este documento agrega: 1) a elaboração e revisão de modelos de domínio e 2) modelos de projeto para o Sistema de Engajamento de Clientes. A referência principal para a descrição geral do problema, domínio e requisitos do sistema é o documento de especificação que descreve a visão de domínio do sistema. Tal especificação acompanha este documento. Anexo a este documento também se encontra o Glossário.

## 2. Modelos de Usuário e Requisitos

### 2.1 Descrição de Atores

Nesta subseção é apresentado descrição de cada um dos atores que interagem com o sistema.

### 2.2 Modelos de Usuários

Apresentação de personas, perfis ou mapas de empatia.

### 2.3 Modelo de Casos de Uso e Histórias de Usuários

Nesta subseção é apresentado o diagrama de casos de uso do sistema e as histórias dos usuários.

Como **administrador**,  
eu quero cadastrar e atualizar desafios,  
para que os **exploradores** possam resolver desafios, ganhar recompensas e engajar com a marca Hardz.

Como **administrador**,  
eu quero cadastrar recompensas e associá-las aos desafios,  
assim será fácil criar os desafios e oferecer recompensas para os **exploradores**.

Como **administrador**,  
eu quero liberar e encerrar os desafios,  
para que os **exploradores** possam interagir apenas com os desafios liberados.

Como **administrador**,  
eu quero analisar as informações enviadas pelos **exploradores** nos desafios,  
para que eu possa determinar se ele cumpriu o desafio corretamente.

Como **administrador**,  
eu quero liberar as recompensas para os exploradores que completarem os desafios,  
pois só os exploradores que completarem os desafios corretamente poderão ser recompensados.

Como **administrador**,  
eu quero um dashboard,  
para que eu possa visualizar os principais indicadores e relatórios da minha plataforma.

Como **administrador**,  
eu quero exportar relatórios de engajamento,  
para que eu possa avaliar o sucesso da minha plataforma e aprimorar as minhas decisões de BI.

Como **administrador**,  
eu quero cadastrar e atualizar usuários **administradores**,  
para que os meus funcionários tenham logins individuais.

Como **administrador**,  
eu quero banir usuários **exploradores**,  
para proibir o acesso de usuários que infringem as políticas da plataforma.

Como **administrador**,  
eu quero ofertar como recompensa cupons de desconto cadastrados no *e-commerce* da Hardz,  
para que eu possa visualizar facilmente os cupons disponíveis e gerenciar as recompensas  
diretamente do Sistema de Engajamento de Clientes.

Como **administrador**,  
eu quero escolher quais usuários podem ter acesso ao site como **exploradores**,  
para que apenas os usuários autorizados possam acessar a plataforma e interagir com os desafios.

Como **administrador**,  
eu quero realizar *login* no sistema,  
para que eu tenha acesso às funções exclusivas dos administradores.

Como **administrador**,  
eu quero cadastrar as redes sociais da empresa,  
para que o sistema possa achar as publicações feitas por ela.

Como **administrador**,  
eu quero cadastrar *hashtags*,  
para que o sistema possa encontrar publicações que estejam relacionadas a elas.

Como **administrador**,  
eu quero procurar nas redes sociais publicações relacionadas às contas e *hashtags* que eu cadastrei,  
para que o sistema possa apresentar para os **exploradores** conteúdo relevante das redes sociais em que eu tenho conta.

Como **administrador**,  
eu quero aprovar quais publicações os exploradores deverão ver dentro do sistema,  
para que não seja exibido conteúdo impróprio ou prejudicial a minha marca.

Como **explorador**,  
eu quero ver publicações relevantes de redes sociais,  
para que eu possa me engajar mais com a marca Hardz.

Como **explorador**,  
eu quero visualizar os desafios e suas premiações,  
para que eu possa escolher aquele que gostaria de participar.

Como **explorador**,  
eu quero inserir os documentos e descrição necessários para participar do desafio,  
para comprovar minha participação no desafio.

Como **explorador**,  
eu quero visualizar o resultado da análise dos desafios que eu inseri os documentos requisitados e participei,  
para que eu possa saber se eu conquistei a premiação daquele desafio ou não.

Como **explorador**,  
eu quero resgatar as premiações dos desafios que eu cumpri os requisitos necessários para ser beneficiado,  
para que eu possa saber quais os próximos passos para utilizar a premiação.

Como **explorador**,  
eu quero alterar meus dados de usuário como nome, descrição e redes sociais,  
para que eu consiga atualizar minha apresentação para outros usuários.

Como **explorador**,  
eu quero acessar o sistema com os mesmos dados do e-commerce *Shopify*,  
para que eu não precise criar 2 contas diferentes.

Como **explorador**,  
eu quero buscar o perfil de outros exploradores no sistema,  
para que eu possa descobrir outras pessoas que possuem contas no Sistema de Engajamento de Clientes e buscam engajar com a marca.

Como **explorador**,  
eu quero visualizar o perfil, as conquistas e as redes sociais de outros exploradores,  
para que eu possa saber detalhes como nome, descrição e a quantidade de desafios que o outro explorador detém.

Como **explorador**,  
eu quero indicar novos exploradores para utilizarem o Sistema de Engajamento de Clientes,  
para que eu possa aumentar a base de usuários do sistema e ser premiado por isso.

Como **administrador**,  
eu quero enviar e receber mensagens de texto dos **exploradores**,  
para que eu possa trocar informações sobre os desafios.

Como **explorador**,  
eu quero enviar e receber mensagens de texto dos **administradores**,  
para que eu possa trocar informações sobre os desafios.

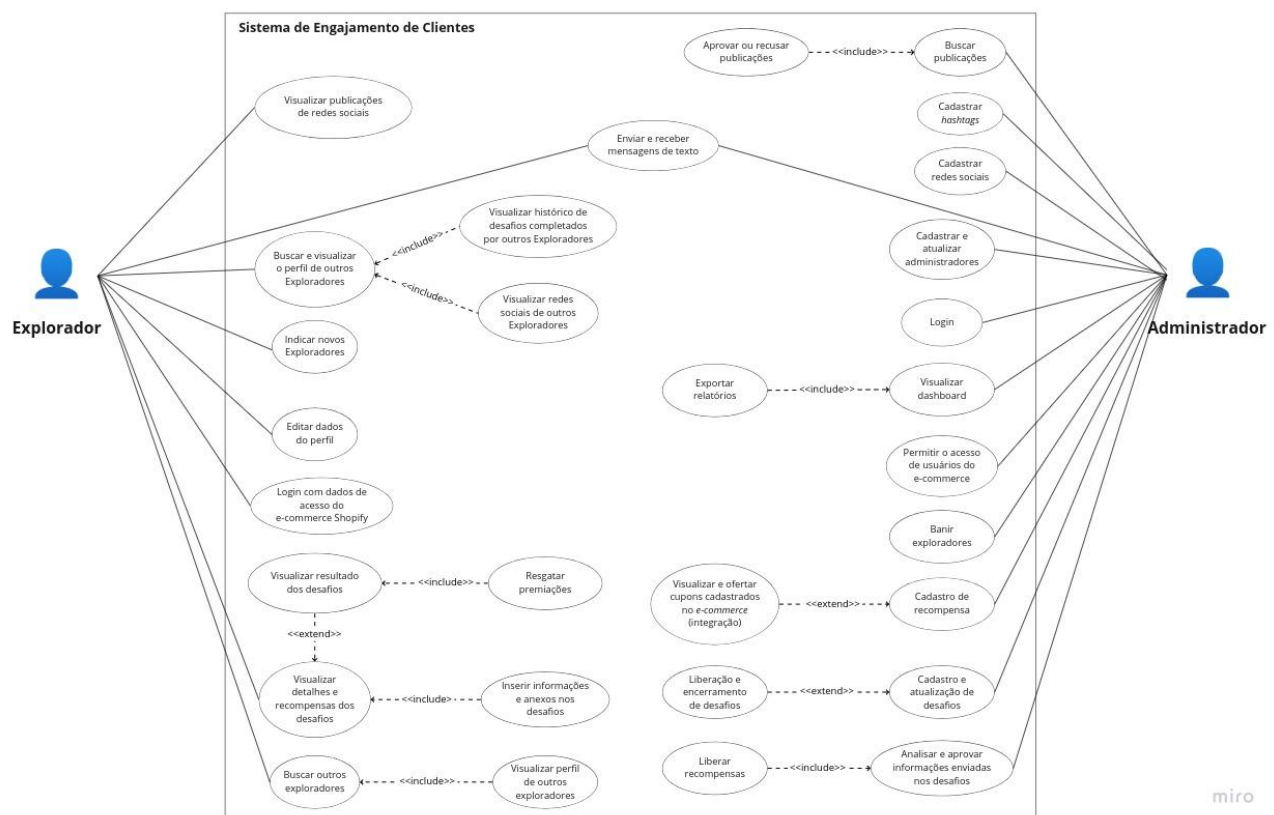


Figura 1 - Diagrama de caso de uso geral do sistema

No diagrama de caso de uso constam todos os casos de uso do sistema e o relacionamento entre eles e os atores.

## 2.4 Diagrama de Sequência do Sistema e Contrato de Operações

Nesta subseção é apresentado o diagrama de sequência do sistema e os Contratos de Operações.

Formato para cada contrato de operação

<b>Contrato</b>	
<b>Operação</b>	
<b>Referências cruzadas</b>	
<b>Pré-condições</b>	
<b>Pós-condições</b>	

## 3. Modelos de Projeto

### 3.1 Diagrama de Classes

Diagrama de classes do sistema

### 3.2 Diagramas de Sequência

Diagramas de sequência para realização de casos de uso.

### 3.3 Diagramas de Comunicação

Diagramas de comunicação para realização de casos de uso.

### 3.4 Arquitetura

Pode ser descrita com um diagrama apropriado da UML ou C4 Model

### 3.5 Diagramas de Estados

Diagramas de estados do sistema.

### 3.6 Diagrama de Componentes e Implantação.

Diagramas de componentes do sistema. Diagrama de implantação mostrando onde os componentes estarão alocados para a execução.



## **4. Projeto de Interface com Usuário**

### **4.1 Esboço das Interfaces Comuns a Todos os Atores**

Wireframe/mockup/storyboard das interfaces que são comuns a todos os atores do sistema.

### **4.2 Esboço das Interfaces Usadas pelo Ator <A>**

Wireframe/mockup/storyboard das interfaces exclusivas do ator <A>

### **4.3 Esboço das Interfaces Usadas pelo Ator <B>**

Wireframe/mockup/storyboard das interfaces exclusivas do ator <B>

## **5. Glossário e Modelos de Dados**

Deve-se apresentar o glossário para o sistema. Também apresente esquemas de banco de dados e as estratégias de mapeamento entre as representações de objetos e não-objetos.

## **6. Casos de Teste**

Uma descrição de casos de teste para validação do sistema.

## **7. Cronograma e Processo de Implementação**

Uma descrição do cronograma para implementação do sistema e do processo que será seguido durante a implementação.