



Sistema de Engajamento de Clientes

Resumo de proposta de Trabalho de Conclusão de Curso em Engenharia de Software

Alunos:

Luiz Felipe de Castro Baia Antunes

Wesley Mouraria Pereira

Orientadores:

Jose Laerte Pires Xavier Junior

Lesandro Ponciano dos Santos



Contexto

Cliente: Empresa Hardz Brands



Contexto

Cliente: Empresa Hardz Brands

Objetivos:

Envolver os clientes da empresa a fim de acelerar o crescimento da marca



Contexto

Cliente: Empresa Hardz Brands

Objetivos:

Envolver os clientes da empresa a fim de acelerar o crescimento da marca

Como?



Contexto

Cliente: Empresa Hardz Brands

Objetivos:

Envolver os clientes da empresa a fim de acelerar o crescimento da marca

Como?

- Desafios



Contexto

Cliente: Empresa Hardz Brands

Objetivos:

Envolver os clientes da empresa a fim de acelerar o crescimento da marca

Como?

- Desafios

Clientes da marca - **Exploradores**



Contexto

Cliente: Empresa Hardz Brands

Objetivos:

Envolver os clientes da empresa a fim de acelerar o crescimento da marca

Como?

- Desafios

Clientes da marca - **Exploradores**
Gestores do sistema - **Administradores**



Contexto

Cliente: Empresa Hardz Brands

Objetivos:

Envolver os clientes da empresa a fim de acelerar o crescimento da marca

Como?

- Desafios
- Recompensas

Clientes da marca - **Exploradores**
Gestores do sistema - **Administradores**



Contexto

Cliente: Empresa Hardz Brands

Objetivos:

Envolver os clientes da empresa a fim de acelerar o crescimento da marca

Como?

- Desafios
- Recompensas
- Uso de redes sociais

Clientes da marca - **Exploradores**
Gestores do sistema - **Administradores**

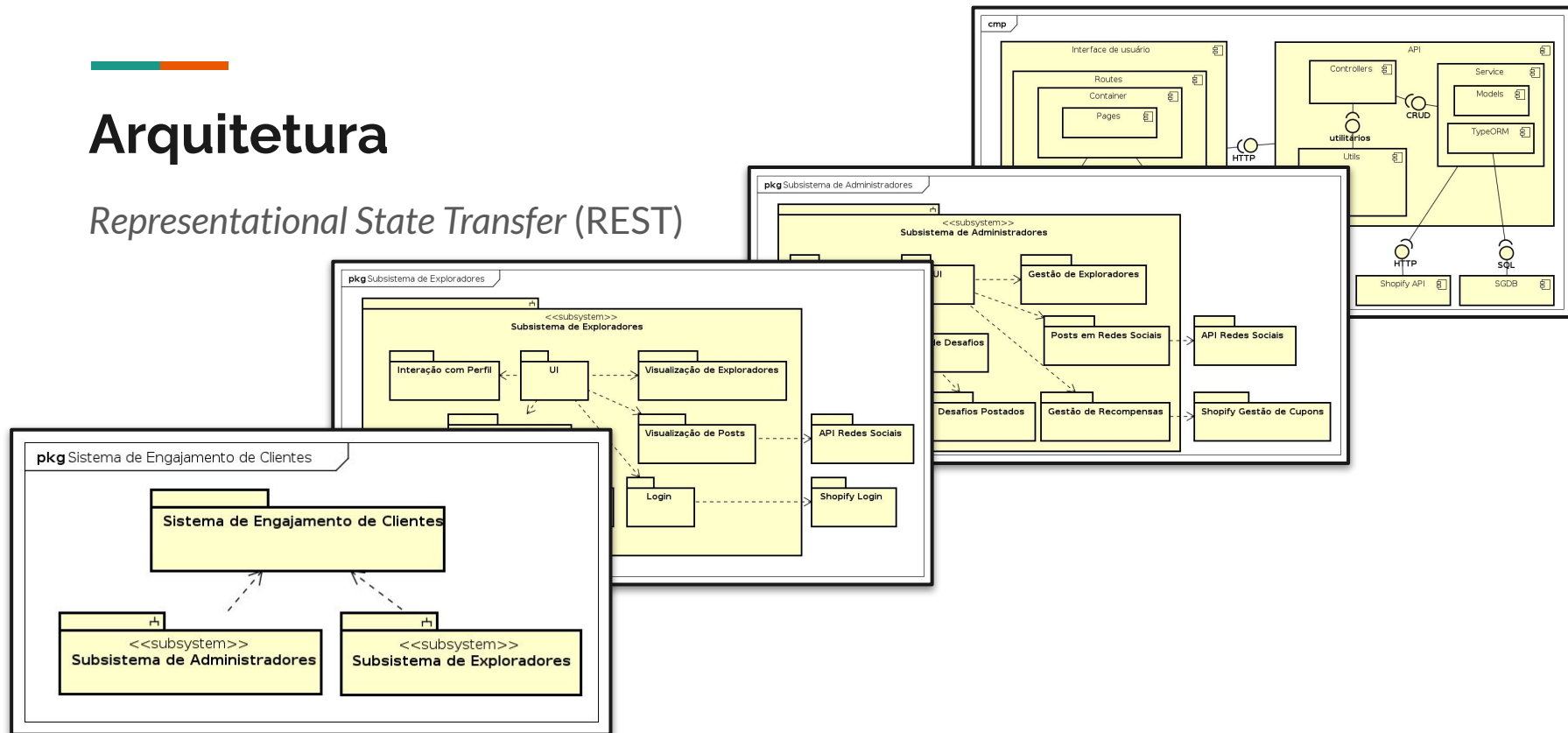


Restrições

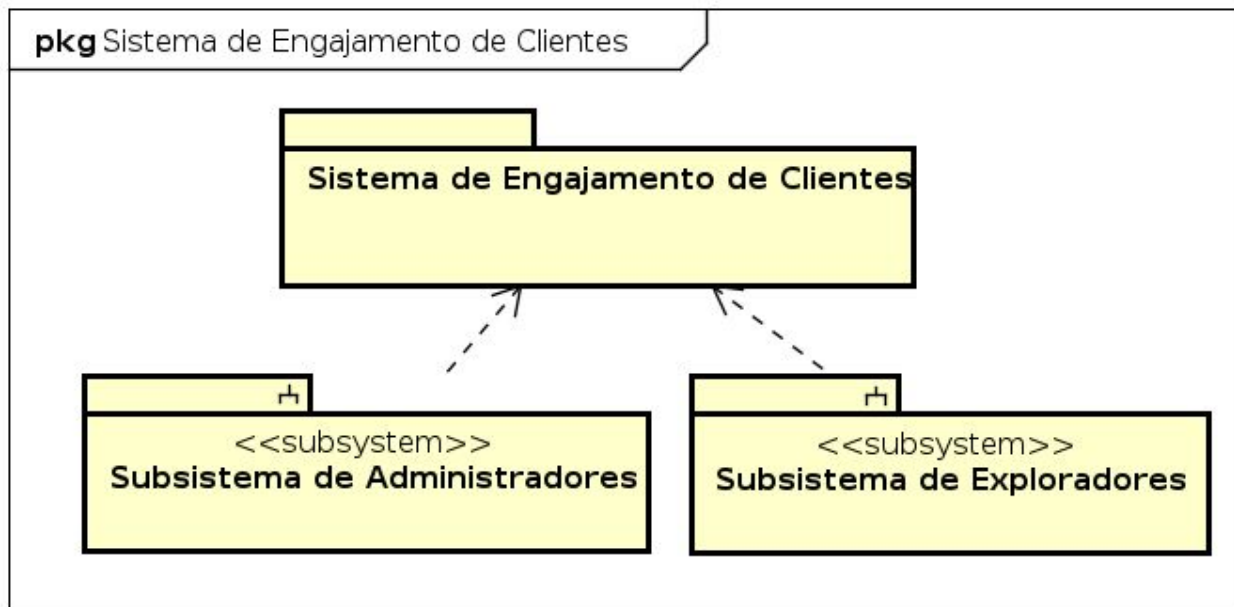
- Projetado para plataforma Web
- licença *Creative Commons*
- Identidade visual genérica
- open-source

Arquitetura

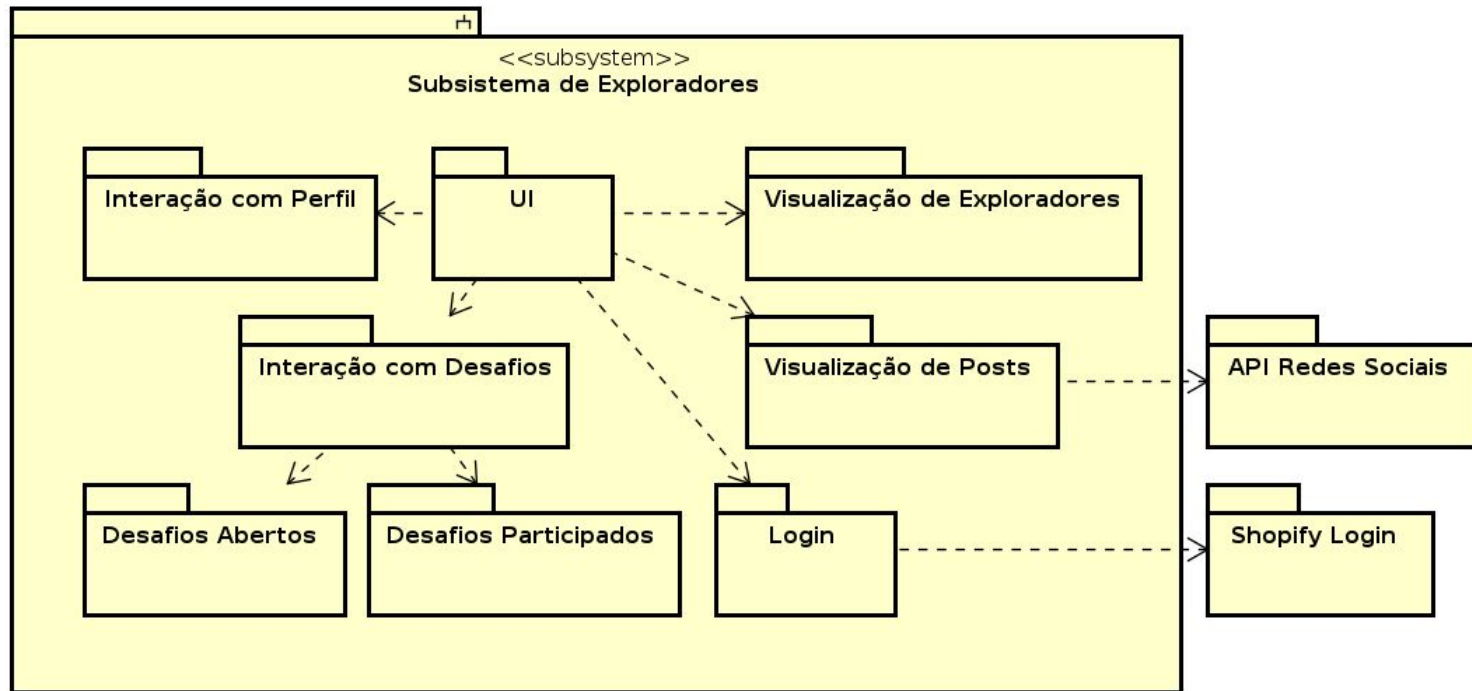
Representational State Transfer (REST)



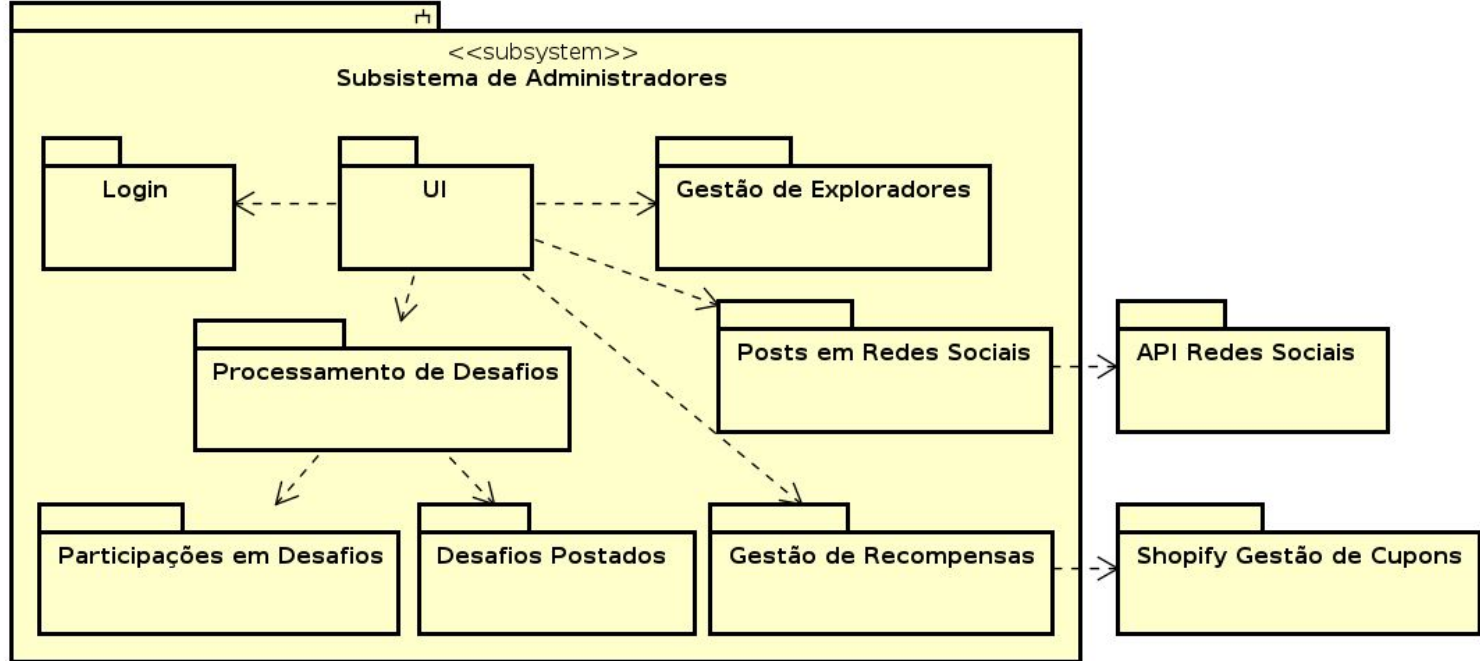
Arquitetura



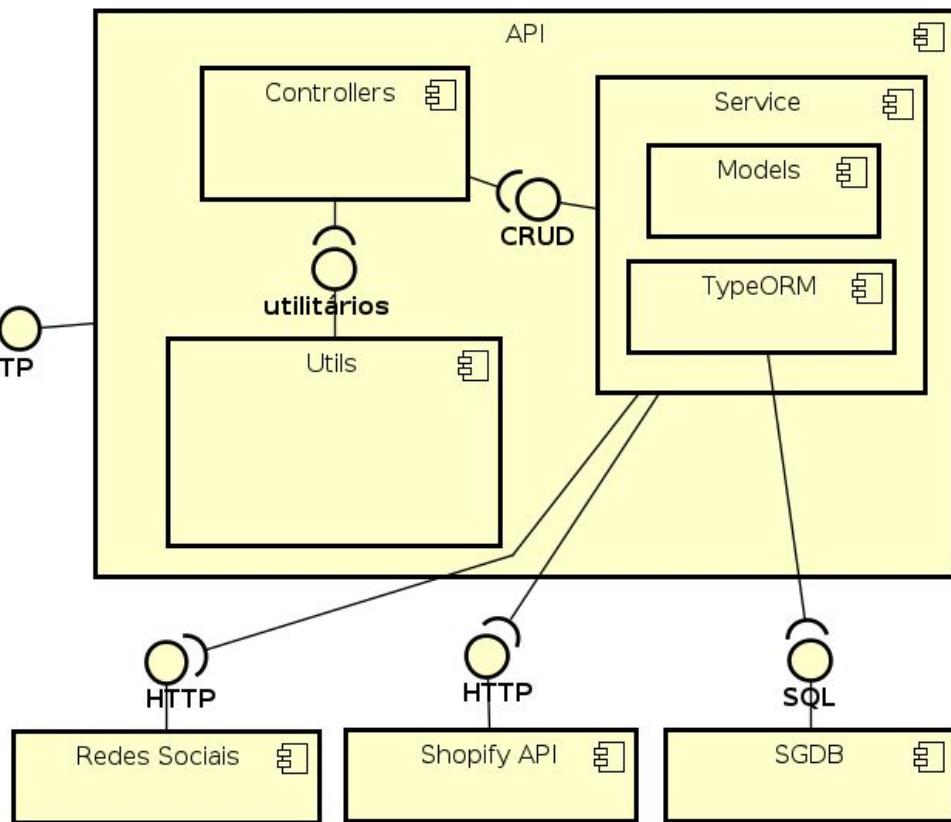
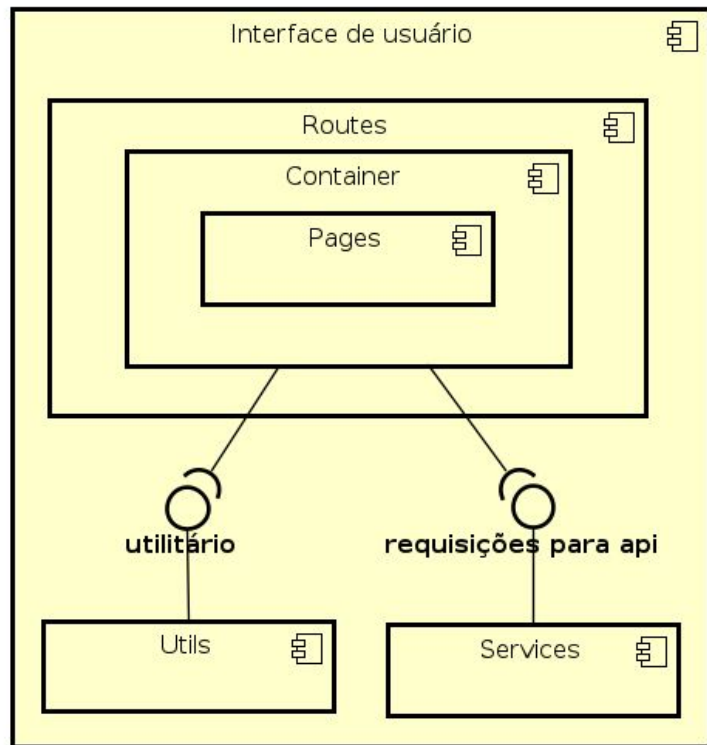
pkg Subsistema de Exploradores



pkg Subsistema de Administradores

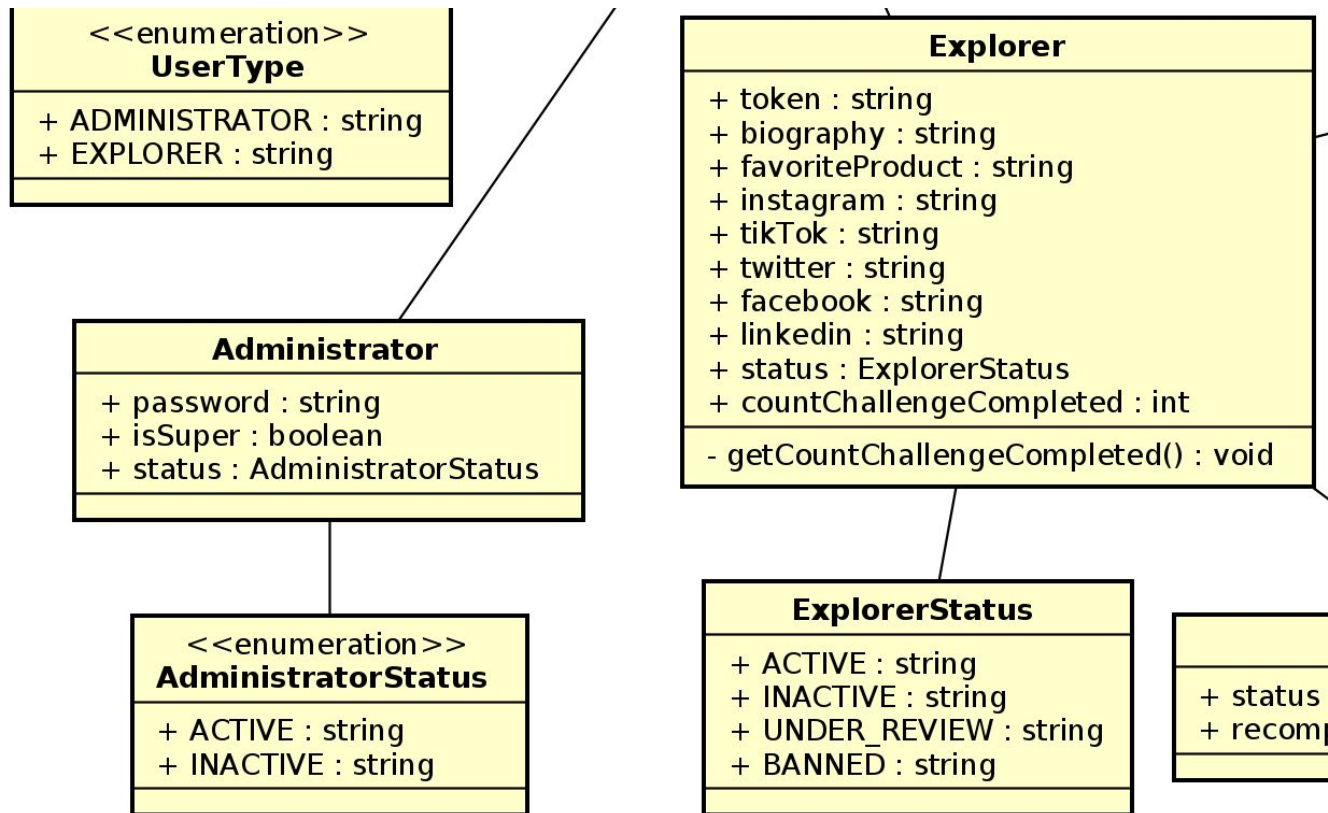


cmp



Padrões definidos

Uso de enumerações



Padrões definidos

Uso de enumerações

linkedin: VARCHAR: (100)

status: ENUM('ACTIVE', 'INACTIVE', 'UNDER_REVIEW', 'BANNED')

createdAt: TIMESTAMP

Explorer	
PK	id
FK	userId: INT
	token: VARCHAR: (255)
	biography: VARCHAR: (255)
	favoriteProduct: VARCHAR: (100)
	instagram: VARCHAR: (100)
	tikTok: VARCHAR: (100)
	twitter: VARCHAR: (100)
	facebook: VARCHAR: (100)
	linkedin: VARCHAR: (100)
	status: ENUM('ACTIVE', 'INACTIVE', 'UNDER_REVIEW', 'BANNED')
	createdAt: TIMESTAMP
	updatedAt: TIMESTAMP
	deletedAt: TIMESTAMP
	createdBy: INT
	updatedBy: INT
	deletedBy: INT

Padrões definidos

Uso classes auxiliares para padronização

ResponseAPI
+ success : boolean + message : string + payload : object + error : Error

ResponsePayload
+ message : string + payload : object

TargetMapper

Util

+ apiResponse(success : boolean, message : string, payload : object, error : Error) : ResponseAPI
+ apiResponseInvalidBody(error : Error) : ResponseAPI
+ apiResponseSuccessOrFail(success : boolean, onSuccess : ResponsePayload, onFail : ResponsePayload) : ResponseAPI
+ autoMapper(source : object, target : TargetMapper) : TargetMapper

Padrões definidos

Uso classes auxiliares para padronização

ResponseAPI
+ success : boolean + message : string + payload : object + error : Error

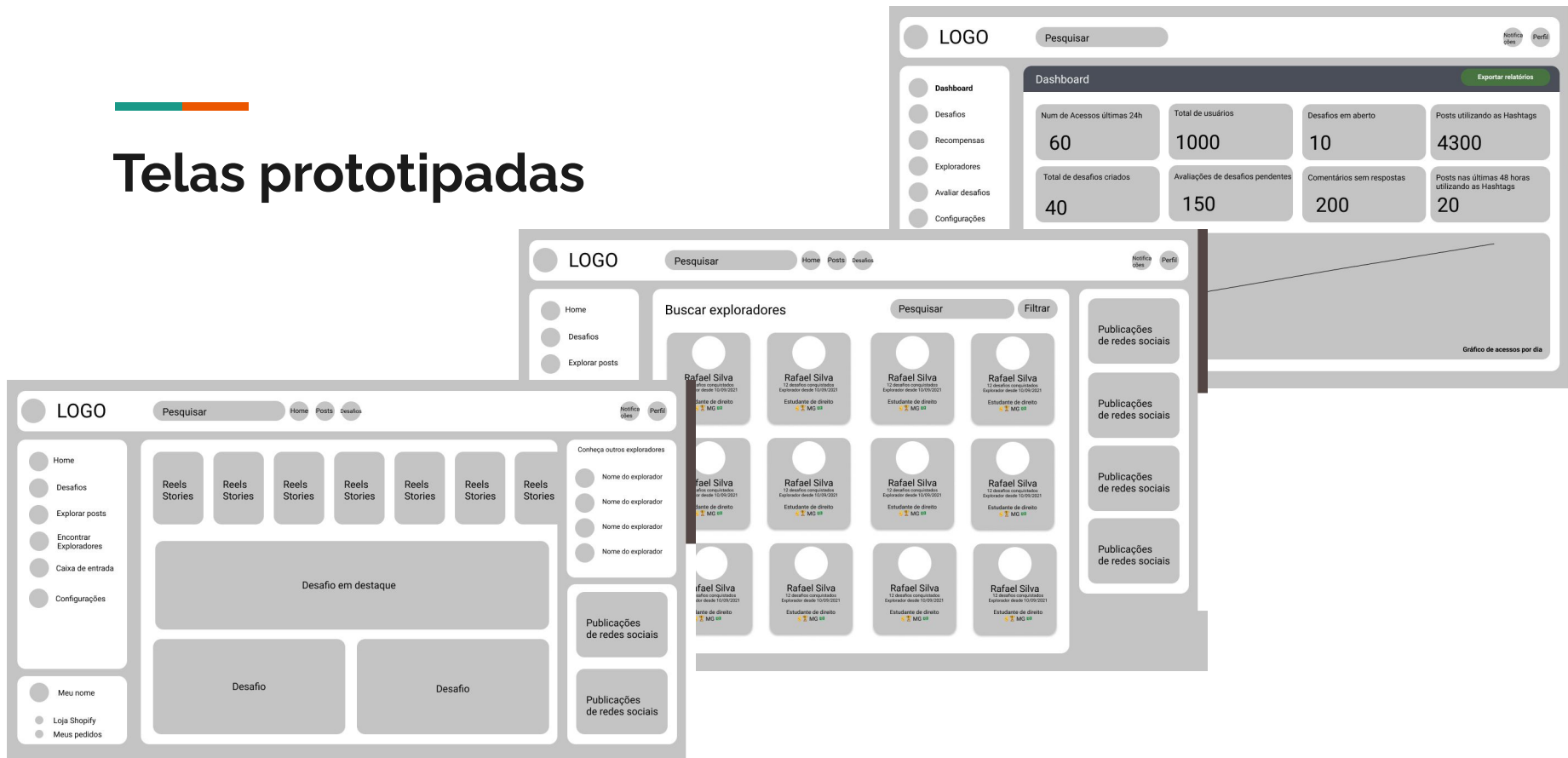
ResponsePayload
+ message : string + payload : object

TargetMapper

Util

+ apiResponse(success : boolean, message : string, payload : object, error : Error) : ResponseAPI
+ apiResponseInvalidBody(error : Error) : ResponseAPI
+ apiResponseSuccessOrFail(success : boolean, onSuccess : ResponsePayload, onFail : ResponsePayload) : ResponseAPI
+ ~~autoMapper(source : object, target : TargetMapper) : TargetMapper~~

Telas prototipadas





LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notifica
ções

Perfil



Home



Desafios



Explorar posts



Encontrar
Exploradores



Caixa de entrada



Configurações



Meu nome



Loja Shopify



Meus pedidos

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Desafio em destaque

Desafio

Desafio

Conheça outros exploradores



Nome do explorador



Nome do explorador



Nome do explorador



Nome do explorador

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais



LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notifica
ções

Perfil

Home

Desafios

Explorar posts

Encontrar
Exploradores

Caixa de entrada

Configurações

Meu nome

Loja Shopify

Meus pedidos

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Desafio em destaque

Desafio

Desafio

Conheça outros exploradores

Nome do explorador

Nome do explorador

Nome do explorador

Nome do explorador

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais



LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notifica
ções

Perfil

Home

Desafios

Explorar posts

Encontrar
Exploradores

Caixa de entrada

Configurações

Meu nome

Loja Shopify

Meus pedidos

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Desafio em destaque

Desafio

Desafio

Conheça outros exploradores

Nome do explorador

Nome do explorador

Nome do explorador

Nome do explorador

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais



LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notifica
ções

Perfil



Home



Desafios



Explorar posts



Encontrar
Exploradores



Caixa de entrada



Configurações



Meu nome



Loja Shopify



Meus pedidos

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Desafio em destaque

Desafio

Desafio

Conheça outros exploradores



Nome do explorador



Nome do explorador



Nome do explorador



Nome do explorador

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais



LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notifica
ções

Perfil



Home



Desafios



Explorar posts



Encontrar
Exploradores



Caixa de entrada



Configurações



Meu nome



Loja Shopify



Meus pedidos

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Desafio em destaque

Desafio

Desafio

Conheça outros exploradores



Nome do explorador



Nome do explorador



Nome do explorador



Nome do explorador

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais



LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notifica
ções

Perfil

Home

Desafios

Explorar posts

Encontrar
Exploradores

Caixa de entrada

Configurações

Meu nome

Loja Shopify

Meus pedidos

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Reels
Stories

Desafio em destaque

Desafio

Desafio

Conheça outros exploradores

Nome do explorador

Nome do explorador

Nome do explorador

Nome do explorador

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais



LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notifica
ções

Perfil



Home



Desafios



Explorar posts



Encontrar
Exploradores



Caixa de entrada



Configurações



Meu nome



Loja Shopify



Meus pedidos

Buscar exploradores

Pesquisar

Filtrar



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
🏆 🏆 MG 🏆

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais



LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notifica
ções

Perfil



Home



Desafios



Explorar posts



Encontrar
Exploradores



Caixa de entrada



Configurações



Meu nome



Loja Shopify



Meus pedidos

Buscar exploradores

Pesquisar

Filtrar



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais



LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notifica
ções

Perfil



Home



Desafios



Explorar posts



Encontrar
Exploradores



Caixa de entrada



Configurações



Meu nome



Loja Shopify



Meus pedidos

Buscar exploradores

Pesquisar

Filtrar



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021
Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais

Publicações
de redes sociais



LOGO

Pesquisar

Home

Posts

Desafios

Notificações

Perfil



Home



Desafios



Explorar posts



Encontrar Exploradores



Caixa de entrada



Configurações



Meu nome



Loja Shopify



Meus pedidos

Buscar exploradores

Pesquisar

Filtrar



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆



Rafael Silva
12 desafios conquistados
Explorador desde 10/09/2021

Estudante de direito
👤 🏆 MG 🏆

Publicações de redes sociais

Publicações de redes sociais

Publicações de redes sociais

Publicações de redes sociais



LOGO

[Notificações](#)[Perfil](#)[Dashboard](#)[Desafios](#)[Recompensas](#)[Exploradores](#)[Avaliar desafios](#)[Configurações](#)

Dashboard

[Exportar relatórios](#)

Num de Acessos últimas 24h

60

Total de usuários

1000

Desafios em aberto

10

Posts utilizando as Hashtags

4300

Total de desafios criados

40

Avaliações de desafios pendentes

150

Comentários sem respostas

200

Posts nas últimas 48 horas utilizando as Hashtags

20

Acessos Diário

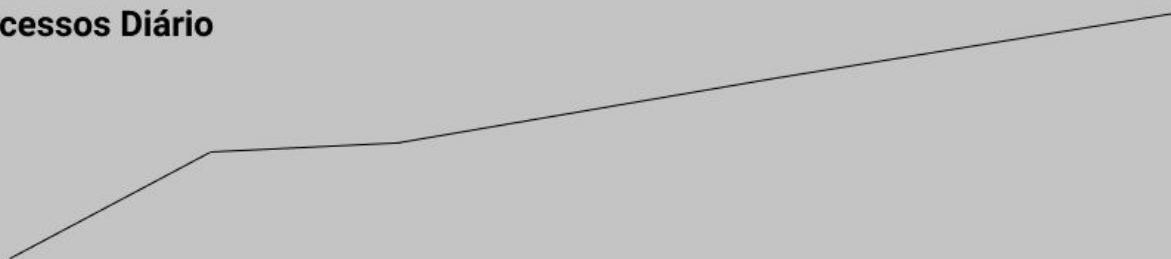


Gráfico de acessos por dia



LOGO

Pesquisar

Notifica
ções

Perfil



Dashboard



Desafios



Recompensas



Exploradores



Avaliar desafios



Configurações

Dashboard

Exportar relatórios

Num de Acessos últimas 24h

60

Total de usuários

1000

Desafios em aberto

10

Posts utilizando as Hashtags

4300

Total de desafios criados

40

Avaliações de desafios pendentes

150

Comentários sem respostas

200

Posts nas últimas 48 horas
utilizando as Hashtags

20

Acessos Diário

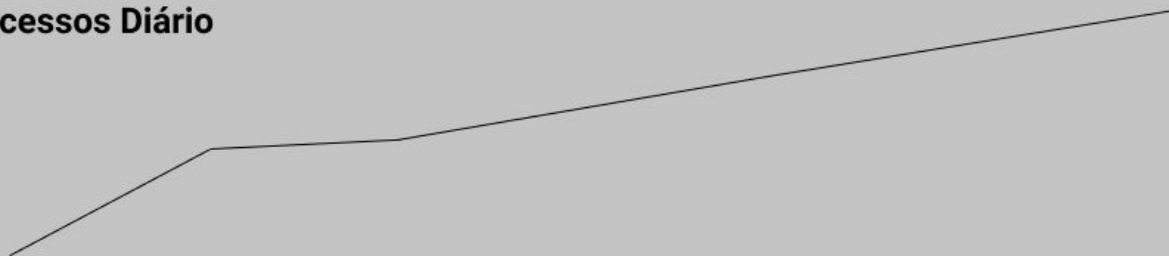


Gráfico de acessos por dia



LOGO

[Notificações](#)[Perfil](#)[Dashboard](#)[Desafios](#)[Recompensas](#)[Exploradores](#)[Avaliar desafios](#)[Configurações](#)

Dashboard

[Exportar relatórios](#)

Num de Acessos últimas 24h

60

Total de usuários

1000

Desafios em aberto

10

Posts utilizando as Hashtags

4300

Total de desafios criados

40

Avaliações de desafios pendentes

150

Comentários sem respostas

200

Posts nas últimas 48 horas utilizando as Hashtags

20

Acessos Diário

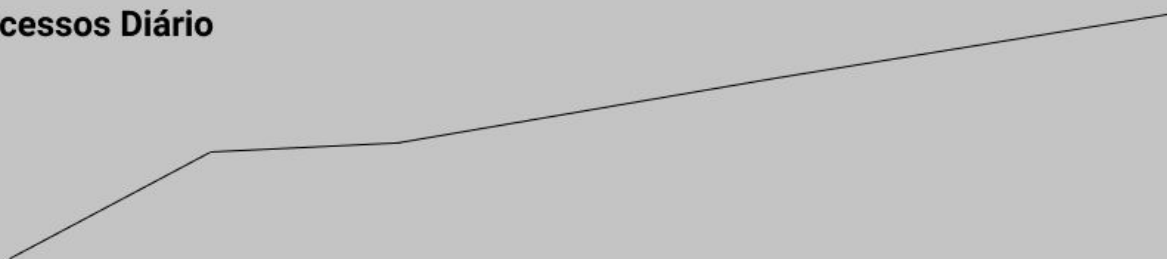


Gráfico de acessos por dia



LOGO

[Notificações](#)[Perfil](#)[Dashboard](#)[Desafios](#)[Recompensas](#)[Exploradores](#)[Avaliar desafios](#)[Configurações](#)

Dashboard

[Exportar relatórios](#)

Num de Acessos últimas 24h

60

Total de usuários

1000

Desafios em aberto

10

Posts utilizando as Hashtags

4300

Total de desafios criados

40

Avaliações de desafios pendentes

150

Comentários sem respostas

200

Posts nas últimas 48 horas utilizando as Hashtags

20

Acessos Diário

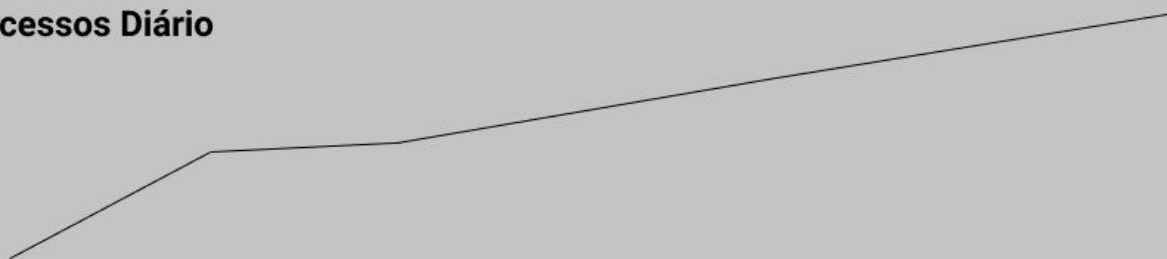


Gráfico de acessos por dia



Cronograma

		Wesley	Luiz
Fev	1°	US8, US12, US11, US9, US23	US1, US3
	2°	US18, US19	US10, US2
Mar	1°	US4, US5, US20	US13, US14, US15
	2°	US21, US27, US28	US16, US17
Abr	1°	US6, US7	US22, US24, US25
	2°	US26, US29	Testes
Maio	1°	Testes	Testes



Cronograma		Wesley	Luiz
Fev	1°	US8, US12, US11, US9, US23	US1, US3
	2°	US18, US19	US10, US2
Mar	1°	US4, US5, US20	US13, US14, US15
	2°	US21, US27, US28	US16, US17
Abr	1°	US6, US7	US22, US24, US25
	2°	US26, US29	Testes
Maio	1°	Testes	Testes



Cronograma		Wesley	Luiz
Fev	1°	US8, US12, US11, US9, US23	US1, US3
	2°	US18, US19	US10, US2
Mar	1°	US4, US5, US20	US13, US14, US15
	2°	US21, US27, US28	US16, US17
Abr	1°	US6, US7	US22, US24, US25
	2°	US26, US29	Testes
Maio	1°	Testes	Testes



Obrigado!