



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Identificação e tratamento correto de pessoas com Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH)

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

Henrique
Jardim

Guilherme
Santos

Leonardo
Oliveira

Victor
de
Souza

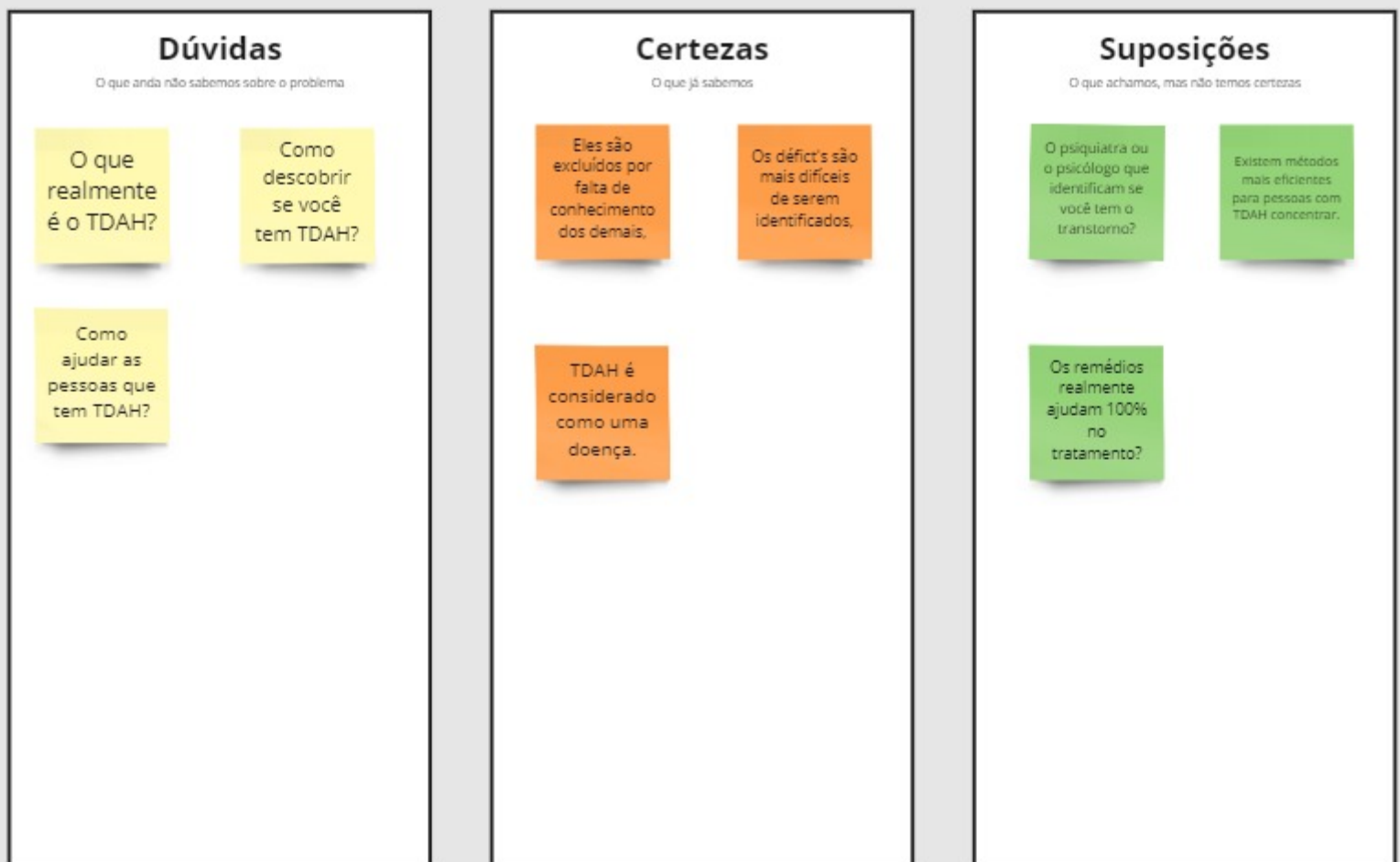
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

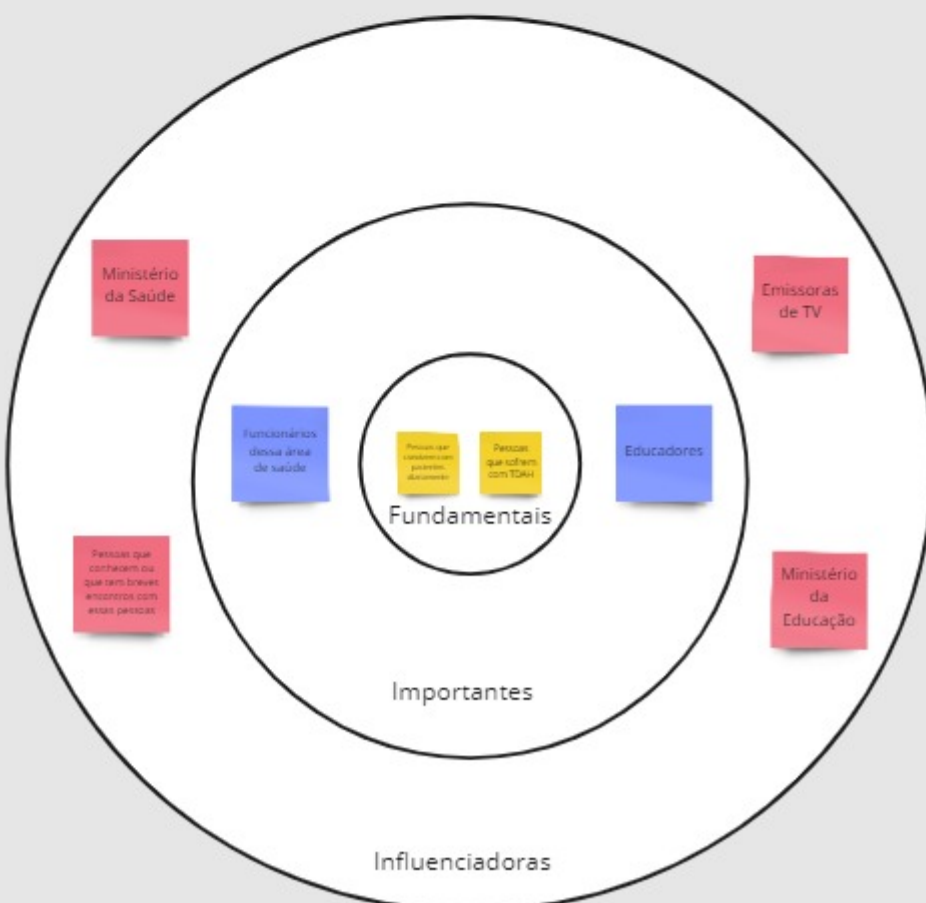
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Resposta
Os remédios para o tratamento dos sintomas do TDAH funcionam no geral?	<p>Leonardo: "Eu tenho dificuldades de dizer se sim ou não, já que ao mesmo tempo que o remédio surte efeitos, o principal que é o aumento do foco geralmente passa despercebido por mim."</p> <p>Isabella: "Bem, para mim, desde classificada sou tratada com uma dose baixa que até então tem sido de grande ajuda apesar de eu ainda ter alguns episódios."</p> <p>Marcos: "Sim, quando comecei a me tratar com remédios, minha vida voltou majoritariamente ao normal e minha carreira seguiu firme depois de o solução inicial."</p>
Como o TDAH afeta sua rotina diária?	<p>Leonardo: "Sempre de forma ruim e desagradável."</p> <p>Isabella: "Ah nada de mais, às vezes esqueço umas coisas aqui e outras ali, e tenho um pouco mais de dificuldades de absorver certos conteúdos, mas tirando isso, diria que não muito."</p> <p>Marcos: "Não muito desde o início do tratamento com remédios, quase a maior parte dos sintomas foram atenuados, e quase não aparecem."</p>
O que mudou depois de você foi diagnosticado?	<p>Leonardo: "Muitas coisas, majoritariamente, no meu ponto de vista que foram ruins, principalmente com termos de tratamentos como, psicólogos, fonoaudiólogo, psicólogos, dentre outros."</p> <p>Isabella: "Nada muito significativo, sempre fui muito confiante em mim mesma e apesar de ter dificuldades, nunca fiquei com conteúdo preso na escola."</p> <p>Marcos: "Quase tudo, como se antes eu não tivesse nada, depois disso tudo mudou, minha vida mudou, meus estudos e tudo isso me deu uma ideia diferente de como eu poderia ser, um profissional, dentro de tudo isso, e se desentendi e se desentendi de tudo isso."</p>
Qual a pior parte de se ter TDAH na sua opinião?	<p>Leonardo: "Tudo, da desatenção, até os efeitos colaterais como relação com pessoas, falta de confiança, dentre outros."</p> <p>Isabella: "Ah não me incomoda muito com isso, é apenas uma pequena inconveniência quando esqueço de algo importante."</p> <p>Marcos: "E não saber que tem."</p>
Como você lida com os efeitos do TDAH	<p>Leonardo: "Bem eu tento mais melhor, mas acabo me deixando levar pela opinião alheia e minhas inseguranças, fico preso num eterno ciclo de auto-pejoração, e não sei do lugar, às vezes."</p> <p>Isabella: "Nunca parei para pensar nisso, portanto creio que nunca tive nenhum problema muito sério que precisasse de muito sofrimento ou jogo de cintura."</p> <p>Marcos: "Não tenho nenhuma fórmula em específico, apenas sigo conforme o necessário, e tento tomar medidas preventivas para evitar desastres no trabalho devido a desatenção."</p>
Qual seria a melhor forma de te ajudar, como pessoa com TDAH?	<p>Leonardo: "Difícil dizer por onde começar com tantas coisas, mas talvez um lugar de auto ajuda ou alguém para desabafar, talvez métodos de estudo mais práticos e efetivos."</p> <p>Isabella: "Ah, quem sabe um lugar onde fosse mais fácil pessoas com TDAH conversarem trocaram ideias talvez até serem identificadas e diagnosticadas à distância."</p> <p>Marcos: "Talvez, aumentar a conscientização sobre TDAH e uma forma fácil e acessível de identificar e tratar seus sintomas."</p>

Highlights de Pesquisa

Nome	Marcos Henrique	Data	30/03/2022	Local	Google meet
------	-----------------	------	------------	-------	-------------

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

As dificuldades do TDAH geralmente se apresentam com maior força durante a infância, porém podem surgir também após a adolescência.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

A profundidade, volatilidade e gravidade do TDAH no geral e o tamanho dos seus possíveis danos na vida de uma pessoa.

Aspectos que importaram mais para os participantes

A forma que o TDAH afeta cada pessoa de forma diferente que muda com base nas experiências, ambiente, dentre outros fatores.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

O impacto do TDAH nas diferentes fases de vida de uma pessoa que varia conforme sua experiência de vida e outros fatores psicoemocionais característicos de cada um.



PERSONA

NOME :Leonardo
Diaz

IDADE:19

HOBBY:jogar

TRABALHO :Estudante

PERSONALIDADE

Tímido, Introverso,
ansioso, depressivo.

SONHOS

Ser um engenheiro de software
ou astrônomo.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Smartphones, computadores, televisões.

Em casa majoritariamente, afim de estudar ou lazer.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Algo que ajude com estudo/didática de estudo
bem como manter atividades em dia

um sistema de lembretes que o ajude a manter as tarefas
sejam escolares/facultativas em dia seguido de um
sistema de sugestões de métodos de estudo criados para
a pessoa com TDAH e, também as de lazer e pessoais,
como consultas médicas, tomar remédios, dentre outros.

Para organizar e facilitar a vida diária no geral e manter
tarefas no geral em dia.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

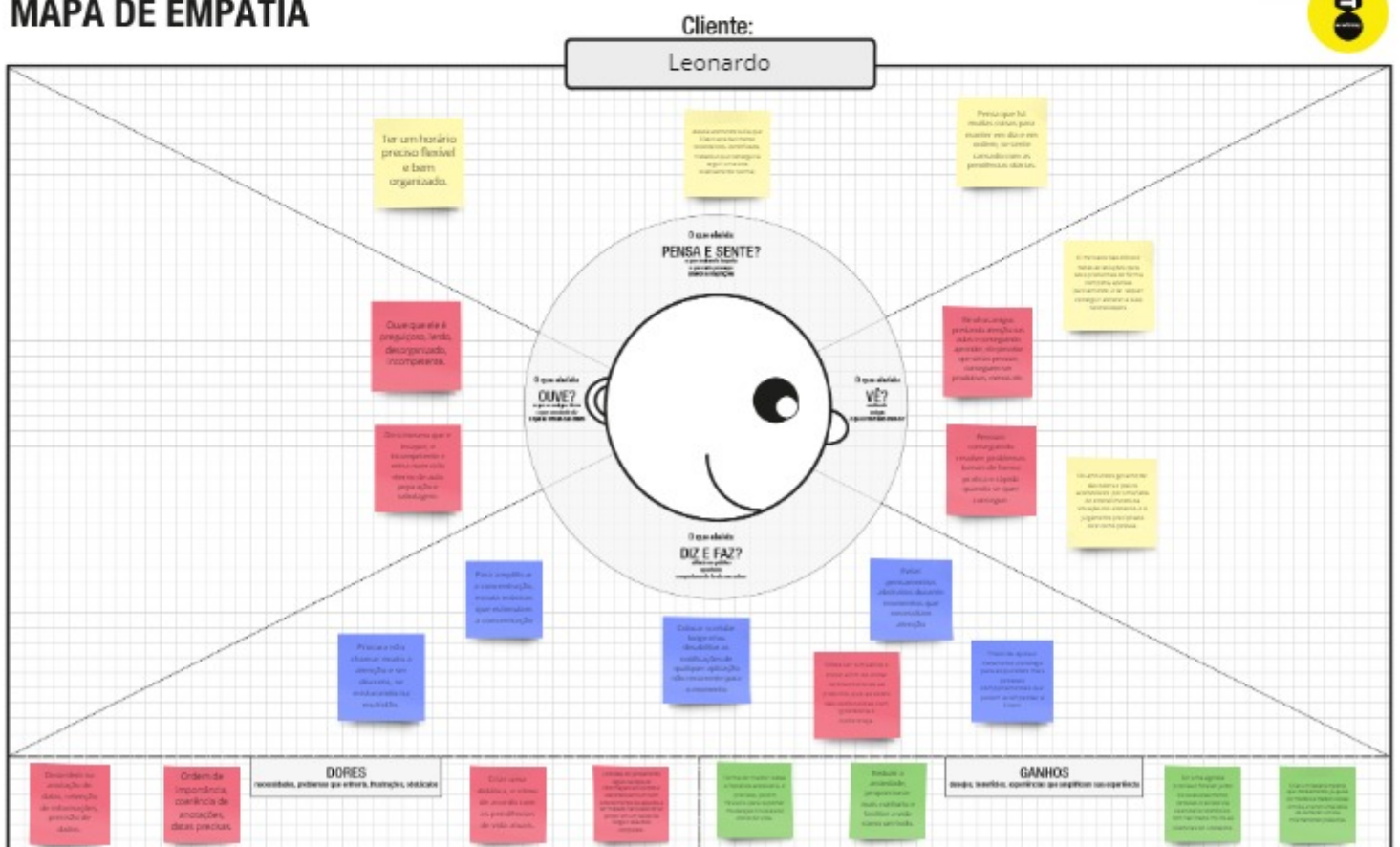
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ser agradável, simpático, breve, dificultar as coisas o mínimo possível, não deixar nada as
entre linhas e deixar tudo bem claro e explicado.

Fornecer um programa que estime tempos de estudo, forneça datas de tarefas,
tarefas de casa a serem realizadas, bem como um assistente guia de métodos de
estudo

MAPA DE EMPATIA





PERSONA

NOME: Isabella Montenegro

IDADE: 17

HOBBY: Ler

TRABALHO: Estudante

PERSONALIDADE

Alegre, amigável,
cordial, extrovertida

SONHOS:

Anseia se tornar uma
dançarina artística.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Smartphones, computadores, cadernos e assiste bastante YouTube também.

Em casa, para fins de estudo ou lazer
Na escola apenas para fins estudantis

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Para se concentrar melhor nos estudos, não ficar mais atrás dos amigos nas matérias da aula, ter uma leitura melhor dos seus livros e também organizar sua rotina

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

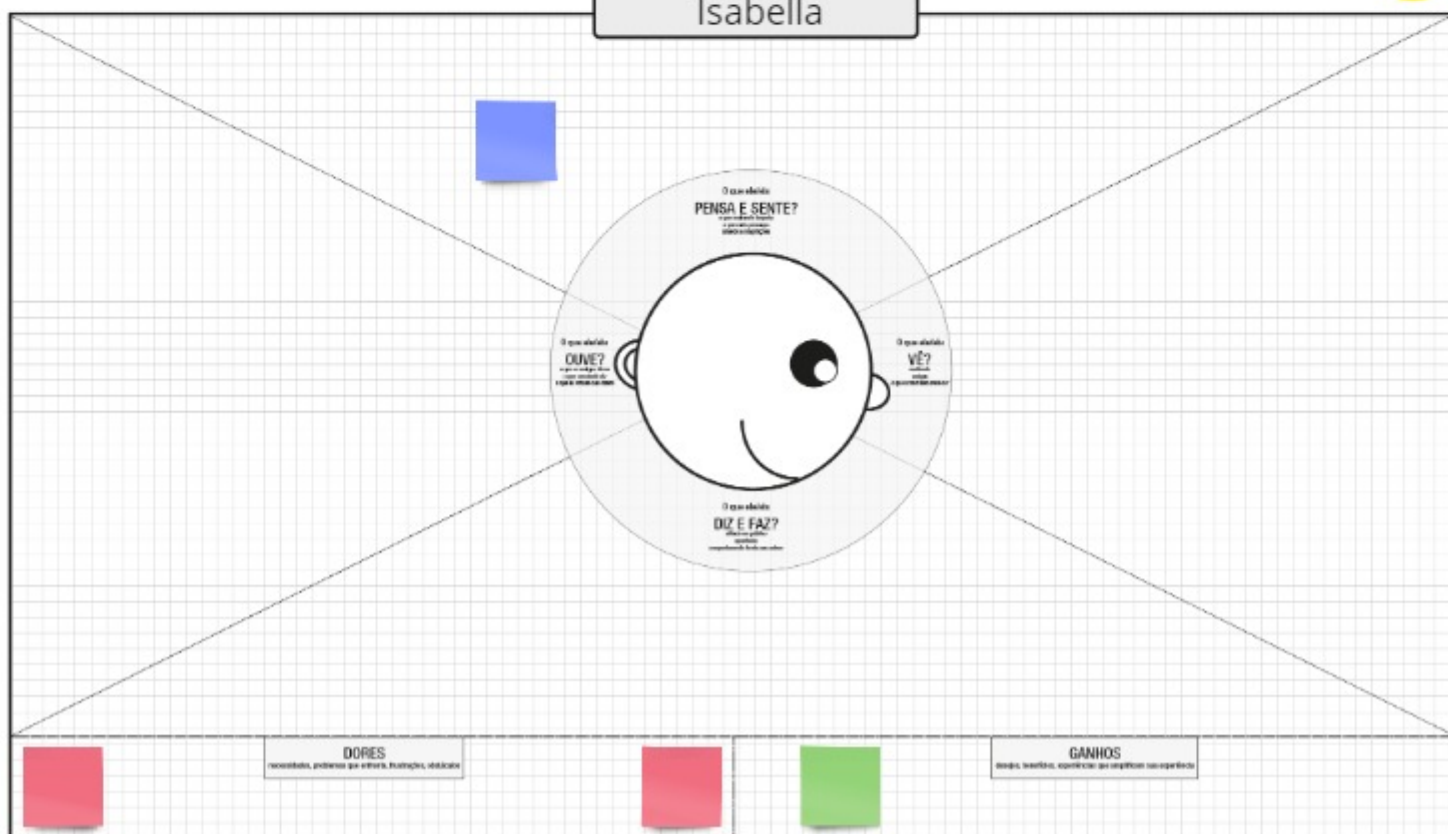
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA



Cliente:

Isabella





PERSONA

NOME : Marcos Henrique

IDADE : 29

HOBBY : Jogar futebol

TRABALHO : Contador

PERSONALIDADE

Calmo, Cordial,
Profissional,
Respeitoso

SONHOS :

Ter uma vida calma,
e tranquila.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computadores , documentos, artigos e jornais afins de se manter informado e atualizados.

Em casa para fins familiares e laser, no escritório com objetivos profissionais.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ser uma pessoa mais produtiva , pontual e organizada, entregando projetos e documentos dentro de prazos estipulados, manter sua rotina produtiva sem sofrer com os sintomas.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

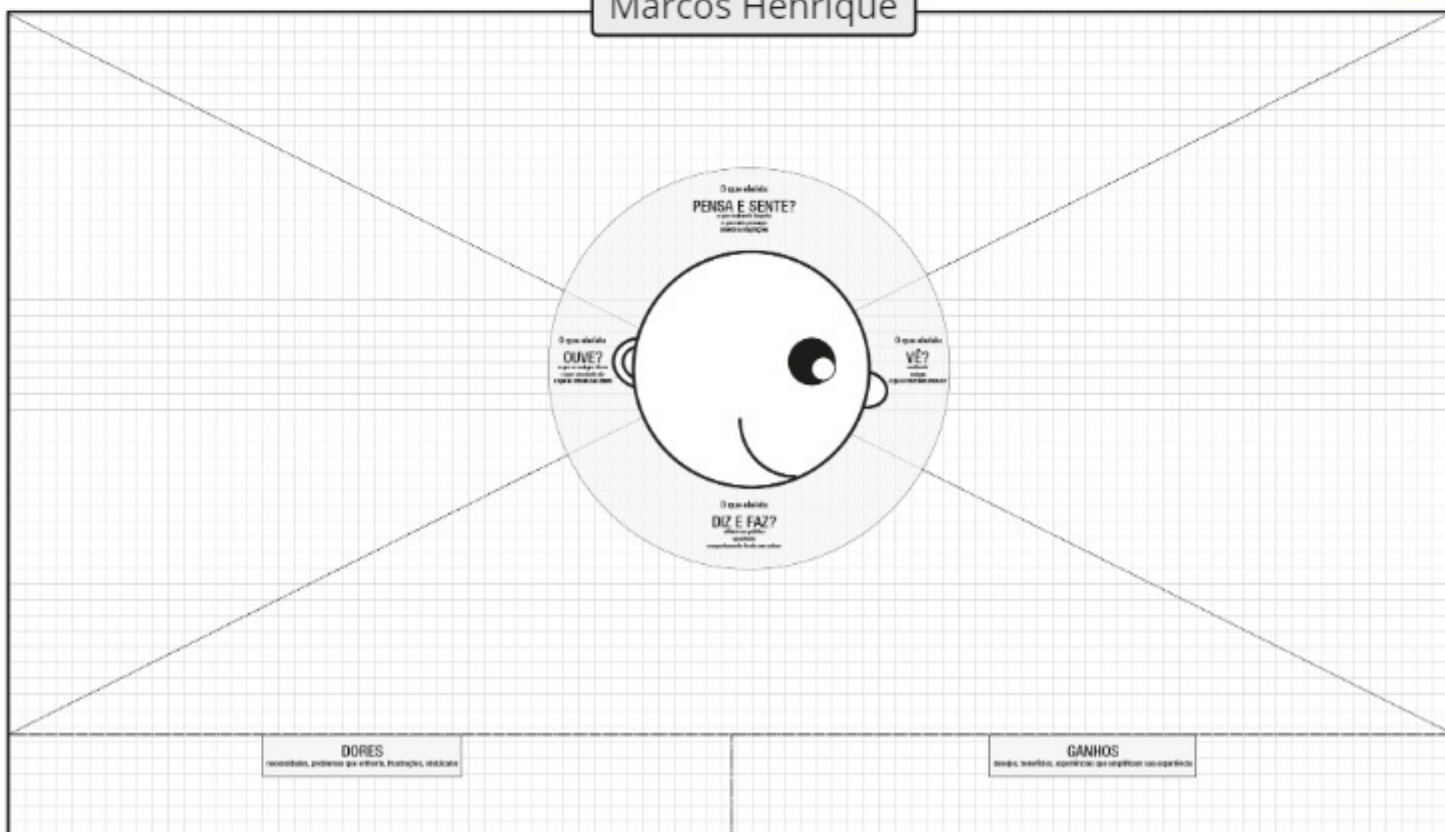
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA



Cliente:

Marcos Henrique



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Idea 1	Idea 2	Idea 3			
	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement			

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



Ideia
1

Ideia
2

Ideia
3

Ideia
4

ideia
5

Ideia
6

IDEIA 1

IDEIA 2

IDEIA 3

IDEIA 4

IDEIA 5

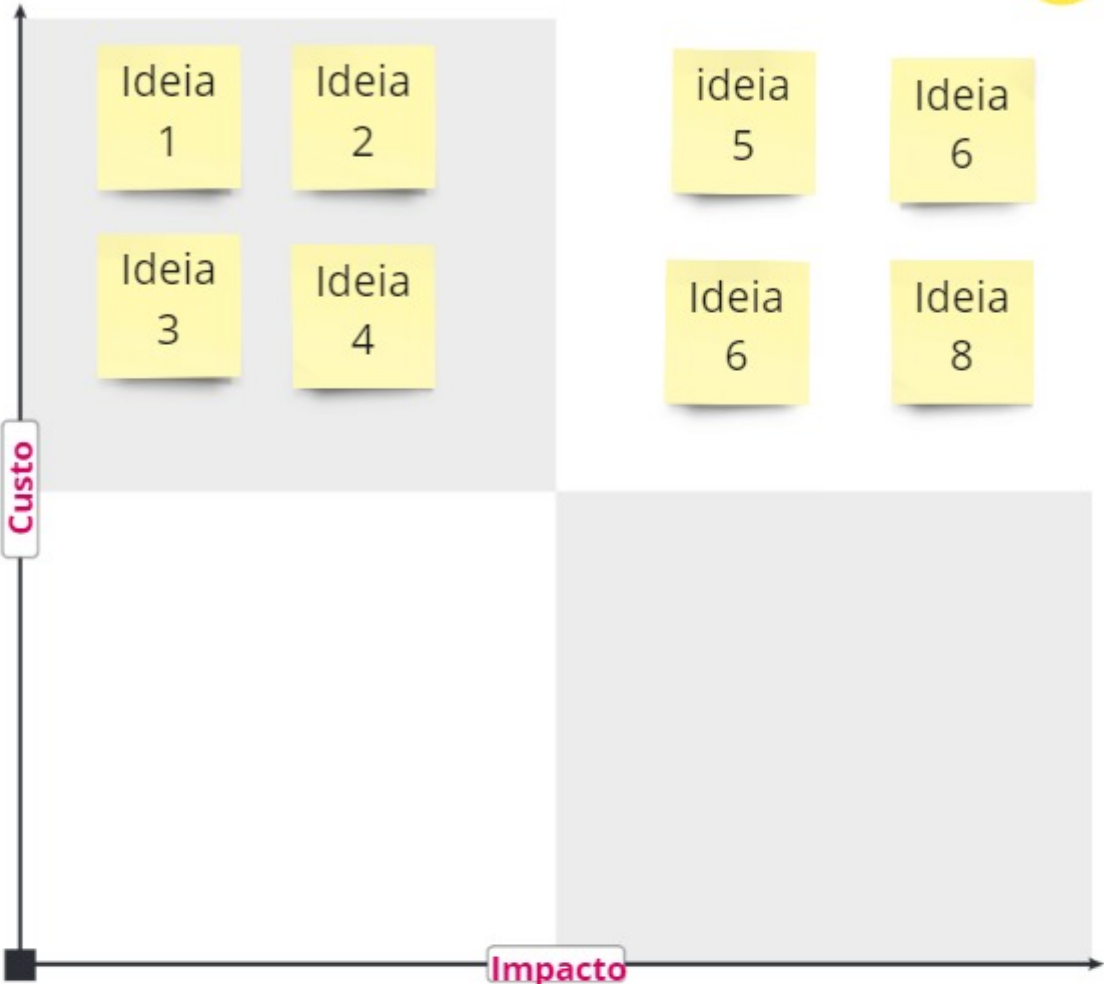
IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

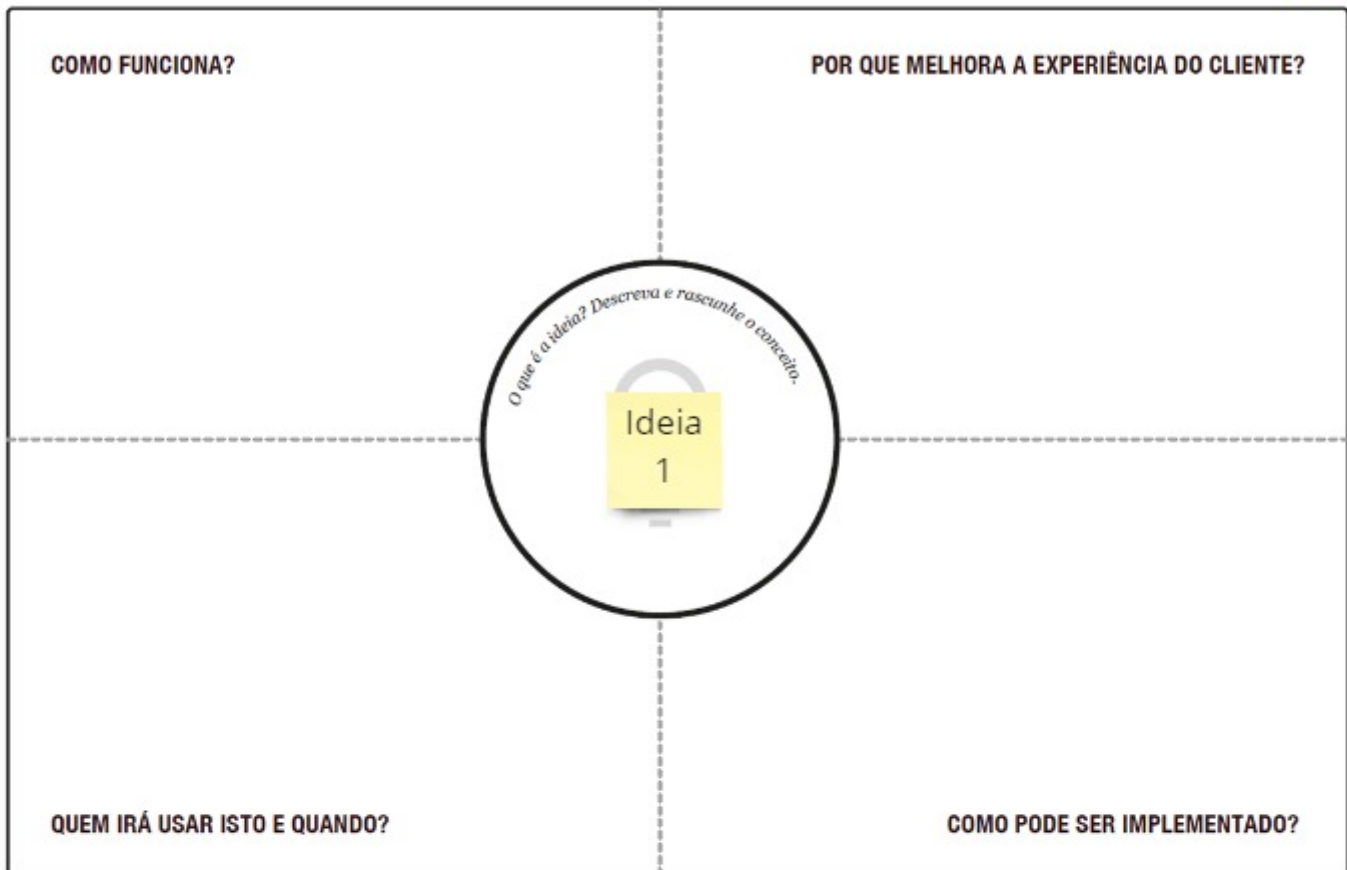


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

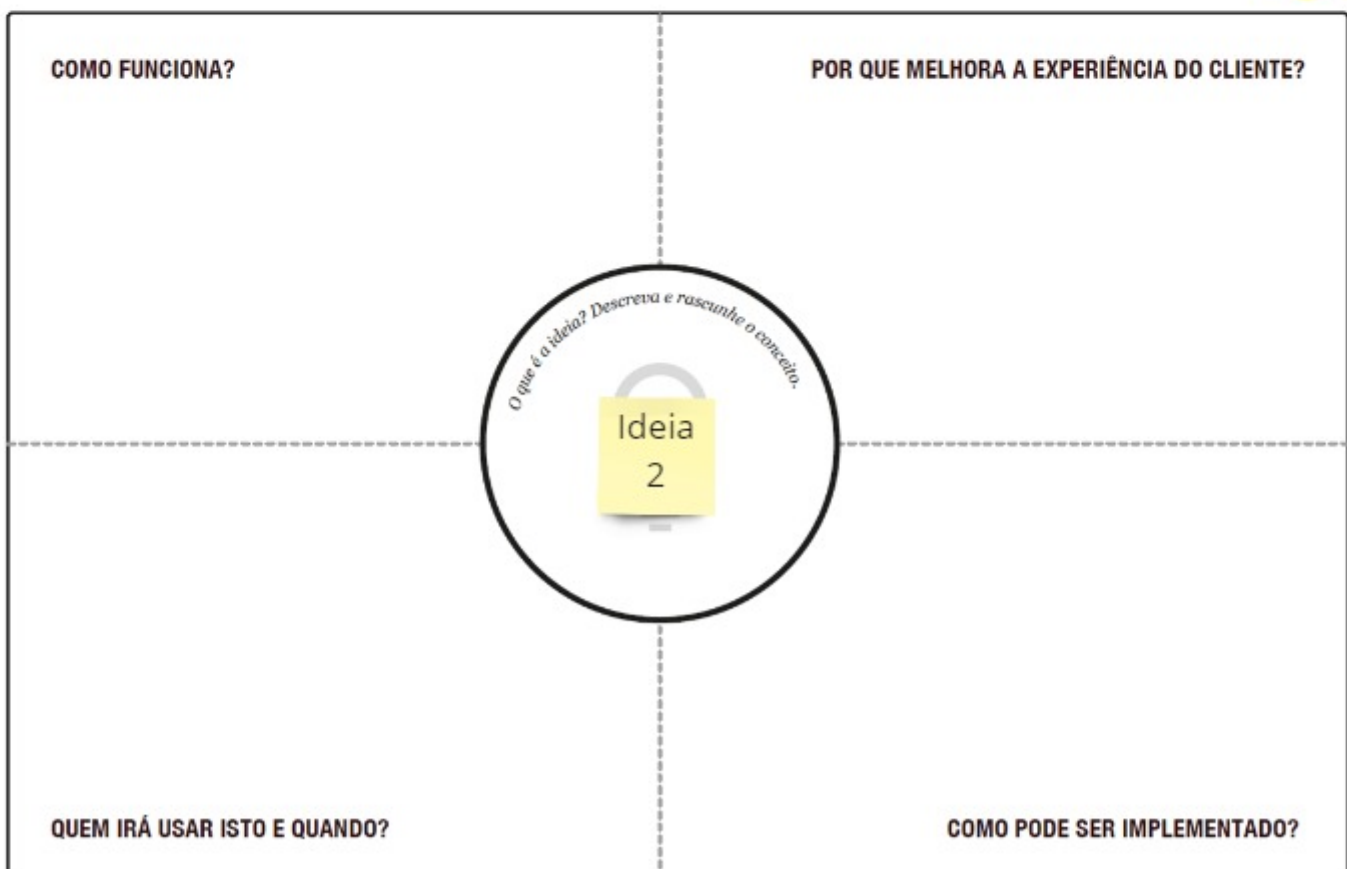


Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL

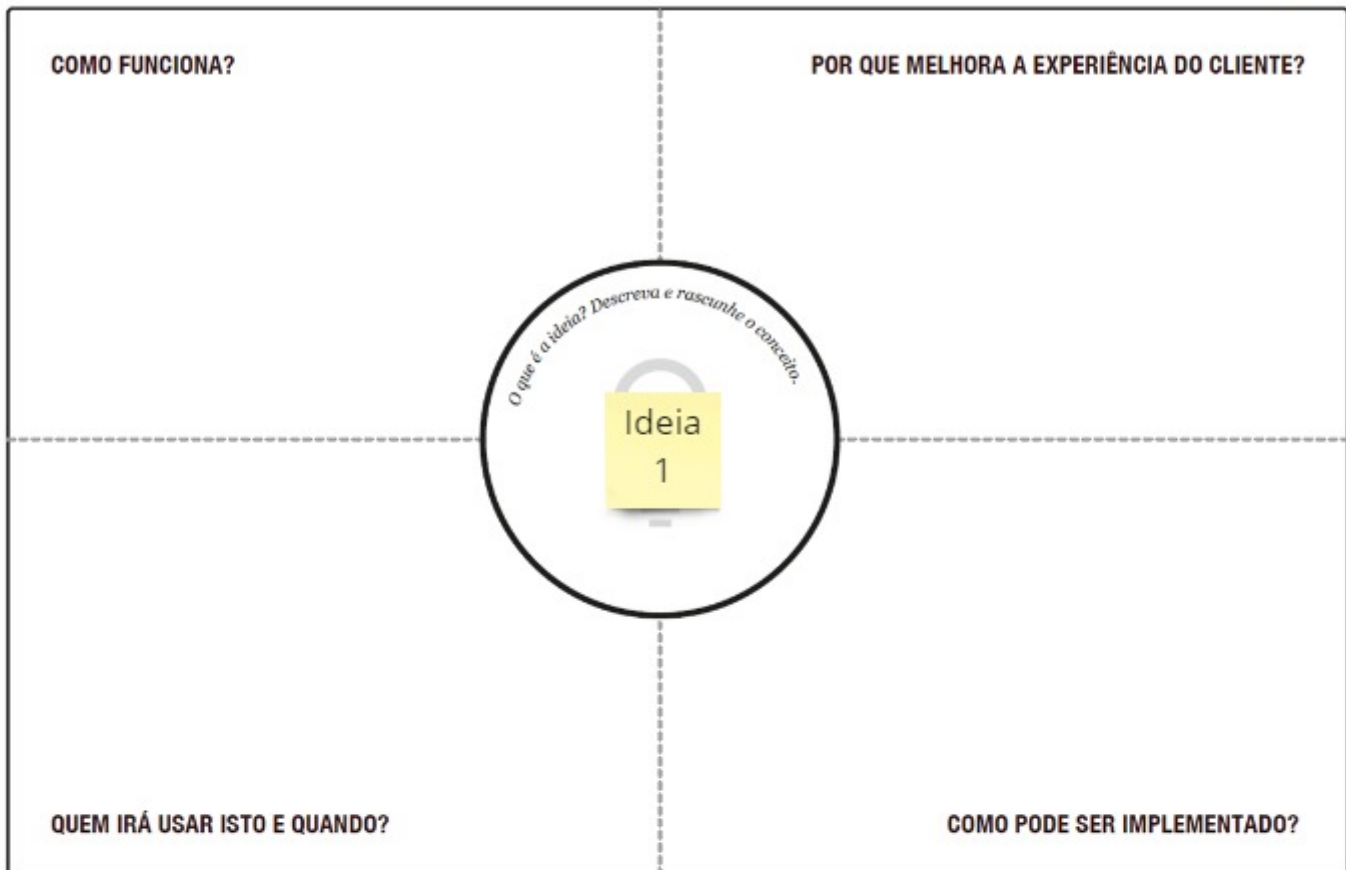


MAPA CONCEITUAL



Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



MAPA CONCEITUAL

