

Problemas de timidez e falar em público

Beatriz de Oliveira Silveira

Maria Eduarda Chrispim Santana

Rafael Vasconcellos Vaz de Mello

Vitória Ye Miao

Trabalho Interdisciplinar: Interfaces Web - PUC Minas

Conteúdos











Objetivo e ideia de solução



Contexto/Definição do problema

- → A timidez é uma condição complexa, que abrange desde a sensação de desconforto até algum tipo de medo irracional quando nos vemos diante de certa situação de socialização.
- Alguns autores defendem que a timidez esteja inclusive ligada à origem de alguns ataques de pânico.
- → Outros autores defendem que a timidez deve ser definida como "ansiedade social", para descrever a característica de medo diante de outras pessoas ou de contextos sociais específicos, como falar em público.
- A timidez não é um transtorno mental, mas a timidez crônica pode evoluir para uma patologia, principalmente quando o adolescente não consegue superá-la ao entrar na vida adulta.
- → Existem três tipos de timidez: **Timidez situacional**, **crônica** e **"proposital"**



Persona / Mapa de Empatia

Persona / Mapa de Empatia

ela os usa?

descansar/relaxar

PERSONA



NOME Ana Beatriz

IDADE 19 anos

HOBBY Jogar videogame

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

- · Tímida;
- · fleumática;
- melancolica

SONHOS

- · Conseguir formar na faculdade:
- · Ser rica:

MAPA DE EMPATIA

Viajar pelo mundo;

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- · caderno e lápis na faculdade quando precisa anotar algo, em casa, na faculdade ou em lugares que precisam fazer anotações;
- Computador guando estuda em casa ou na faculdade:
- · Celular todos os dias em qualquer momento e qualquer lugar.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo chave da pessoa durante a utilização do serviço, é acabar com a timidez e conseguir falar com pessoas desconhecidas ou em público.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Clerte:

Ana Beatriz

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

· Resolvendo o problema dela de falar com pessoas desconhecidas e em público. • Ela fica com mais energia e mais motivada para resolver suas tarefas do dia a dia

PERSONA

HOBBY

losé

ela os usa? 20 IDADE

Ler

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Um rapaz jovem, introvertido bem quieto e observador

SONHOS Gostaria muito de ter uma vida com estabilidade financeira

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como

Normalmente anda com livros por amar ler, se encontrando normalmente sentado na sala de aula ou na biblioteca

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste servico?

Normalmente anda com com o celular Durante a noite tem acesso ao computador, mas usa apenas para entretenimento

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA Clerte: Bes aind errando, ma Você é arrogante HANTE AN Poderia que ele lá sabe falar mais Desde As pessoas quando nteragindo e E's' esta aki? 140,600 Evita vitando te antes e acabar sair de casa

PERSONA

NOME Sarah

IDADE 18 anos

HOBBY Desenhar

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Tímida, não gosta de socializar, criativa, reservada e calma.

SONHOS

Estudar fora do Brasil e montar uma galeria com suas artes.

OBJETOS E LUGARES Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como

Lápis de cor, canetinhas Notebook para e giz de cera para estudar em comunicar com seus desenhar, geralmente,

casa e também em seu quarto, quando para ver filmes, tem um tempo para vídeos e séries.

familiares e amigos, além de usar redes sociais, o tempo todo e em qualquer lugar.

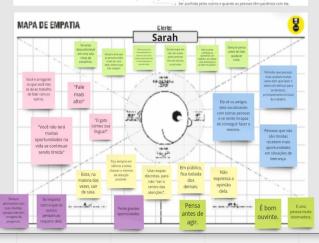
OBJETIVOS CHAVE

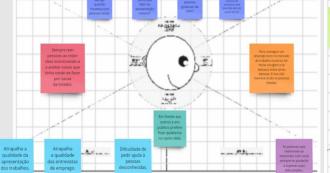
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

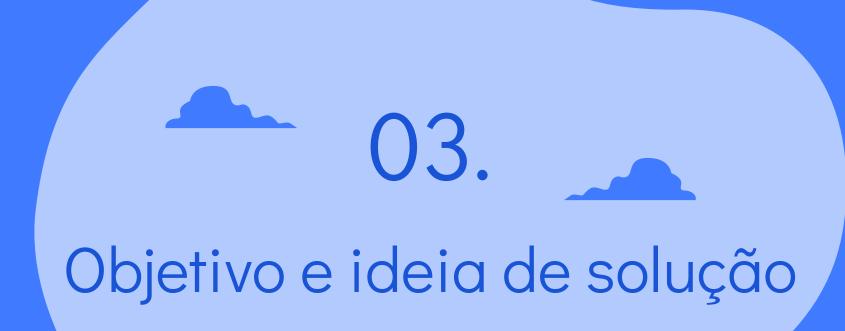
Sarah busca ao utilizar esse serviço superar um pouco a timidez e ter mais facilidade em falar em público e em conversar com mais pessoas fora do vínculo social dela.

Ela precisa desse serviço pois se sente insegura ao falar em público, principalmente para apresentar trabalhos, e já perdeu muitas oportunidade de se comunicar com pessoas diferentes.

Puxar conversa com assuntos do interesse dela COMO DEVEMOS TRATÁ-LA e entender que ela é timida e que as coisas dela Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? ocontecem no tempo dela. Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?







Objetivo

→ Ajudar as pessoas tímidas, que possuem dificuldades de comunicar em público, e com isso auxiliá-las na contraversão de seus medos.

Ideia de solução

- → Criação de um software que possua uma sala de bate papo para as pessoas tímidas, introvertidas e que possua fobia social.
- → Com o decorrer com do tempo, os usuários receberão tarefas para serem realizadas temporariamente.



Requisitos

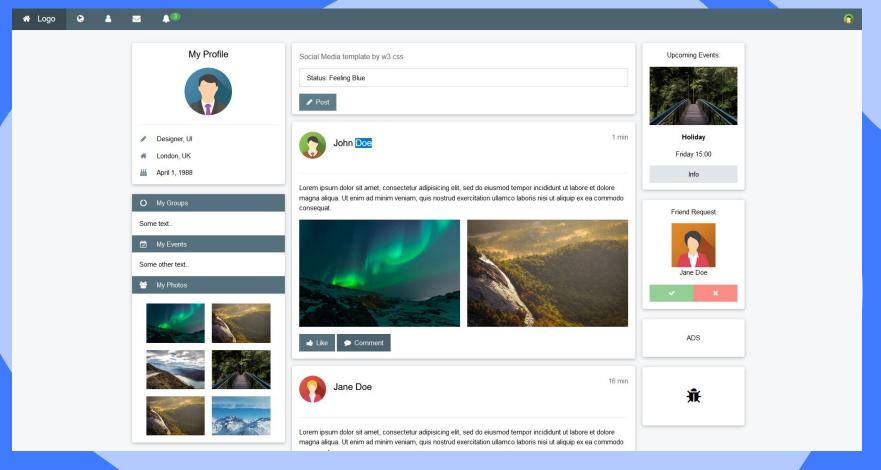
Requisitos Funcionais:

- → Tela de Login;
- → Tela de cadastro;
- Fórum para dividir experiências;
- → Chat Privado;
- → Tela quem somos (Principal);
- Tela de desafios diários.

Requisitos não funcionais:

- → Fácil usabilidade;
- → Velocidade e dinâmico (Relação aos desafios pedidos);
- → Segurança.





Obrigado (a)!

Beatriz de Oliveira Silveira

Maria Eduarda Chrispim Santana

Rafael Vasconcellos Vaz de Mello

Vitória Ye Miao

Trabalho Interdisciplinar: Interfaces Web - PUC Minas